

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG NORMA SOSIAL
DENGAN PERILAKU SOSIAL PADA MASYARAKAT MULTIKULTURAL
(Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta
Selatan)**



Amelya Zaharani

1401621012

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**

ABSTRAK

Amelya Zaharani, Hubungan antara Pengetahuan tentang Norma Sosial dengan Perilaku Sosial pada Masyarakat Multikultural (Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan) Skripsi. Jakarta. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan tentang norma sosial dengan perilaku sosial pada masyarakat multikultural di RW.02, Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Pada penelitian ini menggunakan desain dan pendekatan penelitian yaitu pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian yaitu korelasional. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*, sehingga sampel yang didapatkan berjumlah 94 responden yang merupakan masyarakat dengan beragam etnis pada wilayah RW.02 Kelurahan Kramat Pela. Data dikumpulkan menggunakan instrumen penelitian berupa angket yang menggunakan tes kognitif dan skala likert. Hasil penelitian diuji melalui uji prasyarat yaitu dengan uji normalitas dan uji linearitas dengan hasil yang menunjukkan data telah terdistribusi dengan normal serta terdapat hubungan yang linier antara kedua variabel tersebut. Pada hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji koefisien korelasi *product moment*, uji regresi linier sederhana, dan uji koefisien determinasi. Temuan penelitian untuk pengujian hipotesis dari korelasi koefisien *product moment* menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,754 yang berarti memiliki hubungan yang positif. Selanjutnya untuk pengujian regresi linier sederhana menunjukkan angka signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Besaran dari uji koefisien determinasi ditunjukkan dengan nilai R square 0,568 yang berarti pengetahuan norma sosial memiliki hubungan 56,8% dengan perilaku sosial. Kesimpulan pada penelitian ini berdasarkan analisis data yang telah dilakukan yaitu terdapat hubungan antara pengetahuan tentang norma sosial dengan perilaku sosial pada masyarakat multikultural di wilayah RW.02 Kelurahan Kramat Pela.

Kata Kunci: Norma Sosial, Perilaku Sosial, Masyarakat Multikultural.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Amelya Zaharani, *The Relationship between Knowledge of Social Norms and Social Behavior in Multicultural Societies (Quantitative Study in RW.02 Kramat Pela, Kebayoran Baru, South Jakarta)* Thesis. Jakarta. Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2025.

The purpose of this study is to determine the relationship between knowledge of social norms and social behavior in multicultural communities in RW.02, Kramat Pela Village, Kebayoran Baru, South Jakarta. This study uses a quantitative research design and approach with a correlational research design. The sample in this study was determined using a purposive sampling technique, so that the sample obtained amounted to 94 respondents who were from diverse ethnic communities in the RW.02 area of Kramat Pela Village. Data were collected using a research instrument in the form of a questionnaire that used cognitive tests and a Likert scale. The results of the study were tested through prerequisite tests, namely the normality test and the linearity test with the results showing that the data were normally distributed and there was a linear relationship between the two variables. The results of the hypothesis testing used the product moment correlation coefficient test, simple linear regression test, and determination coefficient test. The research findings for testing the hypothesis from the product moment coefficient correlation showed a correlation value of 0.754 which means it has a positive relationship. Furthermore, the simple linear regression test showed a significance figure of $0.000 < 0.05$. The magnitude of the coefficient of determination test is indicated by the R square value of 0.568, which means it has a moderate or sufficient level of relationship. The conclusion of this study based on the data analysis that has been carried out is that there is a relationship between knowledge of social norms and social behavior in the multicultural community in the RW.02 area of Kramat Pela Village.

