

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**PENGEMBANGAN INFORMASI KEGIATAN *SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT (SCM) DALAM INDUSTRI DISTRIBUTOR
ALAT BERAT**



CITRA AMALIA RIYADLUL JANNAH
1511521062

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengembangan Informasi Kegiatan *Supply Chain Management*
(SCM) Dalam Industri Distributor Alat Berat
Penyusun : Citra Amalia Riyadlul Jannah
NIM : 1511521062
Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, M.T
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengembangan Informasi Kegiatan *Supply Chain Management*
(SCM) Dalam Industri Distributor Alat Berat
Penyusun : Citra Amalia Riyadlul Jannah
NIM : 1511521062
Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, M.T
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

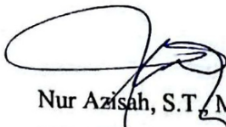
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



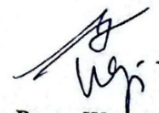
Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP.196306041988032001

Anggota Penguji I



Nur Azisah, S.T., M.T
NIP. 199803012024062002

Anggota Penguji II



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Citra Amalia Riyadlul Jannah

NIM. 1511521062

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Citra Amalia Riaydlul Jannah
NIM : 1511521062
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : citrarjannah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN INFORMASI KEGIATAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM)
DALAM INDUSTRI DISTRIBUTOR ALAT BERAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

(Citra Amalia Raiyalu Jannah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengembangan Informasi Kegiatan *Supply Chain Management* (SCM) Dalam Industri Distributor Alat Berat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian akhir pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Kepala Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing satu, dan Ibu Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr. selaku dosen pembimbing dua, yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis, memberikan arahan, masukan, serta telah meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan kepada praktikan.
4. Manajemen PT. XYZ yang telah bersedia menjadi lokasi penelitian dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan studi ini.
5. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, serta semangat yang tak pernah putus.
6. Teman-teman “KADAL” yaitu Arief, Monica, Rizky Alim, Fitri, M. Wildan, Putri, Irfan, Erika dan Annisa, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kebersamaan selama perkuliahan dan saat melakukan penulisan skripsi ini.
7. Kepada *Me, Myself and I.* yang telah berusaha dengan sabar dan konsisten melewati berbagai proses penyusunan skripsi ini. Meskipun

dihadapkan pada berbagai tantangan, penulis tetap memilih untuk menyelesaikannya dengan penuh tanggung jawab.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya. Semoga keberadaan skripsi ini dapat dipergunakan dengan penuh tanggung jawab dan semoga skripsi ini dapat menjadi sumber inspirasi bagi mereka yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk demi penyempurnaan karya ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Demikianlah skripsi yang dapat penulis selesaikan, diharapkan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 5 Mei 2025



Citra Amalia Riyadlul Jannah



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Pada era Revolusi Industri 4.0, logistik memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran arus barang dan jasa. Salah satu aspek krusial dalam mendukung efisiensi tersebut adalah penerapan *Supply Chain Management* (SCM), terutama dalam industri distribusi alat berat yang memiliki karakteristik logistik kompleks. Namun, masih banyak calon pekerja dan mahasiswa yang belum memahami konsep SCM secara menyeluruh, khususnya dalam konteks distribusi alat berat. Oleh karena itu, dibutuhkan media informasi yang praktis, kontekstual, dan mudah diakses, salah satunya melalui pengembangan buku saku digital.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan buku saku digital sebagai media informasi mengenai kegiatan SCM dalam industri distributor alat berat. Metode yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan 4D (*Define, Design, Develop, Disseminate*). Validasi dilakukan oleh ahli materi dan ahli media, serta uji coba terbatas kepada 25 responden yang memiliki latar belakang di bidang logistik.

Hasil validasi menunjukkan bahwa buku saku memperoleh skor kelayakan sebesar 88% dari ahli materi dan 100% dari ahli media, keduanya masuk dalam kategori “Sangat Layak”. Hasil uji coba terbatas juga menunjukkan tingkat kelayakan sebesar 88%. Selain itu, responden memberikan saran pengembangan seperti akses online, penambahan studi kasus, materi manajemen risiko, tips efisiensi distribusi, dan versi Bahasa Inggris. Dengan demikian, buku saku ini dinilai sangat layak sebagai media informasi untuk meningkatkan pemahaman mengenai SCM dalam distribusi alat berat.

