

**ANALISIS PERILAKU MENYIMPANG DALAM
PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
STUDI: SALAH SATU UNIT PNM MEKAAR DI JAKARTA TIMUR**



Intelligentia - Dignitas

Cendanis Sekar Ningrum
1406621067

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Sosiologi (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Cendanis Sekar Ningrum, Analisis Perilaku Menyimpang Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Studi: Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur, Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini berfokus pada analisis dan identifikasi mengenai perilaku-perilaku menyimpang, yakni ketidaktaatan pada aturan-aturan dalam sebuah program pemberdayaan masyarakat salah satu unit PNM Mekaar di Jakarta Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis adanya perilaku menyimpang yang dilakukan dalam program PNM Mekaar sebagai program pemberdayaan melalui peminjaman modal berwirausaha serta pelatihan kewirausahaan pada perempuan.

Pendekatan dalam penelitian ini ialah kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Penelitian ini dilakukan pada Januari hingga April 2025, di Jakarta Timur sebagai lokasi penelitian. Informan dalam penelitian ini meliputi beberapa pihak, diantaranya petugas pemberdayaan, masyarakat selaku penerima manfaat program, serta masyarakat Kota Jakarta Timur dengan total 15 informan. Selain itu, dalam penelitian ini juga melibatkan triangulasi kepada Ibu A, pihak lembaga pengawasan keuangan di Jakarta untuk memperkuat data penelitian. Penelitian ini akan menganalisis perilaku-perilaku menyimpang tersebut melalui teori kontrol sosial Travis Hirschi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program, nasabah nampak tidak menaati aturan-aturan yang berlaku, seperti tidak menggunakan dana untuk usaha, memalsukan proposal usaha, menggunakan identitas orang lain, menggunakan usaha orang lain, dan absen pada pertemuan mingguan. Namun hal ini juga didorong oleh perilaku abai petugas yang hanya berfokus pada pemenuhan target dan bonus mereka, bukan pada tujuan pemberdayaan itu sendiri, yakni menyejahterakan perempuan melalui wirausaha. Teori kontrol sosial Travis Hirschi membantu menjelaskan lebih dalam terkait lemahnya kontrol dan ikatan sosial yang ada dalam program ini sehingga berakibat pada penyimpangan.

Kata Kunci: Perilaku menyimpang, Program Pemberdayaan, Kontrol Sosial.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Cendanis Sekar Ningrum, Analysis of Deviant Behavior in Community Empowerment Programs: A Study of One of the PNM Mekaar Units in East Jakarta, Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social and Legal Sciences, Jakarta State University, 2025.

This study focuses on analyzing and identifying deviant behaviors, specifically non-compliance with rules within a community empowerment program at one of the PNM Mekaar units in East Jakarta. The aim of this research is to identify and analyze deviant behaviors occurring within the PNM Mekaar program, which is a community empowerment initiative involving entrepreneurial loan disbursement and entrepreneurship training for women.

The approach in this study is qualitative with a case study method. Data collection in this study includes interviews, observations, documentation, and literature studies. This study was conducted from January to April 2025 in East Jakarta as the research location. The informants in this study include several parties, including empowerment officers, the community as program beneficiaries, and the community of East Jakarta, totaling 15 informants. Additionally, this study also involves triangulation with Mrs. A, a representative from the financial oversight institution in Jakarta, to strengthen the research data. This study will analyze these deviant behaviors using Travis Hirschi's social control theory.

The results of the study indicate that in the implementation of the program, clients appear to be non-compliant with the applicable rules, such as not using the funds for business purposes, falsifying business proposals, using other people's identities, using other people's businesses, and being absent from weekly meetings. However, this is also driven by the negligent behavior of officers who are only focused on meeting their targets and bonuses, rather than on the empowerment goal itself, which is to improve the welfare of women through entrepreneurship. Travis Hirschi's social control theory helps to further explain the weak social control and bonds within this program, leading to deviant behavior.

Keywords: Deviant behavior, Empowerment program, Social Control.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini Siregar, M.Si</u> NIP. 198004172010122001 Ketua Sidang		30 Juli 2025
2.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Sekretaris Sidang		30 Juli 2025
3.	<u>Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 196505291989032001 Penguji Ahli		29 Juli 2025
4.	<u>Prof. Dr. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 195909271984032001 Dosen Pembimbing I		29 Juli 2025
5.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Dosen Pembimbing II		29 Juli 2025

Tanggal Lulus: 22 Juli 2025

LEMBAR ORISINALITAS

Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Hukum



Intelligentia - Dignitas

Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah ini benar-benar hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir karya ilmiah ini, maka penulis sanggup menerima sanksi yang diberikan.

