

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyanti, Y. (2014). Penggunaan Literatur Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 9(1), 2003–2006. <https://doi.org/10.7454/jki.v9i1.157>
- Ari Fattah Fuaddin, Fisabilla Tidar Yoga Pratama, Fakhrul Akif Maulana Putra, & Ito Setiawan. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Pieces Framework. *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 3(1), 272–282. <https://doi.org/10.61132/mercurius.v3i1.665>
- Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2), 39–47.
- Ayutia, Y., J.Najoan, D., & Fatimah, A. N. (2024). *Analysis Of The Implementation Of Ptos-M (Pelindo Terminal Operation - Multipurpose) At Pt Pelabuhan Tanjung Priok Branch Cirebon*. *Jurnal Logistik Indonesia*, 8(1), 42–54. <https://doi.org/10.31334/logistik.v8i1.3851>
- Balqis, A., Harmain, H., & Nurwani, N. (2023). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non-Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumut Kcp Syariah Simpang Kayu Besar. *Jurnal Maneksi*, 12(2), 388–392. <https://doi.org/10.31959/jm.v12i2.1490>
- Darwati, L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wetv Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (Atasi)*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.459>

- Ditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). Penerapan Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi My indihome. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (Json)*, 3(3), 325. <https://doi.org/10.30865/Json.V3i3.3964>
- Dwiyantoro. (2019). Analisis Dan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Smart Library Amikom Resource Centre Dengan Metode Pieces Framework Dwiyantoro Pt Chevron Pacific Indonesia, Bp-E-Procurement System Team. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 110–124. <http://journal.iaincurup.ac.id/index.php/ti/article/view/962>
- Firmansyah, I., & Suparni, S. (2024). Penerapan Metode Pieces Framework Untuk Menganalisa Kepuasan Pengguna Aplikasi M.Tix. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12735–12741. <https://doi.org/10.36040/Jati.V8i6.11769>
- Guetterman, T. C. (2019). *Educational Research: Planning , Conducting , And Evaluating Quantitative And Qualitative Research , 6th Edition Mixed Methods Specialists In Action : Linking.* 2019. https://www.researchgate.net/publication/324451568_Educational_Research_Planning_Conducting_And_Evaluating_Quantitative_And_Qualitative_Research_6th_Edition
- Hervás-Peralta, M., Poveda-Reyes, S., Molero, G. D., Santarremigia, F. E., & Pastor-Ferrando, J. P. (2019). *Improving The Performance Of Dry And Maritime Ports By Increasing Knowledge About The Most Relevant Functionalities Of The Terminal Operating System (Tos).* *Sustainability* 2019, Vol. 11, Page 1648, 11(6), 1648. <https://doi.org/10.3390/Su11061648>
- Koritarov T. (2024). *The Impact Of Digitalization On Smart Ports: Enhancing Efficiency, Sustainability, And Competitiveness In The Maritime Industry.* <https://doi.org/10.5281/zenodo.14603507>
- Liauw, J. K., Utami, D., & Pandapotan, D. (2021). *Penerapan Ipc Terminal Operating System Dan.*

- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi. In *Ideas Publishing*.
- Maritim, Redaksi M. (2024). *Layanan Serba Digital, Pelindo Regional 4 Bukan Pertumbuhan Diatas 100%,.*
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). Pendekatan Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Tahapan Penelitian. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–92
- Muslih, M., Wardhiyana, L., & Widiyanto, S. (2021). *Analysis And Evaluation Of Erp Information System User Satisfaction Pt. Bozzetto Indonesia Using Pieces Framework*. <https://doi.org/10.35335/Mantik.Vol4.2021.1187.Pp2588-2598>
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode Pieces Framework Dalam Analisis Dan Evaluasi Aplikasi M-Bca. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.31294/Infortech.V3i1.10122>
- Prof. Dr. Suliyanto, S. E. , M. M. , S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Putra, D. W. T., Bulkis, H., Mandarani, P., & Syahrani, A. (2021). Metode Pieces Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Portal Akademik. *Jurnal Sains Dan Teknologi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknologi Industri*, 21(1), 50. <https://doi.org/10.36275/Stsp.V21i1.360>
- Putri, N. K. A., & Indriyanti, A. D. (2021). Penerapan Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (Siakadu) Pada Universitas Negeri Surabaya.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/Js.V11i1.615>
- Saputra, Y. J., Ahmad, S., & Satyadharma, M. (2023). Pengaruh Kualitas Jasa Layanan Terminal Pelabuhan Terhadap Kepuasan Penumpang Kapal Feri Di Pelabuhan penyeberangan Baubau. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1(3), 204–217.

