

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**ANALISIS FAKTOR PENENTU DALAM PEMILIHAN MODA
TRANSPORTASI UNTUK PENGIRIMAN BARANG IMPOR
PADA PT. XYZ**



Intelligentia - Dignitas

**MUFTIANA WILDIANSAH
1511521047**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penentu Dalam Pemilihan Moda
Transportasi Untuk Pengiriman Barang Impor Pada PT. Xyz
Penyusun : Muftiana Wildiansah
NIM : 1511521047
Tanggal Ujian : 9 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



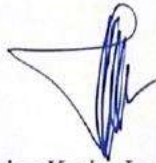
Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penentu Dalam Pemilihan Moda
Transportasi Untuk Pengiriman Barang Impor Pada PT. Xyz
Penyusun : Muftiana Wildiansah
NIM : 1511521047
Tanggal Ujian : 9 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

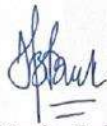
Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan,



Muftiana Wildiansah

NIM. 1511521047



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muftiana Wildiansah
NIM : 1511521047
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : muftiana2010@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Analisis Faktor Penentu dalam Pemilihan Moda Transportasi untuk Pengiriman Barang Impor
Pada PT XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 28 Juli 2025

Penulis

(Muftiana Wildiansah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Penentu dalam Pemilihan Moda Transportasi untuk Pengiriman Barang Impor pada PT. Xyz" ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, semangat, serta dorongan moral maupun intelektual. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan motivasi tanpa henti. Terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan untuk anak tunggal mu ini.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Kencana Verawati S.S.T., M.M.Tr., dan Bapak Dr. Winoto Hadi, M.T. selaku dosen pembimbing penulis yang sudah mau meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga selesai.
4. Kepada teman seperjuangan penulis Safira Hamdan Seger, Raissa Azaria Andini, dan Banu Radyto Dwi Satrio. Terimakasih telah memberikan kenangan manis selama masa perkuliahan dan menemani penulis dalam perjalanan akademik ini.
5. Kepada Rizki Alim Novianto terimakasih telah hadir diakhir perjalanan studi ini. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis yang senantiasa menemani, mendukung,

6. mendengarkan segala keluh kesah penulis dan berjuang bersama sampai akhir studi, terimakasih kiki.
7. Kepada teman-teman terdekat penulis di MPLM angkatan 21, khususnya Faqih Dimas Suryadi, Nabila Farraha Isha, dan Putra Fajar Aditya yang memberikan semangat serta motivasi kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
8. Kepada segenap teman magang "Ciltim Gang", terimakasih sudah menemani penulis dari awal menulis judul skripsi hingga penulis sidang akhir, terimakasih sudah menemani keseharian penulis selama magang, selalu makan bersama disaat istirahat kantor, dan selalu menjadi pelepas penat disaat banyak nya kerjaan kantor.
9. Kepada segenap staff divisi Supply Chain terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis, terimakasih telah mengajarkan banyak hal, senantiasa memberi semangat dan perhatian yang tiada henti kepada penulis. Terimakasih banyak atas kekeluargaan yang penulis rasakan selama penulis menjalani magang.
10. Kepada diriku sendiri Tia, selamat sudah melewati banyak malam yang berkabut. Terima kasih karena sudah memaafkan kegagalan, dan merayakan setiap langkah kecil perjalananmu sebagai kemenangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penyusun



Muftiana Wildiansah

NIM. 1511521047

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penentu dalam pemilihan moda transportasi pada pengiriman barang impor di PT. XYZ. Perusahaan menghadapi tantangan berupa tingginya frekuensi perubahan moda transportasi yang dilakukan oleh customer, yang berpotensi memengaruhi efisiensi pengiriman dan kepuasan pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi terhadap proses logistik di PT. XYZ.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga faktor utama yang menentukan pemilihan moda transportasi, yaitu urgensi pengiriman, negara asal impor, dan berat barang. Dalam situasi mendesak seperti unit breakdown, perusahaan cenderung memilih moda transportasi tercepat (udara), meskipun biaya lebih tinggi. Selain itu, perubahan moda transportasi umumnya disebabkan oleh permintaan mendadak dari customer berdasarkan urgensi baru, yang berdampak pada perubahan jadwal dan prosedur logistik. Fleksibilitas operasional dan koordinasi antar divisi menjadi kunci dalam merespons dinamika ini. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi logistik yang adaptif dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan.

Kata Kunci: Moda Transportasi, Barang Impor, Urgensi, Negara Asal, Berat Barang, Perubahan Moda.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to analyze the determining factors in the selection of transportation modes for import shipments at PT. XYZ. The company faces challenges in the high frequency of transportation mode changes requested by customers, which potentially affect delivery efficiency and customer satisfaction. The research uses a descriptive qualitative method, with data collected through in-depth interviews and direct observation of logistics processes at PT. XYZ.

