

**PROGRAM PENINGKATAKAN KUALITAS HIDUP
MASYARAKAT LANJUT USIA DI POSYANDU
TERATAI I RW 05 KELURAHAN PENGKILINGAN
CAKUNG JAKARTA TIMUR**



Intelligentia - Dignitas

Oleh :
FITRI AISAH
1104621036

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Program Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Lanjut Usia
di Posyandu Teratai 1 RW 05 Kelurahan Penggilingan Cakung
Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Fitri Aisah

Nomor Registrasi : 1104621036

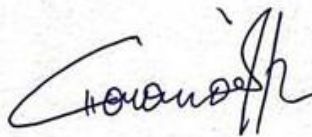
Tanggal Ujian : Rabu, 18 Juni 2025

Pembimbing I



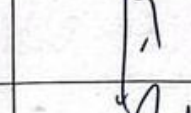
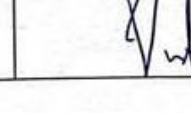
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd.
NIP. 196106261986021001

Pembimbing II



Nararia Utama Putra, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199201042022031004

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badjurahman, M.Pd (Penanggung Jawab)*		29-07-2025
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		29-07-2025
Dr. Elais Retnowati, M.Si. (Ketua Penguji)***		16-07-2025
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si. (Anggota Penguji I)****		21-07-2025
Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji II)****		16-07-2025

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS HIDUP
MASYARAKAT LANJUT USIA DI POSYANDU TERATAI 1
RW 05 KELUARAHAAN PENGKILINGAN CAKUNG
JAKARTA TIMUR**

Fitri Aisah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi serta faktor pendukung dan penghambat program peningkatan kualitas hidup lansia di Posyandu Teratai 1 RW 05 Pengkilingan. Urgensi penelitian didasari oleh berbagai kendala pelaksanaan, seperti keterbatasan fasilitas, lamanya durasi tunggu, hambatan komunikasi, dan kondisi kesehatan lansia. Menggunakan pendekatan kualitatif studi deskriptif, data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan utama Ketua PKK Pokja 4, kader posyandu, lansia, dan keluarga lansia. Selanjutnya data yang diperoleh dianalisis dengan adanya proses reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program meliputi senam lansia, pemeriksaan kesehatan, PMT, bantuan susu, dan penyuluhan. Implementasi Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1, yaitu 1) Komunikasi belum diimplementasikan secara optimal, informasi diberikan melalui berbagai saluran informal seperti WhatsApp, Dawis, dan pertemuan rutin seperti pengajian. Informasi juga disampaikan secara personal saat kegiatan posyandu berlangsung. Namun, sebagian lansia masih bergantung pada informasi dari anggota keluarga maupun dawis yang membuat ketergantungan akan pihak ketiga, penyampaian informasi program berlangsung secara konsisten setiap bulan. 2) Sumberdaya, masih kurang karena masih banyak fasilitas sarana prasarana yang perlu di di tambah untuk kenyamanan keberlangsungan program. 3) Disposisi Pengetahuan yang dimiliki implementator hingga kelompok sasaran tentang program sudah baik dan menunjukkan adanya hasil peningkatan kualitas hidup. 4) Struktur Birokrasi, telah diimplementasikan dengan baik, mengikuti SOP Posyandu nasional dan puskesmas, baik dari aspek mekanisme, sistem pelaksanaan, maupun pembagian tugas, dengan catatan terdapat penyesuaian yakni adanya senam maupun bantuan susu agar lebih sesuai dengan kebutuhan warga. Faktor pendukung meliputi semangat kader, pelatihan tenaga medis, dan antusiasme lansia, dukungan eksternal dari puskesmas, kelurahan, dan PKK turut membantu sementara hambatannya adalah keterbatasan dana, minimnya regenerasi kader, dan kondisi fisik lansia. Direkomendasikan adanya pelatihan berupa komunikasi, peningkatan anggaran, perbaikan fasilitas, dan penguatan peran keluarga demi keberlanjutan program.

Kata kunci: Implementasi, Program Peningkatan Hidup, Lanjut Usia, Posyandu.

