

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITATIF TERKAIT STANDAR PELAYANAN
MINIMAL MUTU DASAR SUB BIDANG PEMADAM
KEBAKARAN DI KABUPATEN PURBALINGGA**



Disusun Oleh:

Indah Syafriani

NRM. 1518621001

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI REKAYASA KESELAMATAN KEBAKARAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kualitatif terkait Standar Pelayanan Minimal
Mutu Dasar Sub Bidang Pemadam Kebakaran di
Kabupaten Purbalingga
Penyusun : Indah Syafriani
NIM : 1518621001
Tanggal Ujian : 08 Juli 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pratomo, S.T., M.T.

NIP. 198102222006041001

Pembimbing II

Dr. Ir. Triyono, S.T., M.Eng.

NIP. 197508162009121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran

Catur Setvawan Kusumohadi, M.T., Ph.D

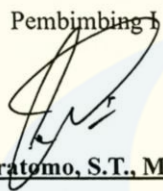
NIP. 197102232006041001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kualitatif terkait Standar Pelayanan Minimal
Mutu Dasar Sub
Bidang Pemadam Kebakaran di Kabupaten
Purbalingga
Penyusun : Indah Syafriani
NIM : 1518621001
Tanggal Ujian : 08 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Pratomo, S.T., M.T.

NIP. 198102222006041001

Pembimbing II



Dr. Ir. Trivono, S.T., M.Eng.

NIP. 197508162009121001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

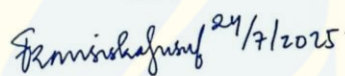
Ketua Penguji



Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, M. T.

NIP. 197301152005011003

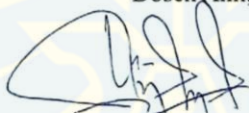
Sekretaris Penguji,

 24/7/2025

Fransisca Maria Farida, M. T.

NIP. 197612212008122002

Dosen Ahli,



Mahaputera Kesumanegara Saputra, S, S.T., M.M.

NIP. 198202152006041003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran



Catur Setvawan Kusumohadi, M.T., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Syafriani

NIM : 1518621001

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Desember 2003

Alamat : Jl. Penggilingan RT 002/RW 006, Penggilingan,
Cakung, Jakarta Timur, 13940

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Indah Syafriani

NIM. 1518621001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indah Syafriani
NIM : 1518621001
Fakultas/Prodi : Teknik/ Rekayasa Keselamatan Kebakaran
Alamat email : indahsyafriani2003@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Analisis Kualitatif Terkait Standar Pelayanan Minimal Mutu Dasar Sub Bidang Pemadam Kebakaran di
Kabupaten Purbalingga

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis

(Indah Syafriani)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi di waktu yang tepat berjudul “Analisis Kualitatif Terkait Standar Pelayanan Minimal Mutu Dasar Sub Bidang Pemadam Kebakaran di Kabupaten Purbalingga” dengan baik.

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah syarat wajib bagi seluruh mahasiswa sebagai pemenuhan penilaian akhir untuk memperoleh gelar sarjana teknik pada Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran.

Dalam kesempatan ini, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa orang yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang luar biasa sepanjang perjalanan saya.

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis lancar dalam proses penulisan hingga menyelesaikan skripsi.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Darmawan dan pintu surgaku Ibunda Nur Chasanah. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Gelar ini ku persembahkan untuk mu ayahanda dan ibunda tercintaku.
3. Bapak Catur Setyawan Kusumohadi, Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran sekaligus dosen pembimbing akademik. Dengan penuh rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan selama penulis menjalani studi dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Pratomo Setyadi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing satu, penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang sangat berharga. Kesabaran dan perhatian bapak selama proses bimbingan telah membantu penulis berkembang dan menyelesaikan tugas ini dengan lebih baik.

