

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Niartiningih. (2022). Modul Riset Pemasaran. Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Cokroaminoto Makassar
- Andi Susilo. (2018). Panduan Pintar Ekspor Impor, Trans Media Jakarta.
- Antika, C., & Febrianto, D. (2023). Hambatan Ekspor Jalur Udara: Studi Kasus pada Perusahaan Freight Forwarding di Tangerang. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*.
- Alan, Ü., & Atalay Kabasakal, K. (2020). Effect of number of response options on the psychometric properties of Likert-type scales used with children. *Studies in Educational Evaluation*, 66, 100895. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020>
- Arsyad, M., Maritim, P., & Makassar, A. (2021). *Export Goods Delivery Procedure Using Less Than Container Load (LCL) At PT. Agro Global Sentosa Makassar Muhammad Arsyad*. 4(1), 2021.
- Astuti, R., & Nugroho, T. (2022). Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Proses *Custom clearance* di Gudang Konsolidasi. *Jurnal Administrasi Logistik*, 11(3), 75-84.
- Dewi, S. C. (2020). Dokumentasi Keperawatan Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan*, 1(1), 23-30.
- Fahmi, A., Harris, L., Sani, I., Sahid, M., Lubis, S., Rivaldi, A., Lestari, I. E., Musadieg, M. Al, & Supriono. (2023). Evaluasi Sistem Nsw Layanan Custom Clearance Ekspor Kppbc Tanjung Perak. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 51(1), 157. https://www.researchgate.net/profile/LutfiHarris/publication/275524464_Evaluasi_Sistem_Nsw_Layanan_Custom_Clearance_Ekspor_Kppbc_Tanjung_Perak/Links/553f130a0cf294deef719254/Evaluasi-Sistem-Nsw-Layanan-Custom-Clearance-Ekspor-Kppbc-Tanjung-Perak.pdf
- Faiza, B. (2021). Proses *Custom clearance* Export Wooden Product Di Perusahaan Solid Utama Logistik Semarang. *Jurnal Cendekia Ilmiah*.
- Field, A. (2013). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (4th ed.). Sage Publications.
- Gunawan, A., & Setiawan, R. (2019). Dampak Perubahan Regulasi Terhadap Proses *Custom clearance*. *Jurnal Hukum Perdagangan Internasional*, 40-47.

- Hanifah, U. (2022). Pengaruh Ekspor Dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(6), 107–126. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i6.275>
- Hanifah, U. (2022). *Pengaruh Ekspor Dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia*. 2(6), 107–126. <https://transpublika.co.id/ojs/index.php/>
- Hartati, F. (2020). Dasar-Dasar Manajemen Pergudangan. Modul IWM-9. Biro Akademik dan Pembelajaran. In *Modul IWM-9. Biro Akademik dan Pembelajaran*.
- Hasan, H. (2022). Dokumentasi Sistem Informasi Sebagai Bukti Otentik Perencanaan Proyek. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi dan Komputer)*, 4(1), 12–20.
- Hodijah, S., & A. (2021). Analisis Pengaruh Ekspor dan Impor terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 10(1), 53–62.
- Juliansyah. (2014).
- Lestari, A., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Koordinasi Lintas Instansi terhadap Efektivitas *Custom clearance*. *Jurnal Kebijakan dan Regulasi*, 5(2), 88–96.
- Mahadika, D., Suharyono, & Mawardi, M. K. (2017). Peran Indonesia National Single Window (INSW) Terhadap Penanganan Barang Impor (Studi Kasus Pada PT. Otsuka Indonesia, Malang). *Administrasi Bisnis*
- Mahani, K., Asmara, K., & Bachtiar, A. (2023). Analisis Peran Kepabeanan dalam Mendorong Ekspor di Negara Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(20), 403–408. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/5320>
- Martono, R. (2015). Manajemen Logistik Terintegrasi. Jakarta: PPM. *Jurnal of Universitas Pelita Bangsa*.
- Pradana, Y. D., Anwar, M. Z. K., & P. (2023). Dampak Ekspor dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi (JRIME)*, 3(1), 45–52. <https://doi.org/10.54066/jrime-itb.v3i1.2839>
- Pratama, D., & Sari, F. (2020). Peran Kepatuhan Dokumen Ekspor dalam Kelancaran Proses *Custom clearance*. *Jurnal Ekspor Impor Indonesia*.
- Raharjo, E., & Andriani, D. (2021). Pengaruh Biaya Logistik terhadap Efisiensi Proses Kepabeanan. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*.

- Rajendra Igo Maulanatazi, Rohmawan Adi Pratama, & Islamiyah. (2023). Pengaruh Ketidaksesuaian Administrasi Kepabeanan Pada Fasilitas Kawasan Berikat Terhadap Kegiatan Ekspor Studi Kasus Pt 888 West Sehati. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 1(1), 36–51. <https://doi.org/10.20961/meister.v1i1.391>
- Razali, N.M. & Wah, Y.B. (2011). *Power Comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors, and Anderson-Darling Tests*. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2(1), 21–33.
- Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). Analisis Proses *Custom clearance* Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor dan Impor Pada PT. Bahari Internasional Mandiri. *Jurnal Bisnis Corporate*, 7(2), 66–78.
- Sedarmayanti. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil.
- Shapiro, S.S. & Wilk, M.B. (1965). *An Analysis of Variance Test for Normality (Complete Samples)*. *Biometrika*, 52(3/4), 591–611.
- Siagian, N. S. (2024). Dokumentasi dalam Penyampaian Berita Berkualitas dan Dapat Dipercaya. *Jurnal Studi Multidisipliner*, 3 (2), 45-55.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, H., & Yuliana, R. (2019). Peran Teknologi Informasi dalam Efisiensi *Custom clearance* di Pelabuhan. *Jurnal Teknologi Industri*, 10(2), 22-29.
- System, I., Ceisa, A., Pt, D. I., Ekwantoro, S., Priyono, B., & Saputra, T. D. (2025). *Evaluasi Pelayanan Ekspor & Impor Melalui Customs-Excise Information System and Automation (Ceisa) 4.0 di PT. Varia Usaha Dharma Segara Gresik dalam Rangka Menuju Efektifitas Pendahuluan Pada era globalisasi serta kemajuan teknologi informasi, dunia*. 9(2024).
- Ümran Alan. (2020). Effect of number of response options on the psychometric

properties of Likert-type scales used with children. *Tudies in Educational Evaluation*, 66, 100895.

Wibowo, S. A., & Irshadi, A. A. (2024). Analisis Harapan dan Persepsi terhadap Implementasi E-Customs Declaration di Indonesia. *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai*.

Wibowo, T. S., & Utama, I. M. (2020). Analisis Efisiensi Waktu dalam Proses *Custom clearance* Barang Impor di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Ilmiah Logistik*, 8(2), 45-56.

Winarso, D., Asrianto, R., & Al Rasyid, I. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual. *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 80–85. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3285>

