

**Pengaruh *Work-life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap
Kinerja Karyawan di Yayasan Pengembangan Potensi Sumber
Daya Pertahanan**

Aryati Puspa Dewi

1709621055



Intelligentia - Dignitas

**Proposal Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***The Influence of Work-life Balance and Employee Engagement on
Employee Performance at The Defense Resources Potential
Development Foundation***

Aryati Puspa Dewi

1709621055

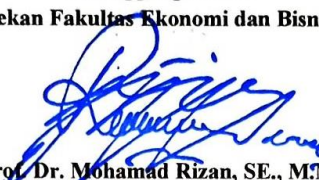
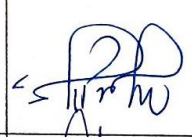


Intelligentia - Dignitas

***This Thesis Proposal is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor
of Education degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta***

***OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dewi Nurmalasari S.Pd., M.M NIP. 198101142008122002 (Ketua Sidang)		25 juli 2025
2	Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus NIP. 196102031985032002 (Penguji 1)		24 juli 2025
3	Ervina Maulida S.Pd., M.Ba NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		25 juli 2025
4	Roni Faslah, S.Pd, M.M. NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		24 juli 2025
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		31 juli 2025
Nama : Aryati Puspa Dewi No. Registrasi : 1709621055 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 22 Juli 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aryati Puspa Dewi

NIM : 1709621055

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan ke dalam naskah sebagai bentuk referensi dengan menyertakan nama pengarang dan tercantum di dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 22 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Aryati Puspa Dewi

NIM. 1709621055

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aryati Puspa Dewi
NIM : 1709621055
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : aryatipsdp@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Pengaruh *Work-life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025
Penulis

(Aryati Puspa Dewi)

ABSTRAK

Aryati Puspa Dewi, 1709621055 “Pengaruh Work-life Balance dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan”. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Lemahnya kualitas Sumber Daya Manusia di dunia kerja merupakan salah satu masalah yang masih sangat pekat di Indonesia. Tingkat produktivitas yang lemah berdampak terhadap hasil pekerjaan yang mengakibatkan pemborosan sumber daya serta biaya, oleh karena itu hasil pekerjaan tidak akan maksimal dan perusahaan dapat mengalami kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pengaruh *work-life balance* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan. Penelitian ini dilakukan melalui metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 129 dan menggunakan teknik *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling*. Pengujian dibantu dengan *software* SPSS 22 dengan hasil *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Begitu pula *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Sedangkan *work-life balance* dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan. Pada penelitian ini, indikator dengan *mean* tertinggi dari variabel kinerja karyawan adalah ketepatan waktu dan indikator dengan *mean* terendah adalah kemandirian. Sedangkan pada variabel *work-life balance* indikator dengan *mean* tertinggi adalah *involvement balance* atau keseimbangan keterlibatan dan indikator dengan *mean* terendah adalah *satisfaction balance* atau keseimbangan kepuasan. Indikator dengan *mean* tertinggi pada variabel *employee engagement* adalah *dedication* atau dedikasi dan indikator dengan *mean* terendah adalah *absorption* atau penghayatan.

Kata Kunci: *employee engagement*, kinerja karyawan, *work-life balance*

ABSTRACT

Aryati Puspa Dewi, 1709621055 “The Influence of Work-life Balance and Employee Engagement on Employee Performance at the Defense Resources Potential Development Foundation”. Thesis, Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

The low quality of human resources in the workplace is a persistent problem in Indonesia. Low productivity negatively impacts work outcomes, resulting in wasted resources and costs, which in turn resulted in suboptimal outputs and potentially incurring losses for the company. This study aims to determine the influence of work-life balance and employee engagement on employee performance at the Defense Resources Potential Development Foundation. This study was conducted quantitatively, with a sample size of 129, using a probability sampling technique with simple random sampling type. The test, supported by SPSS 22 software, revealed that work-life balance had a positive and significant effect on employee performance partially. Similarly, employee engagement had a positive and significant effect on employee performance partially. Meanwhile, work-life balance and employee engagement had a positive and significant effect on employee performance simultaneously. In this study, the indicator with the highest mean for employee performance was punctuality, and the indicator with the lowest mean was independence. Meanwhile, for work-life balance, the indicator with the highest mean was involvement balance, and the indicator with the lowest mean was satisfaction balance. The indicator with the highest mean for employee engagement was dedication, and the indicator with the lowest mean was absorption.

Keywords: *employee engagement, employee performance, work-life balance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, Peneliti dengan rendah hati mempersembahkan naskah hasil penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work-life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan”. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari kewajiban akademis untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan di Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Proses pembuatan skripsi ini tentunya tidak akan bisa tercapai bila tanpa dukungan serta bantuan dari semua pihak yang membantu Peneliti untuk menjalani penelitian dengan lancar. Oleh karena itu, dengan ini Peneliti ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran sekaligus Ketua Sidang yang senantiasa mendukung dan membimbing selama proses penelitian skripsi.
3. Bapak Roni Fasliah, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa mendukung serta memberi bimbingan dan arahan selama proses penelitian skripsi.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa mendukung serta memberi bimbingan dan arahan selama proses penelitian skripsi.
5. Ibu Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus selaku Penguji 1 yang senantiasa membimbing selama proses penelitian skripsi.
6. Ibu Ervina Maulida S.Pd., M.Ba selaku Penguji 2 yang senantiasa membimbing selama proses penelitian skripsi.
7. Kasubbag Minpers Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan (YPPSDP) yang sudah memberikan izin pelaksanaan penelitian skripsi di YPPSDP.

