

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI IKLIM ORGANISASI,
BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER
OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI
DI JAKARTA SELATAN**



Intelligentia - Dignitas

**SRI YUNIATI
9911922012**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Doktor

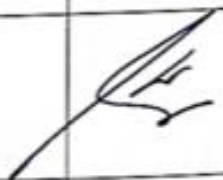
**PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TERBUKA DISERTASI		
Promotor	Ko - Promotor	
		
Prof. Dr. Neti-Karnati, M.Pd.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd.	
Tanggal: 01/07/2025	Tanggal: 28/6 - 2025	
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.		07/07/2025
(Ketua)		
Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		27/06 - 2025
Nama	: Sri Yuniati	
No. Registrasi	: 9911922012	

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Sri Yuniati
No. Registrasi : 9911922012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2022

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus. (Ketua)		07/07/2025
2	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris)		27/6-25
3	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Promotor)		01/07/2025
4	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Ko-Promotor)		28/6-25
5	Dr. Sugiarto, M.A. (Penguji)		28/6-25
6	Dr. Fakhruddin Arbah, M.Pd. (Penguji)		27/6-25
7	Prof. Dr. H. Imron Arifin, M.Pd. (Penguji Luar)		28/06/2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sri Yuniati
NIM : 9911922012
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 16 Juni 1973
Program : ~~Magister~~/Doktor*
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis/disertasi* dengan judul “Kepuasan Kerja Ditinjau dari Iklim Organisasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Operator Sekolah Dasar Negeri di Jakarta Selatan” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



Sri Yuniati
NIM 9911922012

*Coret salah satu

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Yuniati
NIM : 9911922012
Jenjang : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2022/2023
Semester : 122 (Genap) Tahun Akademik 2024/2025

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan disertasi untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan saya dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2025
Yang membuat pernyataan,



(Sri Yuniati)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SRI YUNIATI
NIM : 9911922012
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : sriyuniati.7306@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIER PADA OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI DI JAKARTA SELATAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis

SRI YUNIATI

(nama dan tanda tangan)

KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI IKLIM ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI DI JAKARTA SELATAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, beban kerja, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja operator Sekolah Dasar Negeri di wilayah Jakarta Selatan. Penelitian ini juga mengeksplorasi hubungan mediasi pengembangan karier antara iklim organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis jalur (*path analysis*) dan dengan teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) untuk menguji hubungan antar dimensi maupun indikator. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh operator sekolah dasar di Jakarta Selatan, dengan responden sebanyak 222 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh langsung positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan nilai koefisien jalur sebesar 1,002. Beban kerja juga memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja, meskipun dengan pengaruh yang lemah (koefisien 0,003). Selanjutnya, pengembangan karier memiliki pengaruh negatif yang kecil tetapi signifikan terhadap kepuasan kerja (koefisien -0,006), yang mengindikasikan perlunya perbaikan dalam implementasi strategi pengembangan karier. Selain itu, ditemukan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap pengembangan karier (koefisien 0,436), sementara beban kerja juga berpengaruh positif terhadap pengembangan karier (koefisien 0,401). Analisis mediasi menunjukkan bahwa pengembangan karier menjadi mediator negatif antara hubungan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja (koefisien -0,003) serta beban kerja terhadap kepuasan kerja (koefisien -0,002). Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun pengembangan karier berpotensi meningkatkan kepuasan kerja, pengelolaan pengembangan karier yang tidak optimal dapat menimbulkan efek negatif. Implikasi teoritis dari penelitian ini menegaskan pentingnya iklim organisasi, pengelolaan beban kerja, dan pengembangan karier sebagai faktor utama dalam model kepuasan kerja operator sekolah. Secara praktis, penelitian ini merekomendasikan strategi peningkatan kepuasan kerja melalui penguatan hubungan interpersonal, pembagian beban kerja yang wajar, peluang pelatihan berbasis kebutuhan, dan insentif berbasis kinerja. Model empirik yang diusulkan memberikan panduan implementasi strategis untuk meningkatkan kepuasan kerja operator sekolah di wilayah Jakarta Selatan, sehingga dapat mendukung kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Beban Kerja, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja, Operator Sekolah, Jakarta Selatan.

