

**PENGEMBANGAN *JOB AIDS* BAGI PENYULUH AGAMA  
ISLAM PASCA PELAKSANAAN BIMBINGAN DAN  
PENYULUHAN DI LPKA KOTA PANGKALPINANG**



**MUHAMMAD HUSAIN HAIKAL**

**(1215143103)**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**Muhammad Husain Haikal.** Pengembangan *Job Aids* Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca Pelaksanaan Bimbingan Dan Penyuluhan Di LPKA Kota Pangkalpinang. Skripsi. Jakarta: Program Studi Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah media cetak berbentuk *leaflet* berupa panduan kerja yang dapat memfasilitasi belajar dan membantu kinerja penyuluh agama Islam dalam mengerjakan tugas pasca pelaksanaan bimbingan dan penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang. Pengembangan ini menggunakan model pengembangan *job aids* yang dikemukakan oleh Charlotte Long. Model pengembangan *job aids* tersebut memiliki 6 tahapan yang terdiri dari, analisis hambatan, menentukan medium, mengkategorikan tugas, memilih format, membuat konsep dan mengikuti pedoman. Selain keenam tahapan tersebut, peneliti menambahkan evaluasi proses pengembangan di akhir tahapan sesuai dengan saran yang diberikan Charlotte Long. Teknik evaluasi yang digunakan pada penelitian pengembangan ini berupa evaluasi formatif yang diberikan kepada ahli materi dan ahli media untuk *expert review* dan 3 penyuluh agama Islam Kota Pangkalpinang yang dipilih secara acak untuk uji coba pengguna (*one to one*). Dari evaluasi tersebut, *expert review* oleh ahli materi memperoleh nilai rata-rata 3,71 dan termasuk kategori sangat baik. *Expert review* oleh ahli media memperoleh nilai rata-rata 3,17 dan termasuk kategori baik. Uji coba pengguna (*one to one*) memperoleh nilai rata-rata 3,56 dan termasuk kategori sangat baik. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, dapat dinyatakan bahwa *job aids* yang dikembangkan memiliki kualitas yang sangat baik dan layak untuk digunakan sebagai acuan dan stimulus tambahan buku petunjuk teknis penyuluh agama yang sudah ada dalam mengerjakan tugas pasca pelaksanaan bimbingan dan penyuluhan.

**Kata Kunci:** Pengembangan, Panduan Kerja, Penyuluh Agama Islam, Bimbingan dan Penyuluhan, Charlotte Long

## **ABSTRACT**

**Muhammad Husain Haikal.** *The Development of Job Aids for Islamic Religious Instructors Post Implementation of Guidance and Counseling in LPKA Pangkalpinang City. Thesis. Jakarta: Educational Technology Study Program. Faculty of Science Education. State University of Jakarta. 2020.*

*This development research aims to produce a printed media in the form of a leaflet in the form of work guides that can facilitate learning and help the performance of Islamic religious instructors in carrying out their tasks after the implementation of guidance and counseling in LPKA Pangkalpinang City. This development uses the job aids development model proposed by Charlotte Long. The job aids development model has 6 stages consisting of, obstacle analysis, determining the medium, categorizing tasks, choosing a format, making concepts and following the guidelines. In addition to the six stages, the researcher added an evaluation of the development process at the end of the stage in accordance with the advice given by Charlotte Long. The evaluation technique used in this research was a formative evaluation given to material experts and media experts for expert review and 3 Islamic religion counselors in Pangkalpinang City that were randomly selected for user trials (one to one). From the evaluation, expert review by material experts obtained an average value of 3.71 and included in the excellent category. Expert review by media experts obtained an average value of 3.17 and included in good category. The user trial (one to one) obtained an average value of 3.56 and included in the excellent category. Based on the evaluation conducted, it can be stated that the developed job aids have very good quality and are appropriate to be used as a reference and additional stimulus to the technical guide of religious extension that already exists in carrying out the task after the implementation of guidance and counseling.*

**Keywords:** *Development, Job Aids, Islamic Religious Instructor, Guidance and Counseling, Charlotte Long*

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengembangan *Job Aids* Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang

