

Daftar Pustaka

- Amanda, M., Nabila, T. J., Selpiani, P., & Rasaki, E. (2024). Analisis Penyebab Keterlambatan Pemrosesan Delivery Order (Do) Dan Rekomendasi Solusi Di Pt. Mitra Sekawan Ulung. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 3, 234–245. <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Ginting, D., & Siska, E. (2021). Prosedur Penerbitan Delivery Order Dalam Pengambilan Container Pada Pt. Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan Cabang Medan. *Journal of Maritime and Education*, 3(1), 155–160. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v3i1.32>
- Hendrawan, D. (2013). Analisa Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kesalahan Pengiriman Barang dari Gudang (Studi Kasus PT. Niro Ceramic Sales Indonesia). *Jurnal MIX*, 3(1), 82–93.
- Hidayat, D., Marhaeni, I., Prasetyo, & Kurniawati, Y. D. (2014). Analisa Dan Perancangan Aplikasi Pengolahan Arsip Surat Jalan (Pesan) Pada PT. Subur Sentosa. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2014 (SENTIKA 2014)*.
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi Dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Gajah Mada University Press.
- Petra, D., Mulyani, E., & Arpan, B. (n.d.). *Mengantisipasi Keterlambatan dan Solusi Percepatan dengan Analisis "What If."*
- Prastyorini, J., & Syaputra, F. A. (2020). Penukaran Delivery Order Online dan E-Container Equipment Interchange Receipt Terhadap Impor Barang Menggunakan Petikemas. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 60. <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.228>
- Putri, A. R. A. (2020). *Pengaruh Penanganan Dokumen Delivery Order (DO) Impor dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Samudera Agencies Indonesia pada Tahun 2020*. Institut Transportasi dan Logistik Trisakti.

- Sanjaya, A. C., Njatrijani, R., & Saptono, H. (2017). Pelaksanaan Pengurusan Dokumen Tentang Impor Barang Terkait dengan Dwellingtime di Pelabuhan Panjang Bandar Lampung. *DIPONEGORO LAW JOURNAL*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/dlj.2017.19561>
- Sasono, H. B. (2012). *Manajemen Pelabuhan & Realisasi Eskpor Impor* (Bestari, Ed.; 1st ed.). CV. ANDI OFFSET.
- Santiago, B., & Hidayatulloh, A. (2019). Analisis Faktor Eksternal terhadap Faktor Internal dan Dampaknya terhadap Kinerja UKM Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 8(2), 107–252. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33059/jmk.v8i2.1638>
- Siahaan, V. E. (2023). *Analisis Pelayanan Dokumen Delivery Order Dengan Sistem Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT. Evergreen Marine Indonesia*. Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran.
- Somadi, & Setiyastanto, Muh. B. (2020). Rancangan Perbaikan Dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengambilan Delivery Order. *Jurnal Bisnis Manajemen & Ekonomi*, 18(1).
- Sulianta, F. (2024). *Diagram Fishbone untuk Berbagai Kebutuhan*. 2–3. <https://www.researchgate.net/publication/385503999>
- Tegu, H. F. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Update Status Delivery Order oleh Petugas Antarane di PT Pos Indonesia (Persero) Maumere 86100*. Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia.