

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**PENGEMBANGAN INFORMASI MENGENAI PROSES
EKSPOR MELALUI JALUR LAUT DI PERUSAHAAN
*FREIGHT FORWARDER***



Intelligentia - Dignitas

MONICA WULANDARI
1511521007

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJAMEN PELABUHAN
DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengembangan Informasi Mengenai Proses Ekspor
Melalui Jalur Laut di Perusahaan *Freight Forwarder*
Penyusun : Monica Wulandari
NIM : 1511521007
Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengembangan Informasi Mengenai Proses Ekspor
Melalui Jalur Laut di Perusahaan *Freight Forwarder*
Penyusun : Monica Wulandari
NIM : 1511521007

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan

Ketua Penguji,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji I,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Monica Wulandari

1511521007



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Monica Wulandari
NIM : 1511521007
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : monicawldr7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN INFORMASI MENGENAI PROSES EKSPOR MELALUI JALUR LAUT
DI PERUSAHAAN *FREIGHT FORWARDER*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

(Monica Wulandari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengembangan Informasi mengenai Proses Ekspor melalui Jalur Laut di Perusahaan *Freight Forwarder*”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Ferry Irawan, Ibu Erna Diana, Dimas Alvin Irawan, Maleeca Thaleeya, dan Danish Althaf Irawan selaku keluarga tercinta yang senantiasa menjadi sumber semangat, memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama proses pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku kepala Koordinator D4 Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
2. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T. dan Ibu Kencana Verawati, S.ST., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta dukungan moril dan akademis kepada penulis sepanjang proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan penelitian, hingga penyelesaian laporan akhir.
3. Seluruh Dosen D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan Staff Akademik Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan secara langsung dalam kelancaran skripsi penulis.
4. Seluruh teman-teman angkatan 2021 Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Wahyu selaku Direksi PT Berkat Mandiri Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada saya untuk melaksanakan observasi di perusahaan tersebut. Terima kasih atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama saya menjalani kegiatan, sehingga saya dapat

memperoleh pengalaman dan wawasan berharga di dunia industri, khususnya dalam bidang ekspor dan logistik

6. Bapak Wardi selaku mentor di lapangan yang telah dengan penuh kesabaran dan ketulusan membimbing saya selama pelaksanaan praktik kerja lapangan. Terima kasih atas segala ilmu, arahan, serta pengetahuan berharga yang Bapak berikan, khususnya terkait proses dan prosedur pengurusan dokumen ekspor. Bimbingan dan pengalaman yang saya peroleh dari Bapak menjadi bekal yang sangat berarti dalam pengembangan wawasan dan kemampuan saya di bidang kepelabuhanan dan logistik
7. Kepada keluarga Murg, rekan perjalanan terbaik dalam petualangan menjelajahi Benua Eropa yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat dalam proses penyelesaian studi ini. Terima kasih atas dukungan dan inspirasi yang tak pernah surut, semoga kita dapat segera melanjutkan penjelajahan bersama ke benua-benua lainnya di berbagai penjuru dunia.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan KADAL Arief, Fitri, Citra, Annisa, Irfan, Alim, Putri, Erika dan Wildan terima kasih atas tawa, semangat, dan kebersamaan yang tidak ternilai sejak awal perkuliahan hingga detik-detik terakhir penulisan skripsi ini. Tanpa kalian, perjalanan ini tidak akan sekuat dan sehangat ini. Terima kasih telah menjadi rumah dalam suka dan duka perjuangan ini.
9. Kepada Leeya, Nasha, dan Iznaini, terima kasih atas doa-doa tulus, dukungan tanpa henti, dan kehadiran yang selalu menguatkan di setiap langkah. Semangat dan keyakinan kalian menjadi cahaya yang menemani perjalanan ini hingga akhir.
10. Terakhir, terima kasih yang mendalam kepada wanita sederhana penuh keceriaan, pemilik impian besar yang pemikirannya terkadang sulit diterka yaitu diri saya sendiri, Monica Wulandari. Terima kasih atas segala upaya dan keteguhan hati yang telah kamu tunjukkan untuk meyakinkan serta menguatkan dirimu sendiri hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi ini. Teruslah berbahagia dengan dirimu sendiri, dan rayakan kehadiranmu sebagai anugerah di setiap tempat yang kamu pijak. Jangan pernah sia-siakan usaha dan doa yang telah kamu panjatkan, dan selalu percayalah

