

**PERAN MODERASI *SOCIAL SUPPORT* DALAM
PENGARUH *GRIT* TERHADAP *WELL-BEING*
PADA KARYAWAN DI INDONESIA**



Oleh:
MIKE SULISTYOWATI
NIM 1802823014

PSIKOLOGI

TESIS

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

**PERAN MODERASI *SOCIAL SUPPORT* DALAM
PENGARUH *GRIT* TERHADAP *WELL-BEING*
PADA KARYAWAN DI INDONESIA**



Oleh:
MIKE SULISTYOWATI
NIM 1802823014

PSIKOLOGI

TESIS

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Magister Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS**

Peran Moderasi *Social Support* dalam
Pengaruh *Grit* terhadap *Well-Being* pada Karyawan di Indonesia

Nama Mahasiswa : Mike Sulistyowati
NIM : 1802823014
Program Studi : Magister Sains Psikologi
Tanggal Sidang Tesis : 03 Juni 2025

Pembimbing I



Herdiyan Maulana, Ph.D

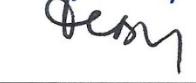
NIP 198212302009121003

Pembimbing II



Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi. M.Si

NIP 197605242005012001

Panitia Sidang Tesis		
Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Penanggungjawab)*		10/06/25
Mira Ariyani, Ph.D (Wakil Penanggungjawab)**		10-6-25
Mira Ariyani, Ph.D (Ketua Sidang Tesis)***		10-6-25
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Anggota)****		10/06/25
Deasyanti, Ph.D (Anggota)		10/06/25

Catatan:

- *Dekan Fakultas Psikologi
- **Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi
- ***Koordinator Program Studi
- ****Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Mike Sulistyowati
NIM : 1802823014
Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 06 Juli 1977
Program : Magister
Program Studi : Magister Sains Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “**PERAN MODERASI SOCIAL SUPPORT DALAM PENGARUH GRIT TERHADAP WELL-BEING PADA KARYAWAN DI INDONESIA**” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mike Sulistyowati

NIM. 1802823014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mike Sulistyowati
NIM : 1802823014
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi/Magister Sains Psikologi
Alamat email : mike.sulistyowati@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Moderasi *Social Support* Dalam Pengaruh *Grit* Terhadap *Well-being*

Pada Karyawan Di Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2025

Penulis

Mike Sulistyowati

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mike Sulistyowati

No. Registrasi : 1802823014

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis Magister saya sebagai berikut:

Sulistyowati, M., Maulana, H., & Rangkuti, A. A. (2024). The moderating effect of social support on the relationship between grit and employee well-being in Indonesia. *Indonesian Journal of Organizational and Business Studies*, 5(1), 46–64. <https://doi.org/10.19109/ijobs.v5i1.27571>

Jakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mike Sulistyowati
NIM. 1802823014

PERAN MODERASI SOCIAL SUPPORT DALAM PENGARUH GRIT TERHADAP WELL-BEING PADA KARYAWAN DI INDONESIA

Mike Sulistyowati

Tesis, Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, tahun 2025.

ABSTRAK

Riset tentang *Well-being* menjadi perhatian utama dalam lingkungan kerja yang dinamis dan penuh tantangan, terutama dalam konteks VUCA (volatilitas, ketidakpastian, kompleksitas, dan ambiguitas). Dalam penelitian sebelumnya variabel internal seperti *grit* dan eksternal seperti *social support* dipandang penting dalam membangun *well-being* karyawan. Namun demikian, penelitian seputar variable tersebut belum banyak dilakukan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *grit* terhadap *well-being* serta mengevaluasi apakah *social support* berperan sebagai moderator dalam pengaruh tersebut dalam konteks perusahaan di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross-sectional. Data dikumpulkan dari 507 karyawan di wilayah Jabodetabek yang direkrut menggunakan teknik *convenience sampling*. Alat ukur yang digunakan meliputi (1) *Indonesian Well-being Scale*, (2) *Employee Grit Scale*, dan (3) versi Bahasa Indonesia dari *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, yang sudah di uji coba pada 55 responden. Analisis statistik dilakukan dengan uji moderasi tipe Hayes Model 1. Hasil analisis menggunakan aplikasi JASP menunjukkan bahwa *grit* memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap *well-being* ($\beta = 0,556$; $p = 0.022$), demikian pula *social support* ($\beta = 0,840$; $p = 0.008$). Namun, efek interaksi antara *grit* dan *social support* tidak signifikan ($\beta = 0,491$; $p = 0.271$), yang berarti *social support* tidak memoderasi pengaruh *grit* terhadap *well-being*. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun kedua variabel memiliki pengaruh langsung yang kuat, *social support* tidak selalu memperkuat pengaruh *grit* terhadap *well-being*. Analisis lanjutan menunjukkan bahwa karyawan dengan *grit* tinggi cenderung tetap memiliki tingkat *well-being* yang tinggi meskipun menerima *social support* dalam jumlah rendah. Sebaliknya, pada karyawan dengan *grit* rendah, *social support* tinggi belum tentu meningkatkan *well-being*. Temuan ini menyoroti potensi ambivalensi *social support* dalam budaya kolektivis Indonesia, yang dapat berubah menjadi *social pressure* (tekanan sosial). Implikasi dari penelitian ini mendorong organisasi untuk merancang intervensi pengembangan *grit* dan sistem *social support* yang seimbang agar dapat meningkatkan *well-being* karyawan secara optimal.

