

**DETERMINAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
PUSTAKAWAN INSTANSI PEMERINTAH: PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI, KESESUAIAN INDIVIDU- ORGANISASI, KOMITMEN
AFEKTIF, DAN KESEIMBANGAN PEKERJAAN-KEHIDUPAN**



**YUSTINUS YUNIARTO
9917922030**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

DETERMINAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL PUSTAKAWAN INSTANSI PEMERINTAH: PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KESESUAIAN INDIVIDU- ORGANISASI, KOMITMEN AFEKTIF, DAN KESEIMBANGAN PEKERJAAN-KEHIDUPAN

YUSTINUS YUNIARTO

Prodi Ilmu Manajemen, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO) merupakan bentuk kontribusi sukarela karyawan yang penting bagi efektivitas organisasi, terutama di sektor pelayanan publik seperti perpustakaan instansi pemerintahan. Dalam konteks ini, pustakawan dihadapkan pada tantangan untuk tetap terlibat secara aktif dalam pekerjaan di tengah tuntutan administratif dan kebutuhan akan keseimbangan kehidupan pribadi. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor psikososial yang mendorong munculnya PKO, termasuk persepsi dukungan dari organisasi, kesesuaian nilai individu dengan organisasi, serta komitmen emosional dan keseimbangan kerja-kehidupan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (PDO) dan Kesesuaian Individu-Organisasi (KIO) terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO) pada pustakawan di perpustakaan instansi pemerintahan, dengan mempertimbangkan peran Komitmen Afektif (KA) sebagai mediator dan Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan (KPK) sebagai moderator. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural

Equation Modeling (SEM), melibatkan 200 pustakawan di DKI Jakarta yang memenuhi kriteria tertentu, termasuk pengalaman kerja minimal satu tahun dan kelulusan uji kompetensi bidang perpustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PDO dan KIO secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap KA dan PKO. Selain itu, KA terbukti memediasi hubungan antara PDO dan KIO terhadap PKO. Sementara itu, KPK memoderasi hubungan antara KA dan PKO, memperkuat pengaruh komitmen emosional terhadap perilaku sukarela yang mendukung organisasi. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya dukungan organisasi, kesesuaian nilai individu dan organisasi, serta keseimbangan kerja-kehidupan dalam mendorong kontribusi pustakawan yang melebihi tugas formal.

Secara akademik, penelitian ini memperkaya literatur mengenai perilaku organisasi dalam konteks perpustakaan instansi pemerintahan. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengambil kebijakan untuk meningkatkan keterlibatan dan kesejahteraan pustakawan melalui strategi penguatan dukungan organisasi, pencocokan nilai, dan manajemen keseimbangan kerja-kehidupan.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kesesuaian Individu-Organisasi, Komitmen Afektif, Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan, Perilaku

Kewarganegaraan Organisasional, pustakawan.

ABSTRACT

DETERMINANTS OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF GOVERNMENT INSTITUTION LIBRARIANS: PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, PERSON-ORGANIZATION FIT, AFFECTIVE COMMITMENT, AND WORK-LIFE BALANCE

YUSTINUS YUNIARTO

Prodi Ilmu Manajemen, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

Organizational Citizenship Behavior (OCB) refers to employees' voluntary contributions that go beyond formal job duties and are essential to organizational effectiveness, especially in public service sectors such as government libraries. Librarians often face increasing administrative demands while simultaneously striving to maintain personal well-being, making it important to understand the psychosocial factors that foster OCB. Key influencing variables may include perceived organizational support, value congruence between individuals and organizations, emotional commitment, and work-life balance.

This study aims to analyze the influence of Perceived Organizational Support (POS) and Person-Organization Fit (POF) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among librarians working in government institutional libraries, by examining Affective Commitment (AC) as a mediating variable and Work-Life Balance (WLB) as a moderating variable. A quantitative research approach was employed using Structural Equation Modeling (SEM), involving 200 librarians in Jakarta who met specific inclusion criteria, including a minimum of one year of work experience and certified library competence.

The results indicate that both POS and POF have significant and positive effects on AC and OCB. Furthermore, AC mediates the relationship between POS and POF with OCB. In addition, WLB moderates the effect of AC on OCB, enhancing the influence of emotional commitment on discretionary behaviors that support the organization. These findings highlight the importance of organizational support, value alignment, and work-life balance in fostering citizenship behaviors that go beyond formal job descriptions.

