

**ANALISIS PENGGUNAAN CORETAX TERHADAP EFISIENSI
DAN EFEKTIVITAS PELAPORAN PAJAK PADA PT JAWARA
MITRA CONSULTING**

IRHAM ABDILLAH

1706618021



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF CORETAX USAGE ON THE EFFICIENCY AND
EFFECTIVENESS OF TAX REPORTING AT PT JAWARA MITRA
CONSULTING**

IRHAM ABDILLAH

1706618021



Intelligentia - Dignitas

**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Accounting Degree at the Faculty of Economics and Business, State University of
Jakarta**

**ACCOUNTING S1 STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irham Abdillah
NIM : 1706618021
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi & Bisnis/S1 Akuntansi
Alamat email : Irham Abdillah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penggunaan CoreTax dalam Efisiensi dan Efektivitas Pelaporan pada PT Jawara

Mitra Consulting

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis

(Irham Abdillah)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Unggul Purwohedi, S.E., M.Si, Ph.D, NIP. 197908142006041002 (Ketua Penguji)		30-07-2025
2	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Penguji I)		31-07-2025
3	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak, CA, CPSAK NIP. 199305162022031009 (Penguji II)		31-07-2025
4	Nuramalia Hasanah, M.Ak. NIP. 1977061172008122001 (Pembimbing I)		5-08-2025
5	Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak NIP. 198907312015042004 (Pembimbing II)		31-07-2025
Nama : Irham Abdillah No. Registrasi : 1706618023 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 1 Agustus 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, dari karya orang lain, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan oleh siapapun, kecuali secara tertulis segala kutipan, data, atau pendapat yang berasal dari sumber lain telah dicantumkan dengan jelas pada daftar pustaka dan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku.
3. Pernyataan bebas plagiat ini saya buat dengan sesungguhnya dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Irham Abdillah

No. Reg 1706618021

ABSTRAK

IRHAM ABDILLAH. Analisis Penggunaan CoreTax dalam Efisiensi dan Efektivitas Pelaporan pada PT Jawa Mitra Consulting

Transformasi digital dalam sistem administrasi perpajakan Indonesia telah ditandai oleh implementasi CoreTax, sebuah sistem berbasis teknologi informasi yang terintegrasi dan dirancang untuk meningkatkan efisiensi serta efektivitas pelaporan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana penggunaan sistem CoreTax mendukung efisiensi dan efektivitas pelaporan pajak pada PT Jawa Mitra Consulting, sebuah perusahaan jasa konsultan yang aktif menggunakan sistem ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur terhadap informan yang terlibat langsung dalam proses pelaporan pajak serta dokumentasi internal perusahaan. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Unit analisis dalam penelitian ini adalah sistem pelaporan pajak PT Jawa Mitra Consulting yang menggunakan CoreTax sebagai platform utamanya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CoreTax mampu meningkatkan efisiensi dalam hal penghematan waktu pelaporan, pengurangan beban administratif, dan pengurangan potensi kesalahan input data. Dari sisi efektivitas, sistem ini dinilai mendukung pelaporan yang lebih akurat, tepat waktu, dan sesuai regulasi. Namun demikian, masih ditemukan sejumlah hambatan seperti kendala teknis, kurangnya pelatihan, dan resistensi pengguna terhadap teknologi baru. Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang diberikan meliputi peningkatan literasi digital dan pelatihan intensif bagi pengguna, penguatan infrastruktur teknis, serta penyempurnaan fitur-fitur CoreTax agar lebih adaptif terhadap kebutuhan pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem perpajakan digital yang lebih efektif dan efisien, serta menjadi referensi bagi entitas serupa dalam mengadopsi teknologi administrasi pajak.

