

**PENGARUH BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL
(BOPO), *NON PERFORMING LOAN* (NPL), UKURAN BANK DAN UMUR
BANK TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERBANKAN YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

ASHZAHRA NANDA LESTARI

1706621102



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE EFFECT OF OPERATING EXPENSE TO OPERATING INCOME
(BOPO), NON PERFORMING LOANS (NPL), BANK SIZE, AND BANK AGE
ON PROFITABILITY IN BANKS LISTED ON THE INDONESIA STOCK
EXCHANGE***

ASHZAHRA NANDA LESTARI

1706621102



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is submitted as a partial fulfilment of the requirements to obtain a
Bachelor's Degree in Accounting at the Faculty of Economics and Business,
State University of Jakarta***

BACHELOR OF ACCOUNTING PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ashzahra Nanda Lestari
NIM : 1706621102
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Alamat email : ashzahanandal@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasioanl (BOPO), Non Performing Loan (NPL),

Ukuran Bank dan Umur Bank Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan Yang Terdaftar di

Bursa Efek Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025

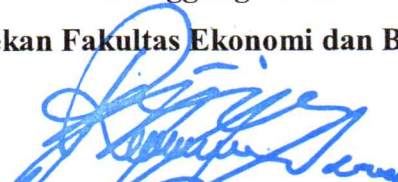
Penulis

(Ashzahra Nanda Lestari)
nama dan tanda tangan

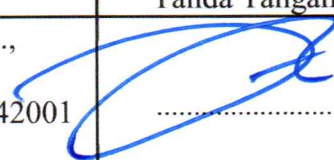
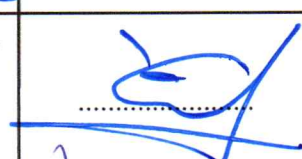
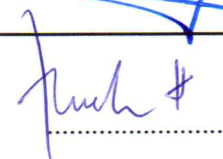
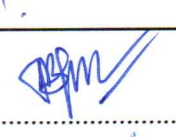
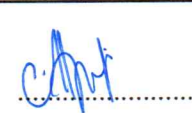
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M

NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak. NIP. 198803052015042001 (Ketua Sidang)		29/07-2025
2	Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. NIP. 198906202020121006 (Penguji Ahli)		29/07 -2025
3	Nuramalia Hasanah, M.Ak. NIP. 197706172008122001 (Penguji Ahli)		5/7 -2025
4	Tresno Eka Jaya R. M.Sc NIP. 97411052006041001 (Pembimbing 1)		31/07 -2025
5	Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M.Ak NIP. 199406062023211027 (Pembimbing 2)		31/07 -2025

Nama : Ashzahra Nanda Lestari

No. Registrasi : 1706621102

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Lulus : 15 Juli 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ashzahra Nanda Lestari
TTL : Jakarta, 15 Oktober 2002
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari karya tulis orang lain;
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan sebelumnya, kecuali jika secara jelas dicantumkan nama peneliti dan dikutip dalam daftar pustaka sebagai referensi;
3. Apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2025



Ashzahra Nanda Lestari

NIM. 1706621102

ABSTRAK

ASHZAHRA NANDA LESTARI, Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Non Performing Loan* (NPL), Ukuran Bank dan Umur Bank Terhadap Profitabilitas. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis serta mengetahui pengaruh biaya operasional pendapatan operasional (BOPO), *Non Performing Loan* (NPL), ukuran bank dan umur bank terhadap profitabilitas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan data sekunder berupa laporan keuangan perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode tahun 2021 – 2024. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi data panel dengan menggunakan *software* Eviews 13. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel biaya operasional pendapatan operasional (BOPO) memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi BOPO berarti pengeluaran bank untuk membiayai kegiatan operasionalnya semakin tidak efisien. Ketidakefisienan ini menyebabkan laba bersih perusahaan menjadi lebih kecil, sehingga menyebabkan penurunan pada profitabilitasnya. Sedangkan, variabel *Non Performing Loan* (NPL), ukuran bank dan umur bank belum cukup memberikan pengaruh terhadap profitabilitas. Temuan ini menunjukkan bahwa efisiensi operasional menjadi faktor utama yang memengaruhi tingkat profitabilitas perbankan. Oleh karena itu, manajemen perbankan disarankan untuk lebih fokus dalam meningkatkan efisiensi biaya operasional guna mendorong peningkatan profitabilitas perusahaan.

Kata Kunci: profitabilitas, BOPO, NPL, ukuran bank, umur bank

ABSTRACT

ASHZAHRA NANDA LESTARI, *The Effect of Operational Costs to Operating Income (BOPO), Non Performing Loan (NPL), Bank Size and Bank Age on Profitability. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.*

This study aims to examine and analyze the effect of operational costs to operating income (BOPO), non performing loans (NPL), bank size dan bank age on profitability. The sampling technique used in this research is purposive sampling. This study utilizes secondary data in the form of annual financial statements of conventional banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) for the period 2021 – 2024. The data analysis technique applied is panel data regression using Eviews 13 software. The results of this study indicate that the BOPO variable has a negative and significant effect on profitability. This finding suggests that a higher BOPO indicates that the bank's expenditure for operational activities becomes less efficient. This inefficiency leads to a decrease in the bank's net income, thus resulting in lower profitability. Meanwhile, the variabels of non performing loans (NPL), bank size and bank age do not show a significant influence on profitability. These findings emphasize that operational efficiency is the main factor affecting the level of banking profitability. Therefore, bank management is advised to focus more on improving operational cost efficiency to drive an increase in the company's profitability.

