

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Seperti halnya uraian pada bab sebelumnya yaitu mengenai proses *Behandle* impor di Terminal Petikemas Semarang dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Proses *Behandle* Impor yang dilakukan oleh Terminal Petikemas Semarang sejak tahun 2016 sudah mulai mengganti sistem manual menjadi sistem online, termasuk sistem yang di terapkan pada proses *Behandle* impor di TPKS. Tetapi terkadang pada proses awal pengguna jasa masih belum mengetahui akan bagaimana prosedurnya dan proses terakhir pengguna jasa harus bolak – balik ke kantor TPKS untuk mengkonfirmasi bahwa *container* sudah selesai di *Behandle*. Sebenarnya pengguna jasa tidak harus direpotakan dengan itu.
2. Semua proses *Behandle* Impor yang diterapkan di TPKS sudah hampir berjalan dengan baik, kebanyakan kesalahan datang dari pihak eksternal, dalam hal ini adalah pengguna jasa yang belum paham betul tentang sistem yang diterapkan oleh TPKS.
3. Sistem yang berbasis *online* ini, terkadang para pengguna jasa yang sebelumnya menggunakan sistem manual masih belum mengetahui dan harus kembali ke kantor TPKS untuk melakukan proses *Behandle* impor dan ada masalah eksternal dari para pengguna jasa tentang dokumen – dokumen penunjang proses *Behandle* impor masih ada yang salah, sehingga menimbulkan *container* tertahan terlalu lama di *CY*.

B. Saran

1. Terminal Petikemas Semarang harus meningkatkan kinerja tenaga kerjanya, supaya sistem yang diterapkan di Terminal Petikemas Semarang bisa berjalan dengan baik dan lancar. Sehingga menimbulkan kenyamanan bagi pengguna jasa dan meningkatkan kualitas profesional kinerja Terminal Petikemas Semarang.
2. Terminal Petikemas Semarang sebaiknya melakukan sosialisasi mengenai Sistem dan Prosedur pelayanan *Behandle* impor secara berkala tentang proses *Behandle* Impor yang diterapkan di Terminal Petikemas Semarang, supaya para pengguna jasa tidak bingung lagi tentang proses *Behandle* Impor di Terminal Petikemas Semarang.
3. Agar lebih cepat dalam mengkonfirmasi antara petugas lapangan dengan petugas kantor terkait dengan konfirmasi *Behandle*, penulis menyarankan agar petugas lapangan/*Tally* lapangan diberikan alat sendiri berupa komputer/*gadget* yang dilengkapi dengan aplikasi khusus untuk mengkonfirmasi pelayanan *Behandle*, yang terhubung langsung dengan kantor TPKS untuk melakukan konfirmasi secara cepat. Sehingga setelah pemeriksaan selesai maka petugas lapangan bisa langsung dikonfirmasi.