Kata Kunci: CoreTax, Efisiensi Pelaporan Pajak, Efektivitas, Transformasi Digital, Administrasi Perpajakan

ABSTRACT

IRHAM ABDILLAH. *Analysis of CoreTax Usage on the Efficiency and Effectiveness of Tax Reporting at PT Jawara Mitra Consulting"*

The digital transformation of Indonesia's tax administration system has been marked by the implementation of CoreTax, an integrated information technology-based system designed to enhance the efficiency and effectiveness of tax reporting. This study aims to analyze how the use of the CoreTax system supports the efficiency and effectiveness of tax reporting at PT Jawara Mitra Consulting, a consulting firm actively utilizing this system. This research adopts a qualitative descriptive approach using a case study method. Data were collected through semi-structured interviews with informants directly involved in the tax reporting process, as well as through company documentation. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. The unit of analysis in this study is the tax reporting system of PT Jawara Mitra Consulting, which uses CoreTax as its main platform. The findings indicate that CoreTax improves efficiency in terms of time savings, reduced administrative workload, and minimized input errors. From the effectiveness perspective, the system supports more accurate, timely, and regulation-compliant reporting. However, several challenges were identified, including technical issues, lack of user training, and resistance to new technologies. Based on these findings, the study recommends enhancing digital literacy and providing intensive training for users, strengthening technical infrastructure, and improving CoreTax features to better accommodate user needs. This research is expected to contribute to the development of a more effective and efficient digital tax administration system and serve as a reference for similar entities in adopting tax technology solutions.

Keywords: CoreTax, Tax Reporting Efficiency, Effectiveness, Digital Transformation, Tax Administration

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta kesehatan dan kekuatan yang diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Analisis Penggunaan CoreTax terhadap Efisiensi dan Efektivitas Pelaporan Pajak pada PT Jawara Mitra Consulting”** disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun dan menyajikan isi dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, peneliti menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan baik dalam penyusunan bahasa maupun dalam isi yang disampaikan. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus memberikan kontribusi.

Sebagai bentuk penghargaan atas segala bentuk bantuan dan dukungan tersebut, peneliti dengan ini ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ibunda Puji Astuti dan ayahanda Sumanto yang sudah sabar dan terus memberikan semangat serta dorongan demi menunggu anak pertamanya untuk bisa menyelesaikan skripsi dan studinya. Seluruh cinta dan doa

selalu peneliti berikan kepada mereka agar dapat melihat anaknya sukses dan dapat selalu memberikan kebahagiaan di setiap nafas Ibu dan Bapak.

2. Kepada Ibu Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing I yang masih mau menerima dan membimbing peneliti serta memberikan waktu, tenaga, dan semangat agar peneliti dapat menyelesaikan penelitiannya.
3. Kepada Ibu Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Dosen Pembimbing II, dan Dosen Pembimbing PKL yang telah memberikan seluruh waktu, tenaga, pikiran, dan semangat agar peneliti bangkit untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dan juga studinya.
4. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen Akuntansi atas ilmu yang sangat bermanfaat dibagikannya selama masa perkuliahan
6. Tengku Fayi Indrianisa dan Maulana Fajar, kedua teman dekat peneliti yang terus memberikan support untuk peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh teman teman S1 Akuntansi Angkatan 2018 yang telah menemani peneliti dari awal perkuliahan sampai selesai, semoga semua sukses selalu kedepannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan selalu mengharapkan masukan dan saran serta kritik yang membuat dan menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik.

Jakarta, Juli 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK	
KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Akademis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis bagi PT Jawaara Mitra Consulting	8

1.5.3 Manfaat bagi Dunia Industri.....	8
1.5.4 Manfaat untuk Regulator (Dirjen Pajak / Pemerintah)	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Yang Diteliti	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM 3)	10
2.1.2 Teori Difusi Inovasi.....	14
2.1.3 Perpajakan	17
2.1.4 Konsep Efisiensi.....	20
2.1.5 Konsep Efektivitas	22
2.1.6 Penggunaan Sistem CoreTax	24
2.1.7 Efisiensi Pelaporan Pajak	29
2.1.8 Efektivitas Pelaporan Pajak	32
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.2 Informan dan Pendekatan Penelitian	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Wawancara	45

3.3.2 Dokumentasi.....	49
3.4 Validitas dan Realibitas Data	49
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	50
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil.....	52
4.1.1 Dekripsi Informan.....	52
4.1.2 Hasil Wawancara	56
4.2 Pembahasan	107
4.2.1 Implementasi CoreTax Mempengaruhi Efisiensi dan Efektivitas dalam Proses Pelaporan Pajak	107
4.2.2 Hambatan yang Dihadapi PT Jawara Mitra Consulting dalam Mengimplementasikan Sistem CoreTax dalam Proses Pelaporan Pajak.	111
4.2.2.1 Hambatan yang Dihadapi PT Jawara Mitra Consulting dalam Mengimplementasikan Sistem CoreTax sisi Efisiensi	111
4.2.2.1 Hambatan yang Dihadapi PT Jawara Mitra Consulting dalam Mengimplementasikan Sistem CoreTax sisi Efektivitas	113
4.3Rangkuman Pertanyaan Penelitian Terhadap Jawaban Informan	117
BAB V PENUTUP	119
5.1 Kesimpulan.....	119

