

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agung, A.A. P., Yuesti, A. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. ABpublishER. Yogyakarta
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnely, J. H., Konopaske. R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. McGraw-Hill Company.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Gava Media.
- Iba. Z, Wardhana. A. (2024). *Analisis Regresi: Analisis Jalur untuk Riset Bisnis Menggunakan SPss 29.0 & SMART-PLS 4.0*. Eureka Media Aksara. Jawa Tengah.
- Maulidiah, Sri. (2014). *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan)*. CV Indra Prahasta, Bandung.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books.
- Ridwan, J., Sudrajat. A. S. (2019). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*. Nuansa Cendekia.
- Salim, Abbas. (2000). *Manajemen Transportasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Setijaningrum, Erna. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Media Aksara Globalindo, Surabaya.

Syafriani. D, Darmana. A, Syuhada. F. A, dan Sari. D. P. 2021. *Buku Ajar Statistik Uji Beda untuk Penelitian Pendidikan (Cara dan Pengolahannya dengan SPSS*. Eureka Media Aksara. Jawa Tengah. Hal. 13.

Jurnal dan Tesis

Aghajanzadeh, M., Aghabayk, K., Esmailpour, J., & De Gruyter, C. (2022). *Importance–Performance Analysis (IPA) of metro service attributes during the COVID-19 pandemic*. Case studies on transport policy, 10(3), 1661-1672.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213624X22001298>

Elizandri, B. N., Hasibuan H. S, Siscawati M. (2022). *Transportasi Berkelanjutan:Desain Kereta dan Stasiun Ramah Perempuan*. Jakarta.

Febriyanti, B, N. (2023). Teori dan Pengembangan Hipotesis. Jambi.

Fibrianto, A. S. (2016). Kesetaraan gender dalam lingkup organisasi mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta tahun 2016. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 5(1).

Friman, M., & Felleson, M. (2009). *Service Supply And Customer Satisfaction In Public Transportation: The Quality Paradox*. Journal of Public transportation, 12(4), 57-69.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1077291X22002612>

Fu, Y., Eboli, L., Mazzulla, G., & Zhang, Y. (2017). *Railway service quality in northern Italy: A Multilevel Synthetic Assessment*. Adv. Mech. Eng, 9 (1687814016686317).

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1687814016686317>

Ibrahim, A. N. H., Borhan, M. N., Zakaria, N. A., & Zainal, S. K. (2019). *Effectiveness of commuter rail service toward passenger's satisfaction: A case study from*

Kuala Lumpur, Malaysia. International Journal of Engineering and Technology, 8(1), 50-55.

https://www.researchgate.net/profile/Ahmad-Nazrul-Hakimi-Ibrahim/publication/330184690_Effectiveness_of_Commuter_Rail_Service_Toward_Passenger's_Satisfaction_a_Case_Study_from_Kuala_Lumpur_Malaysia/links/5c32d25c92851c22a36102b1/Effectiveness-of-Commuter-Rail-Service-Toward-Passengers-Satisfaction-a-Case-Study-from-Kuala-Lumpur-Malaysia.pdf

Ibrahim, A. N. H., Borhan, M. N., Md Yusoff, N. I., & Ismail, A. (2020). *Rail-based public transport service quality and user satisfaction—a literature review*. *Promet-Traffic&Transportation*, 32(3), 423-435.

<https://hrcak.srce.hr/clanak/349230>

Ismaya. N, Mustafa. L.O, dan Jopang. (2022). *Efektivitas Pelayanan Publik Diukur dengan Pendekatan Teori Sistem pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Buton Utara*. *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 13(1), 99–107.

<https://journal.uho.ac.id/index.php/publica/article/view/68>

Ispurwanto, W., & Pricillia, V. W. (2011). *Analisis kepuasan penumpang gerbong kereta api khusus wanita menggunakan model SERVQUAL*. *Humaniora*, 2(1), 544-557.

<https://journal.binus.ac.id/index.php/Humaniora/article/view/3066>

Mahadevia, D., & Lathia, S. (2019). Women's safety and public spaces: Lessons from the Sabarmati riverfront, India. *Urban Planning*, 4(2).

