

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT “A”**

**SAFITRI TIUR ANDINI
8215142743**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

***THE INFLUENCE OF JOB PROMOTION AND WORK
DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT PT A***

**SAFITRI TIUR ANDINI
8215142743**



This Essay is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

***STUDY PROGRAM of MANAGEMENT
FACULTY of ECONOMIC
UNIVERITAS NEGERI JAKARTA
2020***

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, SE., M.Si.</u> NIP. 19731116 200604 1 001	Ketua Sidang		17/2 2020
2. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M.</u> NIP. 19911018 201903 1 014	Sekretaris		18/2 2020
3. <u>Dr. Dewi Susita, SE., M.Si.</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli		17/2 2020
4. <u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Pembimbing I		18/2 2020
5. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Pembimbing II		17/2 2020

Tanggal Lulus 10 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Februari 2020
Yang membuat pernyataan



Safri Tiur Andini
No. Reg. 8215142743



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safitri Tiur Andini
NIM : 8215142743
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : safitritiurandini@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT A

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2020

Penulis

(Safitri Tiur Andini)

ABSTRAK

Safitri Tiur Andini, 2019; *Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT A*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2019.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari promosi jabatan, disiplin kerja, dan kepuasan kerja PT A, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja, dan 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) untuk menganalisis data. Model penelitian ini adalah eksplanatori deskriptif. Sampel penelitian ini berjumlah 98 karyawan yang menggunakan teknik *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey, yaitu menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SmartPLS versi 3. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari promosi jabatan dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja

ABSTRACT

Safitri Tiur Andini, 2020; *The Influence of Job Promotion and Work Discipline on Job Satisfaction in PT A, Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree of Management, Human Resource Management Concentration, Major in Management, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

The purposes of this study are 1) to find out the description of job promotion, work discipline and, and job satisfaction of PT A; 2) to test and analyze the effect of job promotion on job satisfaction; and 3) to test and analyze the effect of work discipline on job satisfaction. This study uses a descriptive explanatory method. The sample of this research is 98 employees at the staff level that use purposive sampling as the sampling techniques. Data collection techniques using survey method with distributing questionnaires and then it processed with the SmartPLS program version 3. The result of this study indicate that there is a positive and significant effect of job promotion and work discipline on job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan kuasanya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan dari semua pihak yang terlibat, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT A”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Tanpa bantuan dan dorongan dari pihak-pihak tersebut peneliti merasa sulit untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dra. Sholikhah, M.M selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasi beliau selama ini serta waktu dan usaha yang sudah dilakukan dalam membantu penyusunan skripsi ini
3. Hania Aminah, S.Pd, M.M, selaku dosen pembimbing 2 atas ilmu, masukan, nasihat, motivasi dan kalimat-kalimat penyemangat yang sangat dibutuhkan oleh peneliti, kesediaan beliau mendengar segala curahan hati dan keluh kesah peneliti, serta atas segala bantuan yang telah diberikan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak, bu.

4. Dr. Suherman, S.E, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 yang selalu memberi perhatian, semangat dan kesedian beliau untuk membantu peneliti.
5. Seluruh Dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Seluruh Staf dan Karyawan Administrasi UNJ yang banyak membantu peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta
7. Orang tua peneliti Bapak Kastur, Ibu Asih Hartati, dan Mbah Uti Manisah, terima kasih atas doa dan dukungan materiil yang diberikan. Laras Revandra Meidiana yang selalu menjadi “*tameng dan tempat persembunyianku*”. Terima kasih.
8. Sahabat terbaik sejak perkuliahan dimulai, Amelio, Istiana, Mila, terima kasih untuk kalian yang mendukung dan mendoakanku dalam diam tanpa bertanya, tanpa mencecar. Tidak lupa Karina, terima kasih banyak atas apa yang kamu berikan yang sepertinya tak sepadan dengan apa yang bisa ku kembalikan. *I just can say thank you very much. I owe you a lot of things.* Kalian semua yang terbaik.
9. Rizka Ayu Safitri, teman *volunteer* ASIAN GAMES ku. Terima kasih atas obrolan panjang kali lebar pada malam 7 April 2019. Ada orang yang mendengar keluh kesahku saat itu membuatku merasa masih ada yang berpihak padaku. *It was mean a lot for me.* Tidak lupa teman-teman Asian Games ku yang lain, Titi, Abyyah, Adit dan Adib yang selalu menghibur dan menyemangatkku.
10. Mbak Mega yang membimbing peneliti dan tidak pernah lelah menjawab semua pertanyaan terkait penelitian di PT A ini.
11. Teman-teman dari Manajemen B 2014, Ayu Eki, Rakyen, Roy yang selalu menyemangati dan mengingatkan peneliti serta semua pihak yang telah turut

membantu juga memberikan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti berharap kesediaan pembaca untuk memberika kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti lain dan para pembaca sekalian. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2020

Safitri Tiur Andini

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Kepuasan Kerja.....	12
1.1. Teori Kepuasan Kerja	16
1.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	21
2. Disiplin Kerja.....	27
2.1. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	31
2.2. Pembinaan Disiplin Kerja	32
2.3. Dimensi Disiplin Kerja.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
1. Profil PT A.....	58
2. Waktu Penelitian.....	58
B. Metode Penelitian	58
C. Sumber Data.....	59
D. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel	60
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya	61
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	61

2. Skala Pengukuran	63
F. Prosedur Pengumpulan Data	64
1. Data Primer	64
2. Data Sekunder	65
G. Metode Analisis	65
1. Statistik Deskriptif	66
2. Statistik Inferensial	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Deskripsi Unit Analisis	73
B. Analisis Deskriptif Data	77
1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	78
2. Analisis Deskriptif Promosi Jabatan	82
3. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	84
C. Hasil Penelitian	88
1. Hasil Pengujian <i>Goodness of fit</i> Indikator Reflektif	89
1.1. Evaluasi Outer Model	89
1.2. Pengujian Hipotesis	94
D. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2018-2019 (6 bulan terakhir).....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Penelitian.....	4
Tabel 1.3	Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2018-2019 (6 bulan terakhir).....	7
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	61
Tabel 3.2	Kriteria Interpretasi Skor.....	66
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	77
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Promosi Jabatan.....	82
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4.9	Tabel Perhitungan <i>Outer Loading</i>	90
Tabel 4.10	Tabel Perhitungan <i>Cross Loading</i>	91
Tabel 4.11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
Tabel 4.12	<i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.13	Tabel Koefisien Jalur dan Uji t.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teoritik	56
Gambar 3.1	Model Pengukuran Indikator Reflektif... ..	69
Gambar 4.1	Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
Gambar 4.2	Grafik <i>Composite Reliability</i>	93
Gambar 4.3	Koefisien Regresi (<i>p-value</i>)... ..	96

