

**ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
KESELAMATAN PENGUNJUNG *TRAMPOLINE* DALAM RUANG
(STUDI KASUS PADA *BOUNCE STREET ASIA* KELAPA GADING)**



ERVIN EFRANDI

1605620068

**Skripsi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Olahraga**

PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI

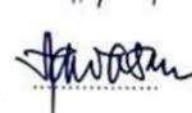
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
Pembimbing I			
Dr. Drs. Zulham, M.Si., MCE NIP. 197203022005011002		31/5/2025	
Pembimbing II			
Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si NIP. 197112192005011001		21/5/2025	
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Drs. Zulham, M.Si., MCE NIP. 197203022005011002	Ketua		31/5-2025
2. Prof. Dr. Sri Nuraini, M.Pd NIP. 196707301993032001	Sekretaris		22/5/2025
3. Wina Puspita Sari, M.Si NIP. 197709102008122002	Anggota		24/5/2025
4. Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si NIP. 197112192005011001	Anggota		21/5/2025
5. dr. Marco Ariono Nainggolan, Sp.K.O NIP. 198903262024061002	Anggota		22/5/2025
Tanggal Lulus: Senin, 7 Juli 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2025

Yang Menyatakan,

A yellow rectangular official stamp with a red border. It features the Garuda Pancasila emblem at the top. The text on the stamp includes 'KEMENTERIAN KEMAHKAMATAN' on the left, 'KEMENTERIAN' in the center, and 'TEMPER' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

ERVIN EFRANDI

NIM. 1605620068

LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ervin Eprandi
NIM : 1605620062
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Kesehatan dan Kesehatan / Olahraga Rekreasi
Alamat email : ervin.eprandi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" Analisis Standar Operasional Prosedur (SOP) Keselamatan Pengunjung Trampoline
Dalam Ruang (Studi Kasus Pada Bounce Street Asia Kelapa Gading) "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Penulis


(ERVIN EPRANDI)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Jalan panjang yang kutempuh, tak selalu mudah kulalui. Tapi ku percaya, semua indah pada waktunya.” **Lirik lagu “Jalan Hidup” – GAC**

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta.

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta dukungan moral dan materiil yang menjadi pondasi utama dalam perjalanan hidup dan pendidikan penulis.
2. Dr. Drs. Zulham, M. Si., MCE, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik, atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Aan Wasan, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan evaluasi yang membangun demi kesempurnaan karya ilmiah ini.
4. Seluruh staf dan civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, atas semua pelayanan, bimbingan, serta kontribusinya dalam perjalanan studi penulis.
5. Teman-teman Onevorion, atas kebersamaan, dukungan emosional, serta tawa dan perjuangan yang turut menguatkan selama menempuh perkuliahan hingga akhir masa studi.
6. Manajemen dan seluruh staf *Bounce Street Asia Trampoline Park* Kelapa Gading, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama proses pengumpulan data serta menjadi bagian penting dari penelitian ini.

“Hidup adalah perjuangan, dan setiap langkah adalah pelajaran. Meski penuh tantangan, ku melangkah dengan harapan.” **Lirik lagu “Langit Favorit” – HIVI!**

**Analisis Standar Operasional Prosedur (SOP) Keselamatan Pengunjung
Trampoline Dalam Ruang (Studi Kasus Pada *Bounce Street Asia* Kelapa
Gading)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) keselamatan pengunjung pada arena *Trampoline* dalam ruang, dengan studi kasus di *Bounce Street Asia* Kelapa Gading. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami sejauh mana SOP keselamatan telah diterapkan, faktor-faktor yang mendukung, serta tantangan yang dihadapi dalam menjaga keselamatan pengunjung. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan manajemen dan staf operasional, observasi langsung, serta analisis dokumen terkait SOP keselamatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun SOP keselamatan telah disusun secara komprehensif, terdapat beberapa kendala dalam implementasinya, seperti kurangnya pengawasan konsisten dan kepatuhan pengunjung terhadap aturan keselamatan. Penelitian ini menyarankan peningkatan pelatihan staf, penyuluhan kepada pengunjung, serta pengawasan yang lebih ketat untuk memastikan keselamatan tetap terjaga. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan dalam manajemen keselamatan di *Bounce Street Asia Trampoline Park* maupun arena serupa lainnya.