8. Karyawan Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan (YPPSDP) yang telah bersedia membantu Peneliti dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
9. Bapak Agus Mulyadi dan Ibu Ratna Ningsih, selaku orangtua tercinta yang selalu mendukung lancarnya pengerjaan skripsi baik secara fisik maupun berupa doa.
10. Kakak Seto Adji Wirantono yang selalu mendukung pelaksanaan pengerjaan skripsi.
11. Keluarga besar yang senantiasa membantu dan mendoakan Peneliti selama masa pengerjaan skripsi.
12. Celine, Nurma, Naila, Feby, Nur, Falya, Ananda, Sylvania dan Deswita selaku teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberi dukungan positif, ide dan semangat.
13. Seluruh mahasiswa/i Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2021 atas kebersamaannya selama masa perkuliahan ini.
14. Grup musik Leo/need, SEVENTEEN dan AKB48 yang menjadi sumber motivasi dan kebahagiaan Peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
15. Seluruh pihak-pihak lain yang tidak bisa ditulis satu per satu yang senantiasa membantu kelancaran penelitian skripsi.

Akhir kata, atas segala kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, saya sampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya. Saya bersedia menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terima kasih atas perhatian dan waktu yang telah diberikan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 22 Juli 2025

Aryati Puspa Dewi
NIM. 1709621055

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR ISI GAMBAR	xii
DAFTAR ISI TABEL	xiii
DAFTAR ISI LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
1.5 Kebaharuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 <i>Work-life Balance</i>	17
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Teori	30

2.3.1 Hubungan antara <i>work-life balance</i> terhadap kinerja karyawan.....	30
2.3.2 Hubungan antara <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan...	31
2.3.3 Hubungan antara <i>work-life balance</i> dan <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.1.1 Waktu Penelitian	35
3.1.2 Tempat Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Pengembangan Instrumen	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Kuesioner atau Angket.....	44
3.5.2 Skala Likert	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.6.2 Uji Validitas	45
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	46
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.6.6 Uji Hipotesis.....	48

3.6.7 Uji Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan.....	51
4.1.2 Visi Misi Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan	52
4.2 Deskripsi Responden.....	53
4.3 Analisis Deskriptif.....	54
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i> (X_1).....	55
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2)	56
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.4 Uji Instrumen	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	60
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Uji Multikolinearitas	61
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.7 Uji Hipotesis.....	64
4.7.1 Uji – T (Parsial).....	64
4.7.2 Uji – F (Simultan)	65
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.9 Pembahasan.....	66

4.9.1 H ₁ : Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	66
4.9.2 H ₂ : Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	69
4.9.3 H ₃ : Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X ₁) dan <i>Employee Engagement</i> (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi	74
5.2.1 Implikasi Teoritis	74
5.2.2 Implikasi Praktis	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
5.4 Rekomendasi	77
5.4.1 Rekomendasi bagi Perusahaan	77
5.4.2 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	89

DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar 1.1 – Indeks <i>Total Factor Productivity</i> tahun 2010 – 2022	2
Gambar 1.2 - Indeks <i>Work-life Balance</i> tahun 2024.....	5
Gambar 1.3 - Persentase <i>Employee Engagement</i> Indonesia pada Daerah Hijau	6
Gambar 1.4 - Indeks <i>Employee Engagement</i> di Indonesia tahun 2020 – 2024.....	7
Gambar 2.1 - Konstelasi Penelitian.....	34
Gambar 4.1 - Logo YPPSDP	51
Gambar 4.2 - Hasil Analisis Deskriptif.....	54
Gambar 4.3 - Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorv-Smirnov</i>	61
Gambar 4.4 - Hasil Uji Multikolinearitas	61
Gambar 4.5 - Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Gambar 4.6 - Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Gambar 4.7 - Hasil Uji – T.....	64
Gambar 4.8 - Hasil Uji – F.....	65
Gambar 4.9 - Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR ISI TABEL

Tabel 1.1 - Hasil Pra-riset 1 (Kondisi Kinerja Karyawan di YPPSDP).....	3
Tabel 1.2 – Hasil Pra-riset 2 (Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan).....	8
Tabel 2.1 - Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 - Waktu Penelitian.....	35
Tabel 3.2 - Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work-life Balance</i>	39
Tabel 3.3 – Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life Balance</i> (X_1).....	39
Tabel 3.4 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-life Balance</i> (X_1).....	40
Tabel 3.5 - Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Employee Engagement</i>	41
Tabel 3.6 - Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	41
Tabel 3.7 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	42
Tabel 3.8 - Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.9 - Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 3.10 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 3.11- Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 – Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.2 - Deskripsi Sebaran Usia Responden.....	54
Tabel 4.3 - Analisis Deskriptif <i>Work-life Balance</i>	55
Tabel 4.4 - Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 4.5 - Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.6 - Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life Balance</i> (X_1)	58
Tabel 4.7 - Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2)	59
Tabel 4.8 - Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.9 - Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	60

DAFTAR ISI LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Persetujuan Seminar Proposal	89
Lampiran 2 - Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 3 - Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	91
Lampiran 4 - Surat Persetujuan Sidang Skripsi	92
Lampiran 5 - Kuesioner Pra-riset.....	93
Lampiran 6 - Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 7 - Hasil Kuesioner Penelitian Variabel <i>Work-life Balance</i>	99
Lampiran 8 - Hasil Kuesioner Penelitian Variabel <i>Employee Engagement</i>	104
Lampiran 9 - Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	109
Lampiran 10 - Hasil Turnitin Skripsi	114
Lampiran 11 - Daftar Riwayat Hidup	115