**JOB SATISFACTION IN TERMS OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,
WORKLOAD AND CAREER DEVELOPMENT OF PUBLIC PRIMARY
SCHOOL OPERATORS IN SOUTH JAKARTA**

ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of organizational climate, workload, and career development on job satisfaction of state elementary school operators in the South Jakarta area. This study also explores the mediating relationship of career development between organizational climate and workload on job satisfaction. The research method used a quantitative approach with path analysis technique and using SEM (Structural Equation Modelling) to test the relationship between variables. Data were collected through questionnaires filled out by elementary school operators in South Jakarta, with 222 respondents. The results showed that organizational climate has a significant positive direct effect on job satisfaction, with a path coefficient value of 1.002. Workload also has a significant direct influence on job satisfaction, although with a weak influence (coefficient of 0.003). Furthermore, career development has a small but significant negative influence on job satisfaction (coefficient -0.006), which indicates the need for improvement in the implementation of career development strategies. In addition, it was found that organizational climate had a significant positive effect on career development (coefficient 0.436), while workload also had a positive effect on career development (coefficient 0.401). Mediation analysis showed that career development negatively mediated the relationship between organizational climate and job satisfaction (coefficient -0.003) and workload and job satisfaction (coefficient -0.002). This indicates that although career development has the potential to increase job satisfaction, non-optimal management of career development can have a negative effect. The theoretical implications of this study confirm the importance of organizational climate, workload management and career development as key factors in the model of school operators' job satisfaction. Practically, the study recommends strategies to improve job satisfaction through strengthening interpersonal relationships, reasonable workload sharing, needs-based training opportunities and performance-based incentives. The proposed empiric model provides strategic implementation guidance to improve job satisfaction of school operators in the South Jakarta area, thereby supporting overall organizational performance.

Keywords: *Organizational Climate, Workload, Career Development, Job Satisfaction, School Operators, South Jakarta.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terkira kepada penulis dalam menyusun disertasi dengan judul **“Kepuasan Kerja Ditinjau dari Iklim Organisasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karier Operator Sekolah Dasar Negeri di Jakarta Selatan”**. Hanya atas izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan disertasi ini, khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si. yang telah memberikan kemudahan dalam berbagai kebijakan guna kelancaran dalam proses perkuliahan.
2. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat belajar dan menggali ilmu di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta sejak Tahun 2022.
3. Koordinator Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan, Prof. Dr. Suryadi, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyusunan disertasi ini.
4. Promotor Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahnya dalam proses bimbingan penulisan disertasi ini, baik dalam kerangka perkuliahan maupun pada kesempatan lain di luar pembelajaran.
5. Co-promotor Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. yang selalu bersedia memberikan waktu luang untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran demi kesempurnaan penyusunan disertasi ini.
6. Suami dan anak-anakku tercinta Eksan, Echa dan Nisa yang telah memberikan semangat moril dan materiil kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan disertasi ini dengan tepat waktu.
7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Pendidikan angkatan 2022 yang saling support, mendoakan, saling berbagi wacana, informasi, dan saling memotivasi dalam penyelesaian penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan disertasi ini sangat penulis harapkan. Semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2025

Sri Yuniati, S.Pd., M.Pd.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
LAMPIRAN.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Keterbaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>)	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	21
A. Definisi Konseptual.....	21
1. Kepuasan Kerja	21
2. Iklim Organisasi	27
3. Beban Kerja.....	31
4. Pengembangan Karier	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	40
C. Kerangka Teoritik	42
1. Pengaruh Langsung Positif Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .	
.....	42
2. Pengaruh Langsung Positif Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja....	43
3. Pengaruh Langsung Positif Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan	
Kerja	45