Jakarta, 7 Juli 2025



Cendanis Sekar Ningrum
1406621067

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cendanis Sekar Ningrum

NIM : 1406621067

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Sosiologi

Alamat email : Cendanisn27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Perilaku Menyimpang Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat

Studi: Salah Satu Unit PNM Mekar Di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Penulis

Cendanis Sekar Ningrum

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6).

“Kegelisahan dan kekhawatiran atas takdir terjadi karena manusia berusaha memikirkan apa yang menjadi tanggung jawab Tuhan. Biarkan Tuhan bekerja dengan caraNya dan kamu bekerja sebaik-baiknya. Apa-apa yang bisa kita atur, diupayakan semaksimal mungkin. Apa-apa yang tidak bisa kita atur, didoakan sesering mungkin.”

“Apapun aku hadapi, asal Ibu dan Ayah bangga”

(peneliti)

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk Ibu dan Ayah, adik-adik peneliti, serta seluruh keluarga besar peneliti yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung penelitian ini. Terkhusus untuk Ibuku, yang dalam proses skripsi ini, banyak sekali badai yang kami lewati. Semoga ini bisa menjadi alasan untuk Ibu terus bangga dan bertahan. Skripsi ini juga peneliti persembahkan untuk diri peneliti sendiri atas kesabaran, ketekunan, dan keberanian peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

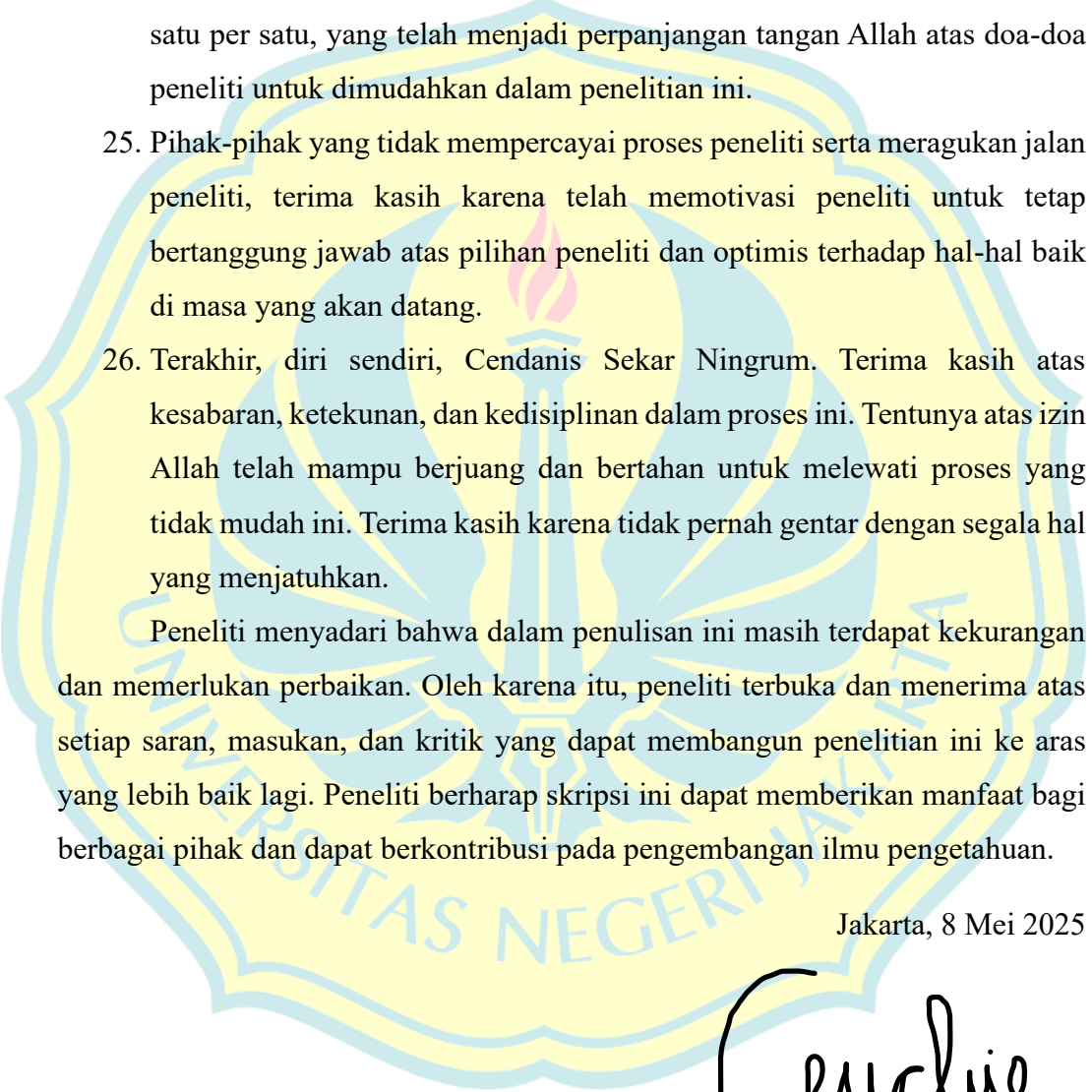
Dengan menyebut nama Allah SWT. Yang maha pengasih lagi maha penyayang, peneliti memanjatkan puji dan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan pertolongan, rahmat, dan hidayah-Nya dalam penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Menyimpang dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Studi: Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S.Sos dalam Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, disamping adanya pertolongan dari Allah SWT yang tidak pernah luput dalam setiap usaha peneliti, peneliti menyadari bahwa banyak sekali dukungan moral dan materil dari berbagai pihak. Hingga akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan izinNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Firdaus Wajdi, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Sosiologi.
4. Prof. Dr. Evy Clara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

5. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si. selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi yang telah memberikan kesempatan untuk menguji skripsi ini.
7. Dr. Yuanita Aprilandini Siregar, M.Si. selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada peneliti.
8. Atik Kurniawati, M.Si selaku Sekretaris Sidang Skripsi yang telah memberikan koreksi dan masukan kepada peneliti.
9. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat bagi peneliti serta dengan tulus ikhlas membantu peneliti mengenyam pendidikan di Universitas Negeri Jakarta ini untuk memperoleh gelar sarjana S.Sos.
10. Bapak Teguh Budiarto dan Ibu Iswidya Ningrum, Ayah dan Ibu peneliti yang tidak pernah berhenti sedetikpun dalam memotivasi peneliti untuk selalu berusaha dalam masa studi peneliti hingga penulisan skripsi ini. Tanpa dukungan moral dan materil serta kepercayaan dari keduanya, tentu peneliti tidak akan pernah sanggup melewati proses ini sendirian. Susunan kata disini tentu tidak akan cukup mengungkapkan besarnya rasa terimakasih peneliti pada Ibu dan Ayah.
11. Nafizha Keananty Budiarto dan Naura Azzahra Budiarto selaku adik-adik peneliti yang selalu memotivasi dan menyadarkan peneliti untuk berlaku baik dan selalu menjadi contoh yang baik.
12. Para informan peneliti, yakni petugas di salah satu unit PNM Mekaar di Jakarta Timur, para nasabah, dan masyarakat di Jakarta Timur yang telah dengan ikhlas membantu peneliti untuk memperoleh data-data penelitian.
13. Ibu A, resepsionis PNM Cabang Jakarta yang melalui uluran tangannya, peneliti akhirnya memperoleh izin penelitian disini.

14. Tante Ida atau Bunda, yang ketika peneliti bayi mendedikasikan waktunya bersama Ibu dan Ayah untuk membesarkan peneliti. Bahkan hingga proses skripsi, Bunda senantiasa kebersamai peneliti untuk memperoleh data penelitian. Terima kasih Bunda, semoga Bunda dapat selalu kebersamai peneliti hingga proses berikutnya.
15. Tante Juju, Tante Odah, Tante Nung, Om Mardiansyah, Om Cecep, Om Anto, dan Om Pras, yang selalu memotivasi dan menjadi perpanjangan tangan yang telah membantu tersusunnya skripsi ini. Terimakasih atas dukungan moral hingga materil.
16. Sepupu-sepupuku, Dika, Daffa, Athaya, Akhtar, Kaira, dan Reino yang menghibur peneliti dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Almh. Naisah binti H. Mansyur, selaku nenek peneliti yang dirinya pernah berpesan untuk menjadi seorang sarjana. Doa Nenek membuka jalan bagi peneliti untuk sampai pada proses ini.
18. Seluruh keluarga besar peneliti, yang mengharapkan peneliti dapat menyelesaikan studi ini dengan benar dan cepat. Terimakasih atas doa-doa yang tidak pernah putus bagi peneliti.
19. Feraldi Andika, selaku orang yang sudah menemani peneliti sejak SMA hingga detik ini. Terima kasih karena selalu menyediakan waktu akhir pekannya untuk menghibur peneliti dan selalu meyakini peneliti bahwa peneliti mampu dan layak atas proses ini.
20. Teman-teman perkuliahanku, Innayah Wulandari, Rachmadany Fitri Wijaya, dan Amelia Ariesty yang sejak PKKMB tidak pernah meninggalkan peneliti.
21. Psikolog Bestari Nindya Suyanto, yang telah kebersamai, memberikan arahan, dan meyakini penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
22. Teman-teman bimbingan Prof. Evy Clara, M.Si, angkatan 2021 yang selalu menyemangati untuk terus melanjutkan penelitian ini.