Academically, this study contributes to the body of knowledge on organizational behavior in the context of public-sector libraries. Practically, the findings offer valuable insights for institutional leaders in developing strategies to enhance librarian engagement and well-being by strengthening organizational support, person-organization fit, and work-life balance initiatives.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Person-Organization Fit, Affective Commitment, Work-Life Balance, Organizational Citizenship Behavior, librarians.*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor

Widya Parimita

Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
Tanggal: *11/7/2025*

Indra Pahala

Dr. Indra Pahala, M.Si.
Tanggal: *14/7/2025*

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana
Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹

[Signature]

15/7/2025

Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E.
(Sekretaris)²

[Signature]

14/7/2025

Nama : Yustinus Yuniarto

No. Registrasi : 9917922030

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus :

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Yustinus Yuniarto

No Registrasi : 9917922030

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		15/7 2025
2	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. (Sekretaris)		14/7 2025
3	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A. (Promotor)		11/7 2025
4	Dr. Indra Pahala, M.Si. (Kopromotor)		14/7 2025
5	Prof. Dr. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si. (Penguji)		11/7 2025
6	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si (Penguji)		12/7 2025
7	Assoc. Prof. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.M.T., M.H., M.Th. (Penguji Luar)		11/7 2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yustinus Yuniarto
NIM : 9917922030
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Angkatan : 2022
Semester : 122 (Genap) Tahun Akademik 2024/2025.

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



(Yustinus Yuniarto)

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustinus Yuniarto

NIM : 9917922030

Jenjang : S3 (Doktor)

Program Studi : Ilmu Manajemen

Judul : Determinan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional
Pustakawan Instansi Pemerintah: Persepsi Dukungan
Organisasi, Kesesuaian Individu-Organisasi, Komitmen
Afektif, dan Keseimbangan Kehidupan-Kerja

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yustinus Yuniarto



0077200



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yustinus Yuniarto
NIM : 9917922030
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Illmu Manajemen
Alamat email : yus.yuniarto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Determinan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Pustakawan Instansi Pemerintah:

Persepsi Dukungan Organisasi, Kesesuaian Individu-Organisasi, Komitmen Afektif, dan

Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2025

Penulis

(Yustinus Yuniarto)
nama dan tanda tangan

ACKNOWLEDGEMENT

Praise and gratitude I offer to God Almighty who has allowed me to complete this dissertation. This dissertation is written to fulfil one of the requirements for obtaining a doctoral degree in Human Resource Management at Universitas Negeri Jakarta.

I would like to express my sincere gratitude to the following individuals who made the execution of this dissertation research possible and effective:

- 1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., Rector of Universitas Negeri Jakarta;*
- 2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, Director of the Graduate School of Universitas Negeri Jakarta;*
- 3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E., Coordinator of the Doctoral Program in Management Science, Graduate School, Universitas Negeri Jakarta;*
- 4. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., my promotor, for her continuous encouragement, support, and guidance throughout the dissertation writing process;*
- 5. Dr. Indra Pahala, M.Si., my co-promotor, for his sincere support, guidance, and encouragement during the writing of this dissertation;*
- 6. All lecturers at the Postgraduate School of Universitas Negeri Jakarta;*
- 7. Dr. Riko Bintari Pertamasari, M.Hum. (Ministry of Agriculture, Republic of Indonesia), Chairperson of the Central Executive Board of the Forum for Indonesian Special Libraries (FPKI);*
- 8. Arif Fadillah, S.S., M.Si., Head of the Subdivision for Development of Public Libraries, University Libraries, and Special Government Libraries (PPUPTPK), Dispusip DKI Jakarta;*
- 9. All members of my extended family—my parents, daughter, siblings, and dear friends—for their support in various forms and ways.*

I would also like to extend my thanks to all other parties who cannot be mentioned individually.

Finally, I hope this dissertation will be beneficial to all interested parties.

*Jakarta, June
05, 2025*



Yustinus Yuniarto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala karunia-Nya sehingga disertasi ini dapat diselesaikan. Selain sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Doktor Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta, disertasi ini juga disusun sebagai sumbangsih peneliti untuk dunia akademis dan kepustakawanan terutama perpustakaan instansi pemerintahan di Indonesia yang di bawah koordinasi Forum Perpustakaan Khusus Indonesia (FPKI)

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E.,M.E. selaku Koordinator Prodi S3 Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana UNJ yang telah banyak memberikan saran, masukan dan kesempatan, Ibu Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., selaku pembimbing dan promotor, Bapak Dr. Indra Pahala, M.Si., selaku pembimbing dan ko-promotor. Ungkapan terima kasih disampaikan kepada seluruh keluarga atas segala doa dan kasih sayangnya.