- Sawo, M. K., Rogi, O. H. A., & Lakat, R. S. M. (2021). Analisis Pengembangan Kawasan Permukiman Berdasarkan Kemampuan Lahan Di Distrik Muara Tami. *Jurnal Spasial Vol. 8 No. 3, 2021 Issn 2442-3262*, 8(3), 311–325.
- Aditya, N. M. B., & Jaya, J. N. U. (2022). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(3), 325. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3964>
- Dwiyantoro. (2019). Analisis dan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Smart Library Amikom Resource Centre Dengan Metode Pieces Framework Dwiyantoro PT Chevron Pacific Indonesia, BP-E-Procurement System Team. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 110–124. <http://journal.iaincurup.ac.id/index.php/TI/article/view/962>
- Fatoni, A., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). PIECES Framework and Importance Performance Analysis Method to Evaluate the Implementation of Information Systems. *E3S Web of Conferences*, 202, 0–10. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202020215007>
- Firmansyah, I., & Suparni, S. (2024). PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK UNTUK MENGANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI M.TIX. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12735–12741. <https://doi.org/10.36040/JATI.V8I6.11769>
- Jeklin, A. (2016). *Pengertian Manajemen Operasional*. July, 1–23.
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). PENDEKATAN PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF SERTA TAHAPAN PENELITIAN. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–92.
- Muslih, M., Wardhiyana, L., & Widiyanto, S. (2021). *Analysis and Evaluation of ERP Information System User Satisfaction PT. Bozzetto Indonesia Using Pieces Framework*. <https://doi.org/10.35335/MANTIK.VOL4.2021.1187.PP2588-2598>
- Nisa', F. Z., Wati, S. F. A., Rahmadani, A., Setiawan, A. D., & Sekti, M. P. (2023).

- Studi Literatur : Strategi Dan Tantangan Dalam Penerapan Supply Chain Management. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 21–33. <https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.585>
- Sompie, A. Y., Purnawansyah, P., & Sugiarti, S. (2022). Analisis Sistem Dalam Kegiatan Bongkar Muat Pada Terminal Peti Kemas Menggunakan Pendekatan Pieces. *Buletin Sistem Informasi Dan Teknologi Islam*, 3(4), 324–331. <https://doi.org/10.33096/busiti.v3i4.1456>
- Widiaidy Roso, N., Zaini, M., & Roso, W. (2024). The utilization of the PIECES framework to gauge user satisfaction among investors of the Bibit mutual fund application. *New Applied Studies in Management*, 7(1), 7–20. <https://doi.org/10.22034/NASMEA.2024.181065>
- Sugiyono;, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sukmana, B. D., & S., Y. M. (2023). Analisis Tingkat Kinerja Pelayanan Operasional Pada Terminal Nusantara Di Pelabuhan Tanjung Priok. *Prosiding Ftsp Series*, 145–150.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal Ihsan : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.55>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Widiaidy Roso, N., Zaini, M., & Roso, W. (2024). *The Utilization Of The Pieces Framework To Gauge User Satisfaction Among Investors Of The Bibit Mutual Fund Application*. *New Applied Studies In Management*, 7(1), 7–20. <https://doi.org/10.22034/Nasmea.2024.181065>