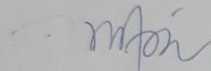
Nama Mahasiswa : Muhammad Husain Haikal

Nomor Registrasi : 1215143103

Program Studi : Teknologi Pendidikan

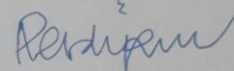
Tanggal Ujian : 04 Februari 2020

Pembimbing I



Dr. R.A Murti Kusuma Wirasti, M.Si  
NIP. 197311141998022001

Pembimbing II



Retno Widyaningrum, S.Kom, M.M  
NIP. 197307142005022001

### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		03-03-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab) **		17-02-2020
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji) ***		13-02-2020
Dra. Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc.Ed (Anggota) ****		11-02-2020
Drs. Mulyadi, M.Pd (Anggota) ****		12-02-2020

Catatan:

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Husain Haikal

No. Registrasi : 1215143103

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Job Aids Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2019 - Januari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Muhammad Husain Haikal

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Husain Haikal  
NIM : 1215143103  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : seinhaikal96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Job Aids Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca pelaksanaan  
Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkal Pinang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Maret 2020

Penulis

(M. Husain Haikal )  
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Aku tidak pernah tertarik untuk menjadi seorang yang pintar. Aku hanya ingin berhenti menjadi seorang yang bodoh”***

- Muhammad Husain Haikal

*Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta;  
Almarhum Ayah Shalahudin Al-Hakim, Mama Nahdiyah  
Rosa dan Adik Muhammad Husain Kumail.*

*Keluargaku adalah Nafasku*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian pengembangan yang berjudul “Panduan Kerja Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang”.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Paling utama skripsi ini penulis persembahkan kepada Mama tercinta, Nahdiyah Rosa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik berupa motivasi ataupun materi dan Almarhum Ayah, Shalahudin Al-Hakim yang dulu selalu berharap penulis mendapatkan pendidikan tertinggi. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadikan penulis pribadi yang bertanggung jawab kepada keluarga dan mengangkat harkat serta martabat keluarga.

Penghargaan dan spesial terimakasih penulis berikan kepada dosen pembimbing 1 Ibu Dr. R.A. Murti Kusuma Wirasti, SIP., M.Si. yang telah menjadi sosok seorang Ibu dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dan tidak pernah bosan untuk mengingatkan penulis untuk menyelesaikan



studi. Penghargaan dan spesial terimakasih juga penulis berikan kepada Ibu Retno Widyaningrum , S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing 2 dan kepala jurusan Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan banyak masukan terhadap penulisan skripsi ini khususnya dalam desain produknya. Tanpa kedua dosen pembimbing tersebut skripsi ini tidak akan selesai seperti sekarang.

Terimakasih penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Penghargaan dan terimakasih juga penulis berikan kepada Bapak Zarpian S.E. selaku Kasi Pembinaan Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kota Pangkalpinang, Bapak H. Maraspin S.Ag, M.H. selaku kepala KUA Kec. Pangkal Balam Kementrian Agama Kota Pangkalpinang dan semua Penyuluh Agama Islam Kota Pangkalpinang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian disana dan bersedia direpotkan oleh penulis.

Kepada teman-teman seperjuangan Darsikun (Dio, Dimas, Alek, Aby, Uus, Nuzi, Heru, Tsabit, Ilham, Dobleh, Ari dan yang lainnya), TP Angkatan 2014, teman-teman tongkrongan di AMIGOS (Anak Minggir Got Sedikit), teman kosan Dodo (Bagol, Nadi, Ramon, Iqbal, Aras, Vigo dan Rofi) dan Alumni TP (Bang Idam, Bang Bocil, Bang Aziz, Bang Bori, Bang Oji dan yang

lainnya) yang selama penyusunan skripsi ini dan semasa perkuliahan selalu menemani penulis baik dalam keadaan senang maupun susah penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan didalamnya. Untuk itu penulis sangat terbuka apabila ada masukan dan kritik guna memperbaiki kekurangan dan kesalahan tersebut. Semoga skripsi ini dapat menginspirasi dan dapat bermanfaat untuk orang banyak. Terimakasih. Terimakasih. Terimakasih.