Semoga disertasi ini bermanfaat untuk segenap Forum Perpustakaan Khusus Indonesia (FPKI), khususnya perpustakaan-perpustakaan di bawah instansi pemerintahan dalam perkembangan keilmuan dan menambah khasanah ilmu pengetahuan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Jakarta, 05 Juni

2025

Intelligentia - Dignitas



Yustinus Yuniarto

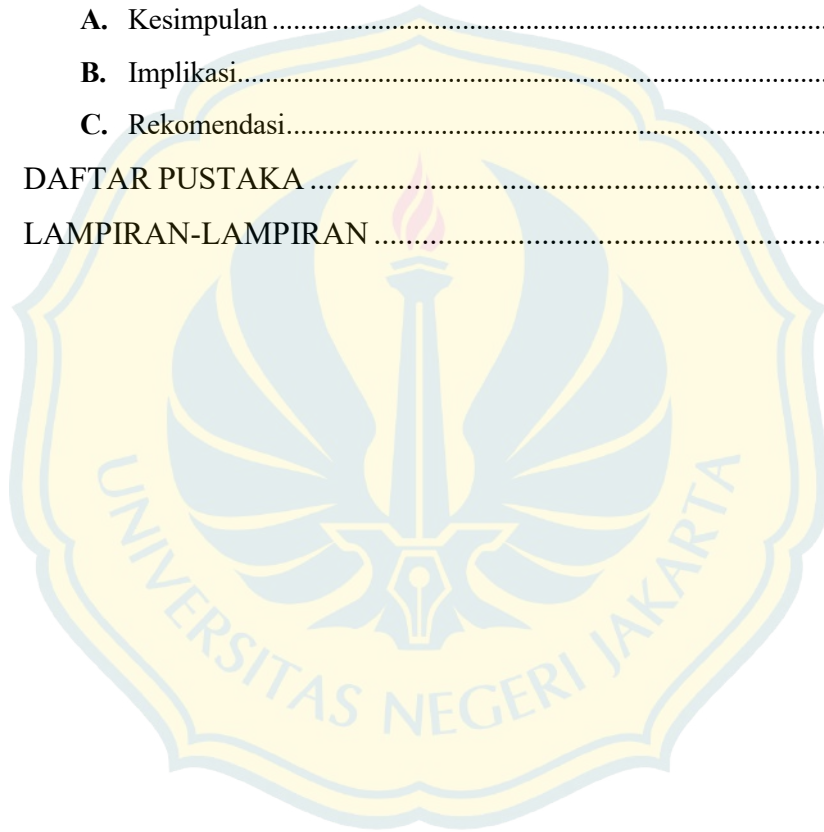
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
ACKNOWLEDGEMENT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
1. Kurangnya Dukungan Organisasi.....	17
2. Kesenjangan antara Individu dan Organisasi	17
3. Terbatasnya Pengakuan terhadap PKO	17
4. Ketidakseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan	18
C. Pembatasan Penelitian.....	18
D. Rumusan Masalah	20
E. Tujuan Penelitian	21
F. Manfaat Penelitian	22
G. State of the Art.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Latar Belakang Teori.....	27
B. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	31
a. Definisi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	31
b. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	33
c. Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	42
C. Komitmen Afektif (KA).....	46
a. Definisi Komitmen Afektif	46
b. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Afektif.....	49
c. Dimensi Komitmen Afektif.....	50
D. Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan (KPK).....	52

a.	Definisi Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan	52
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan	54
c.	Dimensi Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan	56
E.	Persepsi Dukungan Organisasi (PDO).....	58
a.	Definisi Persepsi Dukungan Organisasi	58
b.	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	60
1.	Dukungan terhadap karyawan dengan kinerja baik	60
2.	Dukungan terhadap karyawan kinerja kurang optimal	61
F.	Kesesuaian Individu Organisasi (KIO).....	62
a.	Definisi Kesesuaian Individu Organisasi.....	62
b.	Dimensi Kesesuaian Individu Organisasi.....	63
G.	Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	65
H.	Kerangka Teoritik.....	94
1.	Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Afektif.....	94
2.	Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	96
3.	Kesesuaian Individu Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Afektif	99
4.	Kesesuaian Individu Organisasi berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	102
5.	Komitmen Afektif berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	105
6.	Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan berfungsi sebagai moderator hubungan Komitmen Afektif terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	107
7.	Komitmen Afektif berfungsi sebagai mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	112
8.	Komitmen Afektif berfungsi sebagai mediasi antara Kesesuaian Individu Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	112
I.	Hipotesis Penelitian.....	114
BAB III	METODE PENELITIAN	116
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	116
B.	Desain Penelitian.....	116
C.	Populasi dan Sampel	117

