

**PENINGKATAN PERILAKU KERJA INOVATIF GURU MELALUI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, BERBAGI PENGETAHUAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI DI SMA NEGERI KOTA BEKASI**



MEDINA SITI ALMUNAWAROH

9911922017

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**MANAJEMEN PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

PENINGKATAN PERILAKU KERJA INOVATIF GURU MELALUI KOMUNIKASI INTERPERSONAL, BERBAGI PENGETAHUAN DAN KOMITMEN ORGANISASI DI SMA NEGERI KOTA BEKASI

Medina Siti Almunawaroh

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya perilaku kerja inovatif guru di SMA Negeri Kota Bekasi yang berdampak pada kurang optimalnya kualitas pembelajaran dan pengembangan sumber daya manusia di lingkungan sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis secara empiris pengaruh langsung dan tidak langsung komunikasi interpersonal, berbagi pengetahuan, dan komitmen organisasi terhadap perilaku kerja inovatif guru di SMA Negeri Kota Bekasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel simple random sampling berdasarkan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 283 guru dari populasi 965 guru SMA Negeri di Kota Bekasi. Analisis data dilakukan menggunakan metode jalur (path analysis) dengan bantuan software SMART PLS untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh langsung positif terhadap Perilaku Kerja Inovatif guru dengan nilai koefisien jalur sebesar **0,401** ($p < 0,05$). Berbagi pengetahuan juga berpengaruh langsung positif dengan koefisien **0,334** ($p < 0,05$), sedangkan komitmen organisasi memiliki pengaruh langsung positif sebesar **0,301** ($p < 0,05$). Selain itu, komunikasi interpersonal dan berbagi pengetahuan memiliki pengaruh tidak langsung terhadap Perilaku Kerja Inovatif guru melalui komitmen organisasi masing-masing sebesar **0,124** dan **0,110**. Terdapat pula pengaruh tidak langsung komunikasi interpersonal terhadap Perilaku Kerja Inovatif melalui berbagi pengetahuan sebesar **0,089**. Kesimpulannya, untuk meningkatkan Perilaku Kerja Inovatif guru diperlukan upaya terpadu yang mengoptimalkan komunikasi interpersonal, berbagi pengetahuan yang efektif, dan penguatan komitmen organisasi. Model peningkatan Perilaku Kerja Inovatif yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan praktis bagi pengelola pendidikan dan pemangku kepentingan dalam meningkatkan kualitas guru di SMA Negeri Kota Bekasi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Berbagi pengetahuan, Komitmen Organisasi, Perilaku Kerja Inovatif

**IMPROVING TEACHERS' INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR THROUGH
INTERPERSONAL COMMUNICATION, KNOWLEDGE SHARING AND
ORGANISATIONAL COMMITMENT IN PUBLIC HIGH SCHOOLS IN
BEKASI CITY**

Medina Siti Almunawaroh

ABSTRACT

This study is motivated by the low level of innovative work behavior among teachers at public high schools in Bekasi City, which impacts the suboptimal quality of teaching and human resource development within the school environment. The purpose of this research is to empirically analyze the direct and indirect effects of interpersonal communication, knowledge sharing, and organizational commitment on teachers' innovative work behavior at public high schools in Bekasi City. This study employs a quantitative approach with a simple random sampling technique based on the Slovin formula. Data were collected through questionnaires distributed to 283 teachers from a population of 965 public high school teachers in Bekasi City. Data analysis was conducted using path analysis with the assistance of SMART PLS software to examine the relationships between variables. The results show that interpersonal communication has a positive direct effect on teachers' innovative behavior with a path coefficient of 0.401 ($p < 0.05$). Knowledge sharing also has a positive direct effect with a coefficient of 0.334 ($p < 0.05$), while organizational commitment has a positive direct effect of 0.301 ($p < 0.05$). Additionally, interpersonal communication and knowledge sharing have indirect effects on innovative behavior through organizational commitment, with coefficients of 0.124 and 0.110, respectively. There is also an indirect effect of interpersonal communication on innovative behavior through knowledge sharing, with a coefficient of 0.089. In conclusion, enhancing teachers' innovative behavior requires an integrated effort to optimize interpersonal communication, effective knowledge sharing, and strengthening organizational commitment. The model of innovative behavior improvement derived from this study is expected to serve as a practical reference for education managers and stakeholders in enhancing teacher quality at public high schools in Bekasi City.

