

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fikri, G., Marlana, E., Fitriani, P., Aliyudin, A., & Veranita, M. (2024, May 1). STRATEGI MANAJEMEN: ANALISIS LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL. *Service Management Triangle: Jurnal Manajemen Jasa*, 6(1). Retrieved from <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsj>
- Aliev, K., & Antonelli, D. (2021). Proposal of a Monitoring System for Collaborative Robots to Predict Outages and to Assess Reliability Factors Exploiting Machine Learning. *Appl. Sci*, 11(4), 1621. doi:<https://doi.org/10.3390/app11041621>
- Antosz, K., Waszkielewicz, W., & Dyja, D. (2022). Reliability and Availability in Maintenance and Management of Technical Systems: Analysis and Assessment. *Applied Sciences*, 12(2504), 1-18.
- Chen, S., Wang, F., Wei, X., Tan, Z., & Wang, H. (2020, May 15). Analysis of Tugboat Activities using AIS Data for the Tianjin Port. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2674(5). doi:<https://doi.org/10.1177/0361198120916734>
- Djamaluddin, A. (2022). *Manajemen Operasional Pelabuhan* (I ed., Vol. I). (Taufiqurrahman, Ed.) Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia: Unhass Press.
- Dormawaty, r., Bowo, T. A., & Kwartama, A. (2024, November 28). Pengaruh Optimalisasi Pada Kesiapan Pelayanan Jasa Penundaan Di Pt Jasa Armada Indonesia Tbk Terhadap Kelancaran Operasional Pelayanan Penundaan Di Area I Pelabuhan Tanjung Priok. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, 1(5), 8803-8812. Retrieved from <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Hermawan, S., & Sriyono. (2020). *Manajemen Strategi & Resiko*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Herwantono, Nugraha, E. H., & Ekawati, N. (2022). MANAJEMEN PENGELOLAAN BISNIS JASA KAPAL TUNDA PADA PT. PELINDO MARINE SERVICE. *JURNAL INVESTASI*, 8(2), 65-72.
- Indonesia, Kementrian Perhubungan. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 57 Tahun 2015 tentang Pemanduan dan Penundaan kapal*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Indonesia, Kementrian Perhubungan. (2021). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 50 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut*. Jakarta: Kementrian Perhubungan Republik Indonesia.

JDIH KEMENKO BIDANG KEMARITIMAN DAN INVESTASI. (2022, September 22). *Kegiatan Jasa Terkait dengan Kepelabuhanan*. Retrieved March 05, 2025, from JDIH KEMENKO BIDANG KEMARITIMAN DAN INVESTASI: <https://jdih.maritim.go.id/infografis/kegiatan-jasa-terkait-dengan-kepelabuhan>

Kumah, A., Nwogu, C. N., Issah, A., Obot, E., Kanamitie, D. T., Sifa, J. S., & Aidoo, L. (2024). Cause-and-Effect (Fishbone) Diagram: A Tool for Generating and Organizing Quality Improvement Ideas. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 7(2), 85-87. doi:<https://doi.org/10.36401/JQSH-23-42>

Kumar, U., Ahmadi, A., Verma, A. K., & Varde, P. (2016). *Current Trends in Reliability, Availability, Maintainability and Safety: An Industry Perspective*. switzerland: Springer. doi:10.1007/978-3-319-23597-4

Laksono, M. Y. (2022, July 18). *Perhatikan, Ini 5 Pelabuhan Utama Terbesar di Indonesia*. (Kompas.com) Retrieved January 03, 2025, from Kompas.com: <https://www.kompas.com/properti/read/2022/07/18/170000621/perhatikan-ini-5-pelabuhan-utama-terbesar-di-indonesia>

Maulana, M. I., Keke, Y., & Karsafman, T. (2020, November 03). Performansi Waiting Time di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 07(03). doi:<http://dx.doi.org/10.25292/j.mtl.v7i3.466>

Modarres, M., & Groth, K. (2023). *Reliability and Risk Analysis (2nd ed.)* (2 ed.). Boca Raton: CRC Press. doi:<https://doi.org/10.1201/9781003307495>

Mohammed, A., Ghaithan, A., Al-Saleh, M., & Al-Ofi, K. (2020). Reliability-Based Preventive Maintenance Strategy of Truck Unloading System. *Appl. Sci*, 10(19), 6954. doi:<https://doi.org/10.3390/app10196957>

Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (1 ed.). (M. Dr. Hj. Meyniar Albina, Ed.) Bandung: Harfa Creative.

Novitasari, M. (2022). *Manajemen Operasi: Konsep & Esensi*. Yogyakarta: STIE Widya Wiwaha.

