

**GAYA KEPEMIMPINAN *GENERAL MANAGER* UNIT
KEGIATAN MAHASISWA (UKM) BADAN PENYELENGGARA
RADIO SIARAN (BPRS) “*EDUCATIONAL RADIO*” ERAFM-
UNJ PERIODE KEPENGURUSAN 2024-2025**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Khairunissa Dwiny Zalsabilla

1410621067

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Khairunissa Dwiny Zalsabilla (1410621067), Gaya Kepemimpinan *General Manager* Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara Radio Siaran (BPRS) “*Educational Radio*” ERAFM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025, 314 halaman; 173 halaman; 10 buku (2013-2022); 22 jurnal (2019-2025); Skripsi, Juni 2025, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan oleh *General Manager* (GM) pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara Radio Siaran (BPRS) ERAFM-UNJ periode kepengurusan 2024-2025, terutama dari aspek komunikasi internal, tingkat partisipasi anggota, serta keberlangsungan program kerja. Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini menggali pengalaman anggota dan kepala departemen melalui wawancara mendalam dan observasi. Dengan menggunakan teori *Managerial Grid* oleh Blake dan Mouton.

Penelitian ini menggunakan Teori Gaya Kepemimpinan *Managerial Grid* yang dikembangkan oleh Robert R. Blake dan Jane S. Mouton. Menggambarkan gaya kepemimpinan berdasarkan dua dimensi utama, yaitu perhatian terhadap tugas (*concern for production*) dan perhatian terhadap orang (*concern for people*). Model ini menyusun berbagai gaya kepemimpinan dalam sebuah *grid* (matriks) dengan skala 1 hingga 9 pada masing-masing dimensi, menghasilkan lima gaya utama.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan paradigma konstruktivis. Sedangkan Unit Analisis dalam penelitian ini adalah individu untuk informan dalam pengumpulan data. Subjek penelitian didapatkan melalui *non probability sampling*, dengan empat informan, satu informan kunci. Teknik keabsahan dilakukan dengan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian yang didasari wawancara mendalam, observasi, dan juga studi dokumentasi ini menunjukkan bahwa dari lima gaya Kepemimpinan *managerial grid*, *General Manager* menerapkan Kepemimpinan pengalah atau *improverished*, yang berarti tingkat fokus kepada anggota dan tugas berada pada titik terendah.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Kecenderungan dari GM yang menerapkan Kepemimpinan Pengalah yang memiliki tingkat rendah terhadap fokus kepada pekerjaan dan kepada anggota. Sedangkan untuk saran, gaya Kepemimpinan *middle-of-the-road* atau pertengahan dirasa lebih cocok untuk diterapkan dalam lingkungan organisasi ini

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, *Managerial Grid*, Komunikasi Organisasi,



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Khairunissa Dwiny Zalsabilla (1410621067), Leadership Style of the General Manager of the Student Activity Unit (UKM) Broadcasting Management Body (BPRS) “Educational Radio” ERAFM-UNJ for the 2024–2025 Management Period, 314 pages; 173 pages; 10 books (2013–2022); 22 journals (2019–2025); Undergraduate Thesis, June 2025, Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta

This study aims to identify the leadership style implemented by the General Manager (GM) of the Student Activity Unit (UKM) Broadcasting Management Body (BPRS) ERAFM-UNJ during the 2024–2025 management period, particularly in terms of internal communication, member participation, and the sustainability of work programs. Using a qualitative approach, the research explores the experiences of members and department heads through in-depth interviews and observation. The study applies the Managerial Grid Theory by Robert R. Blake and Jane S. Mouton, which describes leadership styles based on two main dimensions: concern for production and concern for people. The model organizes various leadership styles into a grid with a scale from 1 to 9 on each dimension, resulting in five main leadership types.

The research approach follows a qualitative methodology with a constructivist paradigm. The unit of analysis is individuals, specifically the informants involved in data collection. Research subjects were selected using non-probability sampling, consisting of four informants including one key informant. The validity of the data was ensured through source triangulation.

The findings, derived from in-depth interviews, observation, and documentation study, indicate that out of the five leadership styles in the Managerial Grid model, the General Manager applies the impoverished leadership style, which reflects minimal concern for both people and tasks.

The conclusion of this study is that the General Manager tends to adopt an impoverished leadership style, characterized by a low level of focus on both work and members. As a suggestion, the middle-of-the-road leadership style is considered more appropriate to be applied in this organizational context.

Keywords: Leadership Style, Managerial Grid, Organizational Communication.



Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khairunissa Dwiny Zalsabilla

NIM : 1410619074

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : Gaya Kepemimpinan General Manager Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara "Educational Radio" BPRS EFAM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul "Gaya Kepemimpinan General Manager Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara "Educational Radio" BPRS EFAM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025" merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 23 Juni 2025



Khairunissa Dwiny Zalsabilla

NIM. 1410621067



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khairunissa Dwiny Zalsabilla
NIM : 1410621067
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Ilmu Komunikasi
Alamat email : khairunissadwiny@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Gaya Kepemimpinan *General Manager* Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyiaran Radio Siaran

(BPRS) "Educational Radio" ERAFM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Khairunissa Dwiny Zalsabilla)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

Gaya Kepemimpinan *General Manager* Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara Radio Siaran (BPRS) "*Educational Radio*" ERAFM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos.
M.I.Kom

NIP. 198101142005012002

17/07
2025

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si.
NIP. 197403092005012001

17/07
2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi
FISH UNJ

Dr. Dini Safitri, M.Si.
NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Wiratri Anindhita M.Sc NIP.198405312019032008 Ketua Sidang		17/07 2025
2.	Sandy Alfiansyah, S.I.Kom., M.A. Ph.D NIP. 199106022024061002 Sekretaris		17/07 2025
3.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si NIP.197803182008012010 Penguji Ahli		17/07 2025
4.	Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom NIP.198101142005012002 Pembimbing I		17/07 2025
5.	Vera Wijayanti Sutjipto, S.Sos.,M.Si. NIP.197403092005012001 Pembimbing II		17/07 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi berjudul "**Gaya Kepemimpinan *General Manager* Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Badan Penyelenggara Radio Siaran (BPRS) "*Educational Radio*" ERAFM-UNJ Periode Kepengurusan 2024-2025**" sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Ayah Dwi Hartono, Ibu Neney Widarsih, dan Kakak Rahadian Hogantara atas kepercayaan, doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan tanpa henti. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si., beserta jajaran rektorat Universitas Negeri Jakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., beserta jajaran dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., dan Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Maulina Larasati Putri M.I.Kom dan Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., selaku Pembimbing Skripsi I dan II, yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si., Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M., Sandy Allifiansyah,

M.A., Ph.D., Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., Nada Arina Romli, M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M., dan Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., Mega Ayu Permatasari, M.Si., Noprita Herari, M.Ikom yang telah memberikan banyak bimbingan, pengetahuan, serta dukungan kepada penulis.

7. Dr. Kurniawati, M.Si, selaku tringulator sumber yang telah berdedikasi untuk membantu dalam proses wawancara.
8. Rekan “K3L” yang menjadi tempat untuk membersamai, Zaahra, Faizin, Sabrina, Luthfi, Mario, dan Pahlovi. Untuk segala dukungan mental maupun fisik, semoga hal baik selalu menanti kalian.
9. Kepada seorang laki-laki yang namanya belum bisa disebut dengan jelas. Semoga Tuhan mampukan dan memudahkan disetiap langkah dan prosesmu. Terima kasih atas segala yang telah diberikan dan diusahakan. Mari tetap bersama dalam waktu yang lama untuk cukup melakukan banyak hal baik.
10. Seluruh rekan-rekan BPRS ERAFM-UNJ tahun 2021-2025 yang tidak bisa disebutkan satu persatu untuk menemani masa perkuliahan penulis selama tiga tahun periode.
11. Teman-teman mahasiswa/i Kelas C dan seluruh Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2021, yang telah menjadi teman diskusi dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 24 Juni 2025

Khairunissa Dwiny Zalsabilla

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	15
1.3 Keunikan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Manfaat Penelitian Akademis	16
1.5.2 Manfaat Penelitian Praktis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Konseptual	18
2.1.1 Komunikasi Organisasi	18
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	21
2.2 Perspektif Teoritis	26
2.2.1 Teori Manajerial Grid	26
2.3 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Paradigma Penelitian	50
3.2 Pendekatan Penelitian	51
3.3 Jenis Penelitian	52
3.4 Unit Analisis	53

3.5	Subjek Penelitian	54
3.6	Teknik Pengambilan Data	56
3.7	Teknik Reduksi dan Analisis Data	58
3.8	Teknik Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum Penelitian	62
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Gaya Kepemimpinan dalam Organisasi	69
4.3	Pembahasan Penelitian.....	107
4.3.1	Gaya Country-Club Style (Gaya Manajemen Santai) ...	109
4.3.2	Gaya Team Style (Gaya Manajemen Tim)	114
4.3.3	Gaya Middle-Of-The-Road (Gaya Manajemen Pertengahan)	120
4.3.4	Gaya Improverished Style (Manajemen Pengalah)	126
4.3.5	Gaya Authority-Compliance/Task (Manajemen Ketundukan Otoritas/Tugas)	132
4.4	Keabsahan Data.....	139
4.5	Coding	146
BAB V PENUTUP		157
5.1	Kesimpulan	157
5.2	Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA		161
LAMPIRAN-LAMPIRAN		xiv

