

**PENGARUH PELAYANAN TRANSPORTASI KRL
COMMUTER LINE TERHADAP TINGKAT KEAMANAN
PEREMPUAN DARI TINDAK PELECEHAN SEKSUAL
(ANALISIS PADA PEREMPUAN PENGGUNA KRL
COMMUTER LINE)**



Ditiya Maulidina

1406619034

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Ditiya Maulidina. Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL *Commuter line* Terhadap Tingkat Keamanan Perempuan Dari Tindak Pelecehan Seksual (Analisis Pada Perempuan Pengguna KRL *Commuter line*). Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh antara pelayanan transportasi KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta terhadap tingkat keamanan perempuan dari tindak pelecehan seksual beserta data empiriknya. Penelitian ini menggunakan variabel independen (Variabel X) berupa pelayanan transportasi KRL *Commuter Line*. Sedangkan variabel dependen (Variabel Y) dalam penelitian ini berupa tingkat keamanan perempuan dari tindak pelecehan seksual.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang dilakukan selama bulan April – Juli 2025. Lokasi penelitian dilakukan di beberapa stasiun KRL seperti Stasiun Bogor, Stasiun Manggarai, dan Stasiun Jakarta Kota khususnya pada pengguna KRL *Commuter line* jurusan Bogor-Jakarta Kota atau Bogor-Manggarai. Subjek penelitian berfokus pada wanita pengguna KRL *Commuter Line* dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner melalui Google Form, dengan total jumlah 45 butir pernyataan, 26 butir pertanyaan untuk variabel (X) dan 19 butir pertanyaan untuk variabel (Y). Analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan inferensial parametris, yaitu bertumpu pada analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan bantuan aplikasi IBM SPSS Statistics (Statistical Package for Social Science) 25 dan Microsoft Excel untuk mengolah data.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh langsung positif pada variabel pelayanan transportasi KRL *Commuter Line* (variabel independen) terhadap variabel tingkat keamanan perempuan dari tindak pelecehan seksual (variabel dependen). Hal tersebut ditunjukkan dari hasil analisis regresi linear sederhana yang mendapatkan nilai signifikansi berjumlah $0,000 < 0,05$ dengan nilai F hitung = 641,767; artinya variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dan hipotesis H_a diterima. Kemudian pada hasil uji t mengindikasikan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen juga. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $20,003 > 1,66235$ dan nilai signifikansinya $0,000 > 0,05$. Selain itu, pada uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,879. Artinya, variabel independen memiliki pengaruh sebesar 87,9% tanpa ada variabel lain yang diteliti.

Kata Kunci: Pelayanan Transportasi, KRL *Commuter line*, Tingkat Keamanan Perempuan

ABSTRACT

Ditiya Maulidina. *The Effect of KRL Commuter Line Transportation Services on Women's Safety from Sexual Harassment (An Analysis of Female KRL Commuter Line Users).* Undergraduate Thesis. Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social and Legal Sciences, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to examine the effect of the KRL Commuter Line Bogor–Jakarta transportation services on women's sense of security from sexual harassment, along with supporting empirical data. This research uses an independent variable (Variable X), which is the transportation service of the KRL Commuter Line. The dependent variable (Variable Y) is the level of women's safety from acts of sexual harassment.

This study applies a quantitative approach using a survey method conducted from April to July 2025. The research was carried out at several KRL stations, including Bogor Station, Manggarai Station, and Jakartakota Station, specifically targeting female passengers of the KRL Commuter Line on the Bogor–Jakartakota or Bogor–Manggarai routes. The research subjects focused on female KRL Commuter Line users, selected through non-probability sampling with a purposive sampling technique. Data were collected through a questionnaire distributed via Google Forms, consisting of a total of 45 statement items: 26 items for Variable X and 19 items for Variable Y. The data were analyzed using both descriptive and inferential parametric analysis, specifically simple linear regression analysis, with the aid of IBM SPSS Statistics 25 (Statistical Package for Social Science) and Microsoft Excel.

The outcomes of this research indicate a direct positive effect of the KRL Commuter Line transportation service (independent variable) on women's sense of safety from sexual harassment (dependent variable). This is evidenced by the results of the simple linear regression analysis, which showed a significance value of $0.000 < 0.05$ and an F-value of 641.767, meaning the independent variable has a significant effect on the dependent variable and the alternative hypothesis (H_a) is accepted. Furthermore, the t-test results also indicate that the independent variable significantly affects the dependent variable, as shown by a t-value of $20.003 > 1.66235$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. Additionally, the coefficient of determination (R^2) test yielded a value of 0.879, indicating that the independent variable accounts for 87.9% of the variance in the dependent variable, with no other variables examined in this study.

