

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
**IDENTIFIKASI DAMPAK PERBEDAAN PERMINTAAN PERAWATAN
ALAT KESELAMATAN KAPAL DI PT.SEGARA PERMAI**



Putri Wulandari

1511521010

PROGRAM STUDI
MANAJAMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Dampak Perbedaan Permintaan Perawatan Alat

Keselamatan Kapal di PT.Segara Permai

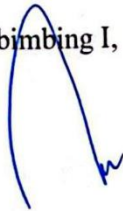
Penyusun : Putri Wulandari

NIM : 1511521010

Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Dampak Perbedaan Permintaan Perawatan Alat
Keselamatan Kapal di PT.Segara Permai
Penyusun : Putri Wulandari
NIM : 1511521010
Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T
NIP. 197102112005011003

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



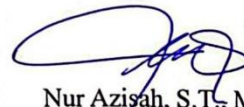
Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji I,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T
NIP. 199305162022032010

Anggota Penguji II,



Nur Azizah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular meter stamp. The stamp is yellow and red, with the number '10000' in large red digits. It also features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METRASI TEMPEL' and 'BA1DANX000811837'.

Putri Wulandari

No. Reg.1511521010

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Wulandari
NIM : 1511521010
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : pewe030216@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :
IDENTIFIKASI DAMPAK PERBEDAAN PERMINTAAN PERAWATAN ALAT
KESELAMATAN KAPAL DI PT.SEGARA PERMAI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

(Putri Wulandari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“IDENTIFIKASI DAMPAK PERBEDAAN PERMINTAAN PERAWATAN ALAT KESELAMATAN KAPAL DI PT SEGARA PERMAI.”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Padang Pasaribu, Ibu Sri Suryani, Ade Kristianto, selaku orang tua dan kakak yang telah memberi doa, nasihat, semangat, motivasi, arahan serta bimbingan sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Selain itu, praktikan juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Vivian Karim Ladesi selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Winoto Hadi dan Prof Henita Rahmayanti selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi terhadap penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Universitas Negeri Jakarta yang telah berperan secara langsung dalam kelancaran skripsi penulis.
4. Kedua orang tua tercinta, Padang Pasaribu selaku *super hero* yang hidupnya penuh dengan kedermawanan dan ikhlas serta kuat dalam menjalani hidupnya yang berat sampai bisa mengantarkan saya mendapatkan gelar ini. Sri Suryani selaku orang yang melahirkan saya, dengan tekad yang kuat serta hidupnya penuh dengan kesabaran, menjadikan saya lebih kuat juga dalam menjalani babak pertama ujian dalam kehidupan untuk mendapatkan gelar ini. Doa dan dukungan mereka yang tiada henti menjadi sumber kekuatan utama, yang menjaga penulis agar tidak larut dalam kefanaan ujian hidup, melainkan tetap teguh melangkah sampai saat ini dan seterusnya.