Keywords: Social Norms, Social Behavior, Multicultural Society

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN**

Gedung K Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telp (021) 4890108, Fax (021) 4753655

Laman: fis.unj.ac.id/ppkn | Email: ppkn@unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JUDUL SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG NORMA
SOSIAL DENGAN PERILAKU SOSIAL PADA MASYARAKAT
MULTIKULTURAL**

**(Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran
Baru, Jakarta Selatan)**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan mendapatkan gelar sarjana oleh :

Nama : Amelya Zaharani

NIM : 1401621012

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
NIP. 196105041987032002

Dosen Pembimbing II

Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.
NIP. 197509072008121003

Mengetahui
Koorprodi S1 PPKN

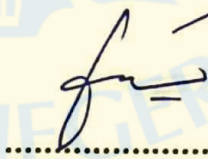
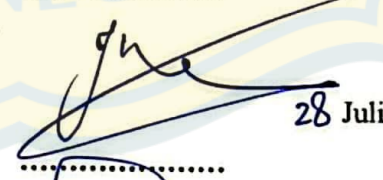
Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.
NIP. 197509072008121003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta**


Firdaus Wajdi, S.Th.I., MA., Ph.D
NIP. 198107182008011016

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Raharjo, S.Pd., M.Si. NIP. 197604172005011003 Ketua		21 Juli 2025
2.	Fitri, S.H., M.H. NIP. 199305052025062005 Sekretaris		22 Juli 2025
3.	Prof. Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd. NIP. 196108061989031002 Penguji Ahli		22 Juli 2025
4.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. NIP. 196105041987032002 Pembimbing I		28 Juli 2025
5.	Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd. NIP. 197509072008121003 Pembimbing II		21 Juli 2025

Tanggal Lulus: 14 Juli 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelya Zaharani
NIM : 1401621012
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Lembar pernyataan orisinalitas ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Pengetahuan tentang Norma Sosial dengan Perilaku Sosial pada Masyarakat Multikultural (Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan)” ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila terdapat pelanggaran dengan etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resiko.

Jakarta, 5 Juli 2025

Mahasiswa



Amelya Zaharani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelya Zaharani
NIM : 1401621012
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : zaharaniamelya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

“Hubungan antara Pengetahuan Norma Sosial dengan Perilaku Sosial pada Masyarakat Multikultural (Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Juli 2025

Penulis



(Amelya Zaharani)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Setiap kesulitan adalah kesempatan untuk tumbuh dan belajar.”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al Baqarah : 286)

Persembahan

Dengan penuh rasa Syukur kepada Allah SWT. skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua, ayah dan mamak tercinta yang telah banyak mendukung dari segi moral bahkan doa yang tiada henti dalam proses studi ini. Tidak lupa pada seluruh keluarga yang dalam hal ini telah memberikan banyak motivasi dan dukungan kepada penulis. Para dosen pembimbing yang selalu memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan yang sangat berarti dan berguna bagi penyelesaian skripsi ini. Rekan-rekan mahasiswa dan sahabat seperjuangan yang turut memberikan motivasi dan bantuan selama penyelesaian skripsi ini. Serta seluruh pihak yang telah terlibat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Pengetahuan tentang Norma Sosial dengan Perilaku Sosial pada Masyarakat Multikultural (Studi Kuantitatif di RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan).” Shalawat serta salam dipanjatkan kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi inspirasi serta teladan bagi umat manusia.

Peneliti telah melalui serangkaian proses perjalanan dalam menyelesaikan penelitian ini. Selama proses pelaksanaannya, peneliti menemukan hambatan dan rintangan. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari banyak pihak, penelitian ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, S.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan S1 dan S2, Universitas Negeri Jakarta, serta menjadi Dosen Pembimbing II dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan

arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk untuk membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta serta seluruh staff yang telah memberikan ilmu yang berharga dan telah membantu dalam urusan perkuliahan.
6. Kedua orang tua peneliti dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Ketua RW.02 Kelurahan Kramat Pela, Bapak Fachrudin yang telah menyambut dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Koordinator Dasawisma RW.02, Ibu Eka Meidyanti, serta kelompok Dasawisma RW.02, Ibu Riawati, Ibu Tati, Ibu Fauziah, Ibu Neti, dan Ibu Arimah yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Seluruh responden di RW.02 yang pada penelitian ini telah membantu peneliti untuk memberikan pendapatnya sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.

10. Teman-teman seperjuangan PPKN 2021 terutama PPKN A yang sudah berjuang dari awal masuk universitas walaupun terhalang pandemi hingga kebersamaan sampai akhir perkuliahan.

