

DAFTAR PUSTAKA

- Aina, B. (2025). Penerapan Model Peramalan Nilai Invoice Correction Berdasarkan Pricing Contract dengan Metode BiLSTM. *JURNAL TEKNIK ITS*. <https://www.researchgate.net/publication/387940052>
- Alhempri, R., Siddiq, S., Rosadi, W., Diyanto, R., Yadi, E., Zain, I., & Yuliza, M. (2024). *Analisis Statistik deskriptif dengan SPSS dan Interpretasinya*. Takaza Innovatix Labs.
- Amal, H. A., & Rahmayanti, H. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia Terhadap Produktivitas Kerja Peserta. *Jurnal Logistik UNJ*, 14(2), 29–42.
- Ambarwati, R., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi dalam Industri* (T. A. Wahyuningtyas, Ed.). Pustaka Rumah C1nta.
- Andrian, H. (2021). *Teknik Menghadapi Media*. CV. Nas Media Pustaka.
- Ardiansyah, F., & Hudi, I. (2024). Analisis Penyebab Pembatalan dan Penggantian Faktur Pajak (Studi Kasus Klien KJA Candra Irawan). *Accounting Research Unit (ARU Journal)*, 5(2), 85–90. <https://doi.org/10.30598/arujournalvol5iss2pp85-90>
- Arfah, R. A., & Permatasari, N. U. (2024). *Aspek Dasar Riset Kimia: Memahami Fondasi Teoritis Penelitian dan Relevansinya Dalam Pengembangan Ilmu Kimia* (M. A. Pamungkas, Ed.). Asadel Liamsindo Teknologi.
- Ariyanto, E. T. A., & Heriyanti, S. S. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Departemen Produksi PT. Armstrong Industri Indonesia. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 759–769.
- Azhari, M. T., Bahri, A. F., Asrul, & Rafida, T. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Efitra & A. Juansa, Eds.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Baidowi, A., & Sutisna. (2024). Implementasi Data Mining Klasifikasi Fuel Surcharge Menggunakan Algoritma Naive Bayes Studi Kasus PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Tanjung Priok. *Jurnal Indonesia: Manajemen*

Informatika Dan Komunikasi (JIMIK), 5(3), 2854–2863.
<https://journal.stmiki.ac.id>

Baidowi, Wahidaturrahmi, Kertiyani, N. M. I., & Wulandari, N. P. (2024). *Statistika Dasar Teori dan Praktik* (R. P. Murtikusuma, Ed.). Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.

Basalamah, S., Widyastuti, R. W., Savira, N. K., & Widodo, E. (2019). Analisis Faktor Persepsi Mahasiswa Statistika Universitas Islam Indonesia Dalam Memilih Kos. *Peningkatan Kualitas Publikasi Ilmiah Melalui Hasil Riset Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 543–550.
<https://doi.org/10.30998/simponi.v0i0.441>

Dahlan. (2023). *Kualitas Pelayanan: Manajemen SDM dan Budaya Organisasi*. Penerbit NEM.

Djamaluddin, A. (2022). *Manajemen Operasional Pelabuhan* (Taufiqurrahman, Ed.). Unhas Press.

Djamaluddin, A. (2024). *Model Effective Time Kinerja Operasional Pelabuhan di Terminal Petikemas* (T. Rachman, Ed.; 1st ed.). Unhas Press.

Gati, M. W., Wahyuni, I., & Ekawati. (2020). Analisis Penyebab Human Error Terhadap Kejadian Kecelakaan Pada Teknisi Di Perusahaan Otomotif X, Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(5).

Hadi, W., Barin, S. A. A., Chrisnawati, Y., & Azwar, S. A. (2022). Analisa Proses Perizinan Dokumen Kedatangan Kapal Di PT Pelayaran Tresnamuda Sejati. *Jurnal Logistik UNJ*, 15(1), 89–100.

Hadi, W., Verawati, K., & Handayani, R. I. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Surveyor Pada Kegiatan Container Survey di Depo Bimaruna Jaya. *Jurnal Logistik UNJ*, 14(2), 17–28.
<http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/logistik/>

Hardisman. (2021). *Analisis Faktor, Analisis Jalur, dan Structural Equation Modelling dengan JASP*. Bintang Pustaka Madani.

- Hermansyah, Yamin, A., & Suparman. (2023). *Meningkatkan Kualitas Layanan Publik di Pelabuhan: Peran Responsivitas dan Kemampuan Pelayanan Pegawai* (F. Ayunindya, Ed.). CV. Jakad Media Publishing.
- Hertina, D., Sulasmi, Taufik, M. Z., Sutarto, Aziza, N., Suharyanto, Heryani, A., Iskandar, A., & Lukito, D. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis* (Efitra & N. Safitri, Eds.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia .
- Hijriah, Ritnawati, Badrun, B., Ampangallo, B. A., Yunus, K., Mustari, M. I., Hadid, M., Mutmainnah, Kajang, G., & Hidayat, A. (2024). *Perencanaan Pelabuhan* (H. D. Titaley & T. S. Putri, Eds.). CV. Tohar Media .
- Idrus, S. Al. (2019). *Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian: Konsep dan Teori* (Amirullah, Ed.). Media Nusa Creative.
- Indah, B. R. (2024). *Buku Ajar Analisis Estimasi Biaya* (D. Handayani, Ed.; 1st ed.). PT Nasya Expanding Management .
- Jumadi. (2021). *Manajemen Operasi*. CV. Sarnu Untung.
- Karso, A. J. (2021). *Implementasi Kebijakan Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Sebagai Kepala Pemerintahan Di Pelabuhan Guna Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Secara Profesional Dan Akuntabel Dalam Rangka Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat Dalam Lingkungan Kepelabuhanan* (Isnaniah, Ed.). Penerbit Insania.
- Kosdianti, L., & Sunardi, D. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satria Piranti Perkasa Di Kota Tangerang. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*, 1(1), 141–150.
- M. Fadhil, A., Agus Setiono, B., & Purwiyanto, D. (2021). Analisis Alur Pelaksanaan Validasi Dokumen Account Receivable & Payable Dalam Shipping Logistic. *JURNAL APLIKASI PELAYARAN DAN KEPELABUHANAN*, 12(1), 1–13. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i1.74>