The findings reveal three main factors influencing transportation mode selection: delivery urgency, country of origin, and cargo weight. In urgent situations, such as unit breakdowns, the company tends to choose faster transportation modes (air freight), despite higher costs. Furthermore, transportation mode changes are typically triggered by sudden requests from customers based on new urgency, impacting schedules and logistics procedures. Operational flexibility and inter-departmental coordination are key to effectively responding to these dynamics. This study contributes to the development of adaptive and responsive logistics strategies that align with customer needs.

Keywords: *Transportation Mode, Import Goods, Urgency, Country of Origin, Cargo Weight, Mode Change*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Analisis.....	7
2.1.2 Faktor Pengambilan Keputusan	7
2.1.3 Moda Transportasi	8

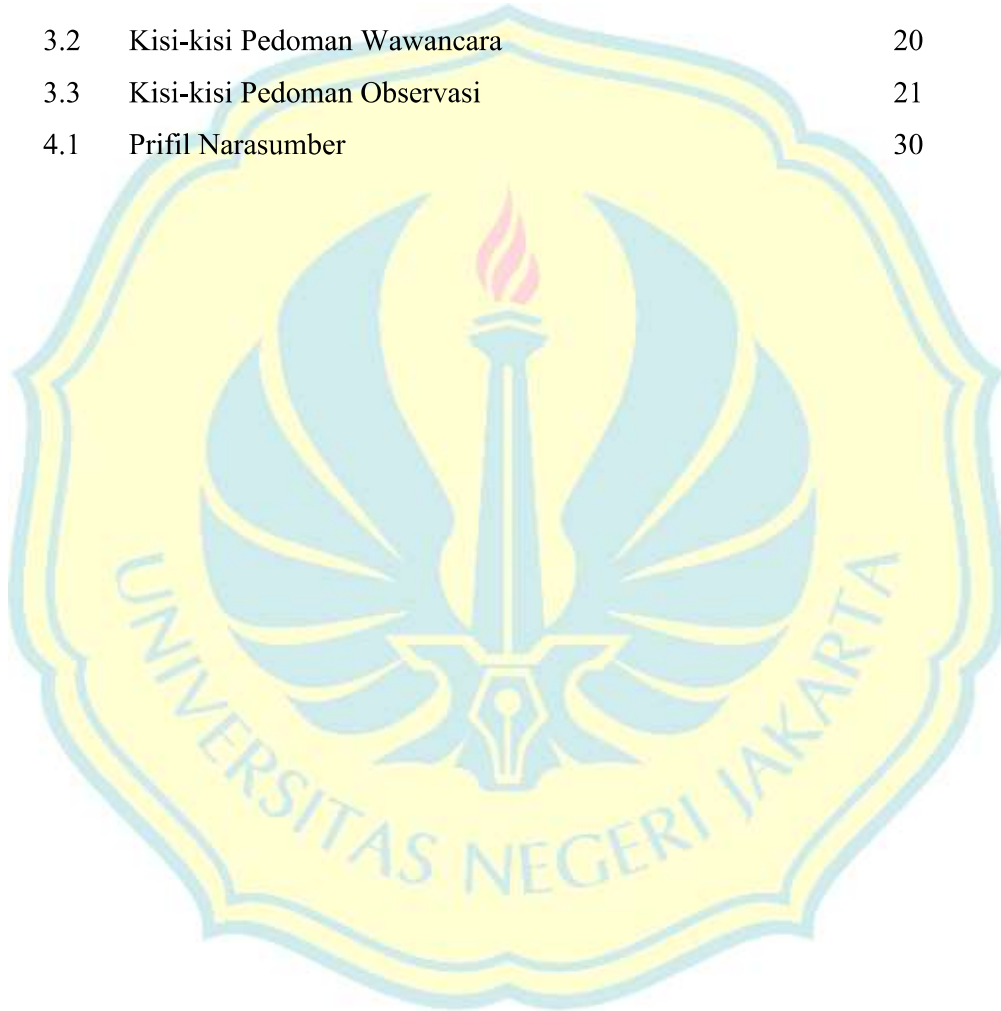
2.1.4	Jenis Barang	10
2.1.5	Berat Barang.....	11
2.1.6	Urgensitas Barang.....	12
2.1.7	Impor.....	12
2.2	Penelitian yang Relevan	13
2.3	Kerangka Berfikir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Tempat, dan Waktu Penelitian	19
3.2	Bahan Penelitian dan Materi Penelitian	19
3.2.1	Bahan Penelitian.....	19
3.2.2	Materi Penelitian	19
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	20
3.2.4	Sumber Data Penelitian.....	22
3.3	Metode Penelitian.....	22
3.4	Rancangan Penelitian	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Wawancara.....	24
3.5.2	Observasi.....	24
3.5.3	Dokumentasi	24
3.5	Teknik Validasi Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data	25
3.6.1	Reduksi Data	25
3.6.2	Penyajian Data	26
3.7.3	Penarikan Kesimpulan	26
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		28

