

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PLING PADA SISTEM
E-VOUCHER PT SWALAYAN SUKSES ABADI**

Haliza Putri Khalilah

1703521003



**Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF THE USE OF THE PLING APPLICATION IN
THE E-VOUCHER SYSTEM AT PT SWALAYAN SUKSES
ABADI**

Haliza Putri Khalilah

1703521003



Intelligentia - Dignitas

**This research was prepared as one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

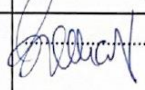
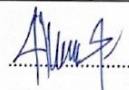
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji)		11 Juni 2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		11 Juni 2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		11 Juni 2025
4	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Pembimbing 1)		11 Juni 2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		11 Juni 2025
Nama : Haliza Putri Khalilah No. Registrasi : 1703521003 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 26 Juni 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haliza Putri Khalilah

NIM : 1703521003

Program Studi : D-4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Analisis Penggunaan Aplikasi PLING pada Sistem *E-voucher* PT Swalayan Sukses Abadi”** merupakan hasil karya saya sendiri. Kemudian bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang merupakan kutipan dari penelitian orang lain telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ditemukan skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juni 2025



Haliza Putri Khalilah

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Haliza Putri Khalilah
NIM : 1703521003
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : halizaputri88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penggunaan Aplikasi PLING Pada Sistem E-Voucher PT Swalayan Sukses Abadi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2025

Penulis

(Haliza Putri Khalilah)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haliza Putri Khalilah
No. Registrasi : 1703521003
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Haliza Putri Khalilah

ABSTRAK

Haliza Putri Khalilah, 2025. Analisis Penggunaan Aplikasi PLING pada Sistem E-voucher PT Swalayan Sukses Abadi. Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Aplikasi PLING merupakan sistem informasi manajemen yang digunakan oleh PT Swalayan Sukses Abadi untuk mengelola *e-voucher*. Dengan meningkatnya penggunaan *e-voucher* sebagai salah satu alat pembayaran sekaligus media promosi, oleh karena itu diperlukan Aplikasi PLING sebagai sistem manajemen *e-voucher* yang efektif. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penggunaan Aplikasi PLING pada sistem *e-voucher* PT Swalayan Sukses Abadi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi PLING telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam penggunaannya melalui fitur pada aplikasi untuk membuat kode *e-voucher* secara cepat dan akurat, memantau penggunaan *e-voucher*, serta dokumentasi penggunaan *e-voucher*. Aplikasi PLING memiliki implikasi positif sebagai sistem yang mendukung peningkatan efisiensi kerja secara menyeluruh di PT Swalayan Sukses Abadi. Penggunaan Aplikasi PLING di PT Swalayan Sukses Abadi pernah menghadapi kendala teknis berupa kode *e-voucher* yang tidak terbaca di sistem POS (*Point of Sale*). Meskipun telah disiapkan solusi berupa menyiapkan kode *e-voucher* cadangan, perbaikan sistem tetap diperlukan agar aplikasi dapat digunakan dengan lebih stabil serta didukung infrastruktur yang memadai.

Kata kunci: E-voucher, Administrasi, Digitalisasi.

ABSTRACT

Haliza Putri Khalilah, 2025. Analysis of the Use of the PLING Application in the E-Voucher System at PT Swalayan Sukses Abadi. Digital Office Administration D-4 Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

PLING application is a management information system used by PT Swalayan Sukses Abadi to manage e-vouchers. With the increasing use of e-vouchers as both a payment method and promotional tool, the PLING application is required as an effective e-voucher management system. This study aims to explore the use of the PLING application in the e-voucher system at PT Swalayan Sukses Abadi. The research employs a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques include observation, interviews, documentation, and literature study. This study shows that the PLING application has made a significant contribution through its features, which allow for the rapid and accurate generation of e-voucher codes, monitoring of e-voucher usage, and documentation of voucher transactions. The application has shown positive implications as a system that supports overall work efficiency at PT Swalayan Sukses Abadi. However, the use of the PLING application has encountered technical issues, such as e-voucher codes not being recognized by the Point of Sale (POS) system. Although a backup solution in the form of replacement voucher codes has been provided, system improvements are still necessary to ensure greater stability and better infrastructure support for the application.

Keywords: E-voucher, Administration, Digitalization.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Aplikasi PLING Pada Sistem *E-voucher* PT Swalayan Sukses Abadi” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Fasliah, S.Pd, M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.

5. Ibu Yohana Maria, beserta *team member* Departemen *Marketing* di PT Swalayan Sukses Abadi yang telah membantu dan mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian.
6. Ayah dan Ibu, terima kasih sudah menjadi tempat terhangat dalam setiap langkah hidup peneliti. Terima kasih tak terhingga atas doa yang selalu dilayangkan, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi-mimpi peneliti. Serta adik-adik tersayang, Nabila Zahira dan Arsyia Zevano yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah dan memberi dukungan kepada peneliti.
7. Anay, Tania, Viona, Sasa, Kak Fey, Kak Riri, Kak Diza, Fatwa dan Bunga Nabila yang telah kebersamai peneliti dan memberikan dukungan selama proses penyusunan.
8. *Boygrouop* NCT dan Boynextdoor yang karya-karyanya selalu menemani peneliti selama melaksanakan penelitian.
9. Seluruh teman-teman D-4 Administrasi Perkantoran Digital 2021, yang telah memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan sepenuh hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Juni 2025



Haliza Putri Khalilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep yang Diteliti	12
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32

B. Desain Penelitian.....	34
C. Sumber Data dan Informan	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Keabsahan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data.....	47
B. Hasil Data.....	49
C. Pembahasan.....	66
BAB V	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Implikasi.....	82
C. Keterbatasan Penelitian.....	83
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104