

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR KINERJA PELAYANAN
BONGKAR MUAT DENGAN *BERTHING TIME* KAPAL
BERMUATAN KOMODITAS BERAS DI DERMAGA POMBO
PTP TERMINAL NONPETIKEMAS**



Intelligentia - Dignitas

HENDRA ZULFIKAR

1511521051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PELABUHAN DAN
LOGISTIK MARITIM**

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Hubungan Faktor Kinerja Pelayanan Bongkar Muat
dengan *Berthing time* Kapal Komoditas Beras Di Dermaga Pombo PTP Terminal
Nonpetikemas

Penyusun : Hendra Zulfkar

Nim : 1511521051

Tanggal Ujian : 10 Juli 2025

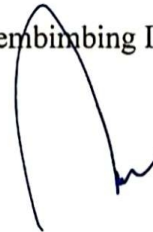
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan
dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Hubungan Faktor Kinerja Pelayanan Bongkar Muat dengan *Berthing time* Kapal Komoditas Beras Di Dermaga Pombo PTP Terminal Nonpetikemas

Penyusun : Hendra Zulfkar

Nim : 1511521051

Disetujui oleh:

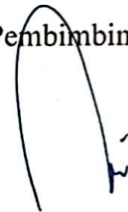
Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si

NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.

NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.

NIP.199102252019032011

Anggota Penguji I,



Nur Azisah, S.T., M.T.

NIP.199803012024062002

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, ST., MT.

NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan
dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2025

Yang membuat,



Hendra Zulfikar

1511521051



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hendra Zulfikar
NIM : 1511521051
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : hendrazulfikar93@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR KINERJA PELAYANAN BONGKAR MUAT DENGAN BERTHING TIME KAPAL BERMUATAN KOMODITAS BERAS DI DERMAGA POMBO PTP TERMINAL NONPETIKEMAS

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025
Penulis

(Hendra Zulfikar)

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang amat dalam kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan karunia-Nya, memungkinkan penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *"Analisis Hubungan Faktor Kinerja Pelayanan Bongkar Muat dengan Berthing time Kapal Komoditas Beras Di Dermaga Pombo Ptp Terminal Nonpetikemas"*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini bukanlah hal yang mudah, namun penulis berusaha semaksimal mungkin untuk melaksanakannya. Penulis juga menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama proses pembuatan laporan ini kepada:

1. Allah SWT, selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis karenadiberikan kelancaran dan kesehatan sehingga Skripsi ini diberikan kemudahan dapat terselesaikan dengan baik.
2. Alm Ibu Martini dan Ayah Faisal sebagai orang tua yang menjadi motivasi saya untuk terus maju meraih pendidikan yang lebih baik. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Terimakasih telah senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
3. Keluarga, yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan moril maupun material.
4. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. , selaku Kepala program studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta meluangkan waktunya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik.
6. Bapak Winoto Hadi, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta meluangkan waktunya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan selama proses perkuliahan. Serta Mbak Fanny Aulia selaku staf administrasi Program Studi yang telah membantu dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.

8. Bapak R.M Jauhari, selaku Supervisor Operasional Wilayah 1 sekaligus mentor pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis dalam pelaksanaan PKL dan penulisan Skripsi ini.
9. Seluruh staf dan teman-teman di lingkungan PT. PTP Terminal Nonpetikemas yang telah memberikan masukan serta motivasi selama pelaksanaan PKL.
- 10.
11. Teman-Teman seperjuangan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2021 yang turut memberikan dukungan selama proses mengerjakan skripsi.

Jakarta, 10 Juli 2025

Penulis



Hendra Zulfikar

NIM 1511521051



ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada permasalahan operasional berupa fluktuasi volume bongkar muat dan ketidakaturan waktu sandar (*berthing time*) kapal yang dapat mengganggu efisiensi distribusi beras, khususnya beras impor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional, di mana data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang terdiri dari staf rencana dan pengendalian, staf operasional, serta tenaga kerja bongkar muat (TKBM). Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, statistik deskriptif, dan uji korelasi Pearson. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari fasilitas dan peralatan (X1), sumber daya manusia (X2), kegiatan operasional (X3), dan faktor eksternal (X4), sedangkan variabel terikat adalah *berthing time* (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap *berthing time*. Fasilitas dan peralatan (X1) memiliki nilai korelasi sebesar -0,311 dengan nilai signifikansi 0.028 ($p < 0.05$) artinya bahwa terdapat hubungan negatif dan signifikan, sumber daya manusia (X2) sebesar 0,099 dengan nilai signifikansi 0.494 ($p > 0.05$) artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan, kegiatan operasional (X3) sebesar 0,358 dengan nilai signifikan 0.494 ($p > 0.05$) artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan, dan faktor eksternal (X4) sebesar 0.133 dengan nilai signifikansi 0.358 ($p > 0.05$) artinya terdapat hubungan positif yang signifikan. Terdapat dua faktor yaitu X1 dan X4 terhadap Y berada dalam kategori hubungan . Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja bongkar muat secara internal maupun eksternal dapat secara signifikan menurunkan waktu sandar kapal dan meningkatkan efisiensi operasional pelabuhan.