5. Ade Kristianto selaku kaka kandung lelaki yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam bentuk apapun, ketegarannya dan kerja keras-nya di Negeri Sakura sampai saat ini menjadikan saya motivasi untuk terus melangkah kedepan dan percaya akan hal yang tidak mudah untuk dicapai. Semoga setiap langkahnya, selalu diiringi kebahagiaan dan kesehatan selalu.
6. Keluarga Besar Marno Wijoyanto yang tidak bisa penulis jabarkan satu-persatu perannya dalam mendukung saya sampai memiliki gelar sarjana. Cahaya, dukungan serta penguatannya selalu berarti bagi saya.
7. Kepada Chessy Syafiah Shabiru selaku adik sepupu-ku yang dalam riangnya menyimpan sihir sederhana yang membuat hari-hari berat terasa lebih ringan. Hadirnya meski dengan tubuh mungil selalu cukup untuk mengingatkan bahwa ada kebahagiaan yang tak perlu dicari jauh-jauh dan begitu besar dalam menemani kerapuhan penulis sampai saat ini. Cinta kasih tanpa pamrih yang diberikan olehnya selalu membuat penulis merasa aman dan tidak perlu khawatir dalam menjalani hari disetiap detiknyaa. Terima kasih telah menjadi jeda hangat di antara banyak keraguan, tanpa itu, kaka belum pernah setegar ini.
8. Kepada Bintang Arya selaku orang terkasih penulis yang beban dalam menyelesaikan dunia di kampus beratnya sama, tetapi dengan kesabaran serta motivasinya kepada saya adalah sebuah hal yang patut saya syukuri. Hari-hari yang dilewati begitu banyak dalam perjuangannya serta saya selaku penulis, bagian yang mungkin diantara kita pernah rapuh, pasti akan tumbuh kembali. Terimakasih atas keikhlasannya sampai saat ini, sehat dan sukses semoga menyertaimu,aa.
9. PT. Segara Permai, khususnya kepada Ibu Mona, Mas Fadhil, Bapak Robi, Bang Maul, Bang Oki, Mbak Diana, dan Kak Umar selaku pembimbing lapangan yang telah dengan sukarela memberikan bimbingan, pendampingan, serta bantuan selama proses observasi hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dhani selaku Manager sekaligus mentor, atas segala dukungan, waktu, serta ilmu yang telah beliau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Sahabat TK,SD,SMP,SMA sampai Kuliah dimulai dari Syafa Audita, Naurah Fachriyyah,Salmavita Mulyani, Nadiyah Hibrizi, Alia Rahma, Yoan Aprilia, Firyal Lutfia, Aurora Randhika dan Aurora Randhiva, dan Group Kadal rekan dekat selama kuliah yaitu Arief Hardi Rahman, Citra Amalia, Irfan Kresnadi,Monica Wulandari,Fitri Khairunnisa, Rizki Alim, Wildan Dzikri, Annisa Nurhaliza, Erika Dian yang telah memberikan motivasi, semangat, serta kegembiraan selama perkuliahan dan saat melakukan penulisan skripsi.
11. Syafa Natasya Audita, selaku sahabat sedari TK saya, sudah 17 tahun kebersamai penulis dalam perjuangannya, kekuatan dan rela berkorbannya, serta ceria nya yang selalu menjadi bagian penuh untuk menjadi alasan saya menjadi kokoh sampai saat ini.
12. Salmavita Mulyani Dewi dan Naurah Fachriyyah selaku sahabat sedari SD, sudah 15 Tahun turut bersuka cita dalam kehidupan penulis, cerita yang tak kunjung habis dan selalu ada memori yang tersimpan sampai saat ini, dukungan dan kekuatan dari masing-masingnya membuat penulis juga bisa berdiri lebih kuat sampai saat ini.
13. Sebuah sebutan hangat untuk rekan-rekan seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga menyandang gelar ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penuh warna menemani masa sulit, berbagi tawa, dan menorehkan cerita dari peran masing-masing yang berarti. Untuk Arip, Ginting, Jikri, Citra, Pitri, Nisa, Monic, dan Ipan dan setiap nama menyimpan kenangan dan peran tersendiri. Terkhusus untuk Arip (Arief Hardi Rahman) saya sebut sebagai *first trophy*, terima kasih atas kebaikan dan bantuan tulusmu di masa tersulit. Dan untuk yang lainnya, terima kasih atas warna dan peran luar biasa dalam kisah ini.

14. Kepada seluruh rekan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2021, saya sampaikan terima kasih dan rasa syukur yang tak pernah habis atas kebaikan, perjuangan, dan semangat lahir batin yang telah dijalani bersama. Takkan ada lagi pulang larut malam dan waktu liburan yang berkepanjangan, berkurang sudah obroan dan mengisi perut di kantin blok M, dan semoga tidak akan pernah habis acara kumpul di luar jakarta. Semua berkesan dan penuh pelajaran pada masing-masing bagiannya.
15. Kepada Baskara atas karya-karyanya, terkhusus Hindia pada banyaknya lagu yang selalu menemani penulis saat membutuhkan semangat, motivasi kegembiraan, menghilangkan rasa cemas, dan menghindar dari semua kecurangan yang ada walaupun membiru juga. Makna lagu pada setiap bait yang didengar membuat penulis merasa jauh lebih tenang dan kuat dari gemuruhnya isi otak dan hati. Garis waktu yang selalu jadi objek ketakutan disetiap detiknya, semua runtuh karena hidupnya Hindia dalam hati penulis. Terimakasih bas, "EVAKUASI" dan "MEMBASUH" pernah begitu berarti dan akan selalu begitu. Semoga penulis selalu tumbuh adil pada dirinya sendiri, dan selalu karena karya lagunya yang magis. Semoga sehat dan panjang karyamu di dunia ini Bas, karena menyelamatkan banyak yang redup sampai lebih membaik.

Jakarta, 7 November 2024



Putri Wulandari
1511521010

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dari perbedaan permintaan perawatan alat keselamatan kapal di PT.Segara Permai. Latar belakang penelitian ini didasari oleh sering terjadinya perbedaan jumlah antara permintaan pada service perawatan alat keselamatan kapal dengan kondisi aktual di lapangan yang sering berbeda, yang berdampak pada kebutuhan tenaga kerja yaitu ketidaktepatan dalam perencanaan tenaga kerja, kurangnya pemanfaatan tenaga kerja maupun peningkatan beban kerja, serta penurunan efektivitas kerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbedaan permintaan perawatan alat keselamatan dengan aktual di lapangan disebabkan oleh pihak kapal itu sendiri yang mengakibatkan kebutuhan tenaga kerja untuk inspeksi alat keselamatan di kapalnya menjadi kurang tepat, seperti pencatatan yang kurang, adanya pekerjaan tambahan mendadak, ataupun kehilangan serta kurangnya komunikasi. Dengan ini diperlukan peningkatan system penjadwalan perencanaan tenaga kerja dan koordinasi antar pihak guna memperlancar proses perawatan alat keselamatan kapal

Kata Kunci : Perbedaan Permintaan dengan Aktual, Perawatan Aalat Keselamatan Kapal, Kebutuhan Tenaga Kerja

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to identify the impact of discrepancies between the requested maintenance services for ship safety equipment and the actual conditions in the field at PT. Segara Permai. The background of this research is based on the frequent mismatch between the requested maintenance services and the actual needs observed on-site, which affects workforce planning. These discrepancies result in inaccurate labor planning, underutilization of personnel, increased workload, and decreased work effectiveness. This study employs a descriptive method through observation, documentation, and interviews. Data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing in a descriptive manner.