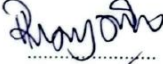
Keywords: *Transportation Services, KRL Commuter line, Women's Safety Level*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta


Firdas Wajdi, S.Th.I., MA., Ph.D
NIP. 198107182008011016

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si.</u> NIP. 196505291989032001 Koordinator/Ketua Sidang		25 Juli 25
2.	<u>Achmad Firas Khudi, SE., ME., MA</u> NIP. 198912112025061003 Sekretaris Sidang		24 Juli 25
3.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Penguji Ahli		22 Juli 25
4.	<u>Prima Yustitia Nurul I, S.KPm., M.Si.</u> NIP. 1989012320190322017 Dosen Pembimbing I		22 Juli 25
5.	<u>Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si.</u> NIP. 198610112025061001 Dosen Pembimbing II		22 Juli 25

Tanggal Lulus: 16 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ditiya Maulidina

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 1406619034

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL Commuter Line terhadap Tingkat Keamanan Perempuan dari Tindak Pelecehan Seksual (Analisis pada Perempuan Pengguna KRL Commuter Line)” ini adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Penelitian yang saya lakukan ini tidak mengandung plagiasi dari penelitian orang lain sebelumnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima segala bentuk konsekuensi dan sanksi apabila terdapat adanya pelanggaran di kemudian hari maupun bila terdapat klaim oleh pihak lain yang menentang keaslian karya saya ini.

Jakarta, 8 Juli 2025



Ditiya Maulidina

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ditiya Maulidina
NIM : 1406619034
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum / Sosiologi
Alamat email : maulidina.ditiya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL Commuter Line
terhadap Tingkat Keamanan Perempuan dari Tindak
Pelecehan Seksual

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis

(Ditiya Maulidina)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Insyirah (94): Ayat 5 dan 6)

“Don't let the hard days win!”

(Haechan)

"I wanna thank you for not falling down in this exhaustion, for continuing to be with me and leading me, from today I will start to love you. I mean I will love me now"

(For Me – Day6)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terima kasih kepada diri saya karena telah mampu melawan rasa malas, stress, dan rasa pesimis, serta bertahan melewati fase ini dengan penuh kesabaran, air mata, dan semangat pantang menyerah.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, serta orang-orang yang saya sayangi. Terima kasih kepada Almarhumah Mama, Ayah, Bunda, Kakak, dan Adik yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa terbaik, serta dukungannya kepada saya. Semoga saya dapat menjadi pribadi yang selalu kalian banggakan, serta mampu memberikan kebaikan dan keberkahan bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, ilmu pengetahuan, kesempatan, serta petunjuk-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL *Commuter line* Terhadap Tingkat Keamanan Perempuan Dari Tindak Pelecehan Seksual (Analisis Pada Perempuan Pengguna KRL *Commuter line*)**”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata satu (S1) Program Studi Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin banyak mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Rusfadia Saktiyanti J, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Prodi Sosiologi yang sangat membantu dalam membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta motivasi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Prima Yustitia Nurul I, S.KPm., M.Si. selaku dosen pembimbing I skripsi peneliti, yang telah dengan sabar memberikan kritik, saran, dan bimbingannya kepada saya sejak mulai menyusun reading course, proposal skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si. selaku dosen pembimbing II skripsi peneliti, yang telah memberikan dorongan serta masukan yang berharga terhadap skripsi peneliti ini.

