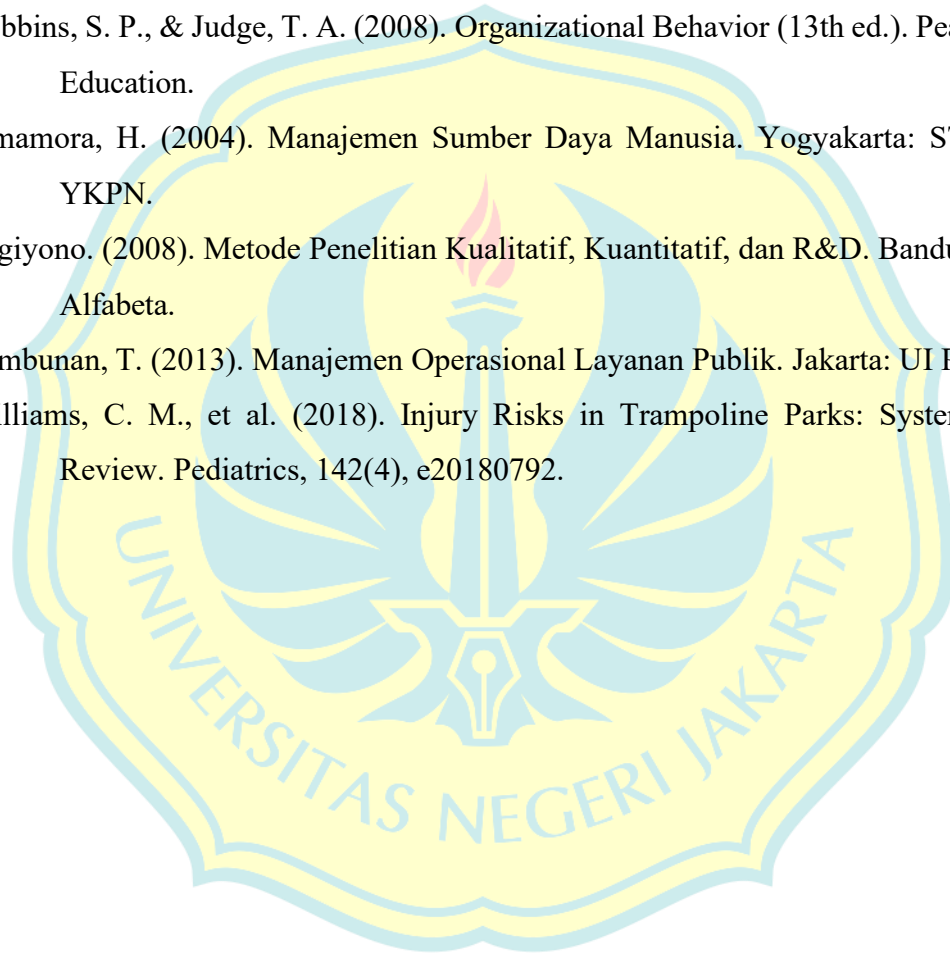


DAFTAR PUSTAKA

- Aprianis. (2021). Manajemen Prosedur Operasional dalam Organisasi. Jakarta: Prenada Media.
- Arief, M., & Sunaryo, H. (2020). Implementasi SOP dalam Pengembangan Perusahaan. Bandung: Alfabeta.
- Arnina. (2016). Standar Operasional Prosedur dan Efisiensi Organisasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Darmayanti, T. (2017). Penerapan SOP dalam Lingkup Organisasi Publik. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dewi, R. (2019). Keselamatan dan Keamanan dalam Manajemen Wisata Rekreasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gaspersz, V. (1998). Manajemen Kualitas: Pedoman Implementasi Manajemen Kualitas Terpadu (Total Quality Management). Jakarta: Gramedia.
- Haddow, G. D., Bullock, J. A., & Coppola, D. P. (2008). Introduction to Emergency Management. Burlington: Butterworth-Heinemann.
- Hajar, S., & Yuliani, A. (2016). Evaluasi SOP: Perspektif Efisiensi dan Keselamatan. Jakarta: Media Discourse.
- Harsono, M. (2021). Pengelolaan Fasilitas Rekreasi dan Olahraga. Bandung: Alfabeta.
- Hartatik, S. (2014). Fungsi SOP dalam Manajemen Organisasi. Surabaya: Unesa University Press.
- Heinrich, H. W. (1931). Industrial Accident Prevention: A Scientific Approach. New York: McGraw-Hill.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing Management (15th ed.). Pearson Education.
- Kusuma, R. A. (2020). SOP Keselamatan Pengunjung di Tempat Wisata Indoor. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Lexy, M. (2005). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Moleong, L. J. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nana Syaodih, S. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Putra, A. (2020). *Evaluasi SOP dalam Operasional Fasilitas Wisata*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* (13th ed.). Pearson Education.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, T. (2013). *Manajemen Operasional Layanan Publik*. Jakarta: UI Press.
- Williams, C. M., et al. (2018). Injury Risks in Trampoline Parks: Systematic Review. *Pediatrics*, 142(4), e20180792.



Intelligentia - Dignitas