5. Bapak Triyono, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing dua, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang telah Bapak berikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Personel Sub Bidang Pemadam Kebakaran Kabupaten Purbalingga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas izin dan dukungan yang telah diberikan untuk melakukan penelitian ini. Tanpa bantuan dan kerjasama yang baik dari seluruh personel Pemadam Kebakaran Kabupaten Purbalingga, penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian di kabupaten Purbalingga.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya di kehidupan penulis. Kevin Naufal Bachtiar, terimakasih atas kesabaran dan perhatiannya. Di tengah segala kesibukan, tekanan, dan ragu yang kadang datang, kamu hadir sebagai penguat, penyemangat, sekaligus teman yang telah mendengarkan segala keluhan penulis selama menjalankan proses skripsi ini. Dukunganmu lebih berarti dari apa yang penulis ungkapkan dengan kata-kata ini.
8. Kepada teman satu dosen pembimbing penulis, Diva Salsabilla, terima kasih telah memberikan dukungan yang sangat positif dan selalu mengajak penulis untuk terus selalu fokus dengan apa yang sedang dikerjakan.
9. Seluruh rekan keluarga aman, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, bantuan, dan semangat yang telah kalian berikan selama proses penelitian ini. Kerjasama dan persahabatan kalian sangat berarti bagi penulis, dan penulis merasa sangat beruntung memiliki kalian sebagai rekan terdekatnya. Semoga apa yang telah kita lakukan bersama dapat memberikan dampak positif dan berkelanjutan. Terima kasih atas keikhlasan dan ketulusan kalian yang selalu mendukung penulis dalam setiap langkah perjalanan ini.
10. Kepada seluruh rekan PT. Narodata Global Teknologi dan PT. Packet Systems Indonesia. Terimakasih telah kebersamai penulis selama proses skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mencari pengalaman baru

meskipun masih dalam proses perkuliahan. Terimakasih selalu menyemangati penulis saat penulis ingin menyerah.

11. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, Indah Syafriani. Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun seringkali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih karena telah menemukan kekuatan di dalam ketidakpastian dan kegagalan. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah menjadi pahlawan dalam cerita hidupmu sendiri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dijadikan pembelajaran baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 8 Juli 2025



Indah Syafriani

1518621001

**ANALISIS KUALITATIF TERKAIT STANDAR PELAYANAN MINIMAL
MUTU DASAR SUB BIDANG PEMADAM KEBAKARAN DI
KABUPATEN PURBALINGGA**

Indah Syafriani

**Dosen Pembimbing : Pratomo Setyadi, S.T., M.T, Dr. Ir. Triyono, S.T.,
M.Eng.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) dalam pelayanan pemadam kebakaran di Kabupaten Purbalingga, dengan merujuk pada pedoman yang ditetapkan oleh Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri). Fokus penelitian ini adalah mengevaluasi waktu tanggap, kualifikasi personel, sarana dan prasarana, serta distribusi posko pemadam kebakaran di wilayah tersebut. Metode penelitian yang digunakan meliputi pendekatan kualitatif dengan teknik analisis deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap operasional pemadam kebakaran, wawancara mendalam dengan petugas pemadam kebakaran, serta analisis dokumen terkait standar pelayanan minimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar waktu tanggap pemadam kebakaran di wilayah perkotaan telah memenuhi standar, wilayah pedesaan masih menghadapi tantangan besar, seperti infrastruktur jalan yang buruk dan jarak yang jauh antara pos pemadam kebakaran dan lokasi kejadian. Kualifikasi personel telah sesuai dengan standar dasar, namun terdapat kekurangan dalam hal jumlah personel dan kebutuhan pelatihan lanjutan yang lebih rutin. Sarana pemadam kebakaran, meskipun sebagian besar dalam kondisi layak pakai, membutuhkan perhatian lebih terhadap pemeliharaan dan peremajaan kendaraan serta peralatan yang sudah usang. Selain itu, distribusi posko pemadam kebakaran yang tidak merata menyebabkan keterlambatan dalam merespons kejadian kebakaran, terutama di daerah yang sulit dijangkau. Penelitian ini menyarankan untuk meningkatkan infrastruktur jalan, memperbanyak jumlah pos pemadam kebakaran, serta memperbaiki sistem pemeliharaan sarana dan prasarana. Selain itu, penting untuk menambah jumlah personel yang terlatih dan melakukan pelatihan lanjutan agar pelayanan pemadam kebakaran di Kabupaten Purbalingga dapat lebih

maksimal sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yang ditetapkan oleh Kemendagri.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal, Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri)



***QUALITATIVE ANALYSIS RELATED TO MINIMUM BASIC QUALITY
SERVICE STANDARDS FOR THE FIRE EXTINGUISHER SUB-DISTRICT
IN PURBALINGGA REGENCY***

Indah Syafriani

Supervisor : Pratomo Setyadi, S.T., M.T., Dr. Ir. Triyono, S.T., M.Eng.