Kata Kunci: Buku Saku, *Supply Chain Management*, Alat Berat, Pengembangan 4D.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

In the era of the Industrial Revolution 4.0, logistics plays an important role in supporting the smooth flow of goods and services. One crucial aspect in supporting this efficiency is the implementation of Supply Chain Management (SCM), especially in the heavy equipment distribution industry which has complex logistical characteristics. However, there are still many prospective workers and students who do not understand the concept of SCM thoroughly, especially in the context of heavy equipment distribution. Therefore, information media that is practical, contextual, and easily accessible is needed, one of which is through the development of a digital pocket book.

This research aims to develop a digital pocket book as an information medium on SCM activities in the heavy equipment distributor industry. The method used is Research and Development (R&D) with the 4D development model (Define, Design, Develop, Disseminate). Validation was conducted by material experts and media experts, as well as a limited trial to 25 respondents who have a background in logistics.

The validation results showed that the pocket book obtained a feasibility score of 88% from the material expert and 100% from the media expert, both of which were in the “Very Feasible” category. The limited trial results also showed a feasibility level of 88%. In addition, respondents provided development suggestions such as online access, additional case studies, risk management material, distribution efficiency tips, and an English version. Thus, this pocket book is considered very feasible.

Keywords: Pocketbook, Supply Chain Management, Heavy Equipment, 4D Development.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kerangka Teoritik.....	5
2.1.1 Buku Saku	5
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	5
2.1.3 Distribusi	6
2.1.4 Alat Berat	7
2.1.5 Media Interaktif	8
2.1.6 Penelitian dan Pengembangan.....	8

2.1.7 Model Pengembangan 4D	9
2.2 Produk yang dikembangkan	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Tempat dan Waktu.....	12
3.2 Metode Pengembangan Produk.....	12
3.3 Bahan dan Peralatan	14
3.4 Rancangan Metode Pengembangan.....	15
3.4.1 Analisis Kebutuhan	15
3.4.2 Sasaran Produk	15
3.4.3 Rancangan Produk.....	15
3.5 Instrumen	17
3.5.1 Kisi-kisi Instrumen	17
3.5.2 Validasi Instrumen	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Analisis Validasi Ahli	22
3.7.2 Uji Coba Terbatas.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Pengembangan Produk.....	24
4.1.1 Konsep Produk	24
4.1.2 Prosedur Pengembangan Produk.....	25
4.2 Kelayakan Produk	34
4.2.1 Hasil Validasi Ahli Materi	34
4.2.2 Hasil Validasi Ahli Media.....	36
4.2.3 Perbaikan (Revisi)	37
4.2.4 Hasil Uji Coba Terbatas	39

4.3 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	51



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	SKKNI	10
2. 2	Pokok Bahasan	11
3. 1	Rencana Pelaksanaan	12
3. 2	Skala Penilaian Validasi Produk	17
3. 3	Kisi-kisi Instrumen Ahli Materi	17
3. 4	Kisi-kisi Instrumen Ahli Media	18
3. 5	Kisi-kisi Instrumen Pengguna	19
3. 6	Kriteria Penilaian dan Skor Skala Likert	22
3. 7	Data Interpretasi Skor	22
3. 8	Presentase Kriteria Uji Coba Terbatas	23
4. 1	Daftar Perancangan	27
4. 2	Pemilihan Format	29
4. 3	Identitas Validator Ahli Materi	34
4. 4	Hasil Penilaian Ahli Materi	34
4. 5	Identitas Ahli Media	36
4. 6	Hasil Penilaian Ahli Media	36
4. 7	Perbaikan Ahli Materi	37
4. 8	Perbaikan Ahli Media	39
4. 9	Hasil Uji Coba Terbatas	40

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Model Pengembangan 4D	9
3. 1	Alur Penelitian Pengembangan 4D	12
3. 2	Rancangan Produk	16
4. 1	Media <i>Heyzine Flipbook</i>	29



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Hasil Analisis Awal	51
2.	Surat Permohonan Validasi Ahli	52
3.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Materi (1)	54
4.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Materi (2)	55
5.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Materi (3)	56
6.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Materi (4)	57
7.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Media (1)	58
8.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Media (2)	59
9.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Media (3)	60
10.	Lembar Penilaian Validasi Ahli Media (4)	61
11.	Hasil Uji Coba Terbatas Pengguna	62
12.	Perhitungan Menggunakan Excel Terhadap Pengisian Google Form	66
13.	Hasil Final Produk	67
14.	Penilaian Ahli Materi	68
15.	Penilaian Ahli Media	69
16.	Lembar Konsultasi Pembimbing 1	70
17.	Lembar Konsultasi Pembimbing 2	71

Intelligentia - Dignitas