- Nurfathin, L. Y. (2020). Pengaruh Ketersediaan kapal Tunda dan Maintenance Kapal Tunda Terhadap Antrian Kapal di Pelabuhan Tanjung Priok Tahun 2019. *Skripsi Institut Transportasi dan Logistik Trisakti*.
- Pelindo Jasa Maritim. (2021, april 19). *Area Operasi*. Retrieved from IPC Marine: ipcmarine.co.id/profil-ipcm/
- Pelindo Jasa Maritim. (2021). *Home*. Retrieved January 05, 2025, from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/en/home/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021). *Jasa Kami*. Retrieved March 03, 2025, from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/jasa-kami/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021, april 19). *Jasa Pelayanan Kapal*. Retrieved from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/pelayanan-jasa-kapal/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021, april 19). *Jasa Pengelolaan Kapal*. Retrieved from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/pelayanan-jasa-pengelolaan-kapal/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021). *Layanan Penundaan*. Retrieved March 03, 2025, from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/layanan-penundaan/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021, april 19). *Profil IPCM*. Retrieved from IPC Marine: ipcmarine.co.id/profil-ipcm/
- Pelindo Jasa Maritim. (2021). *Sekilas Tentang IPCM*. Retrieved January 05, 2025, from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/profil-ipcm/tentang-kami/sekilas-tentang-ipcm/>
- Pelindo Jasa Maritim. (2021, april 19). *Sekilas Tentang IPCM*. Retrieved from IPC Marine: ipcmarine.co.id/profil-ipcm/
- Pelindo Jasa Maritim. (2021). *Tentang Kami*. Retrieved January 06, 2025, from IPC Marine: <https://ipcmarine.co.id/profil-ipcm/tentang-kami/>
- Pemerintah Indonesia. (2008). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang pelayaran*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia .

- PGN LNG Indonesia. (2024, January 15). *PGN LNG Indonesia*. Retrieved March 20, 2025, from Mengenal Kapal Tunda atau Tugboat Lebih Dekat.
- Pramesti, E., Risanu, R., Syahrin, A., & Manurung, E. F. (2024, October 16). Upaya Peningkatan Keselamatan Pelayaran dalam Kegiatan Pemanduan dan Penundaan Kapal di Perairan Pelabuhan Marunda. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(10). doi:<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i10.16694>
- Putra, D. Y., & Susilowati, E. (2022). Dampak Pengembangan Pelabuhan Tanjung Priok terhadap Aktivitas Pelayaran dan Bongkar Muat Barang, 1969–1983. *Historiografi*, 3(22), 138-149. Retrieved January 03, 2025, from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/historiografi/article/view/43039>
- Rikiatun, R., Budiarto, G., & Martina. (2020). Implementasi Kebijakan Pemanduan Kapal di PT. Pelabuhan Indonesia II Cabang Pelabuhan Palembang. *PESIRAH Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 26-32. doi:10.47753/pjap.v1i2.21
- Rusdiana, M. (2015). *MANAJEMEN OPERASI* (1 ed.). (M. Drs. Beni Ahmad Saebani, Ed.) Bandung, Jawa Barat, Indonesia: CV PUSTAKA SETIA.
- Seo, Y., Jung, J., Han, S., & Kang, K. (2020). Availability Estimation of Air Compression and Nitrogen Generation Systems in LNG-FPSO Depending on Design Stages. *Appl. Sci*, 10(23), 8657. doi: <https://doi.org/10.3390/app10238657>
- Shipyard. (2024, October 28). *Mengoptimalkan Kapasitas Kapal Tugboat untuk Operasional yang Efisien di Pelabuhan*. Retrieved February 23, 2025, from KPS shipyard: <https://www.kps-shipyard.com/news/Mengoptimalkan-Kapasitas-Kapal-Tugboat-untuk-Operasional-yang-Efisien-di-Pelabuhan>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024, September). MEMAHAMI SUMBER DATA PENELITIAN : PRIMER, SEKUNDER, DAN TERSIER. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(3), 110-116.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed.). Jakarta: Kencana.
- Trivedi, K. S., & Bobbio, A. (2017). *Reliability and Availability Engineering: Modeling, Analysis, and Applications*. United Kingdom: Cambridge University Press.

Wei, X., Meng, Q., Lim, A., & Jia, S. (2021). Dynamic tugboat scheduling for container ports. *The flagship journal of international shipping and port research*, 50 (4), 492-514. doi:<https://doi.org/10.1080/03088839.2021.1953175>

YÜKSEKYILDIZ, E. (2024, January 02). Analysis of Internal and External Factors Affecting Liquid Chemical Cargo Port Efficiency. *Turkish Journal of Maritime and Marine Sciences*, 10(2), 57-70. doi: 10.52998/trjmms.1394521

Zamsiswaya, M. (2023). Model Deskriptif Manajemen Strategik : Proses Manajemen Strategik, Lingkungan Eksternal, Lingkungan Internal, Formulasi strategi. *Jurnal Adzkiya*, 7(1).

