

**ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERBASIS
KESELAMATAN DALAM WISATA ARUNG JERAM DI NAGARE
*RAFTING ADVENTURE***



Intelligentia - Dignitas

RAFA FAWAZU ZAHRA

1605621076

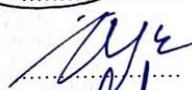
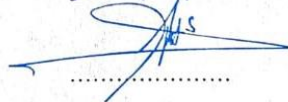
**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
Pembimbing I			
Dr. Muhamad Arif, S.Pd NIP. 0023028304		28/07/2025	
Pembimbing II			
Dr. Slamet Sukriadi, S.Pd NIP. 198210282015041002		30/07/2025	
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Drs. Zulham, M.Si, MCE NIP. 197203022005011002	Ketua		
Drs. Iwan Barata, M.Pd NIP. 196803092001121001	Sekretaris		29/07/2025
Dr. Muhamad Arif, S.Pd, M.Pd NIP. 0023028304	Anggota		28/07/2025
Dr. Slamet Sukriadi, S.Pd, M.Pd NIP. 198210282015041002	Anggota		30/07/2025
Hartman Nugraha, M.Pd NIP. 197409092003121001	Anggota		06/08/2025

Tanggal Lulus : Rabu, 23 Juli 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat atau pendapat yang sudah ditulis, dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Rafa Fawazu Zahra

1605621076



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rafa Fawazu Zahra

NIM : 1605621076

Fakultas/Prodi : FIKK/ Olahraga Rekreasi

Alamat email : rafafawaz zahra89@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERBASIS KESELAMATAN
DALAM WISATA ARUNG JERAM DI NAGARE *RAFTING ADVENTURE*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Rafa Fawazu Zahra)

LEMBAR PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang saya kasihi dan saya sayangi:

“Orang Tua”

Kepada kedua orang tua saya, ayahku tercinta (Sulaeman) dan mamah tercinta (Umriyati) terimakasih yang tiada henti untuk kalian berdua, karena telah melahirkan dan membesarkan Rafa hingga saat ini menjadi laki-laki tangguh dan mandiri. Terimakasih kembali karena telah menyekolahi Rafa mulai dari tingkat dasar hingga sarjana, sebuah pencapaian pendidikan ini akan Rafa beri kepada ayah dan mama karena telah memberikan Rafa dukungan, doa, dan kasih cinta tak terhingga yang tidak mungkin dapat dibalas dengan selembar kata persembahan. Sebagai rasa hormat dan tanda bakti serta rasa terimakasih yang sebesar-besarnya saya persembahkan karya kecil ini kepada kalian. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadi langkah awal Rafa untuk membanggakan ayah dan mama. Semoga ayah selalu dilancarkan rejeki dan dilancarkan segala urusan nya , dan sehat selalu mama. I Love You ayah dan mama. Terimakasih.

“Saudara”

Terimakasih saya ucapkan kepada kakakku (Zulfa Nurmanita Luthfiyandhani) yang telah memberikan doa serta dukungan kepada saya agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan terimakasih untuk kakak Zulfa Nurmanita Luthfiyandhani serta suami Devian Ardi Putra yang telah mensupport dan memberi dukungan selama saya duduk di bangku perkuliahan.

“Dosen”

Kepada Bapak Drs. Iwan Barata, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik saya Dr. Muhamad Arif S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing kesatu skripsi saya. dan bapak, Dr. Slamet Sukriadi, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua saya. Saya ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, nasihat, masukan, saran, dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada bapak Dr, Drs. Zulham, M.Si., MCE selaku koordinator Program Studi Olahraga Rekreasi yang telah banyak membantu banyak selama perkuliahan dan dosen dosen Fakultas Ilmu olahraga yang sudah mendidik dan memberikan banyak ilmu kepada saya pada saat melakukan perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

“Teman-teman”

Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman seperjuangan Olahraga Rekreasi Angkatan 2021 dan untuk semua yang tidak sebutkan satu – persatu yang telah membantu, menemani, dan memberikan semua kesolidaritasan kepada saya selama saya berkuliah. Terimakasih juga kepada sahabat dekat saya Fiqih, Faqih, Shendy, Raihan, Janu, Alfi, Yosafat, Chika yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak juga saya ucapkan kepada Bayu dan Dinda yang telah membantu dan mendukung saya pada saat saya melakukan penelitian. Terimakasih saya ucapkan juga kepada adik - adik Futsal Al - Alhamidiyah yang selalu memberikan dorongan, semangat serta doa kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada teman seperjuangan saya Bayu, Surya, Elvin, Ijan, Ojan, Deby, Dinda yang selalu membantu saya selama perkuliahan dan bertukar cerita tentang perjuangan skripsi ini.