Keywords: *Interpersonal communication, knowledge sharing, organisational commitment, innovative behaviour.*

LEMBAR PENGESAHAN

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TERBUKA DISERTASI		
Promotor	Ko - Promotor	
		
Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd.	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M	
Tanggal: 30/06-2025	Tanggal: 29/06/2025	
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus		21/07-2025
(Ketua)		
Prof. Dr. Suryadi		24/06-2025
(Sekretaris)		
Nama	: Medina Siti Almunawaroh	
No. Registrasi	: 9911922017	

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Medina Siti Almunawaroh
No. Registrasi : 9911922017
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2022/2023

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus (Ketua)		07/06-2025
2	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		30/06-2025
3	Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd (Promotor)		24/06-2025
4	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M (Ko-Promotor)		29/06-2025
5	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Penguji)		01/07-2025
6	Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd (Penguji)		01/07-2025
7	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd (Penguji Luar)		28/06-2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Medina Siti Almunawaroh
NIM : 9911922017
Tempat/Tanggal Lahir : Garut/ 11 Maret 1975
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul **"Peningkatan Perilaku Kerja Inovatif Guru melalui Komunikasi Interpersonal, Berbagi Pengetahuan dan Komitmen Organisasi di SMA Negeri Kota Bekasi"** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,

Medina Siti Almunawaroh

NIM. 9911922017

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Medina Siti Almunawaroh

No Registrasi : 9911922017

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

1. Almunawaroh, M. S., Rugaiyah., Soesanto, T, T, D. (2024). *How organizational Commitment Influences Teacher's willingness to innovative in education. 2nd International Seminar on Student Research in education, Science, and Technology (ISSRETEc)*
2. Almunawaroh, M. S., Rugaiyah., Soesanto, T, T, D. (2025). *Collaboration and Creativity: How interpersonal communication and knowledge sharing shape innovative work behavior. Multidisiplinary science journal malque publishing.*

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,

Medina Siti Almunawaroh

NIM. 9911922017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MEDINA SITI ALMUNAWAROH
NIM : 9911922017
Fakultas/Prodi : SEKOLAH PASCASARJANA (DOKTOR/S3) / MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : modirasa1975@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENINGKATAN PERILAKU KERJA INOVATIF GURU MELALUI KOMUNIKASI INTERPERSONAL,

BERBAGI PENGETAHUAN DAN KOMITMEN ORGANISASI DI SMA NEGERI KOTA BEKASI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis

Medina Siti Almunawaroh

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhitung kepada penulis dalam merancang disertasi dengan judul "Peningkatan Perilaku Kerja Inovatif Guru Melalui Komunikasi Interpersonal, Berbagi Pengetahuan dan Komitmen Organisasi Di SMA Negeri Kota Bekasi". Hanya dengan izin dan keberkahan-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Disertasi ini. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penyusunan disertasi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan dukungan melalui berbagai kebijakan untuk memastikan kelancaran dalam pelaksanaan proses perkuliahan;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang memberikan peluang kepada penulis untuk mengeksplorasi dan memperdalam pengetahuan di lingkungan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta sejak tahun 2022;
3. Prof. Dr. Suryadi, Koordinator Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan, yang secara konsisten menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk agar penyusunan Disertasi ini berjalan dengan lancar;
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd., selaku promotor, telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan dalam proses bimbingan penulisan Disertasi disertasi ini, baik dalam konteks perkuliahan maupun pada kesempatan di luar kegiatan akademis;
5. Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Soesanto, M.M. sebagai co-promotor, senantiasa siap meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan demi peningkatan kualitas penyusunan Disertasi ini; dan
6. Teman-teman seangkatan pada Program Studi Manajemen Pendidikan tahun 2022 yang saling mendukung, mendoakan, berbagi ide, informasi, dan memberikan motivasi satu sama lain dalam proses penyelesaian penulisan ini.
7. Keluarga besar MKKS SMA Negeri Kota Bekasi dan Bapak Kepala Kantor Cabang Dinas Wilayah III Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang telah

