

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**IMPLEMENTASI *WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM*
(*WMS*) DALAM PENEMPATAN BARANG DAN
PENCATATAN STOK PADA GUDANG DI PT. YAP CHWEE
HOCK (YCH) INDONESIA**



BAGAS PRAGAT PAMUNGKAS

1511521009

**PROGRAM STUDI
MANAJAMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Implementasi *Warehouse Management System (WMS)* Dalam Penempatan Barang dan Pencatatan Stok pada Gudang di PT. Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia

Penyusun : Bagas Pragat Pamungkas

Nim : 1511521009

Tanggal Ujian : 9 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karmi Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Implementasi *Warehouse Management System (WMS)* Dalam
Penempatan Barang dan Pencatatan Stok pada Gudang di PT.
Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia

Penyusun : Bagas Pragat Pamungkas

Nim : 1511521009

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T.
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Kencana Vewawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Matitim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, Baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Penyusunan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Bagas Pragas Pamungkas
1511521009

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bagas Pragat Pamungkas
NIM : 1511521009
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : bagaspragat104@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Implementasi Warehouse Management System (WMS) dalam Penempatan Barang dan Pencatatan stok pada

Gudang di PT. Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 April 2025

Penulis

(Bagas Pragat Pamungkas)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Implementasi Warehouse Management System (WMS) dalam Penempatan Barang dan Pencatatan Stok pada Gudang di PT. Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia**” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Giarsih, Septi Aulia Rahmah, Lutfi Arka Putra, selaku orang tua dan kedua kakak yang telah memberi doa, nasihat, semangat, motivasi, arahan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Praktikan juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T. dan Ibu Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi terhadap penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan secara langsung dalam kelancaran skripsi penulis.
4. PT. YCH Indonesia FFI *Project Juno* terkhusus Bapak Kurniawan Widodo, Bapak Fawzi, selaku kepala dari masing-masing department yang telah sukarela mendampingi, membantu, dan memberikan informasi kepada penulis selama melakukan observasi, pengumpulan data dan penyusunan skripsi.
5. PT. YCH Indonesia khususnya Bapak Aris sebagai mantan Executive Operations PT. YCH Indonesia, Bapak Mansur, dan Ibu Yuli selaku Staf *Human Resource* yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melakukan observasi dan penelitian di PT. YCH Indonesia.

6. Kepada karyawan PT. YCH Indonesia (Projcet FFI Juno) Bang Priyono, yaitu Bang Ismail, Bang Rizky, Bang Aldi, Bang Fariz yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan dalam memberikan informasi pada saat pengumpulan data penelitian.
7. Teman “KE BANDUNG GGGGGG” yaitu Faiz Ilham, Hendra Zulfikar, Miftah Bagus, Irsad Syafiq, Bintang Arya dan Dimas Rizky yang telah memberikan motivasi, semangat, serta kegembiraan selama perkuliahan dan saat melakukan penulisan skripsi.
8. Teman-teman BPH Nawasena yang juga telah memberikan motivasi, semangat, serta kegembiraan selama perkuliahan dan saat melakukan penulisan skripsi.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah berperan dalam penulisan laporan tugas akhir ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala usaha kita, Aamiin. Demikian laporan tugas akhir ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada rekayasa.

Jakarta, 24 Juni 2025
Penulis



Bagas Pragat Pamungkas
Nim. 1511521009

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Persaingan industri logistik di era modern menuntut perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam operasionalnya. Sistem informasi seperti *Warehouse Management System* menjadi bagian penting dalam mendukung pengelolaan barang, ketepatan, dan kecepatan dalam operasional pada gudang menjadi hal utama bagi perusahaan logistik pergudangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi *Warehouse Management System* (WMS) dalam penempatan barang dan pencatatan stok pada gudang PT. Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia *Frisian Flag* Indonesia (FFI) *Project* Juno. Meskipun WMS telah diterapkan, masih ditemukan permasalahan seperti kesalahan dalam penempatan barang dan ketidaksesuaian data stok. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WMS memiliki peran penting dalam menunjang operasional gudang, namun masih ditemukan beberapa kendala dalam pelaksanaannya, seperti ketidakpatuhan terhadap prosedur, kurangnya pemahaman operator, dan kurang optimalnya pemanfaatan sistem dalam situasi tertentu. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini memberikan gambaran terkait implementasi *Warehouse Management System* (WMS), serta kendala yang dihadapi dalam proses penempatan barang dan pencatatan stok.

