

**DAMPAK REWARD, DISIPLIN KERJA DAN ORGANIZATION
CULTURE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI
PT DAT HOSPITAL INDONESIA**



Werlys Yana Marni Nahampun

1708823014

**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE IMPACT OF REWARDS, WORK DISCIPLINE AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS AN
INTERVENING VARIABLE
AT PT DAT HOSPITAL INDONESIA**



Werlys Yana Marni Nahampun

1708823014

**This Thesis is written as one of the requirements to obtain a Master of
Management Degree**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

DAMPAK REWARD, DISIPLIN KERJA DAN ORGANIZATION CULTURE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT DAT HOSPITAL INDONESIA

Werlys Yana Marni Nahampun
Prodi Magister Manajemen

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dampak reward, disiplin kerja dan organization culture terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. DAT Hospital Indonesia. Metode penelitian yang dilakukan berdasarkan kuantitatif dengan sampel 103 karyawan pelaksana, metode analisis data yang digunakan yaitu Smart PLS versi 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, organization culture berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, organization culture berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja, organization culture berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Oleh karena itu, sebaiknya perusahaan memperhatikan kembali reward, disiplin kerja, organization culture, dan motivasi kerja yang akan mempengaruhi terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci :

Kinerja karyawan, reward, disiplin kerja, organization culture dan motivasi kerja.

THE IMPACT OF REWARDS, WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT DAT HOSPITAL INDONESIA

Werlys Yana Marni Nahampun
Prodi Magister Manajemen

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the impact of rewards, work discipline and organizational culture on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. DAT Hospital Indonesia. The research method used is quantitative with a sample of 103 implementing employees, the data analysis method used is Smart PLS version 4. The results of this study indicate that rewards have a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, rewards have a positive and significant effect on work motivation, work discipline has a positive and significant effect on work motivation, organization culture has a positive and significant effect on work motivation, rewards have a positive and significant effect on employee performance through work motivation, work discipline has a positive and significant effect on employee performance through work motivation, organization culture has a positive and significant effect on employee performance through work motivation. Therefore, companies should pay attention to rewards, work discipline, organizational culture, and work motivation that will affect the improvement of employee performance.

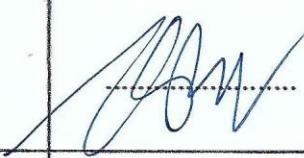
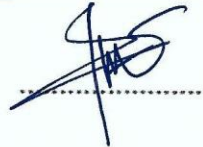
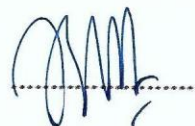
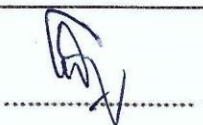
Keyword :

Employee performance, rewards, work discipline, organizational culture and work motivation.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE.,MM
NIP 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman M.Bus NIP 197401152008011008 (Ketua Sidang)		15 Juli 2025
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP 195909181985032011 (Pembimbing 1)		25 Juli 2025
3	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si NIP 195807221986032001 (Pembimbing 2)		15 Juli 2025
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP 196105061986032001 (Penguji 1)		15 Juli 2025
5	Dr. Dra. Cedaryana, M.Pd NIP 196610301991032001 (Penguji 2)		22 Juli 2025

Nama : Werlys Yana Marni Nahampun
No. Registrasi : 1708823014
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 11 Juli 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya Penulisan saya sendiri. Beberapa bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil Penulisan orang lain dituliskan secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika Penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini plagiat dan bukan hasil karya sendiri dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik atau sanksi-sanksi yang lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta ataupun Kementerian terkait.

Jakarta, 22 Juli 2025



WERLYS YANA MARNI NAHAMPUN
1708823014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Werlys Yana Marni Nahampun

NIM : 1708823014

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen

Alamat email : werlysyana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Dampak Reward, Disiplin Kerja dan Organization Culture Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT. DAT Hospital Indonesia.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2025

Penulis

(Werlys Yana Marni Nahampun)

KATA PENGANTAR

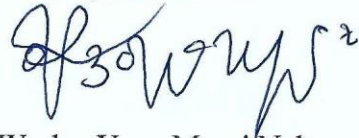
Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “ Dampak Reward, Disiplin Kerja dan Organization Culture Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT. DAT Hospital Indonesia”, sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Magister pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Osly Usman, M.Bus., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Corry Yohana, MM, selaku Dosen Pembimbing I Tesis.
4. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II Tesis.
5. Cinta Pertama dan panutanku, Ayahanda Candri Wardi Nahampun terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi memberikan dukungan hingga proses penyelesaian studi.
6. Pintu surga dan belahan jiwaku, Ibunda Lerisna Hasugian yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang tulus dengan penuh cinta dan selalu mendo'akan di sepertiga malam hingga proses penyelesaian studi.
7. Adik-adikku terkasih dan tersayang yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil. Terimakasih sudah menjadi adik yang sangat luar biasa sehingga menjadikan semangat penulis untuk segera menyelesaikan studi.