ABSTRAK

This study aims to implement the application of Minimum Service Standards (SPM) in fire fighting services in Purbalingga Regency, with reference to the guidelines set by the Ministry of Home Affairs (Kemendagri). The focus of this study is to provide response time, personnel qualifications, facilities and infrastructure, and distribution of fire stations in the area. The research method used includes a qualitative approach with descriptive analysis techniques. Data were collected through direct observation of fire operations, in-depth interviews with firefighters, and analysis of documents related to minimum service standards. The results of the study indicate that although most of the firefighting ladder times in urban areas have met the standards, rural areas still face major challenges, such as poor road infrastructure and the long distance between the fire station and the location of the incident. Personnel qualifications have been in accordance with basic standards, but there are shortcomings in terms of the number of personnel and the need for more routine training. Firefighting facilities, although most are in good condition, require more attention to the maintenance and rejuvenation of outdated vehicles and equipment. In addition, the uneven distribution of fire stations causes delays in responding to fire incidents, especially in hard-to-reach areas. This study suggests improving road infrastructure, increasing the number of fire stations, and improving the maintenance system for facilities and infrastructure. In addition, it is important to increase the number of trained personnel and conduct further training so that firefighting services in Purbalingga Regency can be maximized in accordance with the Minimum Service Standards set by the Ministry of Home Affairs.

Keywords: Minimum Service Standards, Ministry of Home Affairs (Kemendagri)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN TEORITIK	7
2.1 Kebakaran	7
2.1.1 Konsep Kebakaran.....	7
2.2 Peraturan dan Perundangan Terkait Pemadam Kebakaran.....	8
2.2.1 Undang-Undang RI No. 6 Tahun 2023	8
2.2.2 Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2014	9
2.2.3 Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 114 Tahun 2018	10
2.2.4 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 86 Tahun 2022.....	11
2.2.5 Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).....	11
2.2.6 Peraturan Kepala LAN Republik Indonesia No. 15 Tahun 2015.	12
2.2.7 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 16 Tahun 2019	12
2.2.8 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 122 Tahun 2018	13