Kata Kunci : *Warehouse Management System*, Penempatan barang, Pencatatan stok, Gudang

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

The competitiveness of the logistics industry in the modern era requires companies to enhance efficiency and accuracy in their operations. Information systems such as the Warehouse Management System (WMS) play a critical role in supporting goods management, ensuring accuracy, and improving speed in warehouse operations, which are essential for logistics companies. This study aims to examine the implementation of the Warehouse Management System (WMS) in the placement of goods and inventory recording at the warehouse of PT. Yap Chwee Hock (YCH) Indonesia for the Frisian Flag Indonesia (FFI) Project Juno. Although WMS has been implemented, issues such as errors in goods placement and discrepancies in inventory data are still present. This research employs a qualitative method with data collection techniques including participatory observation, in-depth interviews, and documentation studies. The findings reveal that WMS plays an important role in supporting warehouse operations; however, several challenges remain, such as non-compliance with procedures, lack of operator understanding, and suboptimal utilization of the system in certain situations. Based on these findings, this study provides an overview of WMS implementation as well as the challenges encountered in the processes of goods placement and inventory recording.

Keywords: Warehouse Management System, Goods Placement, Inventory Recording, Warehouse

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Implementasi	8
2.1.2 <i>Warehouse Management System</i>	9
2.1.2.1 Siklus Kerja <i>Warehouse Management System</i>	10
2.1.2.2 Fungsi <i>Warehouse Management System</i>	11
2.1.3 Penempatan Barang (<i>Putaway</i>)	12

2.1.3.1 Sistem Lokasi Penempatan Barang	13
2.1.4 Pencatatan Persediaan (Stok)	14
2.1.5 Gudang.....	16
2.1.5.1 Fungsi Gudang.....	16
2.1.5.2 Jenis-jenis Gudang.....	17
2.1.5.3 Aktivitas Utama Dalam Gudang	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	22
3.3.1 Objek	22
3.3.2 Subjek	23
3.4 Sumber Data Penelitian	23
3.5 Rancangan Penelitian	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.8 Teknik Validasi Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.2 Profil Narasumber	30
4.1.3 Implementasi <i>Warehouse Management System</i> (WMS) dalam penempatan barang dan pencatatan stok	32
4.1.3.1 Alur Penggunaan WMS pada operasional gudang PT. YCH Indonesia FFI <i>Project Juno</i>	32
4.1.3.2 Penerapan prosedur penggunaan WMS	33
4.1.3.3 Optimalisasi penggunaan WMS	35
4.1.4 Kendala dalam penempatan barang dan pencatatan stok	37

4.1.4.1 Kendala dalam penempatan barang	37
4.1.4.2 Kendala dalam pencatatan stok	39
4.2 Uji Keabsahan Data.....	42
4.3 Pembahasan	43
4.2.1 Implementasi <i>Warehouse Management System</i> (WMS) dalam penempatan barang dan pencatatan stok	44
4.2.1.1 Alur Proses Penggunaan WMS	44
4.2.1.2 Penerapan prosedur penggunaan WMS	45
4.2.1.3 Optimalisasi penggunaan WMS	47
4.2.2 Kendala yang dihadapi dalam proses penempatan barang dan pencatatan stok.....	48
4.2.2.1 Kendala dalam penempatan barang	48
4.2.2.2 Kendala dalam pencatatan stok	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	59

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Narasumber Penelitian.....	23
Tabel 4. 1 Profil Narasumber	31
Tabel 4. 2 Triangulasi Sumber	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Akurasi Penempatan Barang	3
Gambar 1. 2 Data Akurasi Pencatatan Stok	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	59
Lampiran 2. Dokumentasi di lapangan	80
Lampiran 3. Daftar riwayat hidup penulis	81