Jakarta, 15 Januari 2020

Muhammad Husain Haikal

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Analisis Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Pengembangan .....	10
E. Manfaat Pengembangan .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Hakikat Pengembangan <i>Job Aids</i> .....	13
1. <i>Job Aids</i> dalam konteks <i>Human Performance Technology</i> (HPT) ...	13
2. Karakteristik dan Fungsi <i>Job Aids</i> .....	19
3. Bentuk-bentuk <i>Job Aids</i> .....	23
4. Klasifikasi <i>Job Aids</i> Berdasarkan Penggunaan Media .....	26
5. Pengembangan <i>Job Aids</i> .....	29
6. Desain Pesan dalam <i>Job Aids</i> .....	43

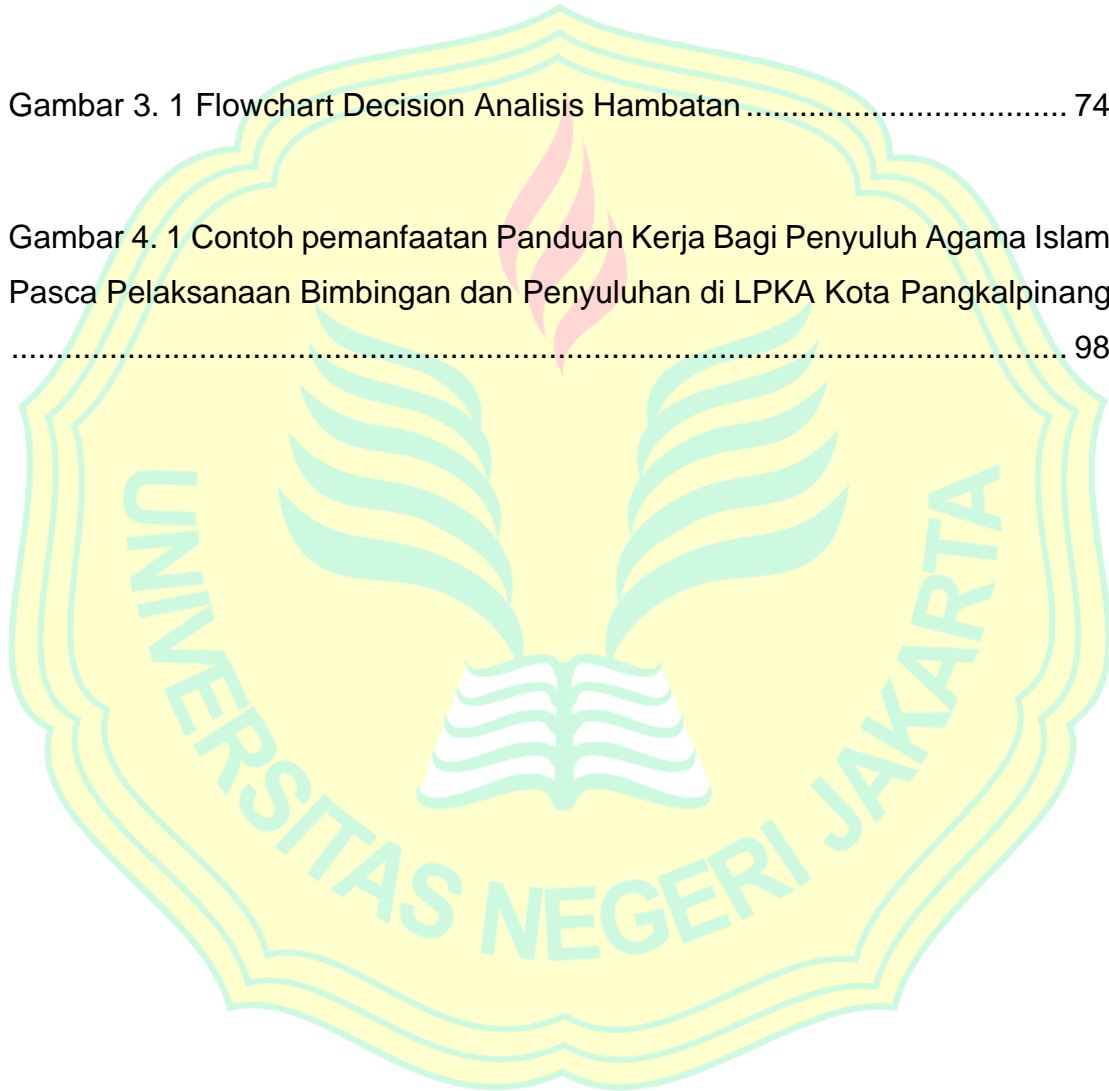
7.	Analisis Konten .....	47
B.	Hakikat Penyuluh Agama Islam .....	52
1.	Pengertian Penyuluh Agama Islam.....	52
2.	Fungsi Penyuluh Agama Islam .....	54
3.	Sasaran Penyuluh Agama Islam.....	55
C.	Hakikat Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang..	57
1.	Pengertian Bimbingan dan Penyuluhan.....	57
2.	Fungsi dan Tujuan Bimbingan Penyuluhan Agama Islam.....	59
3.	Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan Agama Islam .....	61
4.	Profil Kelompok Sasaran Khusus LPKA Kelas II Kota Pangkalpinang .....	66
D.	Penelitian Relevan .....	67
<b>BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....</b>		<b>69</b>
A.	Tujuan Khusus Penelitian.....	69
B.	Prosedur Pengembangan <i>Job Aids</i> Model Charlotte Long.....	70
1.	Analisis Hambatan .....	70
2.	Menentukan Medium .....	77
3.	Kategorisasi Tugas .....	79
4.	Memilih Format .....	80
5.	Membuat Konsep.....	81
6.	Mengikuti Pedoman .....	82
7.	Mengevaluasi <i>Job Aids</i> .....	83
<b>BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....</b>		<b>90</b>
A.	Deskripsi Hasil Pengembangan .....	90
1.	Nama Produk.....	90
2.	Karakteristik Produk.....	90
3.	Hasil Evaluasi .....	92