5.2 Implikasi Teoritis dan Implikasi Praktis	119
5.2.1 Implikasi Teoritis	119
5.2.2 Implikasi Praktis.....	122
5.3 Keterbatasan Penelitian	125
5.3.1 Keterbatasan Konseptual: Batasan Teoritis TAM 3 dan Difusi Inovasi.	125
5.3.2 Keterbatasan Metodologis: Ruang Lingkup & Subjektivitas Data Kualitatif.....	126
5.3.3 Keterbatasan Praktis: Belum Mengukur Outcome Organisasional secara Kuantitatif	128
5.3.4 Keterbatasan Linguistik & Terminologi Teknologi.....	128
5.4 Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	129
5.4.1 Pendekatan Teoretis yang Terintegrasi & Kontekstual	129
5.4.2 Perluasan Unit Analisis & Variasi Sektor.....	130
5.4.3 Evaluasi Dampak Sistem secara Longitudinal & Kuantitatif.....	131
5.4.4 Pendekatan Inklusif terhadap Literasi Digital & Dukungan Sosial	132
DAFTAR PUSTAKA.....	133
INSTRUMEN PENELITIAN	139

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	39
--	-----------



DAFTAR TABEL

2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	37
3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara	46
4.1 Rangkuman Data Informan	52
4.2 Rangkuman Jawaban Pak Zaki dalam Aspek Efisiensi.....	57
4.3 Rangkuman Jawaban Pak Zaki dalam Aspek Efektivitas.....	59
4.4 Rangkuman Jawaban Pak Gasa dalam Aspek Efektivitas.....	62
4.5 Rangkuman Jawaban Pak Gasa dalam Aspek Efisiensi.....	65
4.6 Rangkuman Jawaban Mbak Novi dalam Aspek Efisiensi.....	67
4.7 Rangkuman Jawaban Mbak Novi dalam Aspek Efektivitas.....	70
4.8 Rangkuman Jawaban Mbak Mala dalam Aspek Efisiensi	72
4.9 Rangkuman Jawaban Mbak Mala dalam Aspek Efektivitas.....	74
4.10 Rangkuman Jawaban Mbak Dede dalam Aspek Efisiensi	76
4.11 Rangkuman Jawaban Mbak Dede dalam Aspek Efektivitas	79
4.12 Rangkuman Jawaban Mbak Sarah dalam Aspek Efisiensi.....	81
4.13 Rangkuman Jawaban Mbak Sarah dalam Aspek Efektivitas.....	83
4.14 Rangkuman Jawaban Pak Zaki dalam Aspek Hambatan/Kekurangan CoreTax.....	88

4.15 Rangkuman Jawaban Pak Gasa dalam Aspek Hambatan/Kekurangan	
CoreTax	89
4.16 Rangkuman Jawaban Mbak Novi dalam Aspek Hambatan/Kekurangan	
CoreTax.....	90
4.17 Rangkuman Jawaban Mbak Mala dalam Aspek Hambatan/Kekurangan	
CoreTax.....	92
4.18 Rangkuman Jawaban Mbak Dede dalam Aspek Hambatan/Kekurangan	
CoreTax	93
4.19 Rangkuman Jawaban Mbak Sarah dalam Aspek Hambatan/Kekurangan	
CoreTax	94
4.20 Rangkuman Jawaban Pak Zaki dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax	98
4.21 Rangkuman Jawaban Pak Gasa dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax.....	99
4.22 Rangkuman Jawaban Mbak Novi dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax	100
4.23 Rangkuman Jawaban Mbak Mala dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax	101
4.24 Rangkuman Jawaban Mbak Dede dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax.....	102
4.25 Rangkuman Jawaban Mbak Sarah dalam Aspek Rekomendasi untuk	
Peningkatan CoreTax.....	103

4.26 Rangkuman Validasi Data dengan Triangulasi.....106

4.27 Rangkuman Pertanyaan Penelitian Terhadap Jawaban Informan.....117

