

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**IDENTIFIKASI FAKTOR KETERLAMBATAN
PENGELUARAN BARANG IMPOR PADA GUDANG CFS
DEKONSOLIDASI DI TANJUNG PRIOK**



Intelligentia - Dignitas

ERLISA AULIA

1511521005

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJAMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor
Pada Gudang CFS Dekonsolidasi di Tanjung Priok

Penyusun : Erlisa Aulia

NIM : 1511521005

Tanggal Ujian : 07 Juli 2025

Disetujui oleh:

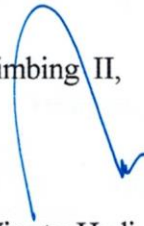
Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.

NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, ST, MT.

NIP. 197102112005011003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T.

NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Identifikasi Faktor Keterlambatan Pengeluaran Barang
Impor Pada Gudang CFS Dekonsolidasi di Tanjung Priok
Penyusun : Erlisa Aulia
NIM : 1511521005
Tanggal Ujian : 07 Juli 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji I,



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Anggota Penguji II,



Intan Puspa Wangi, S.T., M.T.
NIP. 199305162022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karm Ladesi, M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

Intelligentia



Erlisa Aulia

No. Reg. 1511521005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erlisa Aulia
NIM : 1511521005
Fakultas/Prodi : Teknik / D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : erlisaaulia1112@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Identifikasi Faktor Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Gudang CFS
Dekonsolidasi di Tanjung Priok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis

(Erlisa Aulia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam tak lupa disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Penelitian ini disusun berdasarkan hasil analisis dari observasi, wawancara, dokumentasi yang lakukan di CFS Center dan Gudang 222X selama 4 bulan terhitung mulai dari Maret 2025 sampai dengan Juni 2025. Dalam proses penulisan penelitian ini, penulis mendapat dukungan penuh dari keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberi doa, nasihat, motivasi, arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat waktu. Selain itu, saya mengucapkan terima kasih juga kepada :

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
2. Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. dan Dr. Winoto Hadi, M.T. selaku dosen pembimbing skripsi, serta dosen penguji skripsi Kencana Verawati, S.S.T.,M.M.Tr., Nur Azisah, S.T., M.T. dan Intan Puspa Wangi, S.T., M.T. yang senantiasa memberikan pendapat serta saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan *Staff* Akademik prodi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta yang secara langsung maupun tidak langsung telah berperan dalam proses skripsi penulis.
4. Kepada seluruh pihak yang terkait dalam persiapan dan pelaksanaan penelitian ini, karena telah memberikan penjelasan di bidang pelabuhan khususnya mengenai penanganan barang impor di Gudang CFS.
5. Kepada diri sendiri yang sudah berusaha mencoba dan belajar memahami bidang yang dipilih yaitu Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
6. Teman – teman MPLM angkatan 2021 khususnya BPH Nawasena, Sehat dan Pabean yang telah memberikan pengetahuan terkait pengalaman selama penulisan penelitian sehingga kami dapat berdiskusi mengenai keterkaitan kegiatan kami laksanakan satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca, serta dapat memberikan wawasan lebih mendalam tentang operasional Gudang CFS Dekonsolidasi. Dengan demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif, baik dalam dunia pendidikan maupun industri pelabuhan.

Jakarta, 19 Februari 2025


ERLISA AULIA
1511521005



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan pengeluaran barang impor di Gudang CFS Dekonsolidasi 222X Tanjung Priok. Latar belakang penelitian ini di dasari oleh tingginya jumlah barang impor yang melebihi masa penimbunan maksimal 30 hari di gudang, yang berdampak pada terganggunya arus logistik dan meningkatnya biaya sewa gudang bagi importir. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan disebabkan oleh dua kategori utama, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor Internal, meliputi hambatan sistem informasi CFS, peralatan, dan sumber daya manusia. Dan faktor eksternal meliputi hambatan dari administratif, sistem informasi eksternal, dan moda transportasi eksternal. Dengan demikian keterlambatan dari kedua kategori tersebut saling berkaitan dan berdampak langsung terhadap peningkatan biaya penyimpanan, penundaan pengiriman ke pemilik barang, serta mengganggu kelancaran arus logistik di pelabuhan.

