

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN *SELF-ESTEEM*
TERHADAP STRES AKADEMIK SISWA SMK NEGERI 40
JAKARTA**

FEBY DWI CAHYANI

1709621017



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT AND SELF-ESTEEM ON
ACADEMIC STRESS OF STUDENTS OF STATE VOCATIONAL
HIGH SCHOOL 40 JAKARTA***

FEBY DWI CAHYANI

1709621017



***This Thesis is Compiled as One of the Requirements to Obtain a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University***

***OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA STATE UNIVERSITY***

2025

ABSTRAK

Feby Dwi Cahyani, 1709621017. “Pengaruh Dukungan Sosial dan Self-Esteem Terhadap Stres Akademik Siswa SMK Negeri 40 Jakarta”. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial dan self-esteem terhadap stres akademik di kalangan siswa SMK Negeri 40 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi pada penelitian sebanyak 216 siswa yang berasal dari kelas XII SMK Negeri 40 Jakarta. Sampel penelitian didapatkan dengan menggunakan rumus Taro Yamane menghasilkan 140 siswa. Software SmartPLS 4.0 digunakan untuk melakukan analisis data SEM PLS dengan menganalisis model pengukuran, analisis model struktural, dan pengujian hipotesis untuk pengaruh langsung dan tidak langsung. Hasil menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap stres akademik, bahwa dukungan sosial juga berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap *self-esteem*, dan bahwa dukungan sosial berpengaruh secara tidak langsung terhadap stres akademik melalui mediasi *self-esteem*.

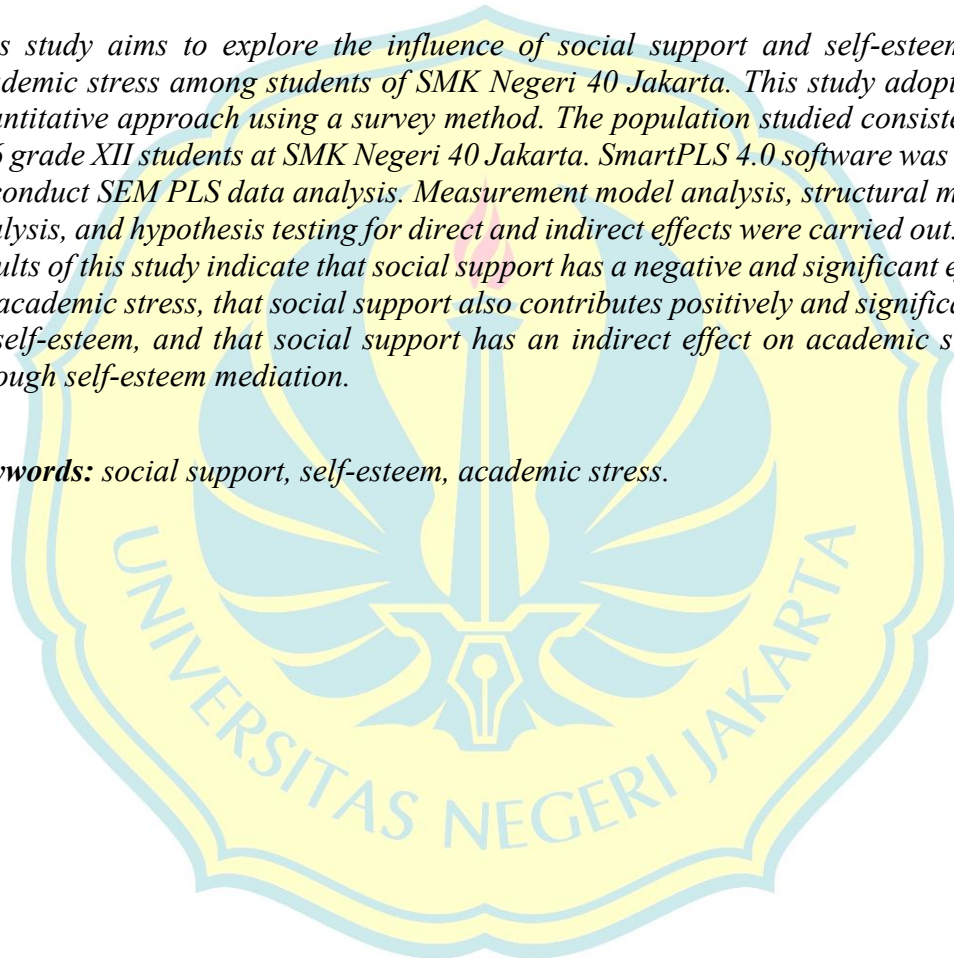
Kata Kunci: dukungan sosial, *self-esteem*, stres akademik.