Kata kunci: *grit*, *well-being*, *social support*, budaya kolektivis, regresi moderasi

THE MODERATING ROLE OF SOCIAL SUPPORT IN THE EFFECT OF GRIT ON EMPLOYEE WELL-BEING IN INDONESIA

Mike Sulistyowati

*Thesis, Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Educational Psychology,
Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

ABSTRACT

Research on well-being has become a central focus in dynamic and challenging work environments, especially within the context of VUCA (volatility, uncertainty, complexity, and ambiguity). Previous studies have recognized internal variables such as grit and external factors like social support as important in fostering employee well-being. However, research on these variables remains limited in the Indonesian context. This study aimed to examine the effect of grit on well-being and to evaluate whether social support serves as a moderator in this relationship within Indonesian organizational settings. This research employed a quantitative approach with a cross-sectional design. Data was collected from 507 employees in the Greater Jakarta area using convenience sampling. The measurement instruments included (1) the Indonesian Well-being Scale, (2) the Employee Grit Scale, and (3) the Indonesian version of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support, which were pilot tested on 55 respondents. Statistical analysis was conducted using Hayes' Process Macro Model 1 for moderation. The results of the analysis using the JASP application indicated that grit had a significant direct effect on well-being ($\beta = 0,556; p = 0.022$), as did social support ($\beta = 0,840; p = 0.008$). However, the interaction effect between grit and social support was not significant ($\beta = 0,491; p = 0.271$), indicating that social support did not moderate the effect of grit on well-being. These findings suggest that although both variables have strong direct effects, social support does not necessarily strengthen the impact of grit on well-being. Further analysis revealed that employees with high grit tend to maintain high levels of well-being even when receiving low social support. Conversely, among employees with low grit, high social support does not necessarily enhance well-being. These results highlight the potential ambivalence of social support within Indonesia's collectivist culture, where well-intentioned support may shift into social pressure. The implications of this study encourage organizations to design interventions that foster grit development and create balanced social support systems to optimally enhance employee well-being.

Keywords: grit, well-being, social support, collectivist culture, moderation regression

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis telah menyelesaikan tesis dengan tepat waktu yang berjudul “Peran Moderasi *Social Support* dalam Pengaruh *Grit* terhadap *Well-being* pada Karyawan di Indonesia” sebagai syarat mendapat gelar Magister Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat dan sumbang saran dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini. Untuk itu penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Mira Ariyani, Ph.D., sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni.
3. Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd., sebagai Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Keuangan.
4. Herdiyan Maulana, Ph.D., sebagai Wakil Dekan Bidang Riset, Sistem Informasi, Inovasi, dan Kerjasama. Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan dukungan positif, bimbingan, ilmu, dan kesabaran untuk penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr Anna Armeini Rangkuti, S.Psi, M.Si., sebagai Koordinator Program Studi Magister Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan semangat, bimbingan, ilmu, dan ketelitian untuk penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Magister Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, yaitu: Prof. Dr. Yufiarti, M.Si.; Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D.; Deasyanti, Ph.D.; Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi., Psikolog; Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi.; dan Lupi Yudhaningrum, M.Psi., Psikolog, yang telah memberikan ilmu dan wawasan berharga selama masa perkuliahan.

