

**PENGARUH KEPEMIMPINAN AUTENTIK, IKLIM SEKOLAH DAN  
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
GURU SMAN KABUPATEN BEKASI**



**EEN SUHAENAH**

9911922026

Disertasi ini ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mendapatkan  
Gelar Doktor

**MANAJEMEN PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2025**

# PENGARUH KEPEMIMPINAN AUTENTIK, IKLIM SEKOLAH DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI GURU SMAN KABUPATEN BEKASI

EEN SUHAENAH

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan autentik, iklim sekolah, dan keadilan prosedural terhadap komitmen organisasi guru di SMAN Kabupaten Bekasi. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari guru-guru di SMAN Kabupaten Bekasi, dengan jumlah sampel sebanyak 321 responden. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei sebagai alat pengumpul data. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh langsung kepemimpinan autentik terhadap komitmen organisasi menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (2,759) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,000 < \alpha 0.05)$ ; (2) Terdapat pengaruh langsung iklim sekolah terhadap komitmen organisasi menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (3,332) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,001 < \alpha 0.05)$ ; (3) terdapat pengaruh langsung keadilan prosedural terhadap komitmen organisasi menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (8,428) > t_{tabel} 1,96 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,000 < \alpha 0.05)$ ; (4) terdapat pengaruh langsung kepemimpinan autentik terhadap keadilan prosedural menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (4,550) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,000 < \alpha 0.05)$ ; (5) terdapat pengaruh langsung iklim sekolah terhadap keadilan procedural menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (5,433) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,006 < \alpha 0.05)$ ; (6) terdapat pengaruh tidak langsung kepemimpinan autentik terhadap komitmen organisasi melalui keadilan prosedural menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (3,898) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,000 < \alpha 0.05)$ ; (7) terdapat pengaruh tidak langsung iklim sekolah terhadap komitmen organisasi melalui keadilan prosedural menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (4,713) > t_{tabel} 1,967 (0,05;317)$  dan  $p\text{-value} (0,000 < \alpha 0.05)$ . Temuan ini menegaskan pentingnya peran kepemimpinan autentik, iklim sekolah yang positif, dan keadilan prosedural dalam meningkatkan komitmen organisasi di kalangan guru, yang dapat berdampak pada kualitas pendidikan di Kabupaten Bekasi.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Autentik, Iklim Sekolah, Keadilan Prosedural, Komitmen Organisasi, *Structural Equation Modelling* (SEM)

**THE INFLUENCE OF AUTHENTIC LEADERSHIP, SCHOOL CLIMATE  
AND PROCEDURAL JUSTICE ON THE ORGANISATIONAL  
COMMITMENT OF SMAN TEACHERS IN BEKASI DISTRICT**

**EEN SUHAENAH**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of authentic leadership, school climate, and procedural justice on teachers' organizational commitment at SMAN Bekasi Regency. The population in this study consisted of teachers at SMAN Bekasi Regency, with a sample size of 321 respondents. The method used was a quantitative approach with a survey as the data collection tool. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM). The results of the study indicate that (1) There is a direct influence of authentic leadership on organizational commitment, as evidenced by  $t$ -calculated (2.759) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.000 < \alpha 0.05$ ); (2) There is a direct effect of school climate on organizational commitment, as indicated by  $t$ -calculated (3.332) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.001 < \alpha 0.05$ ); (3) There is a direct effect of procedural justice on organizational commitment, as indicated by  $t$ -calculated (8.428) >  $t$ -table 1.96 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.000 < \alpha 0.05$ ); (4) There is a direct effect of authentic leadership on procedural justice, as indicated by  $t$ -calculated (4.550) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.000 < \alpha 0.05$ ); (5) There is a direct effect of school climate on procedural justice, as indicated by  $t$ -calculated (5.433) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.006 < \alpha 0.05$ ); (6) There is an indirect effect of authentic leadership on organizational commitment through procedural justice, indicating that  $t$ -calculated (3.898) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.000 < \alpha 0.05$ ); (7) There is an indirect effect of school climate on organizational commitment through procedural justice, as indicated by  $t$ -calculated (4.713) >  $t$ -table 1.967 (0.05;317) and  $p$ -value ( $0.000 < \alpha 0.05$ ). These findings emphasize the importance of authentic leadership, a positive school climate, and procedural justice in enhancing organizational commitment among teachers, which can impact the quality of education in Bekasi Regency.*

**Keywords:** *Authentic Leadership, School Climate, Procedural Justice, Organisational Commitment, Structural Equation Modelling (SEM).*

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TERBUKA DISERTASI**

Promotor



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd.

