

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN MANFAAT
TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN QRIS DALAM
BERTRANSAKSI PADA GENERASI Z PENIKMAT KULINER
DI JAKARTA SELATAN**

**FIRDAUS ALI WARDANI
1701621059**



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapat gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF EASE OF USE, SECURITY, AND
PERCEIVED BENEFITS ON THE INTENTION TO USE QRIS
IN TRANSACTIONS AMONG GENERATION Z CULINARY
ENTHUSIASTS IN SOUTH JAKARTA**

FIRDAUS ALI WARDANI

1701621059



Intelligentia - Dignitas

**This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain a
Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics and
Business, Jakarta State University**

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2025

ABSTRAK

FIRDAUS ALI WARDANI. Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Manfaat Terhadap Intensi Penggunaan QRIS Dalam Bertransaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner Di Jakarta Selatan. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta. 2025

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dampak persepsi kemudahan, keamanan, dan keuntungan terhadap niat penggunaan QRIS saat melakukan transaksi pada Generasi Z pecinta kuliner di Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sebanyak 140 partisipan telah mengisi kuesioner yang diberikan kepada individu dari Generasi Z yang memiliki minat dalam aktivitas kuliner. Peneliti melakukan pengujian dengan memanfaatkan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa persepsi kemudahan, persepsi keamanan, dan persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi penggunaan QRIS, dengan variabel persepsi kemudahan dan persepsi manfaat menunjukkan pengaruh yang paling besar. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan teknologi, kenyamanan saat melakukan transaksi, dan manfaat yang diperoleh menjadi faktor utama dalam mendorong penerimaan sistem pembayaran digital di kalangan Generasi Z. Dampak dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembang layanan pembayaran digital dan pelaku bisnis kuliner untuk meningkatkan penggunaan QRIS

Kata kunci : *Intensi Penggunaan QRIS, Persepsi kemudahan, Persepsi keamanan, Persepsi manfaat, Generasi Z, Kuliner Jakarta Selatan.*

ABSTRACT

FIRDAUS ALI WARDANI. The Influence of Ease of Use, Security, and Perceived Benefits on the Intention to Use QRIS in Transactions Among Generation Z Culinary Enthusiasts in South Jakarta. Thesis. Jakarta. Economic Education Study Program. Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta. 2025

This research to investigate how views on convenience, safety, and benefits influence the willingness to use QRIS for transactions among Generation Z food enthusiasts in South Jakarta. The research method used is quantitative, employing a descriptive approach. Data were collected from 140 individuals by conducting questionnaires with members of Generation Z who are interested in cooking activities. The researcher conducted an experiment using SmartPLS 4.0 software. The results of this study show that views on convenience, safety, and advantages greatly and positively influence the intention to adopt QRIS, with perceived convenience and perceived advantages exerting the strongest impact. The findings indicate that the ease of use of technology, security of transactions, and perceived benefits are crucial factors in encouraging Generation Z to embrace digital payment systems. The implications of this research are expected to provide guidance for creators of digital payment services and food entrepreneurs in improving the uptake of QRIS

Keywords : *Intention to Use QRIS, Perception of ease, Perception of security, Perception of benefits, Generation Z, South Jakarta Culinary.*

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK	: 197908282014041001
Bertindak sebagai	: Dosen Pembimbing I
 Nama	 : Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I, S.Pd, M.Pd
NIP/NIDK	: 198202172015031001
Bertindak sebagai	: Dosen Pembimbing II

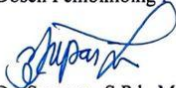
Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Firdaus Ali Wardani
No. Registrasi	: 1701621059
Program Studi	: S1-Pendidikan Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat Terhadap Intensi Penggunaan QRIS dalam Bertransaksi pada Generasi Z Penikmat Kuliner di Jakarta Selatan

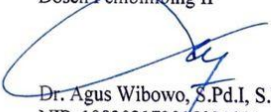
untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 12 Juni 2025

Dosen Pembimbing I


Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd
NIP. 197908282014041001

Dosen Pembimbing II


Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I, S.Pd, M.Pd
NIP. 198202172015031001

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Pendidikan
Ekonomi

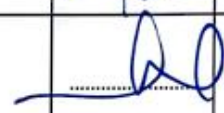

Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd
NIP. 197908282014041001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Saparuddin M, SE, M.Si NIP. 197701152005011001 (Ketua Penguji)		08 Juli 2025
2	Prof. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd NIP. 197207152001121001 (Penguji 1)		08 Juli 2025
3	Fitra Dila Lestari, M.Pd NIP. 198903242019031009 (Penguji 2)		08 Juli 2025
4	Dr. Suparno, M.Pd NIP. 197908282014041001 (Pembimbing 1)		08 Juli 2025
5	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I, S.Pd, M.Pd NIP. 198202172015041001 (Pembimbing 2)		09 Juli 2025
Nama : Firdaus Ali Wardani No. Registrasi : 1701621059 Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 1 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Firdaus Ali Wardani
NIM. 1701621059

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firdaus Ali Wardani
NIM : 1701621059
Fakultas/Prodi : S1 Pendidikan Ekonomi
Alamat email : firdausaliwardaniunj@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat Terhadap Intensi Penggunaan QRIS Dalam Bertransaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner di Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2025

Penulis

(Firdaus Ali Wardani)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Hidup adalah tentang belajar menerima yang tidak bisa kamu ubah dan memperjuangkan yang masih bisa kamu gapai.”

