

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT PADA KEGIATAN
OPERASIONAL BONGKAR MUAT BARANG DI GUDANG
PUSAT LOGISTIK BERIKAT PT KBN PRIMA LOGISTIK
CAKUNG**



Disusun Oleh:

IKRAM MAULANA FIRDAUS

1511521041

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penghambat Pada Kegiatan Operasional Bongkar Muat Barang Di Gudang Pusat Logistik Berikat PT KBN Prima Logistik Cakung

Penyusun : Ikram Maulana Firdaus

Nim : 1511521051

Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan
dan Logistik Maritim**



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Faktor Penghambat Pada Kegiatan Operasional Bongkar Muat Barang Di Gudang Pusat Logistik Berikat PT KBN Prima Logistik Cakung

Penyusun : Ikram Maulana Firdaus

Nim : 1511521041

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

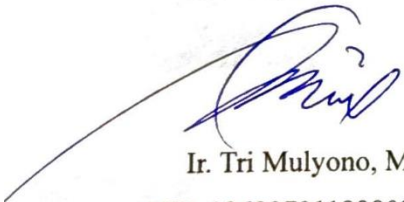
Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

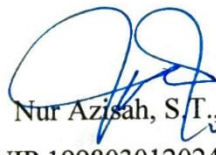
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Ir. Tri Mulyono, MT.
NIP. 196907011998021001

Anggota Penguji I,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP.199803012024062002

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, ST., MT.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan
dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang membuat,



Ikram Maulana Firdaus

No. Reg. 1511521041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ikram Maulana Firdaus

NIM : 1511521041

Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Alamat email : ikramfirdaus1603@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT PADA KEGIATAN OPERASIONAL BONGKAR MUAT BARANG DI GUDANG PUSAT LOGISTIK BERIKAT PT KBN PRIMA LOGISTIK CAKUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

(Ikram Maulana Firdaus)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Penghambat Pada Kegiatan Operasional Bongkar Muat Barang Di Gudang Pusat Logistik Berikat PT KBN Prima Logistik Cakung". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (D4) pada Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Setiap orang dalam berkarya selalu mengharapkan kesempurnaan, termasuk dalam tulisan ini. Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis telah mengerahkan segala daya dan upaya untuk membuat tulisan ini selesai dengan baik dan bermanfaat dalam dunia Pendidikan.

Motivasi dari berbagai pihak sangat membantu dalam menyelesaikan tulisan ini. Segala rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang telah berdoa, berjuang, rela berkorban dalam mengasuh, membesarkan, mendidik, dan membiayai penulis dalam proses pencarian ilmu.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga, yang selalu menjadi *support system* dan memberikan dukungan berupa doa, moral, materi dan kebutuhan lainnya selama menjalankan perkuliahan sampai penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Kencana Vrawati, S.S.T., M.M.Tr dan Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., MT., selaku dosen pembimbing di Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan dan saran dalam penyusunan penelitian ini.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan.

4. Seluruh staf dan karyawan di PT. KBN Prima Logistik yang telah menerima saya dengan baik dan membantu dalam berbagai kegiatan selama Penelitian.
5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi.

Saya menyadari bahwa Penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta dunia kerja.

Jakarta, 14 Juli 2025



Ikram Maulana Firdaus

No. Reg. 1511521041



ABSTRAK

Kegiatan bongkar muat barang di gudang memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran arus logistik, baik dalam konteks distribusi domestik maupun internasional. Namun, pada praktiknya masih banyak ditemui hambatan yang dapat menurunkan efisiensi operasional gudang, khususnya di gudang Pusat Logistik Berikat (PLB) PT KBN Prima Logistik Cakung. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor penghambat dalam proses bongkar muat barang, guna memberikan rekomendasi perbaikan operasional berbasis data. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif deskriptif, menggunakan teknik observasi, dokumentasi, serta wawancara tertutup berbasis skala Likert terhadap delapan informan yang terlibat langsung dalam kegiatan operasional gudang. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan divisualisasikan dengan diagram *fishbone* untuk mengelompokkan akar permasalahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan utama berasal dari faktor eksternal, dengan nilai rata-rata sebesar 3,13. Faktor-faktor tersebut meliputi kemacetan lalu lintas, cuaca hujan yang lebat, keterlambatan informasi dari pengguna jasa, serta hambatan perizinan. Selain itu, faktor internal berupa sistem pencatatan manual juga memberikan pengaruh signifikan terhadap keterlambatan proses administrasi dan peningkatan risiko kesalahan pencatatan, dengan nilai rata-rata sebesar 2,71. Sementara hambatan lain seperti peralatan, pelatihan SDM, dan *layout* gudang dinilai masih berada dalam batas toleransi operasional. Temuan ini menekankan perlunya integrasi sistem informasi logistik dan peningkatan koordinasi eksternal sebagai langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi kegiatan bongkar muat barang di gudang PLB.