8. *Last but not least*, Werlys Yana Marni Nahampun. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 11 Juli 2025



Werlys Yana Marni Nahampun

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Telaah Pustaka.....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.2 <i>Reward</i>	19
2.1.3 Disiplin Kerja	22
2.1.4 <i>Organization Culture</i>	29
2.1.5 Motivasi Kerja	34
2.2 Penelitian Yang Relevan	40
2.3 Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	96
2.3.1 Kerangka Teori.....	96
2.3.2 Kerangka Penelitian.....	103
2.3.3 Perumusan Hipotesis	104
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	105
3.1 Metode Penelitian	105
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	105
3.3 Populasi dan Sampel	106
3.4 Skala Pengukuran	107
3.5 Pengembangan Instrumen	107
3.5.1 Kinerja Karyawan (Y)	108
3.5.2 <i>Reward</i> (X1).....	110
3.5.3 Disiplin Kerja (X2).....	111
3.5.4 <i>Organization Culture</i> (X3)	113
3.5.5 Motivasi Kerja (Z).....	115
3.6 Teknik Pengumpulan Data	116

3.7 Teknik Analisis Data.....	116
BAB IV	120
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	120
4.1 Hasil Penelitian.....	120
4.1.1 Deskripsi Unit Analisis.....	120
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	121
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	123
4.1.4 Analisis Statistik Data	131
4.2 Pembahasan	147
4.2.1 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan	147
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	148
4.2.3 Pengaruh Organization Culture terhadap Kinerja Karyawan.....	149
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	150
4.2.5 Pengaruh Reward terhadap Motivasi Kerja	150
4.2.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja	151
4.2.7 Pengaruh Organization Culture terhadap Motivasi Kerja.....	152
4.2.8 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	153
4.2.9 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	154
4.2.10 Pengaruh Organization Culture terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Implikasi.....	158
5.3 Rekomendasi	160
5.3.1 Rekomendasi untuk PT. DAT Hospital Indonesia	160
5.3.2 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	162
5.4 Keterbatasan Peneliti	162
DAFTAR PUSTAKA	160

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Performa Kinerja Tahun 2021 Sampai Tahun 2024	6
Tabel 1. 2 Data Absensi Bulan Januari Sampai Desember 2024	8
Tabel 1. 3 Research Gap	9
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian yang Relevan	81
Tabel 3. 1 Tahap Kegiatan Penyusunan Tesis	106
Tabel 3. 2 Skala Likert	107
Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Instrumen Kinerja Karyawan	109
Tabel 3. 4 Kisi – Kisi Instrumen Reward	110
Tabel 3. 5 Kisi – Kisi Instrumen Disiplin Kerja	112
Tabel 3. 6 Kisi – Kisi Instrumen Organization Culture	114
Tabel 3. 7 Kisi – Kisi Instrumen Motivasi Kerja	115
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	121
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	122
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	122
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	123
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Kinerja Karyawan (Y)	123
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Reward (X1)	125
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Disiplin Kerja (X2)	126
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Organization Culture (X3)	128
Tabel 4. 9 Deskripsi Data Motivasi Kerja (X4 & Z)	129
Tabel 4. 10 Nilai Loading Factor	133
Tabel 4. 11 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	135
Tabel 4. 12 Tabel Nilai Composite Reliability	135
Tabel 4. 13 Tabel Nilai Cronbach's Alpha	137
Tabel 4. 14 Tabel Nilai Average Variance Extracted	139
Tabel 4. 15 Nilai R Square Dari Model Penelitian	140
Tabel 4. 16 Nilai Path Coefficient	141
Tabel 4. 17 Hasil Nilai f Square	144
Tabel 4. 18 Hasil Nilai P Value	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Laba Rugi Tahun 2021 sampai Tahun 2024.....	7
Gambar 2. 1 Teori Colquitt.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	103
Gambar 4. 1 Path Loading Factor Tahap I	132
Gambar 4. 2 Path Loading Factor Tahap II.....	134
Gambar 4. 3 Inner Model Berdasarkan Path Coefficients.....	141

