

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI SISWA TKJ MENGGUNAKAN
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI DISCORD SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI SMKN 22 JAKARTA**



ALFIN YUSRINNAJA

1512618061

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

Judul : Analisis Persepsi Siswa TKJ Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Penggunaan Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Daring Di SMKN 22 Jakarta

Penyusun : Alfin Yusrinnaja

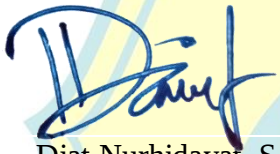
NIM : 1512618061

Dosen I : Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.

Dosen II : ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T.

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.
NIP. 198308192018031001

Dosen Pembimbing II,



ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199002032019031013

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Persepsi Siswa TKJ Menggunakan Metode *User Experience Quesionnaire* (UEQ) Dalam Penggunaan Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Daring Di SMKN 22 Jakarta

Penyusun : Alfin Yusrinnaja

NIM : 1512618061

Dosen I : Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.

Dosen II : ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T.

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



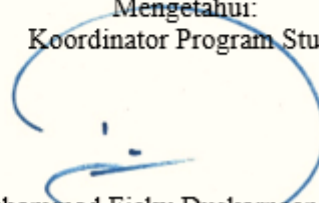
Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.
NIP. 198308192018031001

Dosen Pembimbing II,



ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199002032019031013

Mengetahui:
Koordinator Program Studi



Muhammad Ficky Duskarnaen, M. Sc.
NIP. 197309242006041001



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Persepsi Siswa TKJ Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Penggunaan Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Daring Di SMKN 22 Jakarta

Penyusun : Alfin Yusrinnaja

NIM : 1512618061

Dosen I : Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.

Dosen II : ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T.

Disetujui oleh:

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dosen Pembimbing I:
Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti.
NIP. 198308192018031001



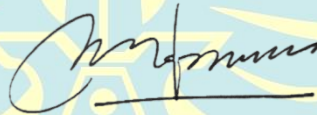
31 Juli 2025

Dosen Pembimbing II:
ZE. Ferdi Fauzan Putra,
S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199002032019031013



31 Juli 2025

Ketua Penguji:
Prof. Dr. Ivan Hanafi, M.Pd.
NIP. 196005231987031001



28 Juli 2025

Sekretaris:
Via Tuhamah Fauziastuti,
S.Kom., M.Ed.
NIP. 199101102023212029



28 Juli 2025

Penguji Ahli
Bambang Prasetya Adhi,
S.Pd., M.Kom.
NIP. 198302252014041001



29 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Alfin Yusrinnaja

1512618061





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfin Yusrinnaja
NIM : 1512618061
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : alfinyusrinnaja@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Persepsi Siswa TKJ Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) Dalam Penggunaan Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Daring Di SMKN 22 Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025

Penulis

(Alfin Yusrinnaja)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat memulai dan menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Siswa TKJ Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) Dalam Penggunaan Aplikasi Discord Sebagai Media Pembelajaran Daring Di SMKN 22 Jakarta”, yang diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, nikmat dan rasa sayang-Nya yang tcurahkan kepada penulis hingga saat ini.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan lahir dan batin serta dengan sepenuh hati mereka.
3. Bapak Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti., sebagai Dosen Pembimbing I atas ide, bimbingan, serta ketersediaan waktunya selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
4. Bapak ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd., M.Pd.T., sebagai Dosen Pembimbing II atas inspirasi, arahan, bimbingan, serta ketersediaan waktunya selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan semangat dan lancar.
5. Bapak Muhammad Ficky Duskarnaen, M.Sc., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah sabar dan ikhlas membina, membimbing, dan mempersatukan kawan-kawan PTIK 2018 dalam penyelesaian skripsi dan ujian komprehensif kami.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan yang secara tidak langsung memberikan dukungan dalam penulisan dan penyusunan skripsi.

7. Teman-teman PTIK 2018 hingga PTIK 2021 yang senantiasa memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga laporan proposal skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk pembacanya.

Jakarta, 16 Juni 2025



Alfin Yusrinnaja

1512618061



ANALISIS PERSEPSI SISWA TKJ MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DALAM PENGGUNAAN APLIKASI DISCORD SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI SMKN 22 JAKARTA

Alfin Yusrinnaja

Dosen Pembimbing: Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti. dan ZE. Ferdi Fauzan Putra,
S.Pd., M.Pd.T.