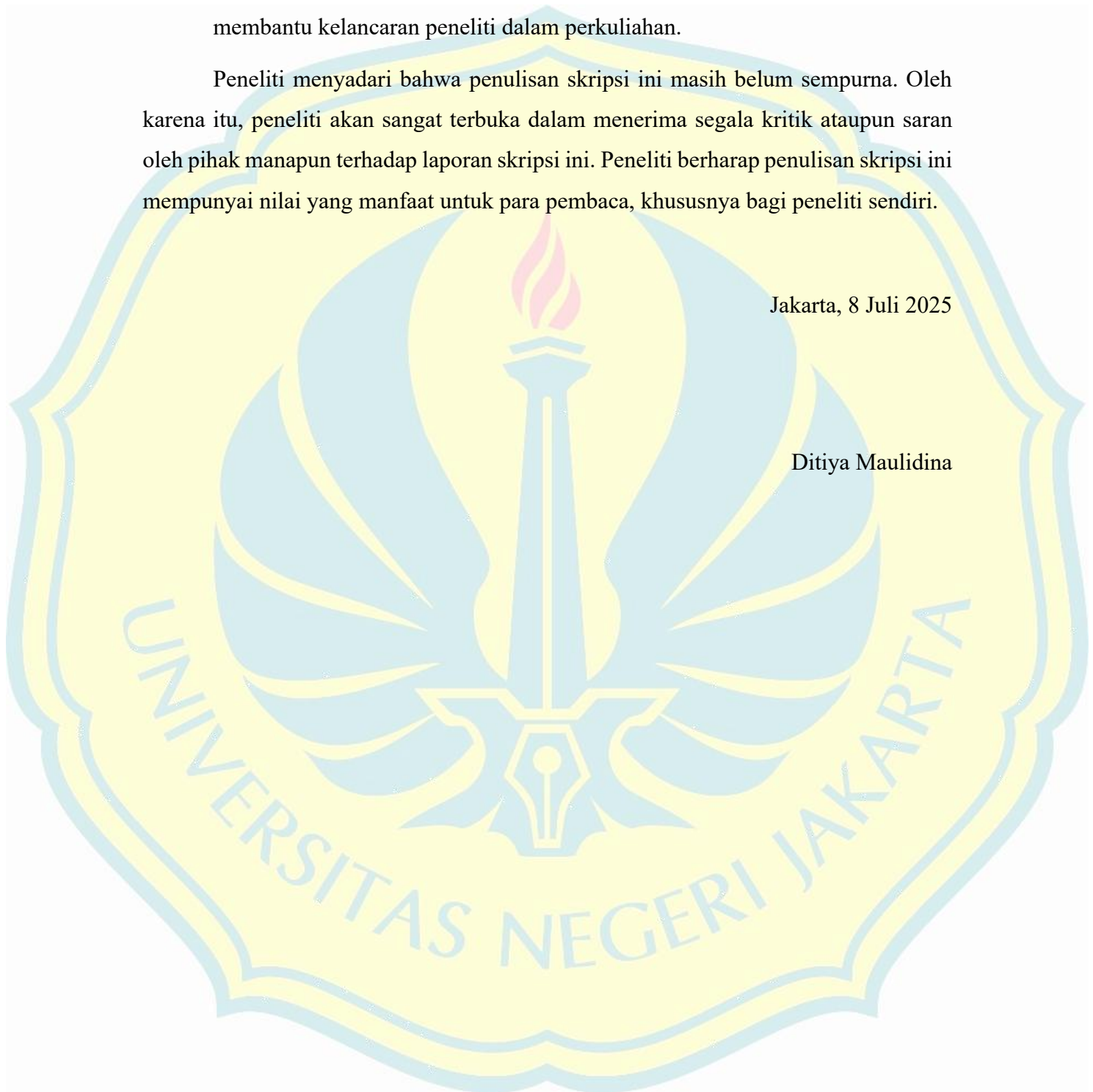
5. Seluruh dosen prodi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
6. Mega Susanti, A.Md selaku Admin Prodi Sosiologi yang sangat membantu peneliti di masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Pihak PT Kereta Commuter Indonesia dan para pengguna layanan PT Kereta Commuter Indonesia yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, bersedia menjadi responden dan memberikan berbagai informasi yang sangat membantu kelancaran skripsi.
8. Mama yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi dari atas sana, kepada peneliti untuk sampai di titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
9. Ayah, Bunda serta keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan, doa dan motivasi kepada peneliti sehingga dapat mengerjakan skripsi ini dengan tuntas.
10. Sahabat peneliti semasa kuliah Afni, Caroline, Diva, Kamila dan Naura yang selalu mendukung, memberi semangat serta mewarnai kehidupan peneliti semasa perkuliahan.
11. Sahabat peneliti, Devi Naufalesa yang selalu memberikan dukungan dan selalu bersedia untuk membantu peneliti dalam proses ini.
12. Sahabat peneliti semasa SMP dan SMA Febby, Fairuz, Shafa, Shinta, Lala, Ana, Sonia, Rey, yang senantiasa menemani, memberi dukungan dan doa, juga selalu bersedia menjadi teman berbagi dalam segala hal.
13. Teman-teman seperjuangan, yaitu Via, Nata, Haaniyah, Radit, Ivan dan seluruh kawan-kawan prodi Sosiologi 2019 yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan sejak awal proses penyusunan skripsi dan selalu bersedia menjadi teman berbagi keluh kesah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

14. Seluruh teman-teman peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, yang selalu mendoakan, mendukung, dan turut membantu kelancaran peneliti dalam perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti akan sangat terbuka dalam menerima segala kritik ataupun saran oleh pihak manapun terhadap laporan skripsi ini. Peneliti berharap penulisan skripsi ini mempunyai nilai yang manfaat untuk para pembaca, khususnya bagi peneliti sendiri.