“Bisakah kita tetap memberi, walau tak suci”

(Baskara – Hindia)

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung tanpa henti, kaka saya yang selalu mendukung adiknya untuk menyelesaikan kuliahnya dan mendapatkan gelar sarjana pertamanya, serta seluruh dosen dan kakak tingkat yang telah membimbing saya, dan juga teman teman saya yang saya temui selama saya berkuliah di Universitas Negeri Jakarta, serta kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga titik ini.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur kepada Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-NYA, penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini dengan judul “Dampak Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat terhadap Intensi Penggunaan QRIS dalam Transaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner Di Jakarta Selatan.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak dukungan, doa, dan bantuan dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Yudian Tolip S dan Ibu Busani, yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan penuh terhadap pendidikan saya sejak masa kanak-kanak hingga saat ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada kakak saya, Friska Marina, S.Psi, atas segala doa, bantuan dalam pendidikan, dan dukungan tanpa henti yang begitu tulus diberikan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
2. Terima kasih saya sampaikan kepada Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan dalam proses studi saya.
3. Saya menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, atas segala bantuan, bimbingan, arahan, serta saran-saran berharga yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ucapan terima kasih saya kepada Bapak Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II, atas motivasi, pendampingan, serta berbagai masukan dan bimbingan yang sangat berarti dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd., atas perannya sebagai Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan saya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya para dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan motivasi yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan saya.
7. Terimakasih kepada teman-teman saya Dimas Fikriansyah Daulay, Rifaldi Akrom, Farid Hidayatullah, Rosikhul Ilmi, Aula Afif, Rhi M. Ibnu Hibban, Ravi, Raymond, Lutfi, dan teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi 2021 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat kepada kalian semua yang telah kebersamai dan mendukung serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada teman teman yang saya kenal sejak semester dua yaitu ridho, witan, izaa, anto, caca, apip, nur, rosi, lika yang telah memberikan alasan untuk mengingatkan saya betapa serunya kuliah pada kala semester itu.
9. Terima kasih terkhusus kepada Ridho dan Witan yang telah menemani saya berbagi kebersamaan, berbagi keluh kesah, dan saling memotivasi satu sama lain di pertengahan tahun kuliah hingga sekarang untuk terus melanjutkan kuliah ini.
10. Terima kasih saya ucapkan kepada kakak tingkat saya, khususnya kepada Fernando Moses yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan juga menemani saya merayakan akhir masa kuliah, serta kepada kakak tingkat saya, Muhammad Ariza Cahya, yang turut mendampingi perayaan tersebut di ketinggian 2.590 mdpl di Jawa Tengah.
11. Terima kasih kepada Kaka tingkat saya M. Bachryan I., Fernando M., Yericho Lam P. S., Angga Maulana Yusuf, dan Kaka tingkat saya yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendorong dan memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta BPHI Abisatya Ananta yaitu, Dimas, Adel, Chory, Viona dan Rachel yang telah mendukung penuh dimasa akhir penyusunan skripsi saya

12. Diri saya sendiri dengan kalimat afirmasi telah berjuang diatas telapak kaki sendiri tanpa berharap merepotkan orang lain serta menghadapi kesabaran, ketekunan, dan kerja keras yang telah saya lalui selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap tantangan, rintangan, dan tekanan yang saya hadapi telah menjadikan saya lebih kuat dan lebih berkomitmen untuk menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Saya bangga dengan perjalanan ini dan bersyukur telah mampu melewati setiap fase dengan semangat yang tidak padam. Semoga ini menjadi langkah awal untuk terus berkembang dan mencapai hal-hal yang lebih besar di masa depan.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Sehingga, penulis berharap adanya masukan dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk menciptakan skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang

Jakarta, 08 Juni 2025

Firdaus Ali Wardani

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model	14
2.1.2 Intensi Penggunaan.....	17
2.1.3 Persepsi Kemudahan	19
2.1.4 Persepsi Keamanan.....	21
2.1.5 Persepsi Manfaat.....	24
2.2 Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	39
2.3.1 Persepsi Kemudahan terhadap Intensi Penggunaan	39
2.3.2 Persepsi Keamanan terhadap intensi penggunaan	39