ABSTRAK

Discord, yang awalnya populer di kalangan gamers, berevolusi menjadi media pembelajaran yang inovatif selama era pandemi COVID-19, khususnya di SMKN 22 Jakarta. Meskipun penggunaannya memiliki potensi besar, belum ada evaluasi mendalam mengenai persepsi siswa terhadap pengalaman pengguna (*User Experience* atau UX) aplikasi ini setelah kembali ke pembelajaran tatap muka. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis persepsi siswa-siswi TKJ SMKN 22 Jakarta melalui pengalaman pengguna (UX) dalam menggunakan Discord sebagai media pembelajaran daring. Data dikumpulkan dari 227 siswa yang berbeda dari seluruh angkatan siswa TKJ pada semester genap tahun 2025 yang mengumpulkan jawaban kuesioner UEQ dan pertanyaan pendukungnya. Pengumpulan data dilakukan secara kombinasi daring dan luring, dengan sebagian besar data terkumpul melalui pendekatan luring. Hasil penelitian menunjukkan lima dari enam aspek memiliki nilai di atas rata-rata (*above average*) setelah perbandingan atas tolak ukur. Lima skala tersebut diantaranya skala daya tarik (*attractiveness*) dengan skor 1,38, skala kejelasan (*perspicuity*) dengan skor 1,27, skala efisiensi (*efficiency*) dengan skor 1,37, skala ketepatan (*dependability*) dengan skor 1,18, dan skala kebaruan (*novelty*) dengan skor 0,83. Sementara itu, skala stimulasi (*stimulation*) memperoleh nilai bagus (*good*) dengan skor 1,44. Skala stimulasi dengan skor tertinggi mencerminkan daya tarik dan motivasi siswa untuk menggunakan Discord sebagai media pembelajaran. Namun, skala kebaruan dengan skor dan reliabilitas terendah menandakan sulitnya diambil kesimpulan apabila Discord merupakan inovasi atau telah lama digunakan di SMK. Penelitian lebih jauh disarankan untuk mengkaji fitur yang lebih spesifik dan isu keandalan Discord.

**ANALYSIS OF TKJ STUDENT'S PERCEPTION USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD IN USING DISCORD
APPLICATION AS ONLINE LEARNING MEDIA AT SMKN 22 JAKARTA**

Alfin Yusrinnaja

Advisors: Diat Nurhidayat, S.Pd., M.Ti. and ZE. Ferdi Fauzan Putra, S.Pd.,
M.Pd.T.