4.1 Hasil Penelitian	28
4.2 Faktor Penentu Pemilihan Moda Transportasi Pengiriman Barang Impor .	32
4.2.1 Urgensitas.....	32
4.2.2 Negara Asal Impor	33
4.2.3 Berat Barang.....	34
4.3 Situasi Perubahan Moda Transportasi.....	35
4.4 Pembahasan.....	36
4.4.1 Faktor Penentu Pemilihan Moda Transportasi.....	36
4.4.2 Situasi Perubahan Moda Transportasi.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	62

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

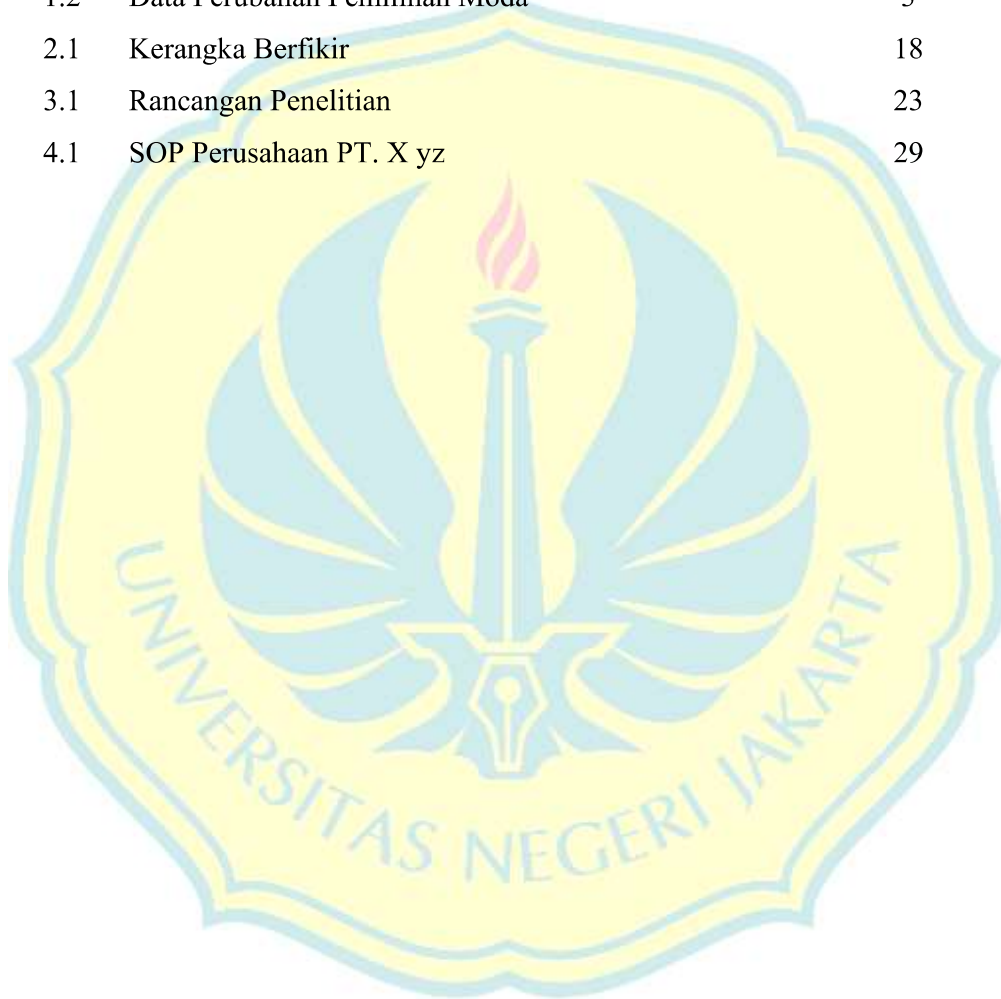
No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan	14
3.1	Informasi Penelitian	20
3.2	Kisi-kisi Pedoman Wawancara	20
3.3	Kisi-kisi Pedoman Observasi	21
4.1	Prifil Narasumber	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Unit dan Sparepart PT. Xyz	2
1.2	Data Perubahan Pemilihan Moda	3
2.1	Kerangka Berfikir	18
3.1	Rancangan Penelitian	23
4.1	SOP Perusahaan PT. X yz	29



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Transkrip Wawancara	46
2	Dokumentasi Wawancara	60
3	Surat Persetujuan Sdiang Skripsi	61
4	Daftar Riwayat Hidup	62