Kata kunci: Bongkar muat, *Berthing time*, kinerja pelabuhan, PTP Terminal Nonpetikemas, logistik beras.

ABSTRACT

The research background is based on operational issues such as fluctuations in unloading volumes and irregular berthing times, which may hinder the efficiency of rice distribution, particularly for imported rice. This research uses a quantitative method with a correlational approach, in which data were collected through questionnaires distributed to 50 respondents, consisting of planning and control staf, operational staf, and cargo handling workers (TKBM). The data were analyzed using validity tests, reliability tests, descriptive statistics, and Pearson correlation tests. The independent variables in this study include facilities and equipment (X1), human resources (X2), operational activities (X3), and external factors (X4), while the dependent variable is berthing time (Y). The results show that the independent variables have varied relationships with berthing time. Facilities and equipment (X1) have a correlation coefficient of -0.311 with a significance value of 0.028 ($p < 0.05$), indicating a significant negative relationship. Human resources (X2) have a correlation of 0.099 with a significance value of 0.494 ($p > 0.05$), indicating no significant relationship. Operational activities (X3) have a correlation of 0.358 with a significance value of 0.494 ($p > 0.05$), also indicating no significant relationship. Meanwhile, external factors (X4) have a correlation of 0.133 with a significance value of 0.358 ($p > 0.05$), indicating a weak but positive and insignificant relationship. Two factors, namely X1 and X4, showed meaningful associations with Y. These findings highlight that improving both internal and external aspects of cargo handling performance can contribute to reducing vessel berthing time and enhancing the operational efficiency of the port.

Keywords: *Cargo handling, Berthing time, Port performance, PTP Terminal Nonpetikemas, Rice logistics.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Bongkar Muat	6
2.1.2 Kinerja Pelayanan Bongkar Muat.....	8
2.1.3 <i>Berthing time</i>	14
2.1.4 Hubungan kinerja bongkar muat dengan <i>Berthing time</i>	16
2.1.5 Korelasi Pearson	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23

3.2 Bahan dan Materi Penelitian	24
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Populasi.....	24
3.2.3 Sampel Jenuh	24
3.2.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Rancangan Penelitian	29
3.5 Pengumpulan Data	29
3.6 Metode Analisis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Deskripsi Responden	37
4.1.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	39
4.1.3 Hasil Uji Validitas	54
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.1.5 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	56
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Hubungan Fasilitas dan Peralatan (X1) terhadap <i>Berthing time</i> (Y)	57
4.2.2 Hubungan Sumber Daya Manusia (X2) terhadap <i>Berthing time</i> (Y) ...	59
4.2.3 Hubungan Kegiatan Operasional (X3) terhadap <i>Berthing time</i> (Y)	61
4.2.4 Hubungan Eksternal (X4) terhadap <i>Berthing time</i> (Y).....	62
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Tingkat Korelasi Pearson	17
2.2	Penelitian Terdahulu	18
3.1	Timeline Penelitian	23
3.2	Populasi Penelitian	25
3.3	Operasionalisasi	27
3.4	Kuesioner Penelitian	30
3.5	Skala Likert	32
3.6	Kriteria Skor Rata - Rata Jawaban Responden	33
4.1	Usia Divisi/Departemen Responden	37
4.2	Pendidikan Terakhir Responden	38
4.3	Lama bekerja Responden	38
4.4	Hasil statistik deskriptif pernyataan responden	39
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 1	41
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 2	41
4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 3	42
4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 4	42
4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 5	43
4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 6	44
4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 7	44
4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 8	45
4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 9	45
4.14	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 10	46
4.15	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 11	46
4.16	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 12	47
4.17	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 13	48
4.18	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 14	48
4.19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 15	49
4.20	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 16	49
4.21	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 17	50
4.22	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 18	50
4.23	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 19	51
4.24	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 20	52
4.25	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 21	52

4.26	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 22	53
4.27	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden atas Pernyataan 23	53
4.28	Uji Validitas pernyataan responden	54
4.29	Uji Reliabilitas pernyataan responden	55
4.30	Hasil uji korelasi pearson X1, X2, X3, X4 terhadap Y	56



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Grafik Daily Report Kapal Beras	2
2.1	Alur Kerja Operasional	10
2.2	Kerangka Berpikir	21
3.1	Rancangan Penelitian	29



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian PTP Terminal Nonpetikemas	73
Lampiran 2	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1	74
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2	75
Lampiran 4	Instrumen Penelitian	76
Lampiran 5	Karakteristik Responden	78
Lampiran 6	Perhitungan Uji Validitas SPSS	79
Lampiran 7	Perhitungan Uji Reliabilitas SPSS	79
Lampiran 8	Perhitungan Statistik Deskriptif	80
Lampiran 9	Perhitungan Korelasi Pearson	81
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian	81
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup	85