B.	Prosedur Pemanfaatan Produk .....	96
C.	Keterbatasan Penelitian .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>100</b>
A.	Kesimpulan .....	100
B.	Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>108</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....</b>		<b>138</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>139</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengembangan Job Aids .....	30
Gambar 2. 2 Evaluasi pada Model Pengembangan Job Aids .....	31
Gambar 3. 1 Flowchart Decision Analisis Hambatan .....	74
Gambar 4. 1 Contoh pemanfaatan Panduan Kerja Bagi Penyuluh Agama Islam Pasca Pelaksanaan Bimbingan dan Penyuluhan di LPKA Kota Pangkalpinang .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyebab Masalah Kinerja .....	14
Tabel 2.2 Karakteristik Pekerjaan yang dapat dibantu dengan Job Aid .....	22
Tabel 2.3 Kelebihan dan Kekurangan Media Sebagai Job Aids .....	34
Tabel 2. 4 Kategorisasi Tugas .....	36
Tabel 2. 5 Desain Format menurut Charlotte Long .....	38
Tabel 2. 6 Pedoman Format .....	41
Tabel 2. 7 Pedoman Format (Menyimpulkan) .....	42
Tabel 3. 1 Penafsiran Data .....	89
Tabel 4. 1 Hasil <i>expert review</i> .....	93
Tabel 4. 2 Penafsiran Data .....	94
Tabel 4. 3 Skor rata-rata hasil uji coba pengguna (one to one) .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Garis Besar Isi Materi.....	109
Lampiran 2 Jabaran Materi .....	111
Lampiran 3 Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Formatif .....	114
Lampiran 4 Panduan Kerja Sebelum Revisi .....	122
Lampiran 5 Panduan Kerja Setelah Revisi .....	123
Lampiran 6 Instrumen Evaluasi Ahli Materi.....	124
Lampiran 7 Instrumen Evaluasi Ahli Media.....	126
Lampiran 8 Instrumen Evaluasi Pengguna .....	128
Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Expert Review .....	131
Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Pengguna.....	133
Lampiran 11 Dokumentasi .....	137