Tanggal: 20/06/2025

Ko - Promotor



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal: 23/06/2025

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

1/2 Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
(Ketua)



02/07-2025

Prof. Dr. Suryadi  
(Sekretaris)



20/06-2025


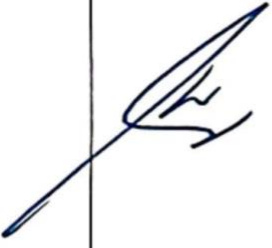


Nama : Een Suahenah




No. Registrasi : 9911922026



**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN  
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Een Suhaenah  
No. Registrasi : 9911922026  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Angkatan : 2022/2023

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus (Ketua)		02/07/2025
2	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		30/06/2025
3	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd (Promotor)		01/06/2025
4	Dr. Matin, M.Pd (Ko-Promotor)		28/06/2025

5	Prof. Dr. Ragniyah, M Pd (Penguji)		20/06/2015
6	Dr. Fakhudin Arbah, M Pd (Penguji)		20/06/2015
7	Prof. Dr. Aan Komariah, M Pd (Penguji Luar)		20/06/2015



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Een Suhaenah  
NIM : 9911922026  
Tempat/Tanggal Lahir : Kuningan/ 15 Oktober 1969  
Program : Doktor  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Autentik, Iklim Sekolah dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi Guru SMAN Kabupaten Bekasi"** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,



Een Suhaenah

NIM. 9911922026

## PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Een Suhaenah

No Registrasi : 9911922026

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

1. Suhaenah, e., Sujanto, B., Matin. (2024). **The Influence of Authentic Leadership and School Climate on Organizational Commitment Of SMA Teachers in Bekasi District**. The 1st International Conference on Character And Sustainable Education (ICoCSE), /1(1), 302-311. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/ICoCSE/article/view/30035>
2. Suhaenah, e., Sujanto, B., Matin. (2025). **Strengthening High School Teachers' Organizational Commitment: The Role of Authentic Leadership, School Climate, and Procedural Justice**. Edelweiss Applied Science and Technology. (Accepted)

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,



Een Suhaenah

NIM. 9911922026





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Een Suhaenah  
NIM : 9911922026  
Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/Manajemen Pendidikan  
Alamat email : [eensuhaenah687@gmail.com](mailto:eensuhaenah687@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Autentik, Iklim Sekolah dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi Guru SMAN Kabupaten Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Een Suhaenah )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terkira kepada penulis dalam menyusun disertasi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Autentik, Iklim Sekolah dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Organisasi Guru SMAN Kabupaten Bekasi**”. Hanya atas izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan disertasi ini, khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si. Yang telah memberikan kemudahan dalam berbagai kebijakan guna kelancaran dalam proses perkuliahan.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat belajar dan menggali ilmu di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta sejak Tahun 2022.
3. Koordinator Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan, Prof. Dr. Suryadi, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyusunan disertasi ini.
4. Promotor Prof. Dr. Bedjo Soejanto, M.Pd yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahnya dalam proses bimbingan penulisan disertasi ini, baik dalam kerangka perkuliahan maupun pada kesempatan lain diluar pembelajaran.
5. Co-promotor Dr. Matin, M.Pd yang selalu bersedia memberikan waktu luang untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran demi kesempurnaan penyusunan disertasi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pendidikan angkatan 2022 yang saling support, mendoakan, saling berbagi wacana, informasi, dan saling memotivasi dalam penyelesaian penulisan disertasi ini.
7. Kepala KCD Wilayah III Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, I Made Supriatna, S.Pd.,M.Si yang telah memberikan dukungan dan izin kepada penulis untuk mengikuti proses perkuliahan.

8. Suamiku tercinta, H.Rosidin, S.Pd., M.Si yang telah sabar dan setia memberikan semangat serta dukungan sepenuh hati kepada penulis dalam perkuliahan, penelitian dan penyelesaian disertasi.
9. Anak-anakku tersayang yakni Banowati Azalia Nur Rizky, A.Md.O.T dan Khalisha Ardhya Rosaina A.Md.Pjk, penyejuk hati dan sumber motivasiku.
10. Seluruh dewan guru dan staf. Tata Usaha SMA Negeri 4 Babelan yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan disertasi.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan disertasi ini sangat penulis harapkan. Semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2025

Een Suhaenah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	17
C. Pembatasan Masalah .....	18
D. Rumusan Masalah .....	18
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	19
F. <i>State of the Art</i> .....	19
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIK .....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	27
1. Komitmen Organisasi (Y).....	27
2. Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ).....	35
3. Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ) .....	45
4. Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ) .....	49
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	51
C. Kerangka Teoritik .....	52
1. Kepemimpinan Autentik Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	52
2. Iklim Sekolah Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	53
3. Keadilan Prosedural Berpengaruh Langsung Terhadap Komitmen Organisasi.....	55