Analisis Standar Operasional Prosedur Berbasis Keselamatan Dalam Wisata Arung Jeram Di Nagare *Rafting Adventure*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis SOP (Standar Operasional Prosedur) keselamatan dalam operasional wisata arung jeram di Nagare *Rafting Adventure*, Bogor. Wisata arung jeram merupakan salah satu bentuk olahraga rekreasi yang memiliki risiko tinggi, sehingga penerapan sistem keselamatan yang terstruktur sangat penting. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pengelola, pemandu, dan wisatawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa potensi risiko keselamatan dalam kegiatan arung jeram cukup tinggi, khususnya pada jeram kelas III dan IV, yang mencakup risiko tenggelam, terjatuh dari perahu, serta cedera akibat benturan. Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) oleh pihak pengelola masih bersifat informal dan belum terdokumentasi dalam bentuk SOP tertulis. Pemandu belum seluruhnya memiliki sertifikasi resmi dan pelatihan pertolongan pertama secara berkala. *Briefing* keselamatan dilakukan, namun masih terbatas pada penjelasan lisan tanpa simulasi yang memadai. Sarana penunjang seperti alat komunikasi darurat dan kehadiran petugas medis juga belum tersedia secara optimal. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem SOP (Standar Operasional Prosedur) keselamatan di Nagare *Rafting Adventure* perlu ditingkatkan melalui penyusunan SOP keselamatan, pelatihan dan sertifikasi pemandu, evaluasi risiko berkala, serta edukasi keselamatan bagi peserta. Upaya ini diharapkan dapat meminimalisir kecelakaan serta meningkatkan kualitas dan kepercayaan wisatawan terhadap layanan wisata petualangan berbasis arus deras.

Kata Kunci: SOP (Standar Operasional Prosedur), Keselamatan, Arung Jeram, Wisata Petualangan, Nagare *Rafting Adventure*

Analysis of Safety-Based Standard Operating Procedures in Whitewater Rafting Tourism at Nagare Rafting Adventure

ABSTRACT

This study aims to analyze SOP (Standard Operating Procedure) in the context of safety during white-water rafting operations at Nagare Rafting Adventure, Bogor. White-water rafting is a form of recreational sport that involves high levels of risk, making the implementation of a structured safety system essential. This research employed a descriptive qualitative method with data collected through observation, interviews, and documentation. Informants consisted of the management, rafting guides, and tourists. The findings indicate that the potential safety risks during rafting activities are considerably high, particularly in Class III and IV rapids. These include risks such as drowning, falling overboard, and physical injury due to collisions. SOP (Standard Operating Procedure) at Nagare Rafting Adventure is still informal and lacks documented Standard Operating Procedures (SOPs). Not all guides hold official certifications or receive regular first aid training. Safety briefings are conducted but are limited to verbal explanations without adequate simulations. Supporting infrastructure such as emergency communication devices and on-site medical personnel is not yet optimal. This research concludes that the safety SOP (Standard Operating Procedure) system at Nagare Rafting Adventure requires improvement through the development of formal SOPs, periodic guide training and certification, regular risk evaluations, and comprehensive safety education for participants. These efforts are expected to minimize accidents and enhance both service quality and tourist confidence in white-water adventure tourism.

Keywords: *SOP (Standard Operating Procedure), Safety, White-Water Rafting, Adventure Tourism, Nagare Rafting*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *subhanahu wa taa a'la* atas ridho dan karunia-Nya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Analisis Standar Operasional Prosedur Berbasis Keselamatan Wisata Arung Jeram Di Nagare *Rafting Adventure* untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi serta dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai apabila tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan Skripsi ini, diantaranya:

1. Kepada Ayah, Ibu dan kakak seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral ataupun material kepada penulis.
2. Kepada Ibu Prof. Dr. Nofi Marlina Siregar, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Dr. Drs. Zulham, M.Si, MCE, selaku Koordinator Program Studi Olahraga Rekreasi.
4. Bapak Dr. Muhamad Arif, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 1 (satu), bapak Dr. Slamet Sukriadi, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 2 (dua), yang telah membimbing dan bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Terima kasih juga kepada Pengelola Nagare *Rafting Adventure* yang telah memberikan izin dalam usaha memperoleh data yang penulis butuhkan,
6. Terima kasih juga untuk teman-teman olahraga rekreasi angkatan 2021 yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan karya ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk memberikan wawasan, manfaat kepada penulis berikutnya.

Jakarta, Juli 2025

RFZ

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	13
A. Deskriptif Konseptual	13
1. Keselamatan.....	13
2. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	18
3. Arung Jeram	29
B. Kerangka Berpikir	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Tujuan Penelitian	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Metode Penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Instrumen Penelitian	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. KESIMPULAN	56
B. SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62
RIWAYAT HIDUP.....	77

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2. 1 <i>Rafting Boat</i>	33
Tabel 2. 2 Dayung (<i>paddle</i>) <i>Rafting</i>	34
Tabel 2. 3 Pelampung (<i>life vest</i>).....	35
Tabel 2. 4 Helm (<i>helmet</i>)	35

DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 LAMPIRAN SURAT IZIN PENELITIAN.....	69
Lampiran 2 LAMPIRAN SURAT BALASAN PENELITIAN	70
Lampiran 3 SURAT VALIDASI AHLI 1.....	71
Lampiran 4 SURAT VALIDASI AHLI 2.....	72
Lampiran 5 Lokasi <i>Rafting</i>	73
Lampiran 6 Lokasi <i>Rafting</i>	73
Lampiran 7 Alat <i>Rafting</i>	74
Lampiran 8 Alat <i>Rafting</i>	74
Lampiran 9 Kegiatan <i>Briefing</i> Sebelum Mulai Kegiatan.....	75
Lampiran 10 Wawancara dengan Pengunjung/Wisatawan	75
Lampiran 11 Wawancara dengan Pemandu	76
Lampiran 12 Wawancara dengan Pengelola	76