

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN DAN *FINANCIAL*
TECHNOLOGY TERHADAP KINERJA UMKM DI DKI
JAKARTA**

SILVIA

1701621016



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk Memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL INCLUSION AND
FINANCIAL TECHNOLOGY ON MSME PERFORMANCE IN
DKI JAKARTA**

SILVIA

1701621016



**This Thesis is Compiled as One of the Requirements to Obtain a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suparno, S.Pd, M.Pd NIP. 197908282014041001 (Ketua Sidang)		18/07/2025
2	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd NIP. 198202172015041001 (Penguji 1)		21/07/2025
3	Riswandi, M.Pd.E NIP. 199107112023211025 (Penguji 2)		21/07/2025
4	Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, SE, M.Si. NIP. 197002072008121001 (Pembimbing 1)		22/07/2025
5	Dr. Karuniana Dianta Arfiando Sebayang, S.IP, M.E. NIP. 198009242008121002 (Pembimbing 2)		21/07/2025
Nama : Silvia No. Registrasi : 1701621016 Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 11 Juli 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



NIM. 1701621016

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Silvia
NIM : 1701621016
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Pendidikan Ekonomi
Alamat email : silviyaahh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Inklusi Keuangan dan Financial Technology terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025
Penulis

Silvia

ABSTRAK

SILVIA. Pengaruh Inklusi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap kinerja UMKM di DKI Jakarta. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta. 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Inklusi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Kinerja UMKM. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Perolehan data penelitian dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 pelaku UMKM yang tersebar di DKI Jakarta. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM; (2) Inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *financial technology*; (3) *Financial technology* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM; (4) Inklusi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM melalui *financial technology*.

Kata kunci: Inklusi Keuangan, *Financial Technology*, Kinerja UMKM



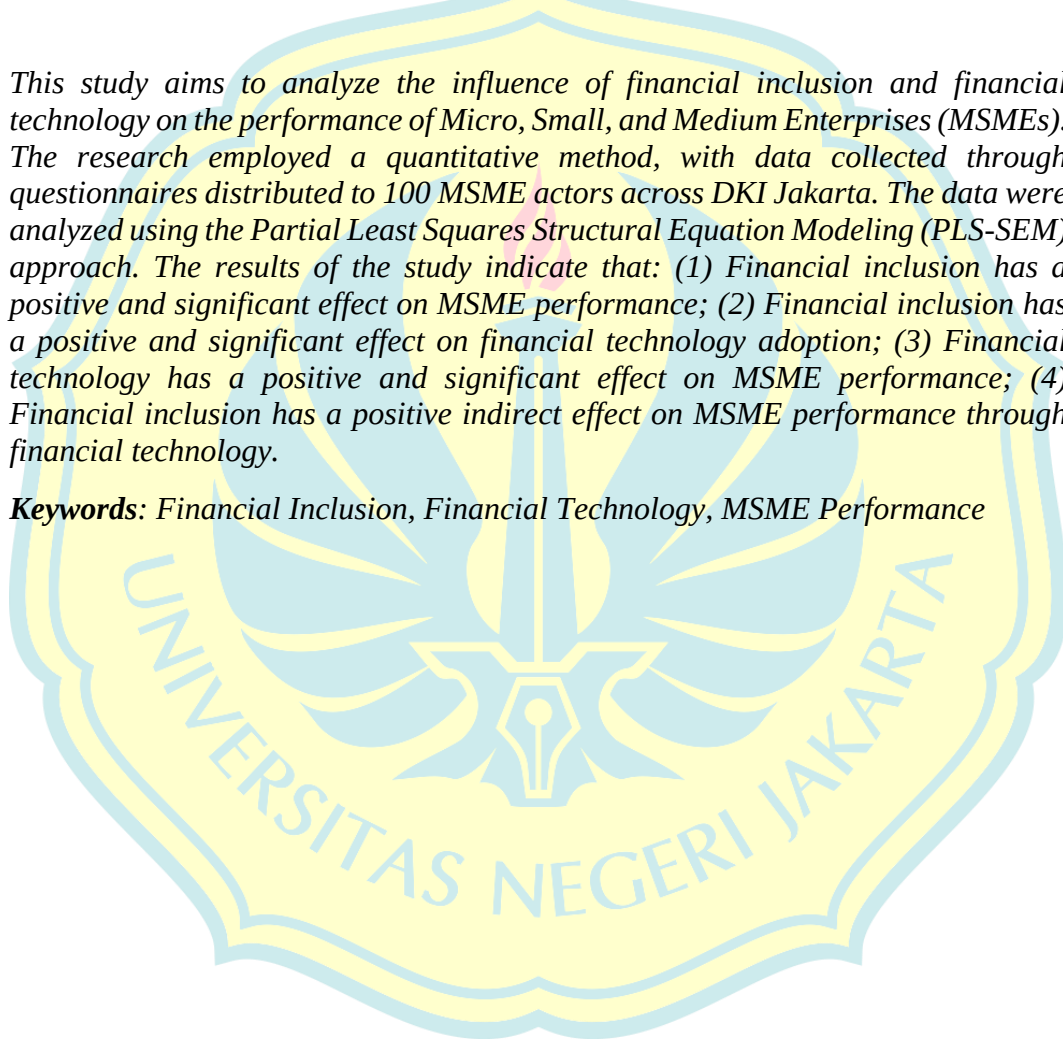
Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