2.3.3 Persepsi Manfaat terhadap Intensi Penggunaan	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.1.1. Waktu	43
3.1.2. Tempat.....	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.1. Sampel.....	44
3.4 Pengembangan Instrumen	46
3.4.1 Intensi Penggunaan.....	46
3.4.1 Persepsi Kemudahan	49
3.4.2 Persepsi Keamanan.....	51
3.4.3 Persepsi Manfaat.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan data	57
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2 Pengujian <i>Outer Model</i>	59
3.6.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Data	62
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	62
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2 Hasil.....	68
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	68
4.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	72
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap Intensi penggunaan QRIS dalam bertransaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner Di Jakarta Selatan (H1).....	76
4.3.2 Persepsi Keamanan berpengaruh positif terhadap Intensi penggunaan QRIS dalam bertransaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner Di Jakarta Selatan.....	77

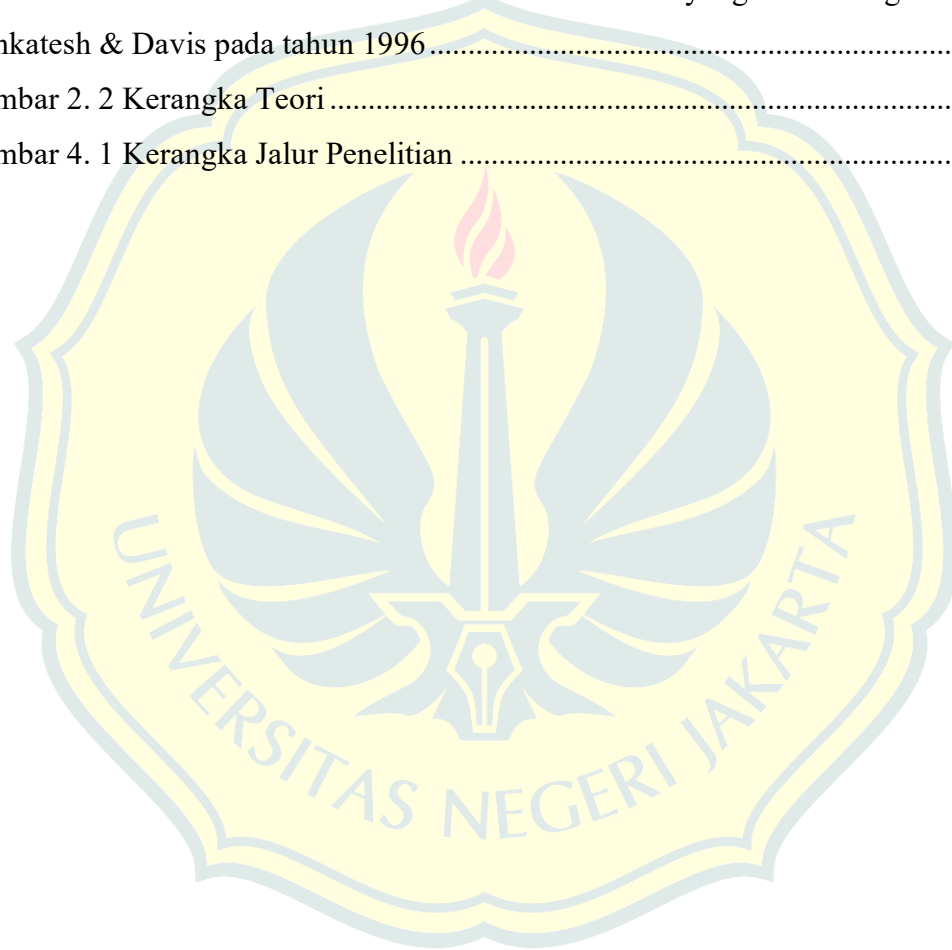
4.3.3 Persepsi Manfaat berpengaruh positif terhadap Intensi penggunaan QRIS dalam bertransaksi Pada Generasi Z Penikmat Kuliner Di Jakarta Selatan.....	78
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
5.3 Implikasi Penelitian	82
5.4 Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	129



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Transaksi QRIS di Indonesia	4
Gambar 1. 2 Perbandingan Indeks Literasi 2024 Berdasarkan Kelompok Umur ...	7
Gambar 2. 1 Konstruksi TAM Penelitian versi terakhir yang dikembangkan oleh Venkatesh & Davis pada tahun 1996	15
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	41
Gambar 4. 1 Kerangka Jalur Penelitian	74



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	33
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Intensi Penggunaan QRIS	47
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Kemudahan	50
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Keamanan	51
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Manfaat	55
Tabel 3. 5 Pemberian Skor.....	58
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.3 Uji Analisis Deskriptif Variabel Y	65
Tabel 4.4 Uji Analisis Deskriptif Variabel X1	66
Tabel 4.5 Uji Analisis Deskriptif Variabel X2	66
Tabel 4.6 Uji Analisis Deskriptif Variabel X3	67
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading	68
Tabel 4.8 Data Indikator <i>Outer Loading</i> terkena Drop.....	70
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity - Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	70
Tabel 4.10 <i>Construct reliability and Validity</i>	71
Tabel 4.11 Tabel Koefisien VIF	72
Tabel 4.12 Tabel <i>R-Square</i>	73
Tabel 4.13 Tabel <i>Path Coefficients</i>	75

Intelligentia - Dignitas