- 
23. Seluruh teman Sosiologi angkatan 2021 yang telah kebersamai peneliti dalam berjuang menyelesaikan perkuliahan ini.
24. Seluruh pihak-pihak lain yang terlibat, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah menjadi perpanjangan tangan Allah atas doa-doa peneliti untuk dimudahkan dalam penelitian ini.
25. Pihak-pihak yang tidak mempercayai proses peneliti serta meragukan jalan peneliti, terima kasih karena telah memotivasi peneliti untuk tetap bertanggung jawab atas pilihan peneliti dan optimis terhadap hal-hal baik di masa yang akan datang.
26. Terakhir, diri sendiri, Cendanis Sekar Ningrum. Terima kasih atas kesabaran, ketekunan, dan kedisiplinan dalam proses ini. Tentunya atas izin Allah telah mampu berjuang dan bertahan untuk melewati proses yang tidak mudah ini. Terima kasih karena tidak pernah gentar dengan segala hal yang menjatuhkan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan dan memerlukan perbaikan. Oleh karena itu, peneliti terbuka dan menerima atas setiap saran, masukan, dan kritik yang dapat membangun penelitian ini ke arah yang lebih baik lagi. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak dan dapat berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 8 Mei 2025



Cendanis Sekar Ningrum

14066201067

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN DAN SKEMA	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Tinjauan Literatur	17
1.6 Kerangka Konseptual	25
1.6.1 Perilaku Menyimpang	25
1.6.2 Pemberdayaan Masyarakat	31
1.6.3 Teori Kontrol Sosial	36
1.7 Metode Penelitian	42
1.7.1 Pendekatan dan Metode	42
1.7.2 Subjek Penelitian	42
1.7.3 Peran Peneliti	44
1.7.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	46
1.7.6 Teknik Analisis Data	48
1.7.7 Triangulasi Data	50

1.8	Sistematika Penulisan.....	50
BAB II UNIT PNM MEKAAR DI JAKARTA TIMUR SEBAGAI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT.....		65
2.1	Pengantar.....	65
2.2	Profil PT. Permodalan Nasional Madani sebagai Pencetus Program Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera (PNM Mekaar)	66
2.3	Profil Salah Satu PNM Mekaar Tingkat Unit di Jakarta Timur	69
2.3.1	Perkembangan Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur	73
2.3.2	Mekanisme Peminjaman Modal oleh PNM Mekaar.....	75
2.3.3	Kelompok Nasabah dan Karakteristiknya	82
2.3.4	Kendala dalam Pelaksanaan Program PNM Mekaar.....	85
2.4	Sejarah dan Lokasi Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur.....	88
2.5	Struktur Organisasi PNM Mekaar Tingkat Unit	91
2.6	Jakarta Timur sebagai Lokasi Pemberdayaan PNM Mekaar	98
2.7	Profil Informan.....	103
2.7.1	Profil Petugas PNM Mekaar.....	104
2.7.2	Profil Nasabah PNM Mekaar.....	109
2.7.3	Informan Bukan Nasabah	112
2.8	Penutup.....	114
BAB III PERILAKU MENYIMPANG DALAM SALAH SATU UNIT PNM MEKAAR DI JAKARTA TIMUR.....		116
3.1	Pengantar.....	116
3.2	Penyimpangan oleh Nasabah pada Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur.....	117
3.2.1	Ketidaksesuaian Penggunaan Dana	118
3.2.2	Penggunaan Nama Orang Lain dalam Pengajuan Permodalan	123
3.2.3	Penggunaan Usaha Orang Lain	126
3.2.4	Pemalsuan Proposal Pengajuan Dana.....	128
3.2.5	Pertemuan Kelompok Mingguan yang Dilupakan	131
3.3	Peran Staf dalam Melanggengkan Penyimpangan.....	134
3.3.1	Lemahnya Sistem Pengawasan oleh Staf	135
3.3.2	Sikap Acuh Staf terhadap Ketidaksesuaian Implementasi Dana	139