- Bpk. H. I Made Supriatna, S.Pd., MSI, yang telah memberikan izin melakukan penelitian serta berkolaborasi, berdiskusi demi lancarnya penelitian disertasi ini.
8. Keluarga besar dan seluruh stakeholder SMAN 18 Kota Bekasi tempat penulis bertugas, Bpk Pengawas Pembina KCD 3 Kota Bekasi yang telah banyak memberikan masukan , arahan dan suport yang sangat Berharga
 9. Keluarga Besar tercinta suami dan anak-anak, kakak dan adik-adik keluarga besar (Alm.) Raskana Wijaya dan Ibu Hj. Rukiah yang selalu mendoakan dan memberi semangat ketika penulis mengalami hambatan dan kesulitan, yang telah mengikhlaskan waktu kebersamaannya dan berkolaborasi saling menguatkan agar ibundanya bisa menyelesaikan kuliahnya tepat waktu.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam disertasi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif untuk meningkatkan kualitas disertasi ini. Semoga disertasi ini dapat menjadi kontribusi yang bermanfaat dalam mendorong penelitian-penelitian mendatang.

Jakarta, Juni 2025

Medina Siti Al Munawaroh

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Hasil Penelitian	14
F. Keterbaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>).....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Deskripsi Konseptual	24
1. Perilaku Kerja Inovatif	24
2. Komunikasi Interpersonal	36
3. Berbagi Pengetahuan	50
4. Komitmen Organisasi.....	62
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	73
C. Kerangka Teoritik	75
1. Komunikasi interpersonal terhadap perilaku kerja inovatif	75
2. Berbagi Pengetahuan Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	76
3. Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	77
4. Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi	78
5. Berbagi Pengetahuan Terhadap Komitmen Organisasi.....	79
6. Komunikasi interpersonal terhadap perilaku kerja inovatif melalui Komitmen Organisasi	80

7. Berbagi pengetahuan terhadap perilaku kerja inovatif melalui Komitmen Organisasi	81
D. Hipotesis Penelitian	83
BAB III METODE PENELITIAN	84
A. Tempat dan waktu penelitian	84
B. Desain Penelitian	84
C. Populasi dan Sampel	85
D. Penyusunan Instrumen Penelitian	87
E. Teknik Pengumpulan Data	89
F. Teknik Analisis Data	90
G. Hipotesis Statistik	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A. Hasil penelitian	93
1. Karakteristik Responden	93
2. Usia responden	93
3. Pengalaman Mengajar	94
4. Tingkat Pendidikan	94
5. Statistik Deskriptif	95
B. Pengujian Hipotesis	102
1. Perilaku kerja inovatif	102
2. Komunikasi Interpersonal	104
3. Berbagi Pengetahuan	107
4. Komitmen Organisasi	109
C. Pengaruh langsung dan tidak langsung	111
1. Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	112
2. Berbagai Pengetahuan Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	113
3. Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	115
4. Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi	116
5. Berbagi Pengetahuan terhadap Komitmen Organisasi	117
6. Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Komitmen Organisasi	119