Kata Kunci: Pengeluaran Barang Impor, Gudang CFS, Keterlambatan

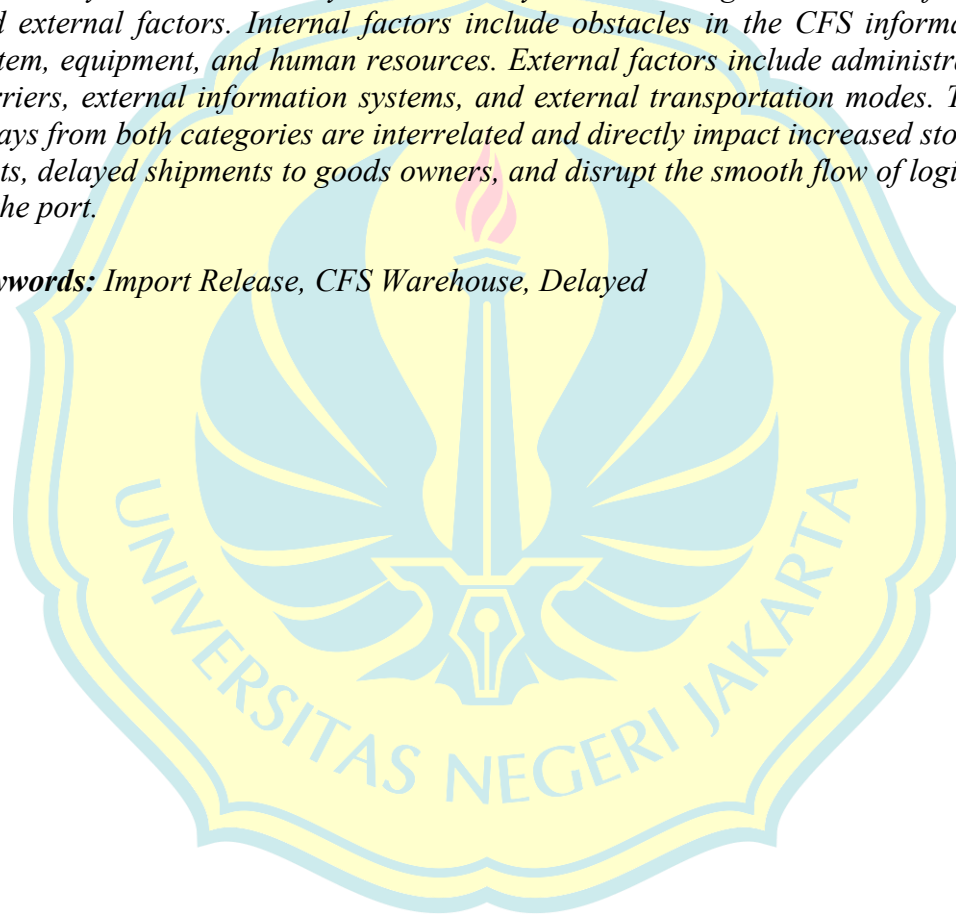


Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to identify the factors causing delays in the release of imported goods at the 222X Tanjung Priok Deconsolidation CFS Warehouse. The background of this study is based on the high number of imported goods that exceed the maximum storage period of 30 days in the warehouse, which disrupts the logistics flow and increases warehouse rental costs for importers. This study employs a descriptive method with data collection techniques including in-depth interviews, observations, and documentation. Data analysis is conducted through data reduction, data presentation, and descriptive conclusion drawing. The results of the study indicate that delays are caused by two main categories: internal factors and external factors. Internal factors include obstacles in the CFS information system, equipment, and human resources. External factors include administrative barriers, external information systems, and external transportation modes. Thus, delays from both categories are interrelated and directly impact increased storage costs, delayed shipments to goods owners, and disrupt the smooth flow of logistics at the port.

Keywords: *Import Release, CFS Warehouse, Delayed*



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penulisan.....	4
1.6. Kegunaan Penelitian	4
BAB II KERANGKA TEORITIK.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 <i>Container Freight Station (CFS)</i>	5
2.1.2 Impor	9
2.1.3 Keterlambatan	14
2.2 Penelitian Relevan	17
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat, Waktu dan Penelitian.....	24
3.2 Bahan dan Materi Penelitian.....	24
3.2.1 Subjek Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian	26
3.4 Rancangan Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28

3.5.1 Data Primer	28
3.5.2 Data Sekunder	30
3.6 Teknik Keabsahan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Hambatan dari Internal Gudang CFS Dekonsolidasi	33
4.1.2 Hambatan dari Eksternal Gudang CFS Dekonsolidasi	37
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Faktor Internal.....	42
4.2.2 Faktor Eksternal	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	49



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Penelitian Relevan	18
3.1	Timeline Penelitian	24
3.2	Daftar Informan	25
3.3	Pedoman Wawancara	28
3.4	Pedoman Observasi	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Grafik Jumlah Barang Impor Yang Terlambat Keluar di Gudang 222X 2024	2
2. 1	Kerangka Bepikir	23
3.1	Rancangan Penelitian	27
4.1	Hambatan Importir Dalam Request Delivery order Pada Sistem CFS Center	35
4.2	Segel Merah Bea Cukai	38
4.3	Hambatan Dalam <i>Stuffing Cargo</i> ke <i>Truck</i> Importir	41

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Data Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor di Gudang 222X 2024	49
2	Data Riwayat Hambatan <i>Request Delivery order</i>	53
3	Gate Pass Gudang CFS Dekonsolidasi	66
4	<i>Delivery order</i>	67
5	Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB)	68
6	Bukti Lunas	69
7	Invoice	70
8	Dokumentasi Penelitian	71
9	Transkrip Wawancara	74
10	Daftar Riwayat Hidup	81



Intelligentia - Dignitas