3.3.3 Tuntutan Kinerja dan Akibatnya terhadap Etika Profesional Petugas	141
3.4 Efek Domino atas Penyimpangan.....	149
3.4.1 Kesulitan Nasabah dalam Mengembalikan Modal	150
3.4.2 Reproduksi Penyimpangan oleh Nasabah Lainnya	156
3.4.3 Ketergantungan pada Utang	158
3.4.4 Hilangnya Kepercayaan terhadap Program	163
3.4.5 Kesenjangan Tujuan dan Realitas dalam Implementasi PNM Mekaar Salah Satu Unit di Jakarta Timur.....	170
3.5 Penutup.....	176
BAB IV ANALISIS PERILAKU MENYIMPANG DALAM PROGRAM PNM MEKAAR MELALUI PERSPEKTIF TEORI KONTROL SOSIAL.....	178
4.1 Pengantar.....	178
4.2 Tinjauan Praktik Penyimpangan dan Implikasinya dalam Konsep Perilaku Menyimpang	179
4.2.1 Ketidaksesuaian Praktik Pelaksanaan Program Oleh Nasabah dengan Aturan Program	180
4.2.2 Tindakan Pembiaran oleh Petugas sebagai Bentuk Penyimpangan Sistemik	190
4.2.3 Implikasi atas Perilaku Menyimpang pada Salah Satu Unit PNM Mekaar	197
4.3 Disfungsi Kontrol Sosial dalam Praktik PNM Mekaar.....	206
4.3.1 Lemahnya Kontrol Internal Nasabah sebagai Pemicu Penyimpangan	207
4.3.2 Petugas sebagai Agen yang Melemahkan Fungsi Kontrol Sosial Program PNM Mekaar	219
4.4 Penutup.....	231
BAB V PENUTUP.....	233
5.1 Kesimpulan	233
5.2 Saran.....	237
5.2.1 Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur	237
5.2.1 Nasabah Salah Satu PNM Mekaar di Jakarta Timur	238
5.2.3 Pihak Berwenang PT. PNM.....	239
5.2.4 Penelitian Lanjutan	240

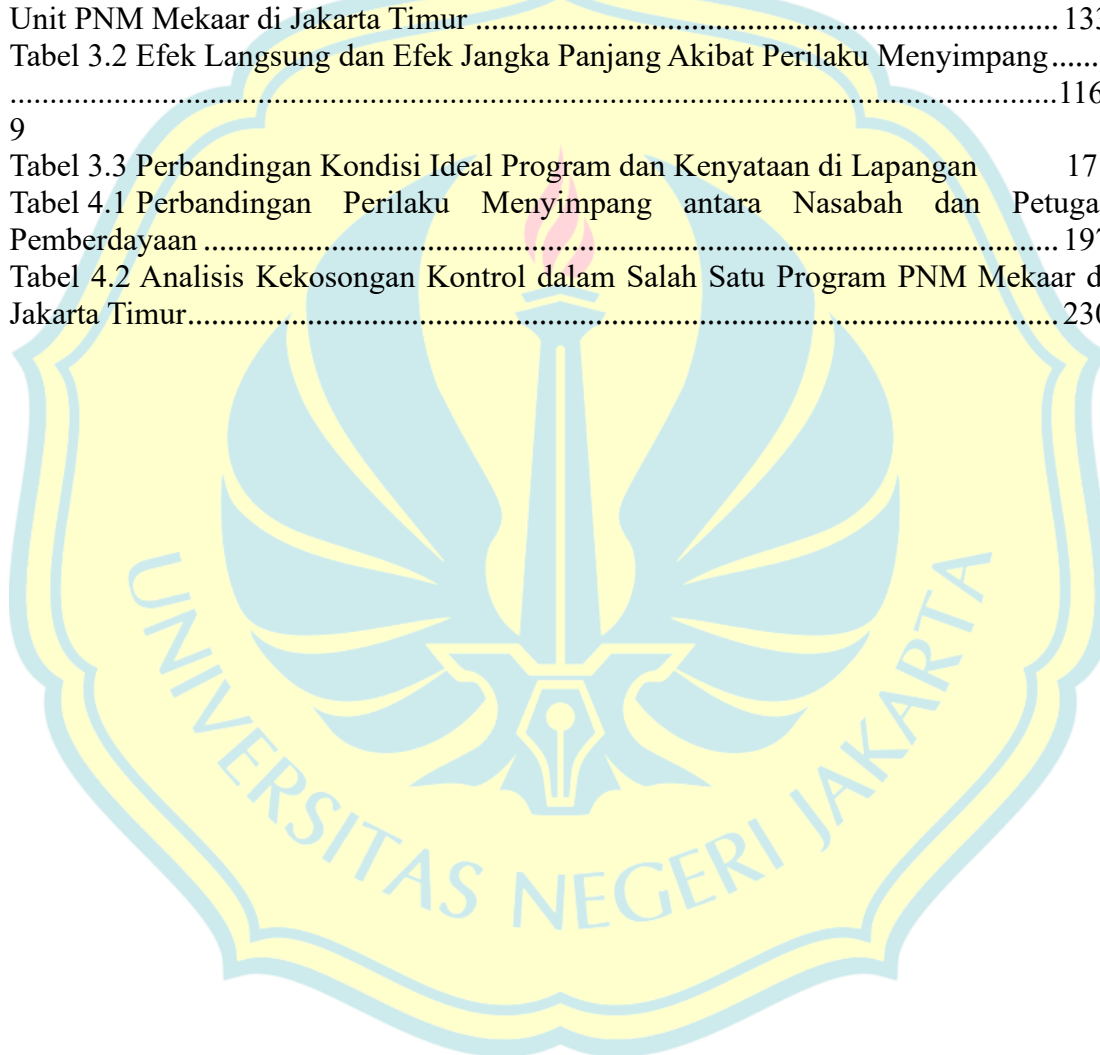
DAFTAR PUSTAKA.....	242
Buku	242
Jurnal	242
Sumber Lainnya	245
LAMPIRAN.....	246
Lampiran 1 Instrumen Penelitian	246
Lampiran 2 Tabel Tinjauan Literatur	249
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	265
Ketua Unit Mekaar	265
Senior Account Officer dan Account Officer	266
Nasabah.....	268
Bukan Nasabah	270
Triangulasi	271
Lampiran 3 Dokumentasi.....	273
RIWAYAT HIDUP.....	274



