

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM APLIKASI *INAPORTNET*
DALAM KELANCARAN ARUS BARANG DI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN UTAMA
TANJUNG PRIOK**



Intelligentia - Dignitas

DISUSUN OLEH :

MUHAMMAD IRSAD SYAFIQ

151152107

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi *Inaportnet* dalam Kelancaran
Arus Barang di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama
Tanjung Priok

Penyusun : Muhammad Irsad Syafiq

NIM : 1511521017

Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

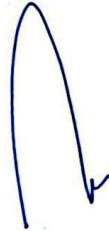
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karm Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi *Inaportnet* dalam Kelancaran
Arus Barang di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama
Tanjung Priok
Penyusun : Muhammad Irsad Syafiq
NIM : 1511521017

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, ST., MT.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Februari 2025

Yang membuat



Muhammad Irsad Syafiq

1511521017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Irsad Syafiq
NIM : 1511521017
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : irsadsyafiqq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi *Inapormet* dalam Kelancaran Arus Barang di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

(Muhammad Irsad Syafiq)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Penerapan Sistem Aplikasi Inaportnet dalam Kelancaran Arus Barang di Pelabuhan Tanjung Priok ”. Adapun maksud serta tujuan dibuatnya skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagi hal, baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
3. Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si dan Dr. Winoto Hadi, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen pengajar dan praktisi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan serta Mba Fanny selaku admin program studi yang membantu dalam proses administrasi.
5. Seluruh karyawan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok di bidang Angkutan Laut, Lalu Lintas dan Kepelabuhanan yang telah banyak membantu penulis selama proses pemenuhan data.
6. Kepada Yolanda Junitasari selaku pacar yang selalu menemani perjalanan kuliah saya walaupun memang tidak dari awal perkuliahan dan banyak hal yang kurang baik dari berbagai sisi, saya ingin mengucapkan terimakasih atas segala hal yang kamu lakukan di 2 tahun ini dan terimakasih karna selalu kebersamaan sampai

akhir, apapun yang terjadi di masa depan terimakasih atas segala hal yang telah dilalui bersama.

7. Kepada Badan Pengurus Harian (BPH) Badan Eksekutif Mahasiswa Prodi MPLM tahun 2023-2024 Kabinet Nawasena Hendra Zulfikar, Yolanda Junitasari, Faiz Ilham Mumtaz, Safira Hamdan Seger, Farasabila Angeli Purnomo, Nabila Farraha Isha, Miftaah Bagus Hartawan, Bagas Pragat Pamungkas, Erlisa Aulia, Ikram Maulana Firdaus, Bintang Arya Mahasyahputra terimakasih karena telah menjadi bagian dari keluarga kecil saya dan pernah berjuang bersama – sama hingga akhir, semoga hingga akhir kita semua selalu saling menguatkan satu sama lain
8. Kepada teman-teman healing saya yang selalu jalan kemanapun kapanpun dan dimanapun Hendra Zulfikar, Faiz Ilham Mumtaz, Bagas Pragat Pamungkas, Miftaah Bagus Hartawan, Dimas Riski Saputra, Ikram Maulana Firdaus, Muhammad Wildan Dzikri, Bintang Arya Mahasyaputra semoga dimasa depan nanti kita masih bisa mendapatkan waktu hanya untuk melakukan satu kali trip untuk seumur hidup.
9. Kepada Rizki Alim Novianto, Billy Hendrawan, Faqih Dimas Suryadi, Satria Akbar Gumilang, Putra Fajar Aditya dan teman – teman angkatan 21 lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Kepada klub bola favorit saya ” Manchester United” walaupun memang selalu memberikan perasaan sedih saat menonton tim ini, tapi tim ini lah yang menemani saya dalam hiruk pikuk skripsi yang sudah dibuat ini.
11. Beberapa kawan seperjuangan Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2021 yang turut memberikan dukungan selama proses mengerjakan skripsi.

Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi. Laporan skripsi sarjana terapan ini tentunya masih terdapat kekurangan, baik itu dalam penulisan dan informasi yang dilaporkan. Dengan demikian, Penulis sangat

menghargai apabila ada kritik dan saran untuk kebutuhan laporan ini. Akhir kata, penulis mengharapkan laporan skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis,



