

**EVALUASI PROSES *BEHANDLE* IMPOR DI TERMINAL
PETI KEMAS SEMARANG**

ANDIKA EKA PUTRA

5433163909



Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya (A.Md)

Pada Program Studi Diploma Tiga Transportasi Jurusan Teknik Sipil

PROGRAM STUDI D III TRANSPORTASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

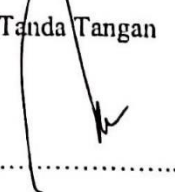


EVALUASI PROSES *BEHANDLE* IMPOR DI TERMINAL PETI KEMAS
SEMARANG

ANDIKA EKA PUTRA
5433163909

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dosen Pembimbing		5-12-2019
<u>Drs. Dadang Suyadi S., MS</u>
NIP. 19610717 199203 1 001		

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Winoto Hadi, ST., MT</u>		5-12-2019
NIP. 19710211 200501 1 003
<u>Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr</u>		16-01-2020
NIP. 19910225 201932 1 011
<u>Siti Sahara, M.Pd</u>		16-01-2020
NIP. 19892411 201903 2 017

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis mempunyai kesempatan belajar di Universitas Negeri Jakarta dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Evaluasi Proses *Behandle* Impor di Terminal Peti Kemas Semarang”

Adapun maksud dan tujuan penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Transportasi (D3). Banyak kesulitan dan hambatan yang dilalui dan ditemui dalam pembuatan tugas akhir ini. Namun berkat pertolongan Tuhan serta dukungan semangat dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya semua kesulitan dan hambatan dapat teratasi dengan baik

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan semangat serta bantuan, baik langsung maupun tidak langsung dan tersusunnya tugas akhir ini, yaitu:

1. Keluarga penulis yang telah memberi dukungan, motivasi saran, moral, materil, dan selalu mendoakan keberhasilan selama penulis menempuh pendidikan
2. Bapak Winoto Hadi, ST., MT selaku ketua program studi D3 Manajemen Pelabuhan
3. Bapak Drs. Dadang Suyadi S. M.S selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dorongan sehingga dapat menyelesaikan Tugas akhir ini dengan baik
4. Seluruh dosen – dosen pengajar dan praktisi yang telah mengajar di program studi D3 Transportasi
5. Seluruh karyawan dan karyawan PT. PELINDO III Regional Jawa Tengah, yang memberikan arahan selama penulisan Tugas Akhir
6. Wahyu, Maulana, Ray, Iqbal, Hanif, Indra, Marsel, Harji, Aida, Rurin dan teman – teman D-III Transportasi 2016
7. Dinda Dwi Sukma yang selalu memberi semangat kepada penulis

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini banyak terdapat kekurangan

dan jauh dari sempurna. Untuk itu Penulis mohon maaf atas kesalahan penulisan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12 November 2019



Andika Eka Putra

5433163909



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul:

“EVALUASI PROSES *BEHANDLE* IMPOR DI TERMINAL PETI KEMAS SEMARANG”

Dibuat untuk melengkapi sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pelabuhan Universitas Negeri Jakarta, bukan merupakan tiruan dari tugas akhir yang sudah dibuat atau pernah dipakai sebelumnya lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mana mestinya.

Apabila menurut penelitian pengelola atau penguji terbukti surat perjanjian ini dilanggar saya bersedia untuk tidak mengikuti ujian akhir dan dinyatakan batal kelulusannya dari program ini.

Jakarta, 12 November 2019



Andika Eka Putra

5433163909

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andika Eka Putra
NIM : 5433163909
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik, D3 Transportasi
Alamat email : etandika87@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Tugas Akhir.....)

yang berjudul :

Evaluasi Proses Behandle Impor di Terminal Peki kemas Semarang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 - Maret - 2020

Penulis

(Andika Eka Putra)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

ANDIKA EKA PUTRA “ Evaluasi Proses *Behandle* Impor di Terminal Peti Kemas Semarang “

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam dan pemahaman tentang proses *Behandle* yang ditetapkan oleh pihak Terminal Peti Kemas Semarang. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa prosedur *Behandle* yang ditetapkan oleh Terminal Peti Kemas Semarang ada dua prosedur yang belum maksimal, yaitu dibagian awal dan dibagian akhir. Pada bagian awal dikarnakan terkait dengan pihak eksternal yaitu pengguna jasa yang belum paham betul dengan prosedur *Behandle* impor yang diterapkan oleh Terminal Peti Kemas Semarang. Sedangkan masalah pada bagian akhir proses *Behandle* yaitu karena petugas yang ada di lapangan tidak langsung mengkonfirmasi bahwa *Behandle* sudah selesai.