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

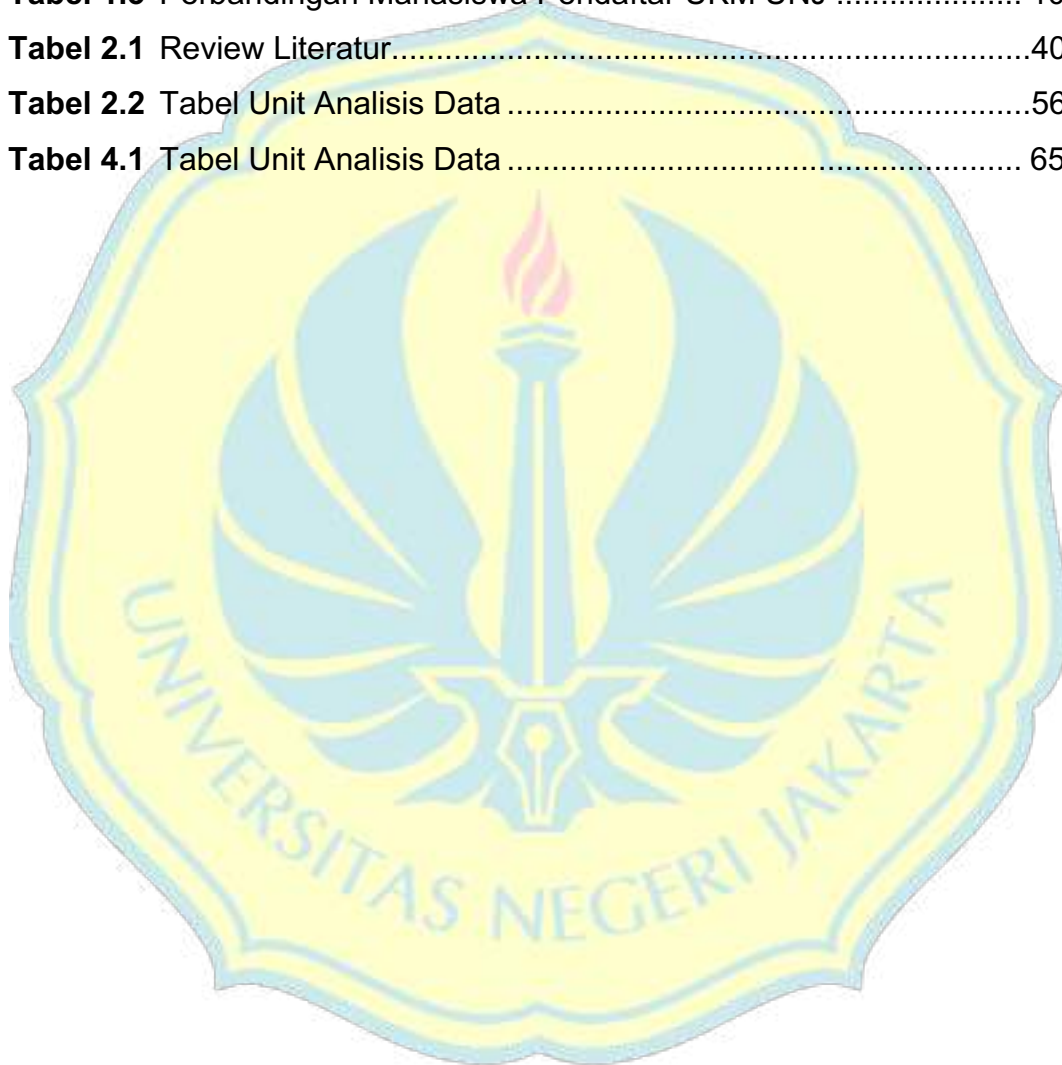
Gambar 1.1	Struktur Organisasi ERAFM-UNJ 2024-2025.....	4
Gambar 2.1	Tabel dari Teori Managerial Grid oleh Blake and Mouton ...	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BPRS ERAFM-UNJ.....	63
Gambar 4.2	Gaya Kepemimpinan Managerial Grid	68
Gambar 4.3	Diagram Bagan Pohon Olahan Peneliti	106



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kehadiran Pengurus dalam Eranniversary	2
Tabel 1.2	Jumlah Perbandingan Pendaftar Siaran	7
Tabel 1.3	Perbandingan Mahasiswa Pendaftar UKM UNJ	10
Tabel 2.1	Review Literatur.....	40
Tabel 2.2	Tabel Unit Analisis Data	56
Tabel 4.1	Tabel Unit Analisis Data	65



Intelligentia - Dignitas