Muhammad Irsad Syafiq

NIM. 1511521017



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi *Inaportnet* dalam Kelancaran Arus Barang di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok” dan dilatar belakangi oleh pentingnya digitalisasi sistem pelayanan pelabuhan dalam mendukung efisiensi logistik nasional. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah penerapan sistem aplikasi *Inaportnet* berpengaruh signifikan terhadap kelancaran arus barang di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh signifikan dari sistem *Inaportnet* dalam mempercepat dan memperlancar proses distribusi barang di pelabuhan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 35 responden yang merupakan petugas di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Tanjung Priok Divisi Lalu Lintas. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS. Instrumen telah diuji validitas dan reliabilitasnya serta memenuhi syarat asumsi klasik, yaitu normalitas dan heteroskedastisitas. Teori-teori yang mendasari penelitian ini mencakup konsep penerapan sistem informasi, pengaruh, serta efisiensi arus barang dalam sistem logistik pelabuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *Inaportnet* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelancaran arus barang, dengan nilai koefisien regresi sebesar 2,487 dan nilai signifikansi 0,001 ($< 0,05$). Artinya, semakin baik implementasi sistem *Inaportnet*, maka semakin lancar pula proses arus barang yang terjadi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa digitalisasi pelayanan melalui *Inaportnet* mendukung efisiensi administratif, mempercepat pelayanan bongkar muat, dan meningkatkan koordinasi antarlembaga di pelabuhan. Peneliti merekomendasikan peningkatan pelatihan teknis serta penguatan infrastruktur digital sebagai upaya optimalisasi sistem.

Kata kunci: *Inaportnet*, kelancaran arus barang, digitalisasi pelabuhan, sistem informasi, KSOP Tanjung Priok

ABSTRACT

This research is titled "The Influence of the Implementation of the Inaportnet Application System on the Smooth Flow of Goods at Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok" and is motivated by the importance of digitizing port service systems to support national logistics efficiency. The main research question is whether the implementation of the Inaportnet system significantly affects the smooth flow of goods at Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. The purpose of this study is to determine the significant influence of the Inaportnet system in accelerating and streamlining the goods distribution process at the port. This study employs a quantitative method with a descriptive approach. Data was collected through questionnaires distributed to 35 respondents who are officers at the Port Authority Office (KSOP) of Tanjung Priok, Traffic Division. The data was analyzed using simple linear regression with the help of SPSS software. The research instruments passed both validity and reliability tests, and fulfilled classical assumption tests including normality and heteroscedasticity. The study is grounded in theories related to system implementation, influence, and logistics flow efficiency in port management. The results show that the implementation of the Inaportnet system has a positive and significant effect on the smooth flow of goods, with a regression coefficient of 2.487 and a significance value of 0.001 (< 0.05). This indicates that better implementation of the Inaportnet system leads to a more efficient flow of goods. The study concludes that digital port services through Inaportnet support administrative efficiency, accelerate loading and unloading services, and improve inter-agency coordination. It is recommended that technical training and digital infrastructure enhancements be continuously improved to optimize the system.

Keywords: *Inaportnet, flow of goods, port digitization, information systems, Tanjung Priok Port Authority*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengaruh.....	5
2.1.2 Penerapan Sistem	6
2.1.3 Inaportnet	7
2.1.4 Kelancaran Arus Barang	8

2.2	Penelitian Terdahulu.....	8
2.3	Kerangka Pemikiran	13
2.4	Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian	15
3.2	Bahan dan Materi Penelitian	15
3.2.1	Populasi.....	15
3.2.2	Sampel.....	15
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	16
3.2.4	Sumber Data Penelitian.....	20
3.3	Metode Penelitian.....	21
3.4	Rancangan Penelitian	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	23
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Uji Validitas	24
3.6.2	Uji Realibilitas	25
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	26
3.6.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	27
3.6.6	Uji Hipotesis (Uji-T).....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Uji Validitas	29
4.1.2	Uji Realibilitas	30

4.1.3	Uji Normalitas.....	31
4.1.4	Uji Heteroskedastisitas.....	32
4.1.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	33
4.1.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	35
4.1.7	Uji Hipotesis (Uji – T)	36
4.2.	Pembahasan	37
4.2.1	Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi Inaportnet dalam Kelancaran Arus Barang.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA		39
LAMPIRAN.....		45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		51

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	8
3.1	Populasi Penelitian	15
3.2	Skor Skala Likert	16
3.3	Instrumen Penelitian Variabel X	17
3.4	Instrumen Penelitian Variabel Y	19
4.1	Uji Validitas	30
4.2	Uji Reliabilitas	31
4.3	Uji Normalitas	33
4.4	Uji Heteroskedastisitas	33
4.5	Uji Regresi Linear Sederhana	35
4.6	Uji Koefisien Determinasi	36
4.7	Uji Koefisien Determinasi	37

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	14
3.1	Rancangan Penelitian	22



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian Melalui Google Form	47
2	Tabulasi Data Kuesioner	48
3	Hasil Uji Validitas dan Realibiltas X	48
4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y	49
5	Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk	50
6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
7	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	50
8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
9	Hasil Uji Hipotesis	51
10	Surat Permohonan Penelitian	51
11	Dokumentasi Penelitian	51



Intelligentia - Dignitas