**QUALITY OF LIFE IMPROVEMENT PROGRAM FOR
ELDERLY COMMUNITY AT POSYANDU TERATAI I RW 05
PENGKILINGAN VILLAGE, CAKUNG, EAST JAKARTA**

Fitri Aisah

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation and supporting and inhibiting factors of the program to improve the quality of life of elderly people at the Teratai 1 RW 05 Pengkilangan Health Center. The urgency of this study is based on various implementation constraints, such as limited facilities, the length of waiting time, communication barriers, and the health conditions of the elderly. Using a qualitative descriptive study approach, data was collected through interviews, observations, and documentation with key informants including the Chairperson of the PKK Working Group 4, Posyandu volunteers, the elderly, and their families. The research results indicate that the program includes elderly exercises, health check-ups, PMT, milk assistance, and counseling. The implementation of the Quality of Life Improvement Program at Posyandu Teratai 1 includes: 1) Communication has not been implemented optimally; information is provided through various informal channels such as WhatsApp, Dawis, and regular meetings like religious gatherings. Information is also conveyed personally during Posyandu activities. However, some elderly individuals still rely on information from family members or Dawis, creating a dependency on third parties. Program information is consistently communicated every month. To ensure the accuracy of messages, volunteers also hold regular internal meetings before activities are carried out. 2) Resources are still insufficient, as many facilities and infrastructure need to be replaced or repaired to ensure the comfort and sustainability of the program. 3) Knowledge Disposition: The knowledge possessed by implementers and target groups about the program is good and shows improvements in quality of life. 4) Bureaucratic Structure: It has been implemented well, following national Posyandu and health center SOPs, in terms of mechanisms, implementation systems, and task distribution, with the note that there are adjustments, such as the inclusion of exercises and milk assistance to better align with community needs. Supporting factors include the enthusiasm of volunteers, medical staff training, and the enthusiasm of the elderly, while external support from health centers, sub-districts, and the PKK also contributes. However, challenges include limited funding, insufficient volunteer turnover, and the physical condition of the elderly. It is recommended that training in communication, increased funding, improved facilities, and strengthened family roles be implemented to ensure the sustainability of the program.

Keywords: Implementation, Health Improvement Program, Elderly, Posyandu.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fitri Aisah

Nomor Registrasi : 1104621036

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Program Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Lanjut Usia di Posyandu Teratai 1 RW 05 Kelurahan Penggilingan, Cakung, Jakarta Timur” adalah:

1. Dibuat dan disediakan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan November sampai dengan Bulan Mei 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan merupakan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Fitri Aisah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Aisah
NIM : 1104621036
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : aisahf20116@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Program Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Lanjut Usia di Pongandu

Tetapai I RW 05 Kelurahan Penggilingan Cakung Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Fitri Aisah)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

You can find sunshine in the rain (QS. Al-Insyarah [94] : 5)

PERSEMBAHAN

Kuawali persembahan ini dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, Dzat Yang Maha Mengetahui dan Maha Memberi jalan, yang telah membimbing langkah ini hingga sampai pada titik ini.

Karya sederhana ini dengan penuh cinta kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta, Mama Epi Herlina dan Bapak M. Abdul Kahfi, yang selalu hadir dalam setiap langkah dan proses kehidupan hingga aku tiba di titik ini. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Kalian selalu mengutamakan ku di atas segalanya, bahkan dengan mengesampingkan kepentingan dan kenyamanan diri sendiri. Langkah yang terasa berat pun menjadi lebih ringan berkat cinta dan pengorbanan kalian yang tiada tara. Terima kasih telah mendukung penuh perjalanan ini.

Kepada kakak ku Abdul Qodir Jaelani, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan perhatian yang tak pernah putus. Dalam diam maupun dalam tindakan, kakak selalu menjadi sosok pelindung, penyemangat, dan panutan dalam hidupku. Kehadiranmu memberikan kekuatan tersendiri di setiap langkah yang kuambil.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan nikmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian dengan judul “Program Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Lanjut Usia di Posyandu Teratai 1 RW 05 Kelurahan Penggilingan, Cakung, Jakarta Timur” disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan meraih gelar Sarjana Pendidikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya, dalam menyelesaikan penelitian ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., dan Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Henny Herawaty Br Dalimunthe, M.Pd selaku ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.
3. Drs. Ahmad Tijari, M.Pd selaku dosen pembimbing pertama dan Nararia Utama Putra, S.Pd.,M.Pd selaku dosen pembimbing kedua. Keduanya telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memeriksa dan membimbing peneliti dalam menyusun penelitian ini.
4. Kedua orang tua peneliti tersayang, Bapak Moh. Abdul Kahfi dan Mama Epi Herlina yang selalu mendoakan di setiap perjalanan peneliti, serta untuk kakak peneliti Abdul Qodir Jaelani yang selalu mendorong peneliti untuk cepat lulus.
5. Seluruh teman – teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta yang telah mendukung dan bersedia mendengarkan keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi ini. Seluruh teman peneliti yakni Zahrah Ajeng Syachputri, Fathiyah Rizqika, Sofiyah