ABSTRACT

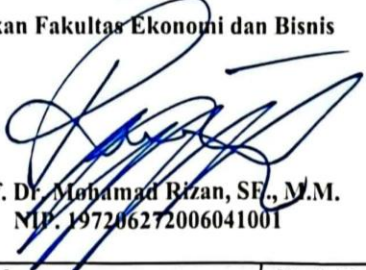
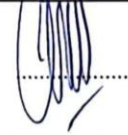
Feby Dwi Cahyani, 1709621017. “The Effect of Social Support and Self-Esteem on Academic Stress of Students at SMK Negeri 40 Jakarta”. Thesis, Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2025.

This study aims to explore the influence of social support and self-esteem on academic stress among students of SMK Negeri 40 Jakarta. This study adopted a quantitative approach using a survey method. The population studied consisted of 216 grade XII students at SMK Negeri 40 Jakarta. SmartPLS 4.0 software was used to conduct SEM PLS data analysis. Measurement model analysis, structural model analysis, and hypothesis testing for direct and indirect effects were carried out. The results of this study indicate that social support has a negative and significant effect on academic stress, that social support also contributes positively and significantly to self-esteem, and that social support has an indirect effect on academic stress through self-esteem mediation.

Keywords: social support, self-esteem, academic stress.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohammad Bizan, SE., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M NIP. 198101142008122002 (Ketua Sidang)		16 Juli 2025
2	Dr. Marsofiyati S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		16 Juli 2025
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		19 Juli 2025
4	Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Pembimbing 1)		19 Juli 2025
5	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 2)		16 Juli 2025
Nama : Feby Dwi Cahyani No. Registrasi : 1709621017 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 4 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian ini asli dan belum pernah digunakan untuk penilaian mahasiswa tingkat sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau lembaga pendidikan lainnya.
2. Skripsi ini tidak pernah dipublikasikan sebelumnya, kecuali jika dinyatakan secara tertulis sebagai referensi dalam naskah, dengan mencantumkan nama penulis dan terdaftar dalam daftar pustaka.
3. Demikian pernyataan ini saya sampaikan dengan penuh kehati-hatian, apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Feby Dwi Cahyani

NIM. 1709621017

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feby Dwi Cahyani
NIM : 1709621017
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : dwicahyanifeby@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self-Esteem* Terhadap Stres Akademik Siswa SMK Negeri 40 Jakarta"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Penulis

(Feby Dwi Cahyani)

KATA PENGANTAR

Peneliti ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah S.W.T atas segala rahmat, karunia, dan petunjuknya, yang telah memungkinkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial dan *Self-Esteem* terhadap Tingkat Stres Akademik Siswa SMKN 40 Jakarta” ini telah rampung sesuai jadwal yang direncanakan

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM. sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, beserta seluruh dosen dan staf akademik, atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa studi.
3. Ibu Darma Rika Swamarinda, M.S.E., Ph.D sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan terhadap penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Pendidikan Administras Perkantoran, yang selalu menjadi tempat berbagi semangat, cerita, dan perjuangan selama kuliah hingga selesai skripsi.
7. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Lee Haechan, yang telah menjadi sumber semangat, inspirasi, dan motivasi tersendiri selama masa penyusunan skripsi ini.
8. Penulis juga menyampaikan apresiasi mendalam kepada seluruh anggota NCT DREAM, yang lewat karya, pesan-pesan positif dalam musik mereka, dan kekompakan mereka sebagai grup telah menjadi teman di kala lelah, hiburan di saat jenuh, dan motivasi untuk terus melangkah maju.

Penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan evaluasi mendalam guna penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis, tulisan ini dapat memberikan kontribusi positif baik bagi peneliti sendiri maupun bagi para pembaca yang budiman.

Jakarta, Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kebaharuan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13

2.1.1 Stres Akademik (Y).....	13
2.1.2 Dukungan Sosial (X1).....	22
2.1.3 <i>Self-Esteem</i> (X2)	26
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	31
2.3 Kerangka Teori.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.5 Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengembangan Instrumen	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Uji Coba Instrumen.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.8 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	58
3.9 Operasionalisasi Variabel.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Profil Responden.....	62
4.2 Tabulasi Silang Variabel Stres Akademik	63

4.3	Deskripsi Profil Data.....	63
4.4	Hasil Analisis Model Pengukuran dan Model Struktural	68
4.5	Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Implikasi dan Saran.....	88
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	92
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		104

