

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KONDISI
DESTINASI TAMAN MINI INDONESIA INDAH
(TMII) PASCA REVITALISASI**



Intelligentia - Dignitas

Disusun Oleh :

Naufal Hanif Almuttaqin

1409521060

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata

Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Universitas Negeri Jakarta

Tahun 2025

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk memahami persepsi wisatawan terhadap destinasi wisata Taman Mini Indonesia Indah (TMII) setelah dilakukan revitalisasi. Masalah utama yang diangkat adalah apakah revitalisasi mampu meningkatkan persepsi positif wisatawan terhadap destinasi tersebut, serta kurangnya data empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi wisatawan terhadap kondisi TMII pasca revitalisasi dan mengidentifikasi dimensi-dimensi yang memengaruhinya. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disusun menggunakan skala Likert. Sampel penelitian sebanyak 160 responden, yang mayoritas berasal dari Jakarta, diolah melalui analisis statistik deskriptif. Hasil utama menunjukkan adanya peningkatan persepsi positif wisatawan, terutama dalam aspek penilaian terhadap perubahan kondisi destinasi pasca revitalisasi. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa revitalisasi TMII memberikan dampak yang signifikan terhadap persepsi wisatawan, sehingga dapat dijadikan sebagai acuan dalam pengembangan destinasi wisata serupa. Implikasi hasil ini bermanfaat bagi pengelola destinasi dalam merancang strategi perbaikan fasilitas dan inovasi yang mampu meningkatkan pengalaman wisatawan, serta memperkuat peran revitalisasi dalam meningkatkan daya tarik destinasi wisata Indonesia.

Kata kunci: persepsi, revitalisasi, destinasi wisata, pengelolaan destinasi, TMII

ABSTRACT

This research was motivated by the need to understand tourists' perceptions of the Taman Mini Indonesia Indah (TMII) tourist destination following its revitalization. The main issues addressed are whether the revitalization has succeeded in enhancing tourists' positive perceptions of the destination and the lack of empirical data regarding the factors influencing these perceptions. This study aims to analyze tourists' perceptions of TMII's condition after the revitalization and to identify the dimensions that influence them. A quantitative approach was employed, using questionnaires developed with a Likert scale. The research sample consisted of 160 respondents, the majority of whom were from Jakarta, and the data were analyzed using descriptive statistical methods. The main findings indicate an increase in positive tourist perceptions, particularly in their evaluation of changes in the destination's condition post-revitalization. The study concludes that the revitalization of TMII has had a significant impact on tourist perceptions, making it a valuable reference for the development of similar tourist destinations. These findings have practical implications for destination managers in designing strategies to improve facilities and implement innovations that enhance the tourist experience, while also reinforcing the role of revitalization in increasing the appeal of Indonesian tourist destinations.

Keywords: perception, revitalization, tourist destination, destination management, TMII.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
 Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
 Universitas Negeri Jakarta



No	Nama	TTD	Tanggal
1	Ketua Sidang		
	<u>Rezka Fedrina, S.ST.Par, M.M</u> NIP. 197602082008122001		22/7 2025
2	Penguji Ahli I		
	<u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si., M.M.Par</u> NIP. 199010292022032003		16/7/25
3	Sekretaris		
	<u>Heryanti Utami, S.ST.Par., M.M.Par</u> NIP. 197609102006042002		22/7 2025
4	Pembimbing I		
	<u>Fajar Aditya Nugroho, M.Par</u> NIP. 199709252024061002		16/7 2025
5	Pembimbing II		
	<u>Jenal Abidin, S.Pd., M.M.Par</u> NIP. 198110012024211001		17/7 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Naufal Hanif Almuttaqin

NIM : 1409521060

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 29 Januari 2001

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Wisatawan Terhadap Kondisi Destinasi Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Pasca Revitalisasi”** adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk oleh saya dinyatakan dengan benar. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan ini saya buat sebenar benarnya.

Jakarta 30 Juni 2025



Naufal Hanif Almuttaqin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Hanif Almuttaqin
NIM : 1409521060
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Usaha Perjalanan Wisata
Alamat Email : nalmuttaqin354@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul : Persepsi Wisatawan Terhadap Kondisi Destinasi Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Pasca Revitalisasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2025

Penulis

(Naufal Hanif Almuttaqin)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan takut gagal, tapi takutlah tidak pernah mencoba”

(Roy T. Bennett)

“Dalam setiap kegagalan terdapat pelajaran berharga menuju keberhasilan”

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Skripsi yang saya tulis sebagai karya sederhana ini saya dedikasikan untuk orang tua dan keluarga besar.