Kata Kunci : *Behandle*, Proses, Prosedur, Evaluasi

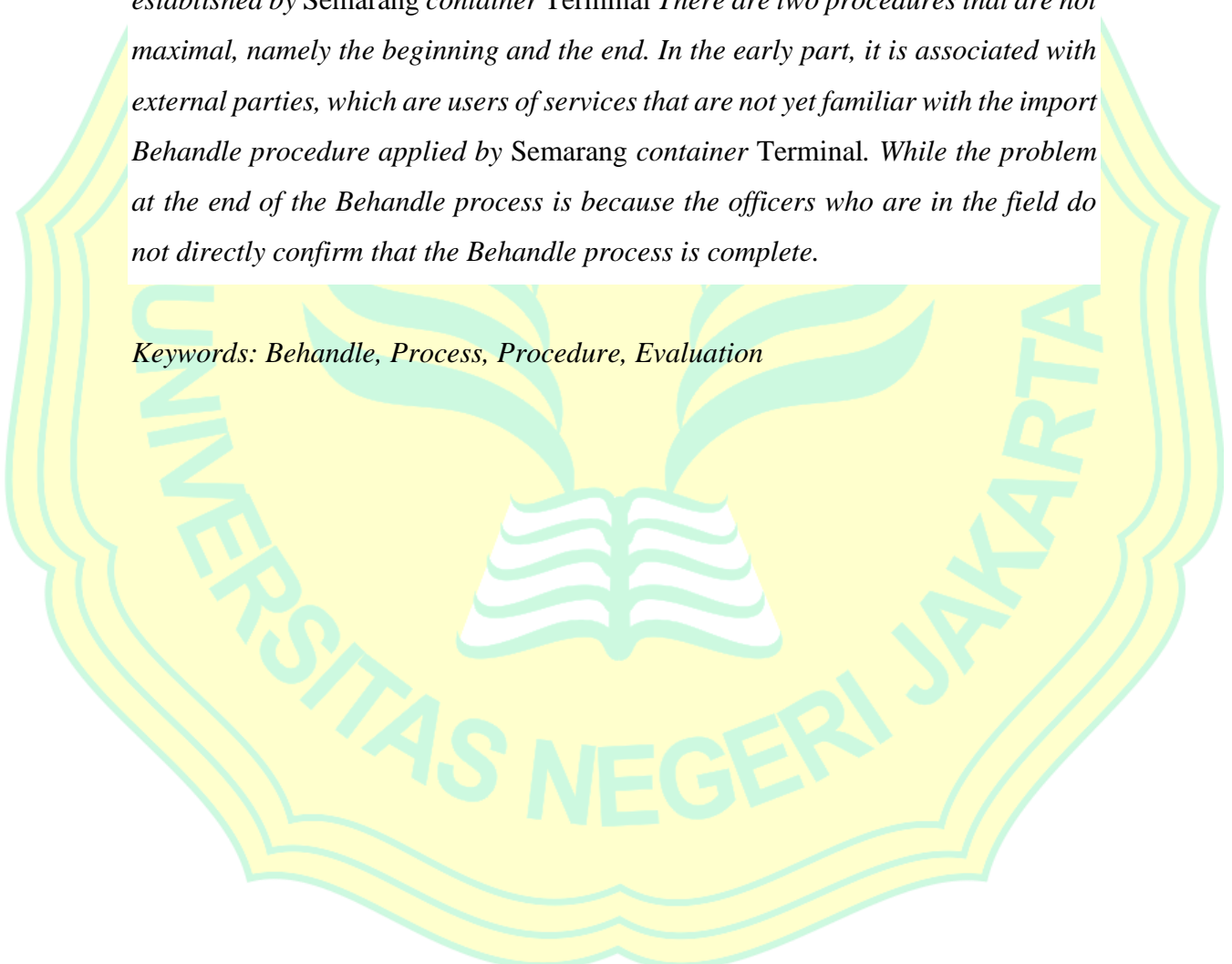
ABSTRACT

ANDIKA EKA PUTRA " EVALUATION OF THE PROCESS OF IMPORT BEHANDLE IN CONTAINER TERMINAL SEMARANG "

This final task writing aims to obtain a deeper picture and understanding of the Behandle process that is established by the Semarang container Terminal.

Based on the results of the study can be concluded that the Behandle procedure established by Semarang container Terminal There are two procedures that are not maximal, namely the beginning and the end. In the early part, it is associated with external parties, which are users of services that are not yet familiar with the import Behandle procedure applied by Semarang container Terminal. While the problem at the end of the Behandle process is because the officers who are in the field do not directly confirm that the Behandle process is complete.

Keywords: Behandle, Process, Procedure, Evaluation



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Behandle.....	Error! Bookmark not defined.
3. Definisi Terminal Peti Kemas	8
4. Definisi dan Jenis Peti Kemas.....	11
B. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS PEMBAHASAN ...	Error! Bookmark not defined.

A. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Bagaimanakah prosedur <i>Behandle</i> yang ditetapkan oleh Terminal Petikemas Semarang?	Error! Bookmark not defined.
D. Bagaimana evaluasi dan perbaikan proses <i>Behandle</i> yang harus dilakukan oleh Terminal Petikemas Semarang?	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 : Contoh Surat Perintah Jalur Merah (SPJM).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 : Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	37
DFTAR TABEL	39
Tabel 1 : List Wawancara	52
Tabel 2 : Validalitas Pertanyaan	53
Tabel 3 : Validalitas Pertanyaan	53
Tabel 4 : Validalitas Pertanyaan	53
Tabel 5 : Validalitas Pertanyaan	53
DAFTAR GRAFIK	54



