

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS PROSES PENGIRIMAN *SPARE PART* KAPAL
TERHADAP KETEPATAN WAKTU *SUPPLY* MT. SAVIR
LION DI PT GEMILANG BINA LINTAS TIRTA**



SAFIRA HAMDAN SEGER

1511521011

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Pengiriman *Spare part* Kapal Terhadap Ketepatan Waktu *Supply* MT. Savir Lion di PT. Gemilang Lintas Tirta
Penyusun : Safira Hamdan Seger
NIM : 1511521011
Tanggal Ujian : 07 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.

NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.

NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Pengiriman *Spare Part* Kapal Terhadap
Ketepatan Waktu *Supply* MT. Savir Lion di PT Gemilang
Bina Lintas Tirta
Penyusun : Safira Hamdan Seger
NIM : 1511521011
Tanggal Ujian : 7 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Dr. Winoto Hadi, MT
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2025
Yang membuat Pernyataan,



Safira Hamdan Seger
NIM. 1511521011

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safira Hamdan Seger
NIM : 1511521011
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : safiraaa29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Proses Pengiriman *Spare Part* Kapal Terhadap Ketepatan Waktu *Supply* MT. Savir Lion di PT
Gemilang Bina Lintas Tirta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025
Penulis,

(Safira Hamdan Seger)

KATA PENGATAR

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, berkah, dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik di Universitas Negeri Jakarta. Berkat doa dan bantuan orang-orang sekitar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Maka itu mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan kakak tersayang yang selalu menyayangi, mendoakan, membantu, serta mendukung dalam kehidupan penulis.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, M.T. selaku kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
3. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. dan Ibu Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan ilmu, arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis pada saat proses penelitian dan pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Karyawan PT Gemilang Bina Lintas Tirta, khususnya Pak Affan dan Pak Miftaah selaku manager departemen *procurement* dan *logistic officer*, yang telah mengizinkan pengambilan data dan membantu penulis dalam menambah ilmu serta melakukan penelitian di PT Gemilang Bina Lintas Tirta.
6. Sahabat-sahabatku yakni, Muftiana, Raissa, dan Banu terimakasih karena telah menjadi teman dari awal semester hingga akhir semester 8, serta menjadi salah satu hiburan pada saat mengerjakan skripsi.
7. Teman BPHI Nawasena yang senantiasa menebarkan kegembiraan, kebersamaan dan semangat keluarga. Dukungan serta canda tawa dalam setiap momen yang kita lewati bersama turut mewarnai pengerjaan skripsi ini.
8. Kawan seperjuangan Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Angkatan 2021 yang turut memberikan dukungan, masukan dan semangat.

Penelitian ini, masih terdapat beberapa kekurangan baik dalam aspek penulisan maupun informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian yang diberikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat atau kontribusi positif bagi pengembangan ilmu serta pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penyusun,



Safira Hamdan Seger

NIM. 1511521011



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pengiriman *spare part* kapal terhadap ketepatan waktu *supply* pada kapal MT. Savir Lion di PT Gemilang Bina Lintas Tirta. Keterlambatan pada pengiriman *spare part* dapat berdampak pada ketepatan waktu *supply* kapal. Metode yang digunakan adalah deskriptif, menggunakan data sekunder berupa *tracking order* pengiriman *spare part* kapal MT. Savir Lion selama 1 periode yakni Januari-Desember 2024. Sumber data terdiri dari 89 sampel data pengiriman *spare part* yang diambil melalui teknik *purposive sampling* dari populasi sebanyak 268 data pengiriman. Hasil penelitian menunjukkan 89 total pengiriman *spare part* kapal, sebanyak 44 pengiriman tepat waktu dengan persentase 49.44%, sedangkan 45 pengiriman yang mengalami keterlambatan sebesar 50.56%. kendala keterlambatan di kategorikan ke dalam 4 faktor utama, yaitu: *freight forwarding* sebanyak 22 kasus pengiriman, *supplier* sebanyak 16 kasus pengiriman, administrasi sebanyak 4 kasus, dan pembayaran sebesar 3 kasus keterlambatan pengiriman. penelitian ini menggambarkan mengenai krusialnya koordinasi antar departemen terhadap mitra kerja logistik dapat meningkatkan ketepatan waktu pengiriman *spare part* kapal. Penerapan manajemen logistik dan *supply chain management* yang efektif menjadi kunci dalam mengurangi risiko keterlambatan.

Kata Kunci: Pengiriman *Spare Part*, Ketepatan Waktu, Manajemen Rantai Pasokan, Logistik, dan Keterlambatan

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This research aims to analyze the spare part delivery process and its impact on the timeliness of supply for the MT. Savir Lion vessel at PT Gemilang Bina Lintas Tirta. Delays in spare part deliveries can significantly affect the timely supply of ship needs. The method used is descriptive, utilizing secondary data in the form of order tracking records for spare part deliveries to the MT. Savir Lion vessel over the period of January to December 2024. The data source consists of 89 delivery samples selected using purposive sampling from a population of 268 delivery records. The research findings show that out of 89 total spare part deliveries, 44 were on time, accounting for 49.44%, while 45 experienced delays, representing 50.56%. The causes of delays are categorized into four main factors: freight forwarding (22 cases), suppliers (16 cases), administration (4 cases), and payment (3 cases). This study highlights the importance of coordination between departments and logistics partners in improving the timeliness of spare part deliveries. The implementation of effective logistics and supply chain management practices is key to minimizing the risk of delays.

