

**PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA *SHOPEE*
*PAYLATER***

(Studi Kasus: Warga Kelurahan Tanah Tinggi, Jakarta Pusat)



Afrilyanti

1407621001

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Afrilyanti, Perilaku Konsumtif Pengguna Shopee PayLater (Studi Kasus: Warga Kelurahan Tanah Tinggi, Jakarta Pusat). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumtif warga Kelurahan Tanah Tinggi dalam menggunakan *Shopee PayLater* dan menjelaskan dampak dari penggunaan *Shopee PayLater*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap 6 informan yang dipilih secara *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa warga cenderung berperilaku konsumtif karena tergiur oleh promosi yang ditawarkan, tergiur oleh harga yang lebih murah dan tergiur karena kemasan yang menarik atau unik. Dampak yang ditimbulkan adalah risiko finansial dan risiko gagal bayar.

Kata Kunci: Perilaku Konsumtif, Pengguna, *Shopee PayLater*, Tanah Tinggi.



ABSTRACT

Afrilyanti, Consumptive Behavior of *Shopee PayLater* Users (Case Study: Residents of Tanah Tinggi Village, Central Jakarta). Thesis. Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2025.

This study aims to describe the factors that influence the consumptive behavior of residents of Tanah Tinggi Village in using *Shopee PayLater* and explain the impact of using *Shopee PayLater*. This research uses a qualitative descriptive research type with data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation of six informants selected *by purposive sampling*. The results showed that residents tend to behave consumptively because they are tempted by the promotions offered, tempted by cheaper prices and tempted by attractive or unique packaging. The resulting impact is risk financial and the risk of default.

Keywords: Consumptive Behavior, Users, *Shopee PayLater*, Tanah Tinggi.



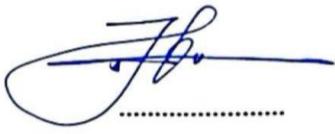
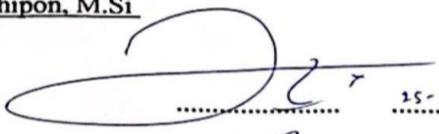
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Saipiatuddin, M.Si</u> NIP. 198904102024212001 Ketua		28 - Juli - 2025
2.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Sekretaris		25 - Juli - 2025
3.	<u>Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP. 196912042008012016 Penguji Ahli		29 - Juli - 2025
4.	<u>Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si</u> NIP. 197307281998031002 Dosen Pembimbing I		25 - Juli - 2025
5.	<u>Dr. Sujarwo, M.Pd</u> NIP. 198608012014041001 Dosen Pembimbing II		29 - Juli - 2025

Tanggal Lulus: 16 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Afrilyanti

No. Registrasi : 1407621001

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

“PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA *SHOPEE PAYLATER*

(Studi Kasus: Warga Kelurahan Tanah Tinggi, Jakarta Pusat)”

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dilapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Afrilyanti

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afrilyanti
NIM : 1407621001
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat email : afrilyanti81@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA SHOPEE PAYLATER
(Studi Kasus: Kelurahan Tanah Tinggi, Jakarta Pusat)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Juni 2025

Penulis

(Afrilyanti)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan.

(QS. Al-Fatihah 5)

Bahwa tidak ada Tuhan (yang berhak disembah) selain Engkau. Maha suci Engkau, sesungguhnya aku adalah termasuk orang-orang yang dzalim.

(QS. Al-Anbiya 87)

Pelan-pelan aja ngerjain skripsinya, kalau capek, istirahat. Jangan terlalu dipaksain, nanti kamu stress.

(Ibunda terkasih)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk sosok yang tak pernah lelah menyebut nama saya dalam setiap untaian doanya. Kepada kedua orang tua tercinta, khususnya Ibunda, yang senantiasa memberikan kekuatan, motivasi, semangat, serta dukungan tanpa henti, dan yang selalu setia mendampingi saya dalam menempuh pendidikan hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi di jenjang perguruan tinggi. Untuk Apah (Alm.) yang selalu memandang saya sebagai bontot (tidak jadi) kesayangannya bahkan hingga hari ini, saat usia saya telah menginjak 22 tahun, kenangan dan kasih sayangnya menjadi kekuatan yang abadi dalam hati saya. Tak lupa, teruntuk kakak-kakak dan adik (tidak) tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian adalah bagian penting dari setiap langkah pencapaian ini. Di kehidupan selanjutnya semoga kita semua dipertemukan kembali dan abadi sesuai dengan janji-Nya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penelitian skripsi yang memiliki judul “PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA *SHOPEE PAYLATER* (Studi Kasus: Warga Kelurahan Tanah Tinggi, Jakarta Pusat)” dengan tepat waktu dan telah tersusun dengan baik. Penulisan skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Strata-1 Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak mengalami kesulitan yang disebabkan keterbatasan peneliti dalam ilmu pengetahuan. Namun, berkat adanya bimbingan dari beberapa pihak, skripsi ini telah dapat diselesaikan meskipun masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu peneliti menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Firdaus Wajdi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Prof. Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan.
4. Dr. Sujarwo, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Para ahli dan penulis yang tulisannya peneliti jadikan sebagai bahan rujukan.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua peneliti, Ibunda Mailiarni yang paling cantik sejagat raya dan Apah Saptono (Alm.) yang paling keren, terima kasih karena telah mendukung dan mampu memberikan segala hal yang peneliti butuhkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk Ibunda