SILVIA. The Influence Of Financial Inclusion And Financial Technology On Msme Performance In DKI Jakarta. Thesis. Jakarta. Economic Education Study Program. Faculty of Economics and Business. State University of Jakarta. 2025.

This study aims to analyze the influence of financial inclusion and financial technology on the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). The research employed a quantitative method, with data collected through questionnaires distributed to 100 MSME actors across DKI Jakarta. The data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach. The results of the study indicate that: (1) Financial inclusion has a positive and significant effect on MSME performance; (2) Financial inclusion has a positive and significant effect on financial technology adoption; (3) Financial technology has a positive and significant effect on MSME performance; (4) Financial inclusion has a positive indirect effect on MSME performance through financial technology.

Keywords: Financial Inclusion, Financial Technology, MSME Performance



Intelligentia - Dignitas

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Inklusi Keuangan dan Financial Technology terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta”. Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dan memberikan kontribusi.

1. Bapak Dr. Suparno S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si. dan Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukan dalam memberi masukan kepada peneliti sejak awal hingga akhir.
3. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama proses perkuliahan.
4. Orang tua saya dan Abang saya yang selalu mendukung, mendoakan, menemani, dan selalu memotivasi saya selama pendidikan hingga lulus.
5. Saudara saya yaitu Olivia dan Stevina yang selalu memberikan masukan, menjadi penyemangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah selama penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Teruntuk “Princess Kemat” teman seperjuangan saya di perkuliahan terkhususnya Siti Aisyah Amini, selaku partner sepelembimbing yang membantu selama proses penulisan hingga akhir dan terus memberikan semangat serta dorongan agar terselesaikannya skripsi ini. Serta Chory, Devina, Widya, Laras, Yuki, Silviea, Mia, dan Zakia. Terima kasih telah

memberikan kenangan selama perkuliahan dan berbagi ilmu ketika perkuliahan hingga akhir.

7. Sahabat saya yaitu Stevi dan Salma yang telah menjadi teman cerita serta menemani dan menghibur peneliti saat menghadapi rintangan selama penulisan.
8. Kepada “Slunny” sahabat SMA saya tercinta yaitu Shinta, Adilah, Christine, Adhina, Rifa, dan Sara. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan saya dalam menulis skripsi yaitu Dewi, Syifa, Choirunnisa, Laila, dan Intan. Terimakasih telah memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian hingga akhir.
10. Teman-Teman Pendidikan Ekonomi 2021 yang senantiasa memberikan saran dan bantuan.

Jakarta, Juli 2025

Silvia

Intelligentia - Dignitas