

DAFTAR PUSTAKA

- A, R. (2020). Dampak Media Sosial terhadap Perubahan Sosial Suatu Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik, Vol. 1 No. 1*.
- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249>
- Alberida, H., Ardianti, R., Silvianti, M., Zaharani, A., Putri, Z. A., Fitra, N., Khairati, I., Latifah, M., Wahyuni, T. P., & Lestari, Y. (2024). *Evaluasi Proses Dan Hasil Pembelajaran Biologi Pendekatan Teoritis Dan Aplikatif*. Deepublish.
- Atmaja, A. T. (2023). *Implementasi Sistem Inaportnet pada Pelayanan Kapal PT Kartika Samudera Adijaya di Pelabuhan Samarinda* [Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar]. <http://eprints.pipmakassar.ac.id/139/>
- Dirhamsyah. (2021). Penanganan Clearance In dan Clearance Out Kapal Berbendera Asing dengan Sistem Inaportnet pada PT. USDASEROJA JAYA CABANG DUMAI. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat UISU, Volume 10 NO.2*.
- Dr. Donal Nababan, M. K., Jasmen Manurung, S. K. M. M. K., Ns. Siska Evi Martina, M. N. S., & Sri Wahyuningsih, M. K. M. (2021). *Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum*. Zahir Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=ZBV2EAAAQBAJ>
- Dr. Elvera, S. E. M. S., & Yesita Astarina, S. E. M. S. (2021). *METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi.
- Dr. Kiki Farida Ferine, S. E. M. S., & Juniarti, S. E. M. M. (2022). *Pelayanan SDM*. Selat Media. <https://books.google.co.id/books?id=Q8CfEAAAQBAJ>

- Dr. Muhammad Ramdhan, S. P. M. M. (2021). *Metode Penelitian* (A. A. Effendy, Ed.). Cipta Media Nusantara.
https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAAQBAJ
- Dr. Selfi Budi Helpiastuti, S. S. M. S., Dr. Fitriani, S. K. M. S., Tati Haryati, S. S. M. A. B., Dr. Restu Widyo Sasongko, S. P. M. S., Dr. Irwanto, S. P. T. M. P., Dr. Emma Rumahlewang, M. P., Happy Susanto, S. S. M. A. M. P. A., Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S. S. M. A. P., Ida Ayu Githa Girindra, S. A. P. M. A. P., & Ujang Enas, M. S. (2025). *DASAR-DASAR PENELITIAN ADMINISTRASI (TEKNIK DAN PENDEKATAN METODOLOGIS)*. Penerbit Widina.
- Dr. Sri Astutik, S. H. M. H., Dr. Trisadini Prasastinah Usanti, S. H. M. H., & Dr. Dian Septiandani, S. H. M. H. (2020). *Aspek Hukum Perlindungan Bagi Nasabah Bank Syariah*. Unitomo Press.
<https://books.google.co.id/books?id=5jsLEAAAQBAJ>
- Gaol, C. J. L. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Grasindo.
<https://books.google.co.id/books?id=VFFQD2eHGYYC>
- Hertina, D., Sulasmi, S., Taufik, M. Z., Sutarto, S., Aziza, N., Suharyanto, S., Heryani, A., Iskandar, A., Lukito, D., & Efitra, E. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hidayat, M., Anggoro, D., & Sarinah. (2018). Faktor Keterlambatan Kedatangan Kereta Api Penumpang dan Kinerja Daerah Operasi 1 Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik, Vol 4 No 2*.
- Hidayat Nur, E. (2019). Upaya Mengoptimalkan Implementasi Aplikasi Inaportnet. *Prosiding Seminar Nasional, Intelligentia - Dignitas*
- Humaira Ninvika, D., Junitasari, Y., Apsari, I., Nurfitriani, A., Aulia, E., & Sahara, S. (2023). Dampak Perubahan Teknologi Sistem Logistik di Pelabuhan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Juli, 2023(14), 273–289*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.8173446>

- Issn, |, Winarno, H., & Absor, T. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis (IPA) pada PT. Media Purna Engineering. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik, Vol 1 No 2*. <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>
- James, G. (2019). *Pengantar Kekuasaan*. Gilad James Mystery School. <https://books.google.co.id/books?id=7zbAEAAAQBAJ>
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SISFOKOM, 08*.
- Mulyana, A., Susilawati, E., Fransisca, Y., Arismawati, M., Madrapriya, F., Phety, D. T. O., Putranto, A. H., Fajriyah, E., Kurniawan, R., & Asri, Y. N. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. TOHAR MEDIA. <https://books.google.co.id/books?id=axwnEQAAQBAJ>
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 8, Pub. L. No. Nomor PM 8 (2022).
- Riski, D. (2024). *ANEKA INOVASI PEMBELAJARAN DARI STUDI KEPUSTAKAAN*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Rofflin, E., & Liberty, I. A. (2022). *Kupas Tuntas Analisis Regresi Tunggal dan Ganda*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=5Dt2EAAAQBAJ>
- Setiono, B. A., & Melinda, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan. *Jurnal Aplikasi Pelayanan Dan Kepelabuhanan, Volume 13 No.1*. <https://doi.org/10.36049/japk.v13i1.89>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berpikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran, Volume 2 No.1*. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- Waty, E., Anggraeni, A. F., Apriani, A., Ibrahim, H., Sari, A., Manafe, H. A., Juniarto, G., Nursanti, T. D., Hadiya, Y., & Efitra, E. (2023). *METODOLOGI*

PENELITIAN BISNIS : Teori & Panduan Praktis dalam Penelitian Bisnis. PT.
Sonpedia Publishing Indonesia.
<https://books.google.co.id/books?id=MVzfEAAAQBAJ>

Widiatmaka, P. (2018). *Manajemen Perawatan dan Perbaikan Kapal*. PIP
Semarang. <https://books.google.co.id/books?id=NF7qEAAAQBAJ>



Intelligentia - Dignitas