Saya mengucapkan terima kasih atas semua doa, motivasi, dan dukungan lainnya yang telah diberikan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Wisatawan Terhadap Kondisi Destinasi Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Pasca Revitalisasi” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi selama proses penyusunan.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, Pak Fajar dan Pak Jenal yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dari awal hingga akhir penulisan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen dan staf di Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum serta kepada teman-teman dan rekan seperjuangan atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Tak lupa, penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tulus kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi, penyajian, maupun metodologi yang digunakan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis sebagai mahasiswa yang masih dalam proses belajar. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bersifat

membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Meskipun demikian, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif, baik sebagai tambahan referensi ilmiah di bidang pariwisata maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini juga dapat menjadi pemicu semangat bagi penulis dan pembaca dalam mengembangkan pengetahuan serta melakukan penelitian lanjutan yang lebih mendalam dan luas.

Bekasi, 02 Juli 2025

Naufal Hanif Almuttaqin



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Teori Persepsi (<i>Perception Theory</i>)	10
2.1.2 Persepsi Wisatawan.....	12
2.1.3 Revitalisasi Destinasi Wisata	16

2.1.4	Pariwisata	19
2.1.5	Wisatawan	20
2.2	Kerangka Konseptual	21
2.3	Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Pendekatan Penelitian	26
3.2	Objek Penelitian	27
3.3	Populasi dan Sampling.....	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6	Variabel dan Desain Penelitian	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Realibilitas	36
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.8	Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1	Profil Taman Mini Indonesia Indah (TMII).....	38
4.1.2	Revitalisasi Taman Mini Indonesia Indah (TMII)	40
4.2	Gambaran Umum Responden	43

4.3	Deskripsi Data Variabel Penelitian	45
4.3.1	Variabel Bebas X (Persepsi Wisatawan).....	45
4.3.2	Variabel Terikat Y (Revitalisasi)	46
4.4	Uji Kualitas Data.....	46
4.4.1	Uji Validitas	46
4.4.2	Uji Reliabilitas	48
4.5	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.5.1	Hasil Variabel Persepsi Wisatawan	51
4.5.2	Hasil Variabel Revitalisasi	59
4.6	Intepretasi Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Rekomendasi.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	33
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan 2019 - 2023 (Juta).....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan pada Malam Tahun Baru	29
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	44
Gambar 4. 3 Asal Daerah	45
Gambar 4. 4 Uji Validitas X	46
Gambar 4. 5 Uji Validitas Y	47
Gambar 4. 6 Uji Reliabilitas X.....	49
Gambar 4. 7 Uji Reliabilitas Y.....	49
Gambar 4. 8 Hasil olah data kuesioner dimensi kognitif.....	51
Gambar 4. 9 Hasil olah data kuesioner dimensi Afektif.....	53
Gambar 4. 10 Hasil olah data kuesioner dimensi konatif	55
Gambar 4. 11 Hasil olah data kuesioner dimensi kognitif, afektif, konatif	57
Gambar 4. 12 Pemusatan dan Persebaran Data Dimensi Menambahkan Nilai Baru / Adding New Value.....	60
Gambar 4. 13 Pemusatan dan Persebaran Data Dimensi Reposisi / Repositioning	60

Gambar 4. 14 Pemusatan dan Persebaran Data Dimensi Memperluas Basis /
Extending The Base 61

Gambar 4. 15 Hasil olah data kuesioner dimensi Menambahkan Nilai Baru / Adding
New Value, Reposisi / Repositioning, Memperluas Basis / Extending The Base 62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	76
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 5 Hasil Olah Data Dimensi Kognitif	77
Lampiran 6 Hasil Olah Data Dimensi Afektif	78
Lampiran 7 Hasil Olah Data Dimensi Konatif.....	78
Lampiran 8 Hasil Olah Data Variabel X – Persepsi Wisatawan.....	78
Lampiran 9 Hasil Olah Data Dimensi Adding New Value.....	78
Lampiran 10 Hasil Olah Data Dimensi Repositioning	79
Lampiran 11 Hasil Olah Data Dimensi Extending Base.....	79
Lampiran 12 Hasil Olah Data Variabel Y – Revitalisasi	79
Lampiran 13 Form Bimbingan.....	80
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	81
Lampiran 15 Riwayat Hidup.....	82