Azizah, Firli Rizkia Anjani, Difla Oktaviani, Asyifa Destiani, Annisa Aulia Maya Kinanti, Malika Alanna, Nabilla Faram Syach, terima kasih telah kebersamai hingga titik ini.

6. Teman seperjuangan peneliti yaitu Yunita Anggraini, Ardhelia Febrina Susanti, dan Shavira Puspita Dewi. Tanpa dukungan dan kehadiran kalian, perjalanan peneliti dalam menyelesaikan karya ini tentu tidak akan sekuat ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala yang berlimpah dari Allah SWT, selain itu Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Desember 2024

Penulis,

Fitri Aisah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Umum Penelitian	5
D. Kegunaan Umum Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Kajian Teori Fokus Penelitian Pustaka	7
1. Hakikat Implementasi Program	7
2. Hakikat Lansia	11
3. Hakikat Posyandu Lansia	13
4. Hakikat Kualitas Hidup Lansia	18
B. Penelitian Relevan	18
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 23
A. Tujuan Khusus Penelitian	23
B. Metode Penelitian	23
C. Latar Penelitian	24

D. Data dan Sumber Data Penelitian	25
G. Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Data	32
B. Analisis Data	39
C. Temuan Penelitian	41
D. Pembahasan Penelitian	65
E. Keterbatasan Penelitian	72
 BAB V KESIMPULAN, SARAN, IMPLIKASI	73
A. Kesimpulan	73
B. Implikasi	74
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan	18
Tabel 4. 1 Rentang Usia Penduduk RW 05 Kelurahan Penggilingan, Cakung, Jakarta Timur.....	32
Tabel 4. 2 Data Identitas Informan Utama	36
Tabel 4. 3 Data Identitas Informan Pendukung.....	36
Tabel 4. 4 Penyaluran/Transmisi Informasi dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan.....	44
Tabel 4. 5 Kejelasan Informasi dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan	46
Tabel 4. 6 Konsistensi Informasi dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan	48
Tabel 4. 7 Sumber Daya Manusia dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan	51
Tabel 4. 8 Fasilitas Posyandu	53
Tabel 4. 9 Sumber Daya Finansial dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan	54
Tabel 4. 10 Peninjauan Birokrasi dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan	55
Tabel 4. 11 Insentif dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan.....	57
Tabel 4. 12 Struktur SOP dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan.....	58
Tabel 4. 13 Fragmentasi dalam Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 Penggilingan.....	60
Tabel 4. 14 Faktor Internal Pendukung pada Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 RW 05 Penggilingan.....	61
Tabel 4. 15 Faktor Internal Penghambat pada Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 RW 05 Penggilingan.....	62

Tabel 4. 16 Faktor Eksternal Pendukung pada Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 RW 05 Penggilingan..... 63

Tabel 4. 17 Faktor Eksternal Penghambat pada Program Peningkatan Kualitas Hidup di Posyandu Teratai 1 RW 05 Penggilingan..... 64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Lansia dan Umur Harapan Hidup di Indonesia Tahun	1
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Posyandu Teratai 1.....	35
Gambar 4. 2 Pembahasan Implementasi Komunikasi	67
Gambar 4. 3 Pembahasan Implementasi Sumber Daya	68
Gambar 4. 4 Pembahasan Implementasi Disposisi	68
Gambar 4. 5 Pembahasan Implementasi Struktur Birokrasi	69
Gambar 4. 6 Pembahasan Faktor Pendukung dan Penghambat Program	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi.....	80
Lampiran 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	84
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	90
Lampiran 5 Reduksi Data.....	121
Lampiran 6 Catatan Lapangan	179
Lampiran 7 Dokumentasi.....	187
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	189
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	190