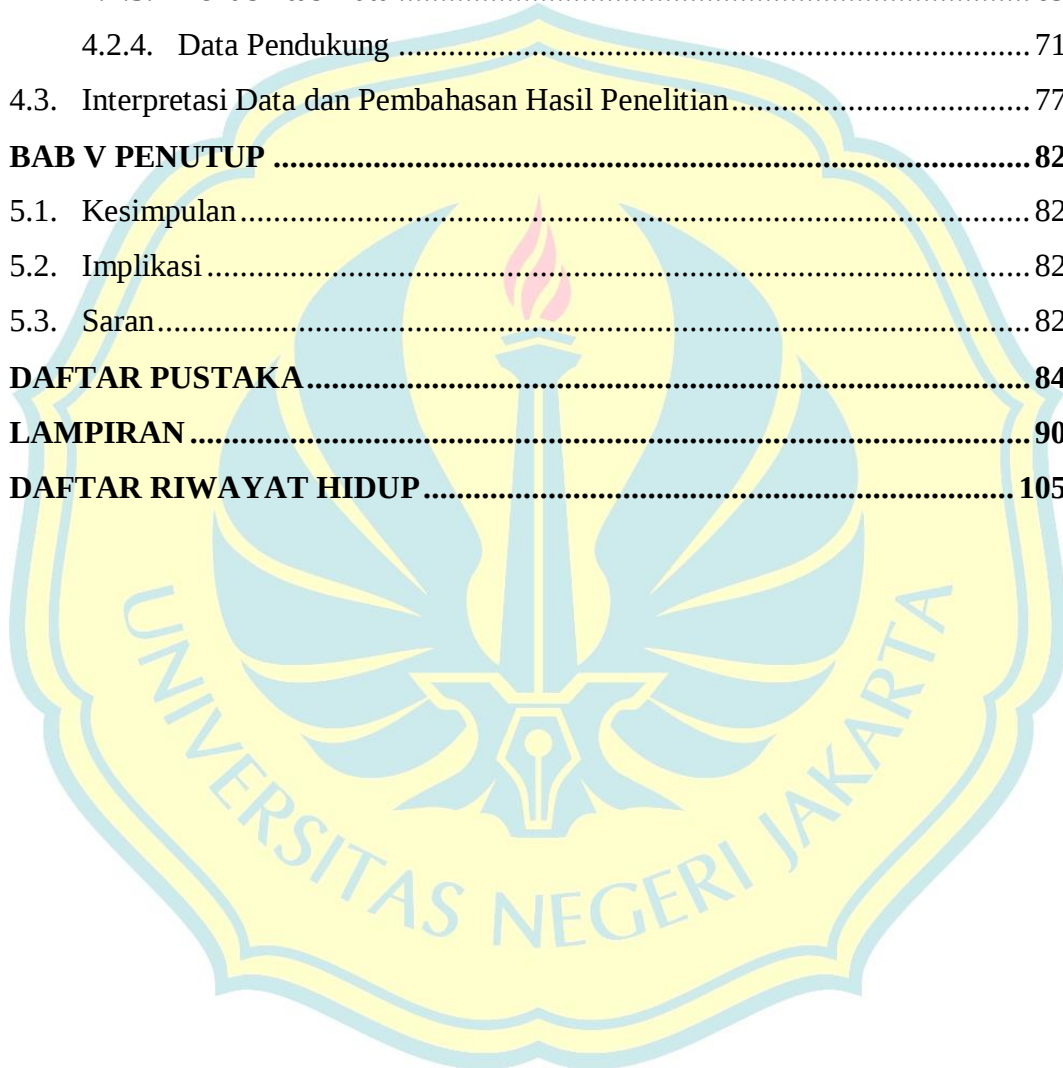
ABSTRACT

Discord, initially popular among gamers, has evolved into an innovative learning tool during the COVID-19 pandemic, particularly at SMKN 22 Jakarta. Despite its significant potential, there has been no in-depth evaluation of student perceptions of the application's user experience (UX) following the return to in-person learning. The purpose of this study was to analyze the perceptions of Vocational High School (SMKN 22 Jakarta) students regarding the user experience (UX) of Discord as an online learning tool. Data were collected from 227 different students from all TKJ student cohorts in the even semester of 2025, who responded to the UEQ questionnaire and supporting questions. Data collection was conducted using a combination of online and offline methods, with the majority of data collected through the offline method. The results showed that five of the six aspects had above average scores after benchmark comparison. The five scales include the attractiveness scale with a score of 1.38, the perspicacity scale with a score of 1.27, the efficiency scale with a score of 1.37, the dependability scale with a score of 1.18, and the novelty scale with a score of 0.83. Meanwhile, the stimulation scale received a good score with a score of 1.44. The stimulation scale with the highest score reflects students' attraction and motivation to use Discord as a learning medium. However, the novelty scale with the lowest score and reliability indicates that it is difficult to conclude whether Discord is an innovation or has been used for a long time in vocational schools. Further research is recommended to examine more specific features and issues of Discord's reliability.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang Masalah.....	16
1.2. Identifikasi Masalah	20
1.3. Pembatasan Masalah	21
1.4. Rumusan Masalah	21
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Kegunaan Hasil Penelitian.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
2.1. Kajian Teori.....	22
2.1.1. Persepsi Siswa	22
2.1.2. Media Pembelajaran	23
2.1.3. Discord.....	24
2.1.4. User Experience (UX)	27
2.1.5. User Experience Questionnaire (UEQ).....	29
2.2. Penelitian Relevan.....	32
2.3. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional.....	40
3.4. Metode dan Rancangan Penelitian	41
3.5. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	41
3.6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42