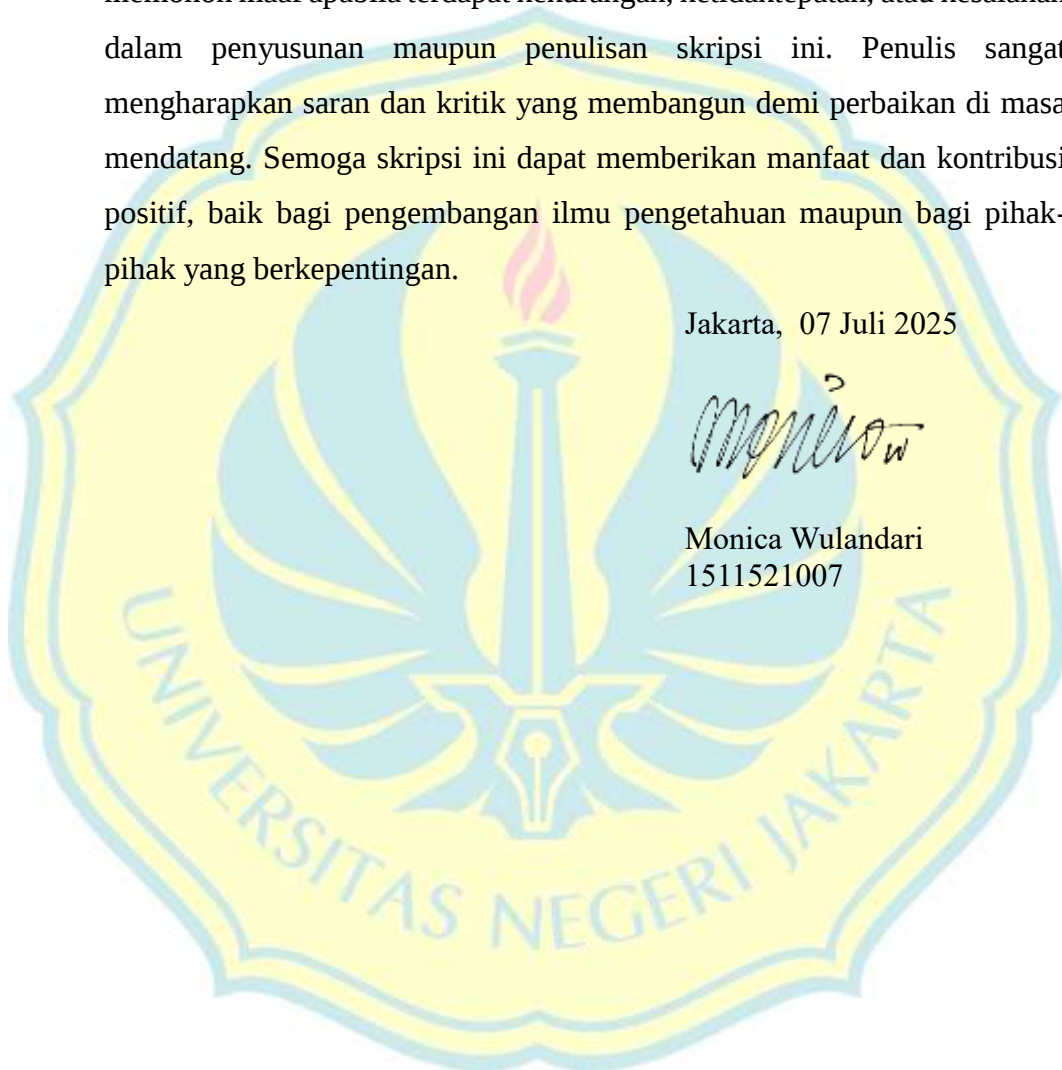
bahwa Allah SWT telah menyiapkan bagian terbaik dalam perjalanan hidupmu. Semoga di setiap langkahmu kebaikan dan keberkahan selalu menyertaimu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi Sarjana Terapan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, penyajian, maupun analisis yang disampaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan, ketidaktepatan, atau kesalahan dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 07 Juli 2025



Monica Wulandari
1511521007



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan informasi dalam bentuk *e-book* interaktif mengenai proses ekspor melalui jalur laut di perusahaan *freight forwarder*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat pemahaman mahasiswa terhadap proses ekspor, terutama pada aspek peran *freight forwarder*, dokumen ekspor, serta pemilihan moda transportasi. Penelitian ini difokuskan pada perumusan masalah terkait pengembangan informasi dalam bentuk *e-book* interaktif proses ekspor melalui jalur laut dengan pendekatan edukatif dan aplikatif. Penelitian ini memakai *metode Research and Development (R&D)* dengan model 4D yaitu *define, design, develop, dan disseminate*. Teknik analisis data dilakukan dengan pendekatan deskriptif melalui validasi dari dua ahli materi dan satu ahli media, serta uji coba terbatas yang melibatkan 30 mahasiswa di bidang logistik. Hasil validasi menunjukkan bahwa *e-book* sangat layak digunakan sebagai media pembelajaran dengan skor validasi ahli materi pertama sebesar 100% dan ahli materi kedua sebesar 89,6%, serta skor dari ahli media sebesar 100%. Hasil uji coba terbatas dilakukan kepada 30 mahasiswa menghasilkan persentase kelayakan sebesar 96% yang tergolong dalam kategori sangat layak. Maka dengan demikian, *e-book* ini dinyatakan sangat layak digunakan sebagai media pembelajaran digital di bidang logistik, khususnya dalam memahami proses ekspor di perusahaan *freight forwarder*.