Keywords: Spare Part Delivery, Timeliness, Supply Chain Management, Logistics, and Delays

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penulisan	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA TEORITIK.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Manajemen Rantai Pasokan	6
2.1.2. Pengadaan <i>Spare Part</i> Kapal	6
2.1.3. Manajemen Logistik.....	8
2.1.4. Pengiriman	8
2.1.5. Ketepatan Waktu	11

2.1.6. <i>Spare Part</i> Kapal.....	12
2.2. Penelitian Relevan	12
2.3. Kerangka Berpikir	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Tempat, Waktu dan Penelitian	15
3.2. Populasi dan Sampel.....	15
3.2.1. Populasi	15
3.2.2. Sampel.....	15
3.2.3. Instrumen Penelitian.....	15
3.2.4. Sumber Data Penelitian.....	16
3.3. Metode Penelitian.....	16
3.4. Rancangan Penelitian	17
3.5. Teknik Pengumpulan Data	17
3.6. Teknik Analisis Data	18
3.6.1. Klasifikasi Data	18
3.6.2. Tabulasi Data.....	18
3.6.3. Perhitungan Persentase Keterlambatan Pengiriman.....	18
3.6.4. Analisis Penyebab Keterlambatan.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1. Hasil Penelitian.....	20
4.1.1. Tingkat Keterlambatan Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	20
4.1.2. Klasifikasi Faktor Kendala Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	23
4.2. Pembahasan	25
4.2.1. Keterlambatan Waktu Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	25
4.2.2. Faktor Kendala dalam Proses Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33

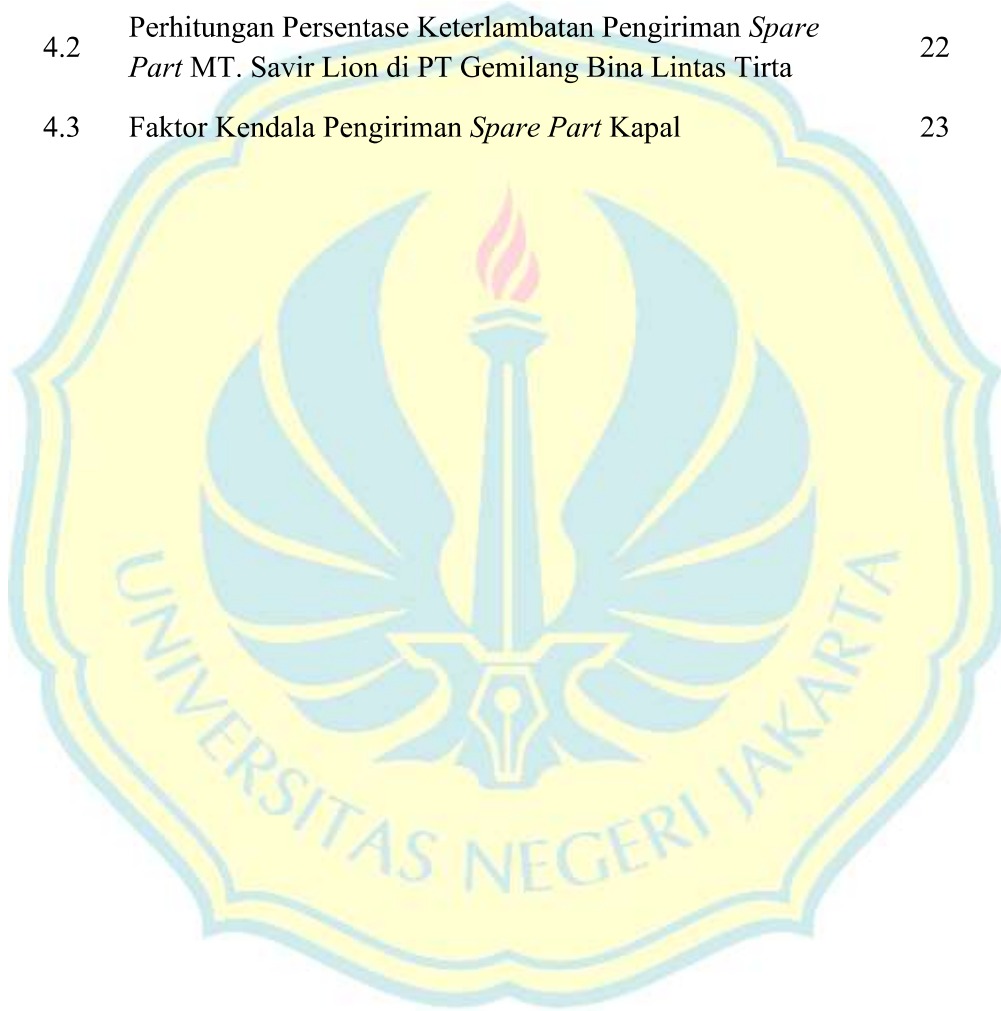
5.1. Kesimpulan.....	33
5.2. Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	44



