

**MAKALAH KOMPREHENSIF**

**EVALUASI *UI/UX* PADA WEBSITE SMK KARYA GUNA  
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***



*Intelligentia - Dignitas*

**YAHYA ATTAQI**

**1512619048**

**PROGRAM STUDI**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yahya Attaqi  
NIM : 1512619048  
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Alamat email : yahyattaqi017@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☒ Lain-lain (Komprehensif)

yang berjudul :

Evaluasi UI/UX Pada Website SMK Karya Guna Jakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Penulis

( Yahya Attaqi )

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF

Judul : Evaluasi *UI/UX* Pada Websitw SMK Karya Guna Jakarta  
Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Penyusun : Yahya Attaqi

NIM : 1512619048

**Disetujui Oleh:**

Pembimbing I,

Muhammad Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc.  
NIP.197309242006041001

**Pengesahan Panitia Ujian Komprehensif:**

Ketua Penguji,



Bambang Prasetya Adhi,  
S.Pd., M.Kom.

Sekretaris,



Wiranti Kusuma Hapsari,  
S.Kom., M.Cs.

Penguji Ahli,



Via Thuamah Fauziastuti,  
S.Si., M.Ed.

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Muhammad Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc.  
NIP.197309242006041001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Komprehensif ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Komprehensif ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Yahya Attaqi

No. Reg 1512619048

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan makalah yang berjudul *“Evaluasi UI/*

*UX pada Website SMK Karya Guna Jakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”* yang bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan makalah ini, terutama kepada:

1. Bapak M. Ficky Duskarnaen, M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah memberi ilmu, arahan, dan bimbingan selama penyusunan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ;
2. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberi banyak ilmu selama masa perkuliahan ;
3. Ibu yang selalu memberi doa, bantuan, dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dengan baik ;
4. Seluruh rekan seperjuangan di Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu ;
5. Rekan-rekan POS SQUAD yang senantiasa menemani penulis selama masa studi, memberikan semangat dan dukungan, serta menjadi wadah untuk berbagi kisah dan bertukar ide ;
6. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan makalah ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun analisis yang dilakukan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan makalah ini di masa mendatang.

Jakarta, 30 Juni 2025

Penyusun,



Yahya Attaqi



# **EVALUASI *UI/UX* PADA WEBSITE SMK KARYA GUNA JAKARTA MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**Yahya Attaqi**

**Dosen Pembimbing: Muhammad Ficky Duskarnaen, M.Sc**

## **ABSTRAK**

Kualitas tampilan antarmuka (*UI*) dan pengalaman pengguna (*UX*) pada website sekolah sangat berperan dalam penyampaian informasi serta interaksi pengguna. Website SMK Karya Guna Jakarta menjadi media utama dalam menyampaikan berbagai informasi pendidikan, namun belum pernah dilakukan evaluasi usability secara sistematis. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan cara mengevaluasi *UI/UX* website sekolah menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berdasarkan sepuluh prinsip heuristik dari Jakob Nielsen. Proses evaluasi dilakukan oleh evaluator ahli media melalui pengisian instrumen berdasarkan aspek heuristik, kemudian hasilnya dianalisis menggunakan *severity rating* untuk menentukan tingkat keparahan masalah pada masing-masing komponen *UI/UX*. Hasil penelitian menunjukkan langkah-langkah yang diperlukan dalam menilai *UI/UX* dari website sekolah mulai dari dokumentasi, pembuatan kuesioner, hingga perhitungan *severity rating*.

Kata Kunci: *UI/UX*, *Heuristic Evaluation*, Website Sekolah, Prinsip Heuristik Nielsen, *Severity Rating*

# UI/UX EVALUATION OF SMK KARYA GUNA JAKARTA WEBSITE USING HEURISTIC EVALUATION METHOD

**Yahya Attaqi**

**Supervisor: Muhammad Ficky Duskarnaen, M.Sc**

## ***ABSTRACT***

*The quality of the user interface (UI) and user experience (UX) on a school website plays a crucial role in delivering information and supporting user interaction. The SMK Karya Guna Jakarta website serves as a primary platform for disseminating educational information, yet it has never undergone a systematic usability evaluation. This study aims to explain how to evaluate the UI/UX of the school website using the Heuristic Evaluation method based on Jakob Nielsen's ten heuristic principles. The evaluation process was conducted by a media expert who completed an instrument based on heuristic aspects, with the results analyzed using a severity rating to determine the level of issue severity in each UI/UX component. The findings of this research outline the necessary steps in evaluating the website's UI/UX, including documentation, questionnaire development, and severity rating calculation.*

**Keywords:** *UI/UX, Heuristic Evaluation, School Website, Nielsen's Heuristic Principles, Severity Rating*

## DAFTAR ISI

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF .....       | i   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                          | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                             | iii |
| ABSTRAK.....                                     | v   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | vi  |
| DAFTAR ISI.....                                  | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | IX  |
| DAFTAR TABEL.....                                | X   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | XI  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                | 1   |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....                   | 3   |
| 1.3. Batasan Masalah .....                       | 3   |
| 1.4. Perumusan Masalah.....                      | 3   |
| 1.5. Tujuan Makalah Komprehensif.....            | 3   |
| 1.6. Kegunaan Makalah Komprehensif .....         | 4   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                    | 5   |
| 2.1. Kerangka Teoritik.....                      | 5   |
| 2.1.1. Website.....                              | 5   |
| 2.1.2. <i>UI/UX</i> .....                        | 6   |
| 2.1.3. <i>Heuristic Evaluation</i> .....         | 7   |
| 2.1.4. <i>Severity Rating</i> .....              | 10  |
| 2.1.5. SMK Karya Guna Jakarta .....              | 10  |
| 2.2. Penelitian Relevan.....                     | 11  |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....                     | 14  |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....                | 16  |
| 3.1. Alur Penelitian .....                       | 16  |
| 3.2. Dokumentasi Tampilan Website .....          | 17  |
| 3.2.1. Halaman Beranda ( <i>Homepage</i> ) ..... | 17  |

|                                          |                                                          |    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2.                                   | Menu <i>Drop-Down</i> Tentang Sekolah .....              | 18 |
| 3.2.3.                                   | Menu <i>Drop-Down</i> Informasi .....                    | 22 |
| 3.2.4.                                   | Halaman SPMB (Sistem Penerimaan Murid Baru) .....        | 25 |
| 3.3.                                     | Evaluasi .....                                           | 26 |
| 3.4.                                     | Menghitung Rata-Rata Skor / <i>Severity Rating</i> ..... | 32 |
| 3.5.                                     | Pembuatan Laporan .....                                  | 32 |
| 3.6.                                     | Contoh Perhitungan .....                                 | 34 |
| <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> ..... |                                                          | 36 |
| 4.1.                                     | Kesimpulan.....                                          | 36 |
| 4.2.                                     | Saran .....                                              | 36 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....              |                                                          | 38 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                    |                                                          | 40 |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....        |                                                          | 45 |