Kata Kunci: *E-book* interaktif, proses ekspor, *freight forwarder*



ABSTRACT

This study aims to develop information in the form of an interactive e-book regarding the export process by sea in a freight forwarder company. This research is motivated by the low level of student understanding of the export process, especially in the aspects of the role of freight forwarders, export documents, and the selection of transportation modes. This study focuses on formulating problems related to the development of information in the form of an interactive e-book on the export process by sea with an educational and applied approach. This study uses the Research and Development (R&D) method with a 4D model define, design, develop, and disseminate. The data analysis technique was carried out using a descriptive approach through validation by two material experts and one media expert, as well as a limited trial involving 30 students in the logistics field. The validation results showed that the e-book is very suitable for use as a learning medium with a validation score of 100% from the first material expert and 89.6% from the second material expert, and a score from the media expert of 100%. The results of the limited trial conducted on 30 students resulted in a feasibility percentage of 96% which is classified as very suitable. Therefore, this e-book is declared very suitable for use as a digital learning medium in the logistics sector, especially in understanding the export process in freight forwarding companies.

Keywords: *Interactive e-book, export process, freight forwarder*



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritik.....	6
2.1.1 <i>E-Book</i>	6
2.1.2 Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI)	7
2.1.3 Media Interaktif	7
2.1.4 <i>Freight Forwarder</i>	8
2.1.5 Ekspor	9
2.1.6 Transportasi Laut	9

2.1.7 Model Penelitian dan Pengembangan.....	10
2.2 Produk yang di Kembangkan	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.2 Metode Pengembangan Produk.....	14
3.3 Bahan dan Peralatan yang Digunakan.....	16
3.4 Rancangan Metode Pengembangan.....	17
3.4.1 Analisis Kebutuhan.....	17
3.4.2 Sasaran Produk	17
3.4.3 Rancangan Produk	18
3.5 Instrumen Penelitian.....	19
3.5.1 Kisi-kisi Instrumen	20
3.5.2 Validasi Instrumen.....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 Analisis Validasi Ahli.....	25
3.7.2 Uji Coba Terbatas	26
BAB IV HASIL PRODUK.....	28
4.1 Hasil Pengembangan Produk.....	28
4.1.1 Konsep Produk.....	28
4.1.2 Proses Pengembangan Produk	29
4.2 Kelayakan Produk	43
4.2.1 Hasil Validasi Ahli Materi.....	44
4.2.2 Hasil Validasi Ahli Media	48
4.2.3 Perbaikan Produk.....	50
4.3 Pembahasan	57

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	SKKNI Nomor 94 Tahun 2019	13
2.2	Pokok Pembahasan <i>E-book</i>	13
3. 1	Skala Likert	20
3. 2	Instrumen untuk Ahli Materi	20
3. 3	Instrumen untuk Ahli Media	22
3. 4	Kisi-kisi Instrumen untuk Pengguna	23
3. 5	Skor Penilaian	25
3. 6	Daftar Interpretasi Skor	26
3. 7	Daftar Interpretasi Uji Coba Terbatas	27
4. 1	Daftar Perancangan	32
4. 2	Tampilan Pemilihan Format <i>E-book</i> Interaktif	36
4. 3	Identitas Validator Ahli Materi Pertama	44
4. 4	Hasil Penilaian Validator Ahli Materi Pertama	44
4. 5	Identitas Validator Ahli Materi Kedua	46
4. 6	Hasil Penilaian Validator Ahli Materi Kedua	46
4. 7	Identitas Validator Ahli Media	48
4. 8	Hasil Penilaian Validator Media	49
4. 9	Perbaikan Ahli Materi Pertama	51
4. 10	Perbaikan Ahli Materi Kedua	52
4. 11	Saran dan Masukan Validator Media	53
4. 12	Hasil Uji Coba Terbatas	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2. 1	<i>Alur Research and Development (R&D)</i>	11
3. 1	Rancangan Produk <i>E-Book</i>	19
4. 6	Flipbook	35



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Hasil Anlisis Awal	68
2.	Hasil Penilaian Validasi Ahli Materi Pertama	69
3.	Hasil Penilaian Validasi Ahli Materi Kedua	73
4.	Hasil Validasi Ahli Media	77
5.	Hasil Uji Coba Produk	81
6.	Lembar Konsultasi Pembimbing Pertama	83
7.	Lembar Konsultasi Pembimbing Kedua	84
8.	Hasil Final <i>E-book</i> Interaktif	85
9.	Bukti Lampiran Perusahaan	86
10.	Surat Pengantar Uji Validitas Materi	87
11.	Surat Pengantar Uji Validitas Ahli Media	88