4. Kepemimpinan Autentik Berpengaruh Langsung Positif terhadap Keadilan Prosedural Guru .....	55
5. Iklim Sekolah Berpengaruh Langsung Positif terhadap Keadilan Prosedural Guru .....	57
6. Kepemimpinan Autentik Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Keadilan Prosedural.....	58
7. Iklim Sekolah Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Keadilan Prosedural.....	59
D. Hipotesis Penelitian.....	60
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Tujuan Penelitian.....	62
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
C. Metode Penelitian.....	63
D. Populasi dan Sampel .....	64
E. Teknik Pengumpulan Data .....	65
F. Teknik Analisis Data .....	72
G. Hipotesis Statistika .....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
A. Diskripsi Data .....	76
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	82
C. Pengujian Hipotesis .....	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
E. Kebaharuan Penelitian ( <i>Novelty</i> ).....	133
F. Keterbatasan Penelitian .....	135
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>136</b>
A. Kesimpulan.....	136
B. Implikasi.....	138
C. Saran .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>160</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>261</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Hasil Survey Intensitas Guru Berada di Sekolah .....	7
Gambar 1. 2. Hasil Survey Keterlibatan Guru Berada di SMAN Kab. Bekasi .....	8
Gambar 1. 3. Persentase Kehadiran Guru SMAN Kab. Bekasi .....	11
Gambar 1. 4. Kebijakan atau Insentif oleh Kepala Sekolah untuk Mendorong Kehadiran Guru.....	12
Gambar 1. 5. Evaluasi Kepala Sekolah untuk Tingkat Kehadiran Guru .....	13
Gambar 1. 6 Hasil Vos Viewer dengan Kata Kunci .....	25
Gambar 1. 7 Hasil Vos Viewer dengan Visualisasi di Perbesar .....	25
Gambar 3. 1. Model Hipotetik Penelitian .....	64
Gambar 4. 1 Histogram Skor Komitmen Organisasi (Y).....	79
Gambar 4. 2 Histogram Skor Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ).....	80
Gambar 4. 3 Histogram Skor Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ).....	81
Gambar 4. 4 Histogram Skor Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ).....	82
Gambar 4. 5 Model pengukuran (PLS Algorithm) .....	82
Gambar 4. 6 FSquare, Rsquare dan Loading factor .....	89
Gambar 4. 7 Model Rsquare .....	93
Gambar 4. 8 Model Empiris antar Variabel .....	97
Gambar 4. 9. Model Empirik Meningkatkan Komitmen Organisasi Guru di SMAN Kabupaten Bekasi .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Guru Yang Masuk dan Keluar di SMAN Kabupaten Bekasi .	10
Tabel 1. 2. Tinjauan Literatur .....	20
Tabel 2. 1. The Three Types of Organizational Commitment Whats Makes Someone Stay With His/Her Current Organization .....	29
Tabel 2. 2. The Four Dimensions of Justice .....	49
Tabel 2. 3. Model Integratif dari Perilaku Organisasi.....	60
Tabel 3. 1. Jadwal Kegiatan .....	63
Tabel 3. 2. Kisi- Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Autentik .....	68
Tabel 3. 4. Kisi-kisi Instrumen Iklim Sekolah .....	69
Tabel 3. 5. Kisi-Kisi Instrumen Keadilan Prosedural .....	71
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Strata Pendidikan .....	76
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77
Tabel 4. 4 Rangkuman Statistik Deskriptif Penelitian .....	78
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	78
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ).....	79
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ).....	80
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ).....	81
Tabel 4. 9 Outer loading .....	83
Tabel 4. 10 Outer loading, Cronbach's Alpha, Composite Reliability & AVE....	84
Tabel 4. 11 Fornell larcker criterion .....	85
Tabel 4. 12 Cross loading .....	86
Tabel 4. 13 HTMT .....	88
Tabel 4. 14 Inner VIF antar variabel.....	89
Tabel 4. 15 Hasil pengujian hipotesis pengaruh langsung .....	90
Tabel 4. 16 Indirect Path Coeficients .....	92
Tabel 4. 17 Hasil pengujian Rsquare .....	93
Tabel 4. 18 Nilai SRMR .....	94
Tabel 4. 19 PLSpredict dan Q <sup>2</sup> predict.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Observasi Analisis Kebutuhan Pra Penelitian.....	160
Lampiran 2. Hasil Analisis Observasi Pra Penelitian .....	162
Lampiran 3. Instrumen Uji Coba Komitmen Organisasi (Y).....	167
Lampiran 4. Instrumen Uji Coba Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ).....	170
Lampiran 5. Instrumen Uji Coba Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ).....	173
Lampiran 6. Instrumen Uji Coba Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ).....	175
Lampiran 7. Hasil Uji Coba Komitmen Organisasi (Y) .....	177
Lampiran 8. Hasil Uji Coba Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ) .....	192
Lampiran 9. Hasil Uji Coba Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ).....	205
Lampiran 10. Hasil Uji Coba Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ).....	223
Lampiran 11. Instrumen Penelitian Komitmen Organisasi (Y) .....	236
Lampiran 12. Instrumen Penelitian Kepemimpinan Autentik (X <sub>1</sub> ) .....	238
Lampiran 13. Instrumen Penelitian Iklim Sekolah (X <sub>2</sub> ).....	241
Lampiran 14. Instrumen Penelitian Keadilan Prosedural (X <sub>3</sub> ).....	243
Lampiran 15. Hasil Analisis PLS SEM.....	245
Lampiran 20. Luaran Penelitian .....	250
Lampiran 21. Surat Izin Penelitian.....	257
Lampiran 22. Surat Balasan Penelitian .....	258
Lampiran 23. Forum Group Discussion (FGD) .....	259
Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup.....	261