The results of the study indicate that the discrepancies between requested maintenance and actual field conditions are caused by the ship parties themselves. This leads to inaccurate workforce planning for the inspection of safety equipment, which is influenced by issues such as poor record-keeping, unexpected additional tasks, missing equipment, and lack of communication. Therefore, it is necessary to improve the workforce scheduling system and coordination among related parties to streamline the ship safety equipment maintenance process.

Keywords: *Discrepancy in Requests vs. Actual Conditions, Ship Safety Equipment Maintenance, Workforce Needs*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Keselamatan Maritim	6
2.1.2 Regulasi Keselamatan Kapal.....	6
2.1.3 Perawatan Kapal.....	8
2.1.4 Perawatan Alat Keselamatan Kapal	8
2.1.5 <i>Portable Fire Extinguisher</i> (PFE).....	8
2.1.6 <i>Self-Contained Breathing Apparatus</i> (SCBA).....	9
2.1.7 <i>Emergency Escape Breathing Device</i> (EEBD).....	9
2.1.8 <i>Medical Oxygen</i> (MO)	9

2.1.9 Tenaga Kerja	10
2.1.10 Perencanaan Tenaga Kerja.....	10
2.1.11 Beban Kerja.....	10
2.1.12 Kelelahan Kerja.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Pemikiran.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	14
3.2.1 Subjek Penelitian.....	14
3.3 Metode Penelitian.....	15
3.4 Rancangan Penelitian	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
3.6 Sumber Data Penelitian.....	19
3.7 Validasi data.....	19
3.8 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian	22
4.1.1 Hasil Observasi	22
4.1.2 Hasil Wawancara	30
1. Profil Narasumber	30
4.2 Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Grafik Perbedaan Permintaan Perawatan Alat Keselamatan <i>Portable Fire Extinguisher</i> (PFE) 2024	2
2.1	Kerangka Berfikir	13
3.1	Rancangan Penelitian	16
4.1	Grafik Perbedaan Permintaan Perawatan Alat Keselamatan <i>Portable Fire Extinguisher</i> (PFE) 2024	24
4.2	<i>Portable Fire Extinguisher</i> (PFE) yang Mengalami Kerusakan (Bocor)	24
4.3	Grafik Perbedaan Permintaan Perawatan Alat Keselamatan <i>Self-Contained Breathing Apparatus</i> (SCBA) 2024	25
4.4	Komponen <i>Self-Contained Breathing Apparatus</i> (SCBA) mengalami kerusakan harness tidak lengkap atau longgar serta tabung berkarat dan aus	26
4.5	<i>Self-Contained Breathing Apparatus</i> (SCBA) yang utuh dilengkapi masker, tabung udara, regulator dan harness (sabuk badan)	26
4.6	Grafik Perbedaan Permintaan Perawatan Alat Keselamatan <i>Emergency Escape Breathing Device</i> (EEBD)	27
4.7	<i>Emergency Escape Breathing Device</i> (EEBD) yang Sedang Diinspeksi dan Mengalami Kerusakan (gambar tas pelindung sobek dan label tidak terbaca)	28
4.8	<i>Emergency Escape Breathing Device</i> (EEBD) yang utuh dilengkapi masker,regulator,dan tabung kecil	28
4.9	Grafik Perbedaan Permintaan Perawatan Alat Keselamatan <i>Medical Oxygen</i> (MO) 2024	29
4.10	<i>Medical Oxygen</i> (MO) yang Sedang Diinspeksi dan Mengalami Kerusakan (tidak dilengkapi penutup dan labelnya mulai rusak).	29
4.11	<i>Medical Oxygen</i> (MO) yang Sedang Diinspeksi dan Mengalami Kerusakan (tidak dilengkapi penutup dan labelnya mulai rusak).	29

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	11
3.1	Daftar Narasumber	14



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Daftar Pertanyaan Wawancara	60
2	Lembar Konsultasi Skripsi Sarjana Terapan Dosen Pembimbing 1	76
3	Lembar Konsultasi Skripsi Sarjana Terapan Dosen Pembimbing 2	77
4	Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi Ketua Penguji	78
5	Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi Anggota Penguji 1	79
6	Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi Anggota Penguji 2	80
7	Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi Dosen Pembimbing 1	81
8	Lembar Catatan Perbaikan Ujian Skripsi Dosen Pembimbing 2	82
9	Dokumentasi Penelitian	83
10	Daftar Riwayat Hidup	84

Intelligentia - Dignitas