7. Segenap staf administrasi dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk penulis selama masa perkuliahan.
8. Segenap partisipan dan pihak terkait yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan mendukung proses penelitian ini.
9. Suami, anak-anak, keluarga besar, saudara, sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan positif, semangat, berbagi ilmu sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

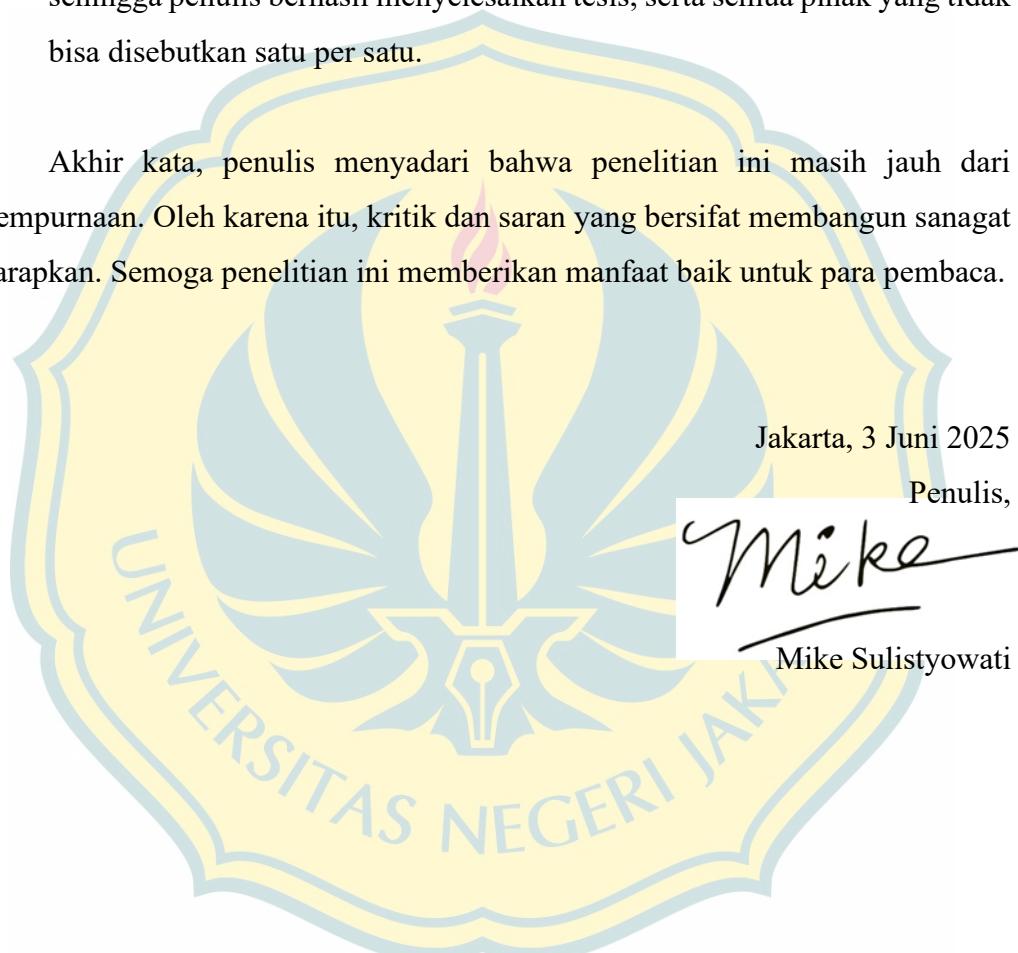
Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini memberikan manfaat baik untuk para pembaca.

Jakarta, 3 Juni 2025

Penulis,



Mike Sulistyowati



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka Variabel Terikat Well-being.....	12

2.1.1 Definisi Variabel <i>Well-being</i>	12
2.1.2 Faktor-Faktor Variabel <i>Well-being</i>	15
2.1.3 Pengukuran Variabel <i>Well-being</i>	16
2.2 Tinjauan Pustaka Variabel Bebas Grit.....	17
2.2.1 Definisi Variabel <i>Grit</i>	17
2.2.2 Faktor-Faktor Variabel <i>Grit</i>	18
2.2.3 Pengukuran Variabel <i>Grit</i>	19
2.3 Tinjauan Pustaka Variabel Moderator Social support	20
2.3.1 Definisi Variabel <i>Social support</i>	20
2.3.2 Faktor-faktor Variabel <i>Social support</i>	21
2.3.3 Pengukuran <i>Social support</i>	21
2.4 Tinjauan Pustaka Dinamika Antar Variabel	22
2.4.1 Pengaruh <i>Grit</i> Terhadap <i>Well-being</i>	22
2.4.2 Pengaruh <i>Grit</i> Terhadap <i>Social support</i>	22
2.4.3 Pengaruh <i>Social support</i> Terhadap <i>Well-being</i>	23
2.4.4 Dinamika Hubungan <i>Grit</i> , <i>Social support</i> , dan <i>Well-being</i>	23
2.5 Kerangka Konseptual.....	24
2.6 Hipotesis Penelitian	25
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tipe Penelitian	30
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.2.1 Variabel Terikat <i>Well-being</i>	30
3.2.2 Variabel Bebas <i>Grit</i>	31
3.2.3 Variabel Moderator <i>Social support</i>	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33

