

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, Livia, Ferra Yanuar, and Dodi Devianto. 2019. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang." *Jurnal Matematika UNAND* 8(1):179. doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- Apriani, Leni, and Novri Gazali. 2018. "Pelaksanaan Trias Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di Sekolah Dasar." *Jurnal Keolahragaan* 6(1):20–28. doi: 10.21831/jk.v6i1.14456.
- Boby W, Cristian. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Fitnes Center Health and Sport Center (HSC) Universitas Negeri Yogyakarta)." *Lumbung Pustaka UNY*.
- Di, Pelayanan, Jurusan Busana, Butik Smk, Kota Bekasi, and Vionita Pinem. 2013. "Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Mutu Pelayanan Di Jurusan Busana Butik Smk Negeri 1 Kota Bekasi." 1–109.
- Hasibuan, Ririn Marisca, Fitriani Harahap, and Armansyah Lubis. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Cafe Vanilla Panyabungan." *Jurnal Misi Institut Pendidikan Tapanuli Selatan (IPTS)* 4(3):175–82.
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. 2021. "Artikel Statistik Yang Benar." *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)* (18210047):1–12.

- Laksmi Wahyu Kurniasih, Nina Widowati. 2016. "Pelayanan Publik Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pematang." *Jurnal Tinjauan Kebijakan Publik Dan Manajemen* 5(2):1–11.
- Mardiasmo. 2011. "Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan." *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis* 4(2):1–14.
- Monoarfa, Heryanto. 2012. "Efektivitas Dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan." *Jurnal Pelangi Ilmu* 5(1):1–9.
- Mulders, Marijn. 2020. "Servqual." *101 Management Models* 302–4. doi: 10.4324/9781003022022-83.
- Mutia. 2022. "Karakteristik Anak Usia Pendidikan Menengah." *Jurnal Al-Fikrah* 11(1):14–28. doi: 10.54621/jiaf.v11i1.229.
- Rizky Setiawan. 2023. "Survei Kualitas Uks_rizky Setyawan_19604221070 (2)."
- Tunru, Andi Alif, Rahmat Ilahi, and Nurul Hikmah. 2019. "Analisis Minat Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani Di SDN 027 Samarinda Ulu Kota Samarinda." *Jurnal Pendidikan IPS* 4(2):53–60.
- Wendari, Weni Nur, Aip Badrujaman, and Atiek Sismiati S. 2016. "Profil Permasalahan Siswa Sekolah Menengah Pertama (Smp) Negeri Di Kota Bogor." *Insight: Jurnal Bimbingan Konseling* 5(1):134. doi: 10.21009/insight.051.19.

Zethaml, DKK 1985. 2007. "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model Dan." *Jurnal Media Ekonomi* 7(1):1–20.



Intelligentia - Dignitas