3.7. Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Deskripsi Data.....	47
4.2. Analisis Data Penelitian	52
4.2.1. Olah Data	55
4.2.2. <i>Benchmark</i>	67
4.2.3. Reliabilitas Data	69
4.2.4. Data Pendukung	71
4.3. Interpretasi Data dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Implikasi.....	82
5.3. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Kisi-kisi pertanyaan pendukung kuesioner.....	44
Tabel 4.1 Kelas dan absen siswa yang mengisi kuesioner sebanyak dua kali	49
Tabel 4.2 Kelas dan absen siswa yang tidak mengisi kuesioner	50
Tabel 4.3 Jumlah responden unik per kelas	51
Tabel 4.4 Jawaban kuesioner semua sampel penelitian.....	52
Tabel 4.5 Transformasi data seluruh responden.....	56
Tabel 4.6 Distribusi transformasi jawaban-jawaban responden.....	59
Tabel 4.7 Rata-rata skor jawaban per skala setiap murid.....	61
Tabel 4.8 Rata-rata hasil UEQ per item/butir.....	65
Tabel 4.9 Skor rata-rata tiap skala dan variansinya	66
Tabel 4.10 Skor rata-rata kategori skala	67
Tabel 4.11 Interval <i>benchmark</i> (Schrepp, 2019).....	68
Tabel 4.12 Kategori <i>benchmark</i> tiap skor rata-rata skala	68
Tabel 4.13 Konsistensi skala daya tarik.....	70
Tabel 4.14 Konsistensi skala kejelasan.....	70
Tabel 4.15 Konsistensi skala efisiensi	70
Tabel 4.16 Konsistensi skala ketepatan	70
Tabel 4.17 Konsistensi skala stimulasi	71
Tabel 4.18 Konsistensi skala kebaruan.....	71
Tabel 4.19 Hasil uji reliabilitas tiap skala.....	71
Tabel 4.20 Daftar dan jumlah jawaban pertanyaan pendukung 7	74
Tabel 4.21 Daftar dan jumlah jawaban pertanyaan pendukung 8	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Butir-butir pertanyaan UEQ (Schrepp, 2019)	30
Gambar 2.2 Enam pengelompokan skala UEQ (Schrepp, 2019)	31
Gambar 2.3 Nilai akhir skala UEQ dalam lima kategori (Schrepp, 2019)	32
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Contoh Perubahan Bahasa Komponen UEQ.....	43
Gambar 3.2 Pertanyaan Pendukung Kuesioner	45
Gambar 3.3 Transformasi Nilai Data Butir Normal	46
Gambar 4.1 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 10 TKJ 1.....	47
Gambar 4.2 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 10 TKJ 2.....	47
Gambar 4.3 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 10 TKJ 3.....	48
Gambar 4.4 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 11 TKJ 1.....	48
Gambar 4.5 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 11 TKJ 2.....	48
Gambar 4.6 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 12 TKJ 1.....	48
Gambar 4.7 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 12 TKJ 2.....	49
Gambar 4.8 Jumlah pengisian kuesioner absen kelas 12 TKJ 3.....	49
Gambar 4.9 Jumlah responden unik per angkatan.....	50
Gambar 4.10 Jumlah populasi laki-laki dan perempuan.....	51
Gambar 4.11 Jumlah populasi dan sampel masing-masing angkatan	52
Gambar 4.12 Transformasi skor 1 sampai 7 hingga menjadi -3 sampai +3.....	55
Gambar 4.13 Distribusi jawaban tiap 26 butir	60
Gambar 4.14 Skor rata-rata tiap butir	66
Gambar 4.15 Grafik UEQ per skala.....	67
Gambar 4.16 Skor skala dalam grafik <i>Benchmark</i>	69
Gambar 4.17 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 1.....	72
Gambar 4.18 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 2.....	72
Gambar 4.19 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 3.....	72
Gambar 4.20 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 4.....	73
Gambar 4.21 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 5.....	73
Gambar 4.22 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 6.....	73
Gambar 4.23 Diagram batang pertanyaan pendukung 7	74
Gambar 4.24 Diagram batang jumlah dan jawaban pertanyaan pendukung 8	76

Gambar 4.25 Diagram lingkaran pertanyaan pendukung 9.....	76
Gambar 4.26 Daftar dan jumlah jawaban pertanyaan pendukung 10.....	77