- Maulana, M. I., Keke, Y., & Karsafman, T. (2020). Performansi Waiting Time di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 07(03). <https://doi.org/10.25292/j.mtl.v7i3.466>
- Nor'Aini, D. F., & Rakhmawati, I. (2024). Analisis Faktor Penyebab Pembatalan dan Penggantian Faktur Pajak (Studi Kasus Kantor Konsultan Pajak ASP). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 32–39. <https://doi.org/10.55049/jeb.v16i1.247>
- Ovan, & Saputra, A. (2020). *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web* (A. S. Ahmar, Ed.). Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan. (2014). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 93 Tahun 2014 Tentang Sarana Bantu dan Prasarana Pemanduan Kapal*.
- Prasetya, I. (2022). *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. UMSU Press.
- PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Tanjung Priok. (2025). *Data Informasi*.
- Restu, Saputra, M. I., Triyono, A., & Suwaji. (2021). *Metode Penelitian* (D. Amidasti, Ed.). DEEPUBLISH.
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel dan Kuesioner* (Abdul, Ed.). CV. Adanu Abimata.
- Rijulvita, S., Thamrin, Suprayogi, I., & Edyanus. (2023). Strategi Pengelolaan Sampah Pelabuhan Berkelanjutan (Ecoport) Di Pelabuhan. *JMH: Jurnal Medika Hutama*, 4(2).
- Rusadi, A. M., & Wibisono, R. E. (2024). Analisis Penetapan Tarif Jasa Kepelabuhanan Pada Kapal Domestik Di Pelabuhan Tanjung Perak. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 2(1), 62–68.

- Sabila, F. H., & Rahmah, A. (2023). Pengurusan Jasa Kepelabuhanan di Kantor BP Batam Menggunakan Sistem B-Sims Pada PT. Sukses Makmur Samudra Berjaya Batam. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 5(2), 509–514. <https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.47>
- Setiawan, A., Sudirman, I., & Helmi, N. (2022). *Strategi Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Informasi Di Perguruan Tinggi* (D. Sunarsi, Ed.). Cipta Media Nusantara.
- Siregar, S. A. (2024). *Kumpulan Jurnal Akreditasi Sinta (Akuntansi Pajak)*. Belajar Akuntansi Online.
- Sukiman, & Lestari, D. S. (2021). Pelayanan Kedatangan Kapal Menggunakan Metode Host To Host Oleh PT Div Samudera Abadi Dalam Rangka Menunjang Kelancaran Angkutan Laut Di Kantor Pelabuhan Laut Batam. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 3(2).
- Sunaryono, Sukmawati, T., Trisnawati, E., Hardayu, A. P., & Yulianto. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian 1* (Efitra & N. G. Permata, Eds.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Susilawati, S. A., Musiyam, M., & Wardana, Z. A. (2021). *Pengantar Pengembangan Bahan dan Media Ajar*. Muhammadiyah University Press .
- Suyadi, D., Hadi, W., Susanti, A., & Yasmin Amalia. (2021). Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan BRT Trans Tangerang Pada Koridor 2. *Jurnal Logistik UNJ*, 14(2), 68–79.
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian* (E. Risanto, Ed.). Penerbit Andi.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *QOSIM : Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1).
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3).

- Undang-undang Republik Indonesia. (2008). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran*.
- Verawati, K., Prasetyo, A., Hamidi, H. D., & Ladesi, V. K. (2022). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Keterlambatan Bongkar Muat Coils di PT. Daisy Mutiara Samudra. *Jurnal Logistik UNJ*, 15(2), 190–203.
- Verawati, K., Rahmayanti, H., Hadi, W., Costa, A., & Almira, S. (2022). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24(1), 21–32. <https://doi.org/10.25104/transla.v24i1.2022>
- Wajdi, F., Seplyana, D., Juliastuti, Rumahlewang, E., Fatchiatuzahro, Halisa, N. N., Rusmalinda, S., Kristiana, R., Niam, M. F., Purwanti, E. W., Melinasari, S., & Kusumaningrum, R. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (E. Damayanti, Ed.). Widina Media Utama.
- Yanti, R., Suryani, I., & Putri, I. (2024). *Buku Ajar Statistik* (R. M. Sari, Ed.). PT. Serasi Media Teknologi .
- Yindrizar. (2023). *Pengantar Akuntansi Untuk UMKM* (M. Suardi, Ed.). CV. Azka Pustaka.
- Yulianto, N. A. B., Maskan, M., & Utaminingsih, A. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis* (H. N. Utami, Ed.; 1st ed.). POLINEMA PRESS.
- Zein, M. H. M., & Septiani, S. (2023). *Ilmu Administrasi Negara* (M. R. Kurnia, Ed.). PT Sada Kurnia Pustaka .
- Zetli, S. (2021). Analisis Human Error dengan Pendekatan Metode SHERPA dan HEART pada Produksi Batu Bata UKM Yasin. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), 147–156. <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3934>