11. Shella Agustinandya Arum, Vika Leonika, Putri Indah, Anna Nabila, dan Nurul yang telah menjadi teman yang selalu mendukung, memberikan pembelajaran, berbagi keluh kesah, memberikan kegembiraan dan membantu segala hal dalam kehidupan perkuliahan peneliti.

12. Nur Hamidah yang telah menjadi sahabat sejak kecil serta selalu hadir dalam berbagai fase kehidupan, menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan kebersamaan.

Tersusunnya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti juga menyadari bahwa karya ini masih belum sempurna, sehingga masukan dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan sebagai bahan evaluasi dan pengayaan wawasan. Pada akhirnya, peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 5 Juli 2025

Intelligentia - Dignitas

Amelya Zaharani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Deskripsi Konsep	11
1. Tinjauan tentang Norma Sosial	11
2. Tinjauan tentang Perilaku Sosial	16

3. Tinjauan tentang Masyarakat Multikultural.....	20
B. Teori Fungsionalisme Struktural	24
C. Kerangka Berpikir	25
D. Pengajuan Hipotesis	27
E. Penelitian yang Relevan	28
F. <i>State of The Art</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Tujuan Penelitian.....	34
B. Pendekatan dan Desain Penelitian.....	34
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	46
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	46
B. Deskripsi Penelitian.....	46
C. Uji Coba Instrumen	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	55
D. Pengujian Persyaratan Analisis Data	56
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Linearitas	58
E. Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Koefisien Korelasi	59
2. Uji Regresi Linier Sederhana.....	60

3. Uji Koefisien Determinasi (r^2)	62
F. Pembahasan Hasil Penelitian	63
G. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi	69
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	28
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Tes Kognitif Pengetahuan tentang Norma Sosial.	38
Tabel 3.2 Kolom Jawaban Alternatif Tes Kognitif Pengetahuan tentang Norma Sosial.....	39
<i>Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Angket Perilaku Sosial</i>	<i>39</i>
Tabel 3.4 Kolom Alternatif Jawaban Skala Likert Perilaku Sosial.....	41
Tabel 3.5 Tabel Koefisien Korelasi Sugiyono.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Latar Belakang Budaya Responden	47
Tabel 4.3 Karakteristik Agama Responden.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel X	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Y	51
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel X.....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Y	54
Tabel 4.9 Tabel Interpretasi Koefisien Determinasi.....	62

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.2 Rumus Slovin	37
Gambar 3.3 Rumus Korelasi Product Moment Pearson	41
Gambar 3.4 Rumus Regresi Linear Sederhana	44
Gambar 4.5 Deskripsi Data Variabel X	49
Gambar 4.6 Histogram Variabel X	50
Gambar 4.7 Deskripsi Data Variabel Y	51
Gambar 4.8 Histogram Variabel Y	52
Gambar 4.9 Uji Reliabilitas Variabel X	55
Gambar 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Y	56
Gambar 4.11 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	57
Gambar 4.12 Hasil Perhitungan Uji Linieritas	58
Gambar 4.13 Hasil Perhitungan Uji Korelasi Koefisien Product Moment	60
Gambar 4.14 Hasil Perhitungan Uji Regresi Linier Sederhana	61
Gambar 4.15 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	62

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Pengetahuan tentang Norma Sosial)	75
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Variabel X (Pengetahuan tentang Norma Sosial)	76
Lampiran 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Perilaku Sosial)	80
Lampiran 4 Instrumen Penelitian Variabel Y (Perilaku Sosial)	81
Lampiran 5 Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel X	83
Lampiran 6 Uji Coba Instrumen Penelitian Variabel Y	84
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 8 Hasil Penelitian Pengetahuan Norma Sosial	86
Lampiran 9 Hasil Penelitian Perilaku Sosial	89
Lampiran 10 Deskripsi Data	91
Lampiran 11 Uji Prasyarat Analisis	93
Lampiran 12 Uji Hipotesis	94
Lampiran 13 Surat Permohonan Penelitian	95
Lampiran 14 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian	96
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan	97
Lampiran 16 Hasil Turnitin	98

Intelligentia - Dignitas