7. Berbagi Pengetahuan Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Komitmen Organisasi	119
D. Pembahasan Hasil Penelitian	120
1. Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Kerja Inovatif	120
2. Berbagi pengetahuan terhadap perilaku kerja inovatif	133
3. Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	142
4. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi	152
5. Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Komitmen Organisasi	155
6. Pengaruh Tidak Langsung Komunikasi Interpersonal Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Komitmen Organisasi	158
7. Pengaruh Tidak Langsung Berbagi Pengetahuan Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Melalui Komitmen Organisasi	166
8. Model Peningkatan Perilaku Kerja Inovatif Guru	173
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	180
A. Kesimpulan.....	180
B. Saran.....	181
C. Implikasi.....	183
DAFTAR PUSTAKA	187
LAMPIRAN.....	211
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	235

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Radar PMP Antar Tahun di Provinsi Jawa Barat.....	6
Gambar 1. 2 Hasil angket Perilaku Kerja Inovatif guru.....	7
Gambar 1. 3 Hasil Vos Viewer dengan Kata Kunci	20
Gambar 1. 4 Overlay Visualization.....	21
Gambar 1. 5 Density Visualization	23
Gambar 2. 1 Dimensi perilaku kerja inovasi.....	28
Gambar 2. 2 Peran Komunikasi Interpersonal	48
Gambar 2. 3 Konstelasi antar variabel	83
Gambar 3.1 Model Hipotetik Penelitian	85
Gambar 4. 1 Jumlah Responden	93
Gambar 4. 2 Jumlah Responden	93
Gambar 4. 3 Pengalaman mengajar	94
Gambar 4. 4 Tingkat Pendidikan	94
Gambar 4. 5 Model Pengukuran dan Struktural antara Variabel Penelitian	111
Gambar 4. 6 Model Empirik Antar Variabel	120
Gambar 4. 7 Model Peningkatan Perilaku Kerja Inovatif Guru	176

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rapor Mutu SMAN Provinsi Jawa Barat.....	5
Tabel 1. 2 Tinjauan Literatur	15
Tabel 2. 1 Perbandingan makna konseptual kreativitas dan inovasi.....	27
Tabel 2. 2 Kerangka Konseptual Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan	84
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel perilaku kerja inovatif	87
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal	88
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Berbagi pengetahuan	88
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen organisasi.....	89
Tabel 4. 1 Rentang nilai	95
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Komunikasi Interpersonal.....	97
Tabel 4. 3 Nilai Loading Factor, CR, AVE dan VIP	97
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Berbagi Pengetahuan	98
Tabel 4. 5 Nilai Loading Factor, CR, AVE dan VIP	99
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Komitmen organisasi	100
Tabel 4. 7 Nilai Loading Factor, CR, AVE dan VIP	101
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif perilaku kerja inovatif.....	95
Tabel 4. 9 Nilai Loading Factor, CR, AVE dan VIP	96
Tabel 4. 10 Evaluasi Model Pengukuran Variabel Perilaku kerja Inovatif.....	102
Tabel 4. 11 Evaluasi Model Pengukuran Variabel Komunikasi Interpersonal...	105
Tabel 4. 12 Evaluasi Model Berbagi pengetahuan.....	107
Tabel 4. 13 Evaluasi Model komitmen organisasi	109
Tabel 4. 14 Analisis pengaruh langsung terhadap Perilaku Kerja Inovatif	111
Tabel 4. 15 Analisis pengaruh tidak langsung terhadap Perilaku Kerja Inovatif	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Perilaku Kerja Inovatif	211
Lampiran 2. Instrumen Penelitian Komunikasi Interpersonal	213
Lampiran 3. Instrumen Penelitian Berbagi Pengetahuan	214
Lampiran 4. Instrumen Penelitian Komitmen Organisasi.....	216
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Instrumen Perilaku Kerja Inovatif Guru	218
Lampiran 6. Hasil Uji Coba Instrumen Komunikasi Interpersonal	220
Lampiran 7. Hasil Uji Coba Instrumen Berbagi Pengetahuan	222
Lampiran 8. Hasil Uji Coba Komitmen Organisasi	224
Lampiran 9. Hasil Analisis Data Penelitian	226
Lampiran 10. Dokumentasi FGD	232
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....	233
Lampiran 12. Surat Balasan Penelitian	234