4. Pengaruh Tidak Langsung Positif Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Pengembangan Karier	47
5. Pengaruh Tidak Langsung Positif Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Pengembangan Karier	48
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tujuan Penelitian	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian	51
1. Tempat Penelitian	51
2. Waktu Penelitian	51
C. Metode Penelitian	52
D. Populasi dan Sampel	52
E. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Variabel Kepuasan Kerja	55
2. Variabel Iklim Organisasi	55
3. Variabel Beban Kerja	57
4. Variabel Pengembangan Karier	58
F. Teknik Analisis Data.....	60
G. Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Deskripsi Data Responden	65
B. Deskripsi Data Variabel	67
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
E. Keterbatasan Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	121
A. Kesimpulan	121
B. Implikasi.....	122
C. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
Lampiran	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Survei Pra Penelitian	5
Tabel 1.2. Tinjauan Literatur	11
Tabel 3.1. Rentang Waktu Penelitian.....	52
Tabel 3.2. Rincian Jumlah Sampel Operator Sekolah.....	54
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	55
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Iklim Organisasi	57
Tabel 3.5. Kisi-Kisi Beban Kerja	58
Tabel 3.6. Kisi-Kisi Pengembangan Karier	60
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Strata Pendidikan	65
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi (X1)	68
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X2).....	69
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karier (X3)	70
Tabel 4.8. Output Outer Loading	72
Tabel 4.9. Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4.10. Composite Reliability	74
Tabel 4.11. VIF pada Output Colinearity Statistic.....	75
Tabel 4.12. R ² pada Output R Square	77
Tabel 4.13. Direct Path Coefficients	79
Tabel 4.14. Indirect Path Coefficients	80
Tabel 4.15. PLS Predict	82
Tabel 4.16. Komparasi Hasil Penelitian dengan Tinjauan Teori	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Survei Pra Penelitian Latar Belakang Pendidikan Operator	3
Gambar 1.2. Hasil Survei Pra Penelitian Operator	4
Gambar 1.3. Analisis Bibliometrik dalam Bentuk Overlay Visualization.....	18
Gambar 1.4. Analisis Bibliometrik dengan Tampilan Density Visualization.....	19
Gambar 2.1 Model Integratif Colquitt: Iklim Organisasi, Beban Kerja, Pengembangan Karier dan Kepuasan Kerja.....	49
Gambar 3.1 Model Hipotetik Penelitian	63
Gambar 4.1 Histogram Skor Kepuasan Kerja (Y)	68
Gambar 4.2 Histogram Skor Iklim Organisasi (X ₁).....	69
Gambar 4.3 Histogram Skor Beban Kerja (X ₂)	70
Gambar 4.4 Histogram Variabel Pengembangan Karier (X ₃).....	71
Gambar 4.5 Cronbach's Alpha	75
Gambar 4.6 Output Bootstrapping Model Struktural.....	77
Gambar 4.7 Model Empiris Antar Variabel	83
Gambar 4.8 Model Empirik Peningkatan Kepuasan Kerja Operator Sekolah Dasar	116

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Uji Coba Kepuasan Kerja.....	138
Lampiran 2. Instrumen Uji Coba Iklim Organisasi.....	141
Lampiran 3. Instrumen Uji Coba Beban Kerja	144
Lampiran 4. Instrumen Uji Coba Pengembangan Karier.....	148
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja (Y).....	153
Lampiran 6. Hasil Uji Coba Instrumen Iklim Organisasi (X ₁)	159
Lampiran 7. Hasil Uji Coba Instrumen Beban kerja (X ₂).....	165
Lampiran 8. Hasil Uji Coba Instrumen Pengembangan Karier (X ₃)	173
Lampiran 9. Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (Y).....	177
Lampiran 10. Instrumen Penelitian Iklim Organisasi (X ₁)	178
Lampiran 11. Instrumen Penelitian Beban Kerja (X ₂)	181
Lampiran 12. Instrumen Penelitian Pengembangan Karier (X ₃)	185
Lampiran 13. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)	190
Lampiran 14. Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi (X ₁)	200
Lampiran 15. Tabulasi Data Variabel Beban kerja (X ₂)	210
Lampiran 16. Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karier (X ₃).....	219
Lampiran 17. Analisis Data dengan Smart PLS	228
Lampiran 18. Surat Izin Uji Coba Instrumen.....	234
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Uji Coba Instrumen	236
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian.....	238
Lampiran 21. Surat Balasan Penelitian	240
Lampiran 22. Luaran Penelitian	242
Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....	243