Keywords: *profitability, BOPO, NPL, bank size, bank age*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), *Non Performing Loan* (NPL), Ukuran Bank dan Umur Bank Terhadap Profitabilitas**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Diri sendiri, Ashzahra Nanda Lestari yang telah berusaha untuk tetap kuat, sabar, dan konsisten dalam menghadapi setiap tantangan untuk tetap kuat, sabar dan konsisten dalam menghadapi setiap tantangan dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah terus melangkah meskipun lelah, tetap percaya meskipun ragu dan tidak menyerah di tengah jalan. Perjalanan ini menjadi bukti bahwa segala proses sekecil apa pun layak untuk dihargai.
2. Kedua orang tua, Ayah Widodo dan Ibu Eni Lestari serta kedua adik penulis, Zhafira dan Zulfikar yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat

dan dukungan moril maupun materiil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Dwi Handarini, S. Pd., M. Ak selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
5. Tresno Eka jaya R., M. Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran serta arahan yang sangat berarti kepada penulis dalam dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Aji Ahmadi Sasmi, S. Ak., M. Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, masukan dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menjadi tempat berbagi ide, pengalaman dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman SIGMA TV UNJ Angkatan 2023 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah menjadi tempat berbagi inspirasi, pengalaman, serta semangat selama menjalani pertemanan dalam jenjang perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 29 Juni 2025

Penulis,

Ashzahra Nanda Lestari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Teori Pendukung	18
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	28
2.2.1 Telaah Terdahulu	29
2.2.2 Pengembangan Hipotesis.....	37
2.2.3 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Unit Analisis, Populasi dan Sampel.....	44
3.2. Teknik Pengumpulan Data	46
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3.1. Variabel Dependen	46
3.3.2. Variabel Independen.....	47

3.4.	Teknik Analisis.....	49
3.4.1.	Uji Statistik Deskriptif	50
3.4.2.	Analisis Regresi Data Panel	50
3.4.3.	Estimasi Model Regresi Data Panel.....	52
3.4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.4.5.	Uji Hipotesis.....	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1.	Deskripsi Data.....	59
4.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.1.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif Sebelum Outlier	60
4.1.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif Setelah Outlier	60
4.2.	Hasil	65
4.2.1.	Uji Pemilihan Model Estimasi.....	65
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.3.	Persamaan Regresi Data Panel	73
4.2.4.	Uji Hipotesis.....	74
4.3.	Pembahasan	78
4.3.1.	Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional Terhadap Profitabilitas	79
4.3.2.	Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> Terhadap Profitabilitas	81
4.3.3.	Pengaruh Ukuran Bank Terhadap Profitabilitas.....	82
4.3.4.	Pengaruh Umur Bank Terhadap Profitabilitas	84
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Implikasi	87
5.2.1.	Implikasi Teoritis	87
5.2.2.	Implikasi Praktis	88
5.3.	Keterbatasan Penelitian	89
5.4.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN		104
RIWAYAT HIDUP PENULIS		147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Rata-Rata ROA Sebelum dan Sesudah Transformasi Digital	5
Gambar 1.2. Rata-Rata BOPO Sebelum dan Sesudah Transformasi Digital	7
Gambar 2.1. Kerangka Hipotesis.....	43
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Sebelum Dilakukan Outlier.....	68
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Setelah DIlakukan Outlier.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Entitas yang Memiliki Tingkat ROA Kurang dari 1% Selama Lima Tahun	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Metode Penelitian	49
Tabel 4.1. Hasil Seleksi Sampel Akhir	59
Tabel 4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Sebelum Outlier	60
Tabel 4.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Setelah Outlier	61
Tabel 4.4. Hasil Uji Chow	66
Tabel 4.5. Hasil Uji Hausman	67
Tabel 4.6. Hasil Uji Pemilihan Model Setelah Outlier	69
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4.9. Hasil Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Data Panel Model Fixed Effect	73
Tabel 4.11. Hasil Uji F	75
Tabel 4.12. Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4.13. Hasil Uji T	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Populasi Penelitian perusahaan Sektor Perbankan Periode 2021 - 2024.....	104
Lampiran 2. Seleksi Sampel Penelitian.....	106
Lampiran 3. Tabulasi Data Profitabilitas (ROA).....	108
Lampiran 4. Tabulasi Data BOPO	113
Lampiran 5. Tabulasi Data NPL	118
Lampiran 6. Tabulasi Data Ukuran Bank.....	123
Lampiran 7. Data Umur Bank	128
Lampiran 8. Output Eviews Hasil Uji Statistik Deskriptif	133
Lampiran 9. Output Eviews Hasil Uji Chow	134
Lampiran 10. Output Eviews Hasil Uji Hasuman	135
Lampiran 11. Output Eviews Hasil Uji Normalitas.....	136
Lampiran 12. Output Eviews Hasil Uji Outlier Melalui Studentized Residual ..	137
Lampiran 13. Output Eviews Hasil Uji Multikolinearitas	138
Lampiran 14. Output Eviews Hasil Uji Heterokedastisitas	139
Lampiran 15. Output Eviews Hasil Uji Autokorelasi	140
Lampiran 16. Output Eviews Hasil Regresi Data Panel Model Fixed Effect	141
Lampiran 17. Lembar Persetujuan Judul	142
Lampiran 18. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 19. Lembar Persetujuan Seminar Proposal.....	144
Lampiran 20. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	145

Lampiran 21. Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	146
---	-----