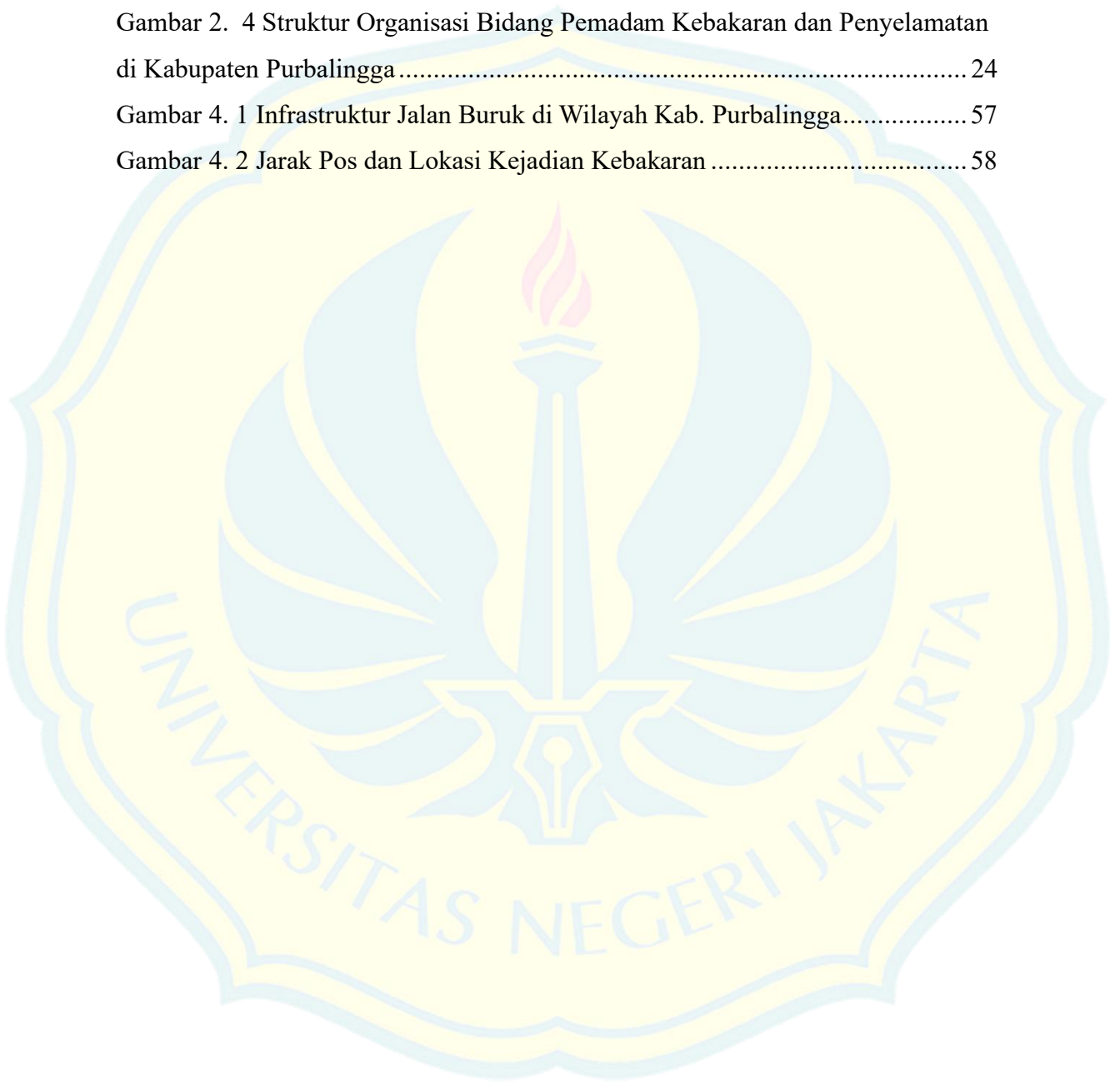
2.2.9	Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 16 Tahun 2020	14
2.2.10	Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Indonesia No. 6 Tahun 2022.....	15
2.2.11	Buku Saku Petunjuk Konstruksi Proteksi Kebakaran.....	15
2.3	Dinas Pemadam Kebakaran	17
2.3.1	Sarana dan Prasarana	18
2.4	Profil Kabupaten Purbalingga.....	19
2.4.1	Visi dan Misi.....	20
2.4.2	Kondisi Geografis.....	21
2.5	Sub Bidang Pemadam Kebakaran Kabupaten Purbalingga.....	23
2.6	Penelitian Relevan.....	24
BAB III		31
METODE PENELITIAN		31
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1	Tempat Penelitian	31
3.1.2	Waktu Penelitian.....	31
3.2	Metode dan Perancangan Penelitian	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.4	Penentuan Subyek dan Objek Penelitian.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.8	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Pengumpulan Data	45
4.2	Pembahasan	57
BAB V		71
PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pembagian Tugas Sub Urusan Kebakaran	9
Tabel 2. 2. Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kabupaten Purbalingga.....	22
Tabel 2. 3 Penelitian Relevan	25
Tabel 3. 1 Checklist Observasi	34
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara	36
Tabel 4. 1 Estimasi Jarak dan Waktu Tanggap Damkar Kab. Purbalingga (Terjauh vs Terdekat)	46
Tabel 4. 2 Waktu Tanggap Damkar Kab. Purbalingga	47
Tabel 4. 3 Analisis Kebutuhan Pos, Sektor, Jalan, dan Personel Pemadam Kebakaran di Kabupaten Purbalingga	51
Tabel 4. 4 Penambahan Titik Pos Baru Berdasarkan Wilayah Terjauh.....	53
Tabel 4. 5 Pembagian Kewenangan Perbaikan Jalan.....	56
Tabel 4. 6 Evaluasi Kualifikasi.....	59
Tabel 4. 7 Evaluasi Sumber Daya Manusia Damkar Kab. Purbalingga	62
Tabel 4. 8 Respons Simulatif Senin–Minggu.....	64
Tabel 4. 9 Titik Jalan yang Harus Diperbaiki dan Kewenangan Perbaikannya.....	64
Tabel 4. 10 Evaluasi Sarana	65
Tabel 4. 11 Evaluasi Sarana Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan	67
Tabel 4. 12 Evaluasi Perhitungan Sarana dan Prasarana Pos dan Sektor Damkar di Kab. Purbalingga	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Segitiga Api	8
Gambar 2. 2 Peta Kabupaten Purbalingga	22
Gambar 2. 3 Peta Kabupaten Purbalingga	23
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Bidang Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Purbalingga	24
Gambar 4. 1 Infrastruktur Jalan Buruk di Wilayah Kab. Purbalingga	57
Gambar 4. 2 Jarak Pos dan Lokasi Kejadian Kebakaran	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Observasi.....	81
Lampiran 2 Lampiran Wawancara.....	88
Lampiran 3 Dokumentasi.....	101