terkasih, peneliti ucapkan banyak-banyak terima kasih karena telah menjadi ibu yang baik, sabar, hebat dan kuat. Terima kasih selalu menguatkan peneliti dalam kondisi apapun. Terima kasih karena sudah tulus membesarkan peneliti dari kecil hingga sebesar ini. Terima kasih sudah mempercayai peneliti, bahkan ketika peneliti tidak percaya pada diri sendiri. Terima kasih selalu mengingatkan peneliti kepada Allah yang maha Esa. Harapan peneliti semoga Ibunda harus tetap hidup selamanya. Teruntuk Apah (Alm.) terima kasih telah menjadi cinta pertama-nya peneliti, terima kasih atas semua kasih dan sayang yang Apah berikan, dengan hal itu peneliti tidak kekurangan kasih sayang sedikitpun. Terima kasih sudah mengusahakan apapun yang peneliti butuhkan. Terima kasih sudah menjadi *partner* minum kopi peneliti. Terima kasih karena masih menganggap peneliti sebagai bontot (tidak jadi) kesayangannya, bahkan hingga umur peneliti sudah menginjak 22 tahun. Terima kasih sudah menjadi Apah yang baik. Peneliti bersyukur, diantara banyaknya Apah-Apah yang tidak bertanggung jawab diluar sana, terima kasih karena sudah memilih peneliti menjadi anak kesayangannya Apah. Pada tanggal 15 Februari 2025 merupakan hari patah hati terbesar bagi peneliti, dimana peneliti ditinggalkan selamanya oleh cinta pertamanya peneliti. Semoga di kehidupan selanjutnya kita dapat bertemu kembali dengan Apah tetap menjadi Apah-nya peneliti.

8. Teruntuk Kakak dan Adik peneliti, yaitu Bang Iton, Uni Yeni, Bang Umar, Bang Syafri, Uni Shel, Kak Novi, Kak Dini dan Reno yang selalu mendampingi peneliti dan memastikan agar peneliti selalu tetap dalam keadaan waras ketika menyusun skripsi ini.
9. Teruntuk keponakan peneliti yaitu terkhusus Elshanum Malik Ahmad dan AA Alif serta keponakan yang lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih sudah membuat hari-hari peneliti menjadi berwarna ketika dalam mengerjakan skripsi.
10. Teruntuk kopi, terkhusus Kopi Susu Keluarga (KSK) dari Familymart. Terima kasih sudah menemani peneliti dalam masa-masa sulit mengerjakan skripsi, di kala setres, sedih, senang, bahkan ketika hidup peneliti sedang hancur-hancurnya. Diantara pelarian negatif diluar sana, terima kasih sudah menjadi

pelarian peneliti ketika sedang tidak baik-baik saja. Peneliti berharap semoga yang menciptakan KSK masuk surga.

11. Teruntuk bestie-bestie peneliti, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih karena sudah mendoakan, membersamai, memberi semangat apapun itu kepada peneliti. Terima kasih sudah membuat peneliti lupa akan sulitnya mengerjakan skripsi, walaupun hanya sesaat.
12. Terakhir, untuk orang-orang yang sudah ataupun pernah baik kepada peneliti, terima kasih semoga kebaikan kalian semua Allah balas dengan berkali-kali lipat.
13. Last but not last, dear kids wkwkwkw “kids, walaupun mami belum tahu kamu lahirnya kapan, bahkan papi kamu juga belum keliatan nih hilalnya. Kelak kalau kamu baca skripsi mami yang keren ini, mami cuma mau bilang saat ini mami berusia 22 tahun yang masih cantik jelita tentunya dan yang harus kamu tau mami berjuang sampai saat ini agar kamu bangga punya mami yang hebat dan punya gelar, oh iyaa mami selama kuliah dibiayai oleh beasiswa yang dimana jaminannya IPK harus diatas 3 wkwkw keren kan! Sampai bertemu di kemudian hari yaaa nak, love u”

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan karya peneliti. Akhir kata semoga penelitian skripsi ini kelak dapat memberikan sumbangan keilmuan bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang menggunakannya sebagai sumber referensi di dunia pendidikan dan ilmu sosial.

Jakarta, 02 Juni 2025

Afrilyanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Deskripsi Teori.....	10
1. Perilaku Konsumtif.....	10
2. <i>Shopee PayLater</i>	13
3. Perilaku Konsumtif dalam Penggunaan <i>Shopee PayLater</i>	16

B. Penelitian yang Relevan.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Penelitian.....	22
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	23
D. Instrumen penelitian.....	24
E. Sumber Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data	25
G. Keabsahan Data.....	27
H. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Data.....	31
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	36
3. Deskripsi Temuan Penelitian.....	40
B. Hasil Penelitian.....	41
C. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Implikasi	80
C. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Transaksi Terakhir <i>Shopee PayLater</i> Warga Kelurahan Tanah Tinggi Jakarta Pusat.....	5
Tabel 1. 2 Data Transaksi <i>Shopee PayLater</i> Warga Kelurahan Tanah Tinggi Jakarta Pusat dalam 1 Tahun.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....	18
Tabel 4. 1 Pembagian RT dan RW di Kelurahan Tanah Tinggi.....	33
Tabel 4. 2 Jumlah Kepala Keluarga di Wilayah Kelurahan Tanah Tinggi per Juli 2024.....	33
Tabel 4. 3 Macam-Macam Agama yang dianut oleh Warga Kelurahan Tanah Tinggi.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Lokasi Penelitian.....31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	1
Lampiran 02 Pedoman Pokok Wawancara.....	3
Lampiran 03 Transkrip Wawancara.....	9
Lampiran 04 Catatan Lapangan.....	43
Lampiran 05 Dokumentasi.....	49
Lampiran 06 Struktur Organisasi.....	56