Kata Kunci: Bongkar Muat, Gudang, Logistik, Faktor Penghambat, Sistem Manual

ABSTRACT

Loading and unloading activities in warehouses play a crucial role in supporting the smooth flow of logistics, both in the context of domestic and international distribution. However, in practice, many obstacles remain that can reduce warehouse operational efficiency, particularly at the Bonded Logistics Center (PLB) warehouse of PT KBN Prima Logistik Cakung. This study aims to identify and analyze inhibiting factors in the loading and unloading process, in order to provide data-based operational improvement recommendations. The study was conducted using a descriptive quantitative approach, utilizing observation, documentation, and Likert-based structured interviews with eight informants directly involved in warehouse operations. The collected data were analyzed using descriptive statistics and visualized with a fishbone diagram to group the root causes. The results showed that the main obstacles originated from external factors, with an average value of 3.13. These factors include traffic congestion, bad weather, delays in information from service users, and licensing obstacles. In addition, internal factors in the form of a manual recording system also significantly influenced delays in administrative processes and increased the risk of recording errors, with an average value of 2.71. Meanwhile, other obstacles, such as equipment, human resource training, and warehouse layout, were assessed as remaining within operational tolerances. These findings emphasize the need for integrated logistics information systems and improved external coordination as strategic steps to increase the efficiency of loading and unloading activities at PLB warehouses.

Keywords: *Loading and Unloading, Warehouse, Logistics, Inhibiting Factors, Manual System*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Operasional.....	7
2.1.2 Bongkar Muat	7
2.1.3 Manajemen Gudang.....	10
2.1.4 Faktor Penghambat Kegiatan Bongkar Muat	10
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tempat, dan Waktu Penelitian	20
3.2 Sumber Data	20
3.3 Populasi	20
3.4 Sampel.....	20
3.5 Metode Penelitian.....	22
3.6 Rancangan Penelitian	23

3.7 Pengumpulan Data	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji Normalitas	28
3.7.2 Tabulasi silang	29
3.7.3 Diagram <i>Fishbone</i>	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Uji Normalitas	31
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	33
4.1.3 Analisis Kategori Tanggapan dan Tabulasi Silang.....	35
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Faktor Eksternal.....	64
4.2.2 Sistem pencatatan keluar masuk barang secara manual	65
4.2.3 Kualitas dan kuantitas sumber daya manusia	66
4.2.4 Tata letak dan kapasitas Gudang.....	67
4.2.5 Keterbatasan sarana dan prasarana	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Responden Penelitian	21
Tabel 3. 2 Identitas Responden	22
Tabel 3. 3 Instrumen Wawancara	24
Tabel 3. 4 Skala Likert Jawaban	27
Tabel 3. 5 Interval Kategori	27
Tabel 4. 1 Hasil nilai skewness	32
Tabel 4. 2 Hasil nilai kurtosis	33
Tabel 4. 3. Tabel Analisis Statistik Deskriptif	34
Tabel 4. 4. Kategori tanggapan (P1)	35
Tabel 4. 5 Tabel tabulasi silang (P1)	36
Tabel 4. 6 Kategori tanggapan (P2)	36
Tabel 4. 7 Tabulasi silang (P2)	37
Tabel 4. 8 Kategori tanggapan (P3)	38
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang (P3)	38
Tabel 4. 10 Kategori tanggapan P4	39
Tabel 4. 11 Tabulasi silang (P4)	39
Tabel 4. 12 Kategori tanggapan (P5)	40
Tabel 4. 13 Tabulasi silang (P5)	41
Tabel 4. 14 Kategori tanggapan (P6)	41
Tabel 4. 15 Tabulasi silang (P6)	42
Tabel 4. 16 Kategori tanggapan (P7)	43
Tabel 4. 17 Tabulasi Silang (P7)	43
Tabel 4. 18 Kategori tanggapan (P8)	44
Tabel 4. 19 Tabulasi silang (P8)	44
Tabel 4. 20 Kategori tanggapan (P9)	45
Tabel 4. 21 tabulasi silang (P9)	46
Tabel 4. 22 Kategori tanggapan (P10)	47
Tabel 4. 23 Tabulasi silang (P10)	47
Tabel 4. 24 Kategori tanggapan (P11)	48
Tabel 4. 25 Tabulasi silang (P11)	48

Tabel 4. 26 Kategori tanggapan (P12).....	49
Tabel 4. 27 Tabulasi silang (P12)	50
Tabel 4. 28 Kategori tanggapan (P13).....	51
Tabel 4. 29 Tabulasi silang (P13)	51
Tabel 4. 30 Kategori tanggapan (P14).....	52
Tabel 4. 31 Tabulasi silang (P14)	52
Tabel 4. 32 Kategori tanggapan (P15).....	53
Tabel 4. 33 Tabel tabulasi (P15).....	54
Tabel 4. 34 Kategori tanggapan (P16).....	55
Tabel 4. 35 Tabel tabulasi (P16).....	55
Tabel 4. 36 Kategori tanggapan (P17).....	56
Tabel 4. 37 Tabulasi silang (P17)	57
Tabel 4. 38 Tabel Kategori tanggapan (P18)	57
Tabel 4. 39 Tabulasi silang (P18)	58
Tabel 4. 40 Tabel Kategori tanggapan (P19).....	59
Tabel 4. 41 Tabulasi silang (P19)	60
Tabel 4. 42 Statistik untuk setiap faktor	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Durasi waktu kegiatan bongkar muat barang <i>Zipper</i> per bulan di Gudang PLB PT KBN Prima Logistik	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	23
Gambar 3. 2 Diagram <i>Fishbone</i>	30
Gambar 4. 1 Hasil Analisis <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	31
Gambar 4. 2 Gambar <i>fishbone diagram</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi wawancara	76
Lampiran 2. Hasil wawancara menggunakan aplikasi excel	76
Lampiran 3. Hasil statistik untuk setiap variabel	77
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup	69