Jakarta, 8 Juli 2025

Ditiya Maulidina



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	8
1.6 Tinjauan Teoretik	49
1.6.1 Transportasi Publik	50
1.6.2 Pelayanan Publik	51
1.6.3 Pelayanan Transportasi Publik	52

1.6.4	Ketimpangan Relasi Gender, Pelecehan dan Kekerasan Seksual	55
1.6.5	Tingkat Keamanan Perempuan	57
1.7	Teori - Teori	62
1.7.1	Teori Pelayanan Publik Transportasi, menjelaskan variabel (X).....	62
1.7.2	Teori Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED), menjelaskan variabel (Y)	65
1.8	Kerangka Teoritik	66
1.9	Hipotesis Penelitian.....	68
1.10	Metodologi Penelitian	69
1.10.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	69
1.10.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	70
1.10.3	Populasi dan Sampel	71
1.10.4	Variabel Penelitian	73
1.10.5	Instrumen Penelitian.....	75
1.10.6	Teknik Pengumpulan Data.....	83
1.10.7	Teknik Analisis Data.....	85
1.10.8	Hipotesis Statistik	85
1.11	Sistematika Penulisan	86
BAB 2		88
2.1	Profil PT Kereta Commuter Indonesia.....	88
2.1.1	Visi	89
2.1.2	Misi	89
2.2	Program dan Inovasi PT Kereta Commuter Indonesia	89

2.3	Layanan Pelanggan PT Kereta Commuter Indonesia	93
2.4	Gambaran Umum Penumpang KRL <i>Commuter line</i> Bogor-Jakarta.....	95
BAB 3		98
3.1	Pengantar.....	98
3.2	Karakteristik Responden	98
3.3	Deskripsi Data.....	105
3.3.1	Variabel X (Pelayanan Transportasi)	106
3.3.2	Variabel Y (Tingkat Keamanan Perempuan).....	110
3.4	Pengujian Asumsi Klasik	113
3.4.1	Uji Normalitas	113
3.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	114
3.4.3	Uji Linearitas.....	115
3.5	Pengujian Hipotesis.....	116
3.5.1	Uji Beda (Uji t)	116
3.5.2	Regresi Linear Sederhana	118
3.5.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	119
BAB 4		121
4.1	Analisis Hasil Pengujian	121
4.2	Refleksi Sosiologis.....	124
BAB 5		127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA		130

Lampiran	136
RIWAYAT HIDUP.....	153



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Kerangka Berpikir	68
Skema 3. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Skema 3. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	100
Skema 3. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Rute KRL yang Dinaiki	101
Skema 3. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Waktu Penggunanya.....	102
Skema 3. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengetahuan Terkait Pelecehan....	103
Skema 3. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Gerbong yang Dinaiki	104
Skema 3. 7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan KRL.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus Kekerasan Perempuan Berdasarkan Jenis Kekerasan yang Dialami.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Penumpang berdasarkan Moda Transportasi Kereta Api.....	5
Tabel 1. 3 Perbandingan Penelitian Sejenis	38
Tabel 1. 4 Operasionalisasi Konsep Variabel Bebas (X).....	76
Tabel 1. 5 Tabel Uji Validitas Pelayanan Transportasi (X)	77
Tabel 1. 6 Tabel Uji Reliabilitas Pelayanan Transportasi (X)	79
Tabel 1. 7 Operasionalisasi Konsep Variabel Terikat (Y)	81
Tabel 1. 8 Tabel Uji Validitas Tingkat Keamanan Perempuan (Y).....	82
Tabel 1. 9 Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Keamanan Perempuan (Y)	83
Tabel 3. 1 Data Deskriptif Variabel Pelayanan Transportasi (X)	106
Tabel 3. 2 Data Deskriptif Variabel Pelayanan Transportasi (X)	108
Tabel 3. 3 Data Deskriptif Variabel Tingkat Keamanan Perempuan (Y)	110
Tabel 3. 4 Data Deskriptif Variabel Tingkat Keamanan Perempuan (Y)	112
Tabel 3. 5 Hasil Uji Normalitas Data.....	114
Tabel 3. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	115
Tabel 3. 7 Hasil Uji Linearitas	116
Tabel 3. 8 Hasil Uji t Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL Commuter Line terhadap Tingkat Keamanan Perempuan	117
Tabel 3. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	118
Tabel 3. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi Linear Sederhana.....	119

Tabel 4. 1 Tabulasi Silang Pengaruh Pelayanan Transportasi KRL Commuter Line terhadap Tingkat Keamanan Perempuan	123
---	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Rute KRL Commuter Line	96
---	----