Intelligentia - Dignitas

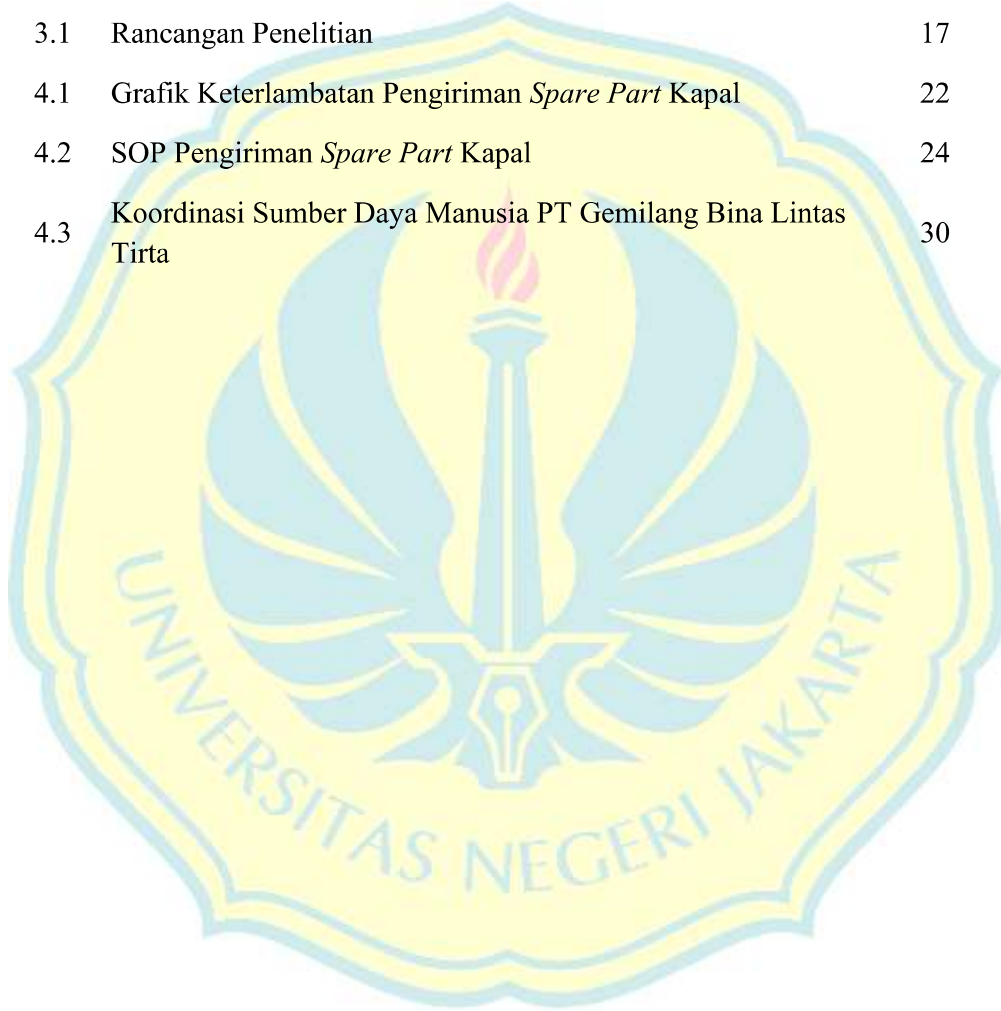
DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Relevan	13
4.1	Tabulasi Data Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal MT. Savir Lion PT Gemilang Bina Lintas Tirta	21
4.2	Perhitungan Persentase Keterlambatan Pengiriman <i>Spare Part</i> MT. Savir Lion di PT Gemilang Bina Lintas Tirta	22
4.3	Faktor Kendala Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	23



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Gambar 1. 1 Grafik Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal MT. Savir Lion Tahun 2024	3
2.1	Kerangka Berpikir	14
3.1	Rancangan Penelitian	17
4.1	Grafik Keterlambatan Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	22
4.2	SOP Pengiriman <i>Spare Part</i> Kapal	24
4.3	Koordinasi Sumber Daya Manusia PT Gemilang Bina Lintas Tirta	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Lembar Konsultasi Skripsi Sarjana Terapan Dosen Pembimbing 1	44
2	Lembar Konsultasi Skripsi Sarjana Terapan Dosen Pembimbing 2	45
3	Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal Dosen Pembimbing 1	46
4	Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal Dosen Pembimbing 2	47
5	Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal Dosen Ketua Penguji	48
6	Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal Dosen Penguji 1	49
7	Lembar Catatan Perbaikan Seminar Proposal Dosen Penguji 2	50
8	Berita Acara Seminar Proposal Skripsi Sarjana Terapan	51
9	Data Pengiriman Spare Part Kapal Periode Januari - Desember 2024	52
10	Daftar Riwayat Hidup	59

Intelligentia - Dignitas