3.3.1 Populasi Penelitian	33
3.3.2 Sampel Penelitian	33
3.3.3 Teknik Sampling	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	35
3.5.1 Analisis Pengujian Asumsi Prasyarat.....	38
3.5.2 Analisis Deskriptif Data Demografis dan Variabel Penelitian.....	40
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
3.5.4 Rasionalitas Pemilihan Analisis Statistik	45
3.5.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	46
3.5.6 Software Statistik Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Partisipan Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	49
4.1.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan	51
4.1.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Kerja.....	52
4.1.5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jabatan Kerja.....	53
4.1.6 Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.1.7 Data Deskriptif Variabel.....	55
4.1.8 Kategorisasi Skor <i>Well-being</i>	56
4.1.9 Kategorisasi Skor <i>Grit</i>	57
4.1.10 Kategorisasi Skor <i>Social support</i>	58
4.2 Prosedur Penelitian	59
4.2.1 Persiapan Penelitian	59

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	59
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	60
4.3.1 Hasil Uji Asumsi	60
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	63
4.3.3 Hasil Analisis Pendukung	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.4.1 Pengaruh <i>Grit</i> terhadap <i>Well-being</i>	76
4.4.2 Peran Social support Terhadap Well-being.....	76
4.4.3 Peran Moderasi <i>Social support</i> Pada Pengaruh <i>Grit</i> Terhadap <i>Well-being</i>	77
4.4.4 Perbandingan <i>Well-being</i> , <i>Grit</i> , dan <i>Social support</i> Berdasarkan Faktor Demografi.....	79
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi	84
5.2.1 Implikasi Teoritis	84
5.2.2 Implikasi Praktis.....	85
5.3 Saran dan Rekomendasi.....	85
5.3.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	85
5.3.2 Rekomendasi untuk Organisasi	86
5.3.3 Rekomendasi untuk Karyawan.....	86
5.3.4 Rekomendasi untuk Lingkungan Sosial	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Q-Q Plot Standardized Residuals	61
Gambar 4. 2 Simple Slope Plot JASP	67
Gambar 4. 3 Simple Slope Plot JAMOVI.....	68
Gambar 4. 4 Descriptives Plots Perbandingan Well-being Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja	71
Gambar 4. 5 Descriptives Plots Perbandingan Grit Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja.....	73
Gambar 4. 6 Descriptives Plots Perbandingan Social support Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Indonesian Well-Being	35
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Employee Grit	36
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Social Support.....	37
Tabel 3. 4 Uji Validitas Skala Indonesian Well-Being.....	42
Tabel 3. 5 Uji Validitas Skala Employee Grit.....	43
Tabel 3. 6 Uji Validitas Indonesian MSPSS	44
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 1 Data Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Data Partisipan Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Data Partisipan Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Data Partisipan Berdasarkan Status Kerja	52
Tabel 4. 5 Data Partisipan Berdasarkan Jabatan Kerja	53
Tabel 4. 6 Data Partisipan Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Variabel	55
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Well-Being	56
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skor Grit.....	57
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skor Social Support	58
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 12 Uji Linearitas terhadap Variabel Terikat Well-Being.....	62
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas terhadap Variabel Terikat Well-Being	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji ANOVA Perbandingan Well-Being Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji ANOVA Perbandingan Grit Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji ANOVA Perbandingan <i>Social Support</i> Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Kerja, dan Masa Kerja	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	1044
Lampiran 3. Data Primer.....	1066
Lampiran 4. Analisis Data Primer.....	1088
Lampiran 5. Surat Pernyataan Validasi Instrumen Expert Judgement	1111
Lampiran 6. Permohonan Izin Penggunaan Instrumen Alat Ukur.....	1144
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	1155