Kata kunci: SOP keselamatan, *Trampoline* dalam ruang, keselamatan pengunjung, *Bounce Street Asia*, studi kualitatif.

Analysis of Visitor Safety Standard Operating Procedures (SOP) for Indoor Trampolines (Case Study at Bounce Street Asia Kelapa Gading)

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of Standard Operating Procedures (SOP) for visitor safety in an indoor trampoline arena, with a case study at Bounce Street Asia Kelapa Gading. A qualitative approach was used to understand the extent to which safety SOPs have been implemented, the supporting factors, and the challenges faced in maintaining visitor safety. Data were collected through in-depth interviews with management and operational staff, direct observations, and analysis of documents related to safety SOPs. The results of the study indicate that although the safety SOPs have been comprehensively developed, there are several obstacles in their implementation, such as inconsistent supervision and a lack of visitor compliance with safety regulations. This research suggests enhancing staff training, conducting visitor education, and enforcing stricter supervision to ensure safety is maintained. These findings are expected to serve as an evaluation tool and basis for improvement in safety management at Bounce Street Asia Trampoline Park and similar recreational facilities.

Keywords: Safety SOP, indoor trampoline, visitor safety, Bounce Street Asia, qualitative study.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Standar Operasional Prosedur (SOP) Keselamatan Pengunjung *Trampoline* Dalam Ruang (Studi Kasus pada *Bounce Street Asia* Kelapa Gading)” ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. Zulham, M. Si., MCE, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Aan Wasan, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang juga telah memberikan saran, kritik membangun, dan dukungan penuh dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil.
5. Teman-teman seperjuangan ONEVORION dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang keselamatan kerja di arena rekreasi.

Jakarta, Juli 2025

ERV

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Batasan Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	15
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	15
2.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	16
2.3 Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	17
2.4 Fungsi Standar Operasional Prosedur (SOP)	18
2.5 Indikator Standar Operasional Prosedur	18
2.6 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Tujuan Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2.3 Jenis Penelitian	32
3.3 Metode Penelitian	32

3.4 Instrumen Penelitian	34
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Validitas Data	44
4.3 Pembahasan Hasil Wawancara	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	135



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Cedera.....	7
Tabel 2 Jenis Cedera.....	9
Tabel 3 Kisi–Kisi Instrumen Kuesioner Penelitian	36
Tabel 4 Pedoman Wawancara	37
Tabel 5 Daftar Wawancara Mengenai SOP <i>Bounce Street Asia Trampoline Park</i> Artha Gading.....	39
Tabel 6 Daftar Wawancara Terhadap Pengunjung	41
Tabel 7 Perbandingan SOP Keselamatan Pengunjung <i>Trampoline</i>	54



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 SOPs International <i>Trampoline</i>	2
Gambar 2 SOP <i>Trampoline</i> di <i>Bounce Street Asia</i>	3
Gambar 3 Cedera patah tulang kering ketika bermain <i>Trampoline</i>	10
Gambar 4 Cedera lutut ringan ketika bermain wahana <i>Lava Lights</i>	11
Gambar 5 Staf melakukan <i>briefing</i> dan pengecekan kepada pengunjung	21
Gambar 6 Staf melakukan pemanasan kepada pengunjung.....	23
Gambar 7 Staf melakukan <i>maintenance padding Trampoline</i>	24
Gambar 8 Pengunjung setelah bermain game bersama <i>Trainer</i>	25
Gambar 9 Pengunjung bermain <i>jump suit</i> bersama <i>Trainer</i>	26
Gambar 10 Murid <i>Bounce School</i> dilatih oleh <i>coach Bounce Street</i>	27
Gambar 11 <i>Corporate</i> bermain di <i>Bounce Street Asia</i>	28
Gambar 12 <i>Birthday Party</i> di <i>Bounce Street Asia</i>	29
Gambar 13 <i>Playdate</i> di <i>Bounce Street Asia</i>	30



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Catatan Observasi Penelitian	60
---	----



Intelligentia - Dignitas