D. Teknik Pengumpulan Data	117
1. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO).....	118
2. Persepsi Dukungan Organisasi (PDO).....	119
3. Kesesuaian Individu Organisasi (KIO)	119
4. Komitmen Afektif (KA).....	120
5. Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan (KPK).....	121
E. Teknik Analisis Data.....	125
1. Analisis Deskriptif	125
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	126
3. Uji Kesesuaian Model.....	126
4. Uji Mediasi.....	129
5. Uji Moderasi	131
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	132
A. Deskripsi Data	132
1. Deskripsi Karakteristik Responden	132
2. Deskripsi Variabel Penelitian	134
a. Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO)	134
b. Variabel Keseimbangan Kehidupan Karir dan Pribadi (KPK)	138
c. Variabel Komitmen Afektif (KA)	141
d. Variabel Dukungan Organisasi Terhadap Pribadi (PDO)	143
e. Variabel Kesesuaian Individu Organisasi (KIO).....	145
B. Hasil Analisis Model	147
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	156
D. Pembahasan	160
1. Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Afektif.....	160
2. Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	162
3. Kesesuaian Individu Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Afektif.....	164
4. Kesesuaian Individu Organisasi berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	166
5. Komitmen Afektif berpengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	168
6. Keseimbangan Pekerjaan-Kehidupan berfungsi sebagai moderator hubungan Komitmen Afektif terhadap Perilaku Kewarganegaraan	

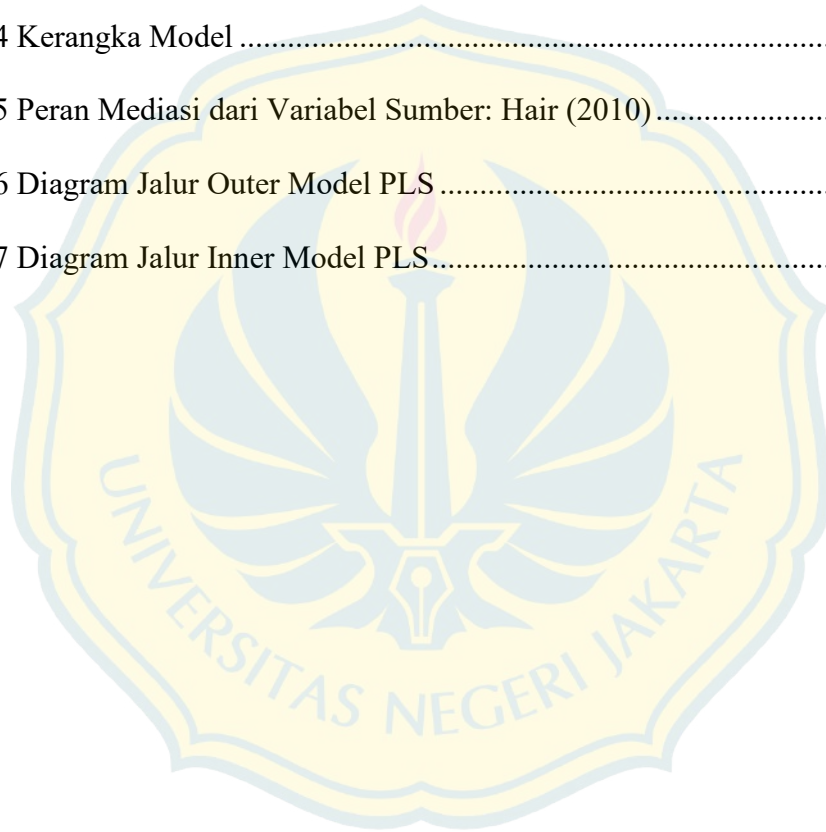
Organisasional	170
7. Komitmen Afektif berfungsi sebagai mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	174
8. Komitmen Afektif berfungsi sebagai mediasi antara Kesesuaian Individu Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	176
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	179
A. Kesimpulan	179
B. Implikasi	181
C. Rekomendasi	182
DAFTAR PUSTAKA	187
LAMPIRAN-LAMPIRAN	206



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Visualisasi Overlay Antar Variabel	3
Gambar 2 Visualisasi Densitas Variabel Sumber: Diolah oleh Penulis	4
Gambar 3 Integrative Model of Organizational Behavior	29
Gambar 4 Kerangka Model	114
Gambar 5 Peran Mediasi dari Variabel Sumber: Hair (2010)	130
Gambar 6 Diagram Jalur Outer Model PLS	149
Gambar 7 Diagram Jalur Inner Model PLS	153



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matrik Penilaian Terdahulu	66
Tabel 2 Penilaian Skala Likert	118
Tabel 3 Instrumen Penelitian	121
Tabel 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Status dan Pendidikan Terakhir	132
Tabel 5 Pendapat Responden Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO)	134
Tabel 6 Pendapat Responden Variabel Keseimbangan Kehidupan Karir dan Pribadi (KPK)	138
Tabel 7 Pendapat Responden Variabel Komitmen Afektif (KA)	141
Tabel 8 Pendapat Responden Variabel Dukungan Organisasi	143
Tabel 9 Pendapat Responden Variabel Kesesuaian Individu Organisasi (KIO)	146
Tabel 10 Loading Factors	148
Tabel 11 Average Variance Extracted (AVE)	150
Tabel 12 Nilai Cross Loading	151
Tabel 13 Composite Reliability dan Cronbach's alpha	152
Tabel 14 R-Square	154
Tabel 15 Path Coefficients	156