

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELUANG KERJA EKSTERNAL,
KONFLIK PERAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION AUDITOR**

CHORINA SALSABILA

1706621046



**Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, EXTERNAL JOB OPPORTUNITIES,
ROLE CONFLICT, AND JOB SATISFACTION ON AUDITOR TURNOVER
INTENTION***

CHORINA SALSABILA

1706621046



***This thesis is written to fulfill one of the requirements for obtaining a Bachelor's
degree in Accounting at the Faculty of Economics and Business, State University
of Jakarta***

BACHELOR OF ACCOUNTING PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Adam Zakaria S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CFrA., QIA., CRP NIP. 197504212008011011 (Ketua Sidang)		22 Juli 2025
2	Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak NIP. 198803052015042001 (Penguji Ahli)		16 Juli 2025
3	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Penguji Ahli)		22 Juli 2025
4	Dr. Marsellisa Nindito, S.E., M.Sc., Ak., CA., ASEAN CPA NIP. 197506302005012001 (Pembimbing 1)		23 Juli 2025
5	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak NIP. 198907312015042004 (Pembimbing 2)		22 Juli 2025
Nama : Chorina Salsabila No. Registrasi : 1706621046 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 16 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chorina Salsabila
NIM : 1706621046
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Alamat email : salsabilachorina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Peluang Kerja Eksternal, Konflik Peran, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Auditor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 JULI 2025

Penulis

Chorina Salsabila

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chorina Salsabila
TTL : Jakarta, 27 Februari 2003
Jurusan/Fakultas : S1 Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari karya tulis orang lain;
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali dengan jelas disebutkan nama peneliti dan dikutip dalam daftar pustaka yang dicantumkan sebagai acuan;
3. Apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025


Chorina Salsabila

ABSTRAK

Chorina Salsabila. Pengaruh Beban Kerja, Peluang Kerja Eksternal, Konflik Peran, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Auditor. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja, peluang kerja eksternal, konflik peran, dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* auditor. Populasi penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik yang terletak di Jakarta Selatan. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah kuesioner yang dapat diolah sebanyak 88 responden. Data kuesioner dianalisis menggunakan *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa peluang kerja dan konflik peran tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* auditor. Sedangkan beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* auditor. Implikasi penelitian ini secara teoritis memperkuat Teori Atribusi dengan menunjukkan bahwa niat auditor untuk keluar dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, serta mengisi celah literatur empiris terkait pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, konflik peran, dan peluang kerja terhadap *turnover intention*. Secara praktis, temuan ini mewajibkan KAP, auditor, dan regulator untuk mengelola beban kerja secara realistis, menjamin kepuasan kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan berkelanjutan demi menjaga stabilitas dan keberlanjutan profesi auditor.

Kata Kunci: *Turnover Intention* Auditor, Beban Kerja, Peluang Kerja Eksternal, Konflik Peran, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Chorina Salsabila. *The Influence of Workload, External Job Opportunities, Role Conflict, and Job Satisfaction on Auditor Turnover Intention. Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

This study aims to examine the effect of workload, external job opportunities, role conflict, and job satisfaction on auditor turnover intention. The population of this study are auditors who work in public accounting firms located in South Jakarta. The data used is primary data obtained through distributing questionnaires with the number of questionnaires that can be processed as many as 88 respondents. The questionnaire data was analyzed using the Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0 software.

The research findings reveal that job opportunities and role conflict have no effect on auditor turnover intention. While workload and job satisfaction have a positive effect on auditor turnover intention. The implications of this study theoretically strengthen Attribution Theory by showing that auditors' intention to leave is influenced by internal and external factors, and fill the empirical literature gap related to the effect of workload, job satisfaction, role conflict, and job opportunities on turnover intention. Practically, these findings require PAF, auditors, and regulators to manage workload realistically, ensure job satisfaction, and create a healthy and sustainable work environment in order to maintain the stability and sustainability of the auditor profession.

Keywords: Auditor Turnover Intention, Workload, External Job Opportunities, Role Conflict, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT kami panjatkan atas rahmat dan karunia-Nya, karena berkat izin dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Peluang Kerja Eksternal, Konflik Peran, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Auditor”. Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang senantiasa memberikan doa serta dukungan di segala situasi dan kondisi;
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
3. Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta serta selaku Dosen Pembimbing 2, atas bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal skripsi ini;

4. Dr. Marsellisa Nindito, S.E., M.Sc., Ak., CA., ASEAN CPA, selaku Dosen Pembimbing 1, atas bimbingan dan arahan yang selama penyusunan proposal skripsi;
5. Seluruh tenaga pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, yang telah menanamkan ilmu dan pemahaman yang bermanfaat selama proses pembelajaran;
6. Seluruh rekan peneliti dari S1 Akuntansi angkatan 2021, atas dukungan dan doa yang diberikan sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu menyempurnakan proposal ini. Penulis yakin bahwa dengan umpan balik yang positif, proposal skripsi ini dapat menjadi sumber informasi dan wawasan yang bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 31 Juli 2025

Chorina Salsabila

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung	12
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	12
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.1.4 Peluang Kerja Eksternal.....	20
2.1.5 Konflik Peran	24
2.1.6 Kepuasan Kerja	27
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	31
2.2.1 Telaah Penelitian Terdahulu	31
2.2.2 Pengembangan Hipotesis	35
2.2.3 Kerangka Teori.....	43

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengembangan Instrumen	46
3.4.1 Variabel Dependen	47
3.4.2 Variabel Independen.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Data.....	57
4.1.1 Profil Responden.....	57
4.1.2 Analisis Deskriptif	61
4.2 Hasil	63
4.2.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
4.2.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	77
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Auditor	80
4.3.2 Pengaruh Peluang Kerja Eksternal Terhadap <i>Turnover Intention</i> Auditor	83
4.3.3 Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Turnover Intention</i> Auditor	84
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Auditor .	85
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Implikasi.....	88
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	89
5.2.2 Implikasi Praktis	89
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	91

5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		102
RIWAYAT HIDUP PENULIS		177



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	60
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Berdasarkan Nilai <i>Outer Loadings</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Berdasarkan Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity Berdasarkan HTMT (Heterotrait-Monotrait Ratio).....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan Nilai <i>Fornell-Larcker</i> ..	70
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan Nilai <i>Cross Loadings</i> ...	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	73
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	75
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Indikator.....	102
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	107
Lampiran 3 Surat Keterangan dari KAP	114
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 5 Daftar Identitas Responden	128
Lampiran 6 Jawaban Responden Penelitian.....	133
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data Penelitian	148
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	152
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Judul	153
Lampiran 10 Surat Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	154
Lampiran 11 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	155
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan	156
Lampiran 13 Form Saran Perbaikan	158
Lampiran 14 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	161