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dimensi dan Indikator Capaian Pemberdayaan Masyarakat.....	2
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk per Kecamatan di Kota Administrasi Jakarta Timur.....	99
Tabel 2.2 Jumlah Keluarga di Kota Administrasi Jakarta Timur	101
Tabel 3.1 Analisis Perilaku Menyimpang oleh Nasabah dalam Implementasi Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur	133
Tabel 3.2 Efek Langsung dan Efek Jangka Panjang Akibat Perilaku Menyimpang	116
9	
Tabel 3.3 Perbandingan Kondisi Ideal Program dan Kenyataan di Lapangan	171
Tabel 4.1 Perbandingan Perilaku Menyimpang antara Nasabah dan Petugas Pemberdayaan	197
Tabel 4.2 Analisis Kekosongan Kontrol dalam Salah Satu Program PNM Mekaar di Jakarta Timur.....	230



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PNM Mekaar.....	70
Gambar 2. 2 Papan Pertemuan Kelompok Mingguan.....	82
Gambar 2. 3 Kondisi Lingkungan Tempat Tinggal Salah Satu Nasabah	84
Gambar 2. 4 Peta Geografis Wilayah Kota Jakarta Timur	98



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR BAGAN DAN SKEMA

Bagan 1.1 Faktor-Faktor Penyebab UMKM Sulit Berkembang di Indonesia	4
Bagan 1.2 Total UMKM di DKI Jakarta Tahun 2023	6
Bagan 1.3 Jenis Permodalan dalam UMKM di Jakarta Timur Jenis Permodalan dalam UMKM di Jakarta Timur.....	7
Skema 1.1 Pengelompokan Tinjauan Literatur	19
Skema 1.2 Kerangka Berpikir	41
Skema 2.1 Struktur Organisasi PNM Mekaar Tingkat Unit	92
Skema 3.1 Analisis Sistem Target Berpengaruh pada Pembiasaan Perilaku Menyimpang Nasabah	147
Skema 3.2 Analisis Perilaku Menyimpang dalam Pelaksanaan Program Pemberdayaan pada Salah Satu Unit PNM Mekaar di Jakarta Timur	175
Skema 4.1 Analisis Implikasi atas Perilaku Menyimpang.....	205



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel Lampiran 1 Instrumen Penelitian	246
Tabel Lampiran 2 Tinjauan Literatur	249



Intelligentia - Dignitas