<https://www.cogitatiopress.com/urbanplanning/article/view/2049>

Nazwirman, Hulmansyah. (2017). *Karakteristik Penumpang Pengguna KRL Commuter Line Jabodetabek. Journal of Economics and Business Aseanomics (JEBA).*

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of marketing*, 49(4).

Phadke, S. (2007). Dangerous liaisons: Women and men: Risk and reputation in Mumbai. *Economic and Political Weekly*, 1510-1518.

Pratiwi, V. M., Handoko, R., & Widodo, D. (2022). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Suroboyo Bus).* Seminar Nasional Hasil Skripsi (Vol. 1, No. 01, pp. 21-25).

<https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/snhs/article/view/987>

Sumera, Marcheyla. (2013). Perbuatan Kekerasan/Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan. *Jurnal Lex et Societatis*, Vol. I.

Susilo, D., & Na'at, W. L. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna KRL Commuter Line Yogyakarta-Solo.* Jurnal Ilmiah Telsinas Elektro, Sipil dan Teknik Informasi, 5(2), 165-176.

<https://journal.undiknas.ac.id/index.php/teknik/article/view/4336>

Wulandari, N. P. C., & Sudiana, I. (2018). *Analisis tingkat efektivitas Trans Sarbagita sebagai transportasi publik di Provinsi Bali.* Jurnal Ekonomi Pembangunan, 7.

<https://shorturl.at/vjW31>

Yuslika, S. A. dan Fanida, E.H. (2016). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Di Djawatan Angkoetan Motor Repoeblrik Indonesia (Damri) Surabaya (Studi Kasus Pada Bus Damri Angkutan Pemadu Moda Rute Gresik – Bandara Juanda Pulang Pergi).* Jurnal Kajian Manajemen Pelayanan Publik, Jurnal Publika Vol.4, No. 4.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/14881/13464>

Zulkifli, F., & Syahputra, S. (2016). *Analisis Faktor Kualitas Pelayanan di KRL Commuter Line Jabodetabek Gerbong Khusus Wanita (studi Pada PT. KAI Commuter Jabodetabek Rute Bogor-jakarta Kota)*. *eProceedings of Management*, 3(2).

<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/1935>

Internet

Badan Pusat Statistik, 2024. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzIjMg==/jumlah-penumpang-kereta-api.html>

Commuter line Id. 2024. <https://www.commuterline.id/informasi-publik/berita/kai-commuter-catat-peningkatan-volume-pengguna-15-pada-triwulan-ketiga-tahun-ini-rata-rata-973-ribu-lebih-orang-gunakan-commuter-line-jabodetabek-tiap-hari-kerja-stasiun-bogor-catat-jumlah-pengguna-paling-banyak#:~:text=Selain%20itu%2C%20Stasiun%20Tanah%20Abang,dengan%20kereta%2C%E2%80%9D%20tutup%20Joni>.

Contoh kasus kekerasan di Indonesia 2022: <https://www.beautynesia.id/life/deretan-kasus-kekerasan-seksual-yang-viral-dan-menggemparkan-indonesia-sepanjang-2022/b-267287/2>

Contoh kasus pelecehan seksual di KRL 2023: <https://www.kompas.id/baca/metro/2023/04/28/pelecehan-di-krl-dari-sesama-pengguna-hingga-petugas>

Data Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan di Indonesia (2016-2022): <https://dataindonesia.id/varia/detail/ada-25050-kasus-kekerasan-perempuan-di-indonesia-pada-2022>

Data kasus kekerasan seksual pada perempuan di KRL:

<http://ruangaman.org/survei2022/>

Inovasi KAI: <https://commuterline.id/informasi-publik/berita/kai-commuter-lakukan-kampanye-anti-pelecehan-dan-kekerasan-seksual-di-transportasi-publik#:~:text=Dalam%20pencegahan%20tindak%20pelecehan%20seksual,m enjadi%20data%20base%20pada%20sistem.>

Peresmian gerbong perempuan: <https://dephub.go.id/post/read/menhub-resmikan-kereta-khusus-wanita-2599>

Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak. 2024.
<https://kekerasan.kemenpppa.go.id/ringkasan>

The logo of Universitas Negeri Jakarta is a large, stylized emblem in the background. It features a central torch with a flame, set against a shield-like shape with radiating lines. The text "UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA" is written in a semi-circle around the bottom of the emblem.

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA