

***COFFEE SHOP* RAMAH DIFABEL DALAM MEMBANGUN IDENTITAS PENYANDANG TULI**

**(Studi Kasus: Peran *Coffee Shop* Difabis Cabang Kantor Walikota
Jakarta Timur)**



Aliyya Rasyidia
1406620039

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Aliyya Rasyidia, *Coffee Shop* Ramah Difabel dalam Membangun Identitas Penyandang Tuli Studi Kasus : Peran *Coffee Shop* Difabis Cabang Kantor Walikota Jakarta Timur, Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Skripsi ini membahas mengenai konsep Difabis sebagai *coffee shop* ramah difabel. Penelitian ini memiliki tujuan untuk memahami latar belakang didirikannya Difabis dan memahami bagaimana peran Difabis dalam membangun identitas penyandang Tuli. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak keberadaan Difabis dalam membangun identitas penyandang Tuli.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi, rekaman suara dan alat bantu komunikasi untuk mempermudah berinteraksi dengan penyandang Tuli. Penelitian dilakukan di *Coffee Shop* Difabis cabang Kantor Walikota Jakarta Timur. Penelitian ini dilaksanakan selama 7 bulan terhitung pada bulan Desember 2023 hingga Juni 2024. Subjek penelitian terdiri dari 7 orang yakni 1 orang pengelola Difabis, 3 orang pekerja di Difabis dan 3 orang pelanggan Difabis. Dalam menganalisis penelitian ini, peneliti menggunakan pemahaman Teori Identitas Sosial menurut Henri Tajfel, melalui proses kategorisasi sosial, identifikasi sosial dan perbandingan sosial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Difabis sebagai *coffee shop* ramah difabel memiliki peran dalam membangun identitas penyandang Tuli. Difabis memberikan kontribusi kepada komunitas Tuli dengan mempekerjakan penyandang Tuli, yang merupakan bagian dari program turunan Baznas (Badan Amil Zakat Nasional) DKI Jakarta. Melalui pelatihan pengembangan keterampilan dan layanan pelanggan yang diberikan, Difabis tidak hanya memberdayakan ekonomi penyandang Tuli tetapi juga meningkatkan kepercayaan diri mereka. Peneliti juga akan menganalisis dengan Teori Identitas Sosial Henri Tajfel. Melalui analisis ini, kita akan memahami bagaimana dampak kontribusi Difabis dalam membangun identitas sosial penyandang Tuli.

Kata Kunci: *Tuli, Coffee Shop Ramah Difabel, Identitas Sosial*

ABSTRACT

Aliyya Rasyidia, Disability-Friendly Coffee Shop in Building the Identity of the Deaf Case Study: The Role of the Difabis Coffee Shop, East Jakarta Mayor's Office Branch, Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Jakarta State University, 2025.

This thesis discusses the concept of Difabis as a disability-friendly coffee shop. This study aims to understand the background of the establishment of Difabis and understand how Difabis plays a role in building the identity of the Deaf. In addition, this study aims to identify the impact of the existence of Difabis in building the identity of the Deaf.

This study uses a qualitative approach with a case study method. The data in this study were obtained through interviews, observations, documentation, voice recordings and communication aids to facilitate interaction with the Deaf. The study was conducted at the Difabis Coffee Shop, East Jakarta Mayor's Office branch. This study was conducted for 7 months from December 2023 to June 2024. The subjects of the study consisted of 7 people, namely 1 Difabis manager, 3 workers at Difabis and 3 Difabis customers. In analyzing this research, the researcher uses the understanding of Social Identity Theory according to Henri Tajfel, through the process of social categorization, social identification and social comparison.

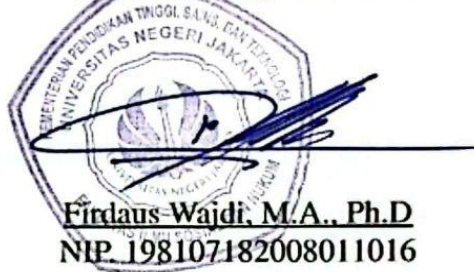
The results of this study indicate that Difabis as a disabled-friendly coffee shop has a role in building the identity of the deaf. Difabis contributes to the deaf community by employing deaf people, which is part of the derivative program of Baznas (National Zakat Agency) DKI Jakarta. Through the skills development training and customer service provided, Difabis not only empowers the economy of the deaf but also increases their self-confidence. The researcher will also analyze Henri Tajfel's Social Identity Theory. Through this analysis, we will understand the impact of Difabis' contribution in building the social identity of the deaf.

Keywords: Deaf, Disability-Friendly Coffee Shop, Social Identity

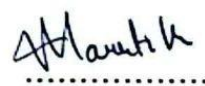
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D
NIP. 198107182008011016

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Ketua Sidang		07-07-2025
2.	<u>Devi Yulianita Victorine Beta</u> <u>Querida, M.A.</u> NIP. 199707032025062012 Sekretaris Sidang		07-07-2025
3.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si</u> NIP. 198004172010122001 Penguji Ahli		03-07-2025
4.	<u>Marista Christina Shally Kabelen,</u> <u>S.Fil., M.Hum</u> NIP. 198905232019032018 Dosen Pembimbing I		07-07-2025
5.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Dosen Pembimbing II		07-07-2025

Tanggal Lulus: 24 Juni 2025

LEMBAR ORISINALITAS



Intelligentia - Dignitas

Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aliyya Rasyidia

NIM : 1406620039

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "COFFEE SHOP RAMAH DIFABEL DALAM MEMBANGUN IDENTITAS PENYANDANG TULI (Studi Kasus: Peran Coffee Shop Difabis Cabang Kantor Walikota Jakarta Timur)" sepenuhnya merupakan hasil karya pribadi secara keseluruhan. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat atau penjiplakan dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika akademik yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya.

Jakarta, 24 Juni 2025



Aliyya Rasyidia

1406620039



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aliyya Rasyidia
NIM : 1406620039
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Sosiologi
Alamat email : rasyidiaaliyya7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

COFFEE SHOP RAMAH DIFABEL DALAM MEMBANGUN IDENTITAS PENYANDANG
TULI Studi Kasus: (Peran Coffee Shop Difabis Cabang Kantor Walikota Jakarta Timur)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2025

Penulis


Aliyya Rasyidia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Saya persembahkan skripsi ini untuk Papa dan Mama terkasih.

Yang telah membimbing dan mendukung setiap langkah dalam hidup saya.

Yang tidak pernah lupa mendoakan saya dengan ikhlas tanpa dipinta.

Yang selalu memperjuangkan setiap keputusan atau keinginan anak bungsunya.

Terimakasih atas semua cinta dan dukungan yang telah engkau berikan.

Untuk Adinda Rizkia, kakak yang sudah saya anggap sebagai teman dekat.

Yang selalu percaya dan yakin pada langkah adik kecilnya.

Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan menjaga
kita semua di dunia dan akhirat.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis bersyukur dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Coffee Shop Ramah Difabel dalam Membangun Identitas Penyandang Tuli. Studi Kasus: Peran Coffee Shop Difabis Cabang Kantor Walikota Jakarta Timur”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial (S.Sos) pada strata 1 Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan ini, saya dapat menyelesaikan karena adanya kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagaimana hal ini maka, penulis ingin mengutarakan rasa terimakasih dan syukur yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosiologi dna Hukum Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku Koordinator Program Studi Sosiologi
3. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas semangat, dukungan dan kepercayaan serta masukan yang diberikan kepada penulis yang sangat berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Atik Kurniawati, M. Si selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah membimbing, memberikan masukan, arahan, dan koreksi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si selaku Dosen Penguji Ahli yang telah memberikan kritik dan saran untuk penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku Ketua Sidang. Terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis yang sangat berguna untuk penulisan skripsi ini.

7. Devi Yulianita Victorine Beta Querida, M.A. selaku Sekretaris Sidang. Terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis yang sangat berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Para Dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Sosiologi.
9. Para Staf Program Studi Sosiologi yang telah membantu dalam hal administrasi maupun memberikan informasi akademik dari awal sampai akhir masa perkuliahan.
10. Seluruh informan dalam penelitian ini, yang telah membantu memberikan waktu dan kesempatan untuk diwawancarai oleh penulis guna memperoleh data yang dibutuhkan untuk skripsi ini.
11. Kepada yang tercinta, Mama, Papa, Anis dan Kidin yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara emosional, materi dan moril yang menjadi kekuatan bagi saya dalam penyelesaian studi.
12. Kepada sahabat saya yaitu Rizqia dan Puri yang sedari awal sudah selalu menemani dan membantu penulis serta berkontribusi dalam memberikan masukan, dukungan, dan dorongan untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman terdekat yaitu Putri, Gabriel, Kheren, Nasha dan Isna. Terima kasih sudah saling mendukung dan menyemangati pada masa mengerjakan skripsi. Terima kasih juga sudah memberikan canda tawa selama masa perkuliahan.
14. Teman-teman seperjuangan Prodi Sosiologi UNJ Angkatan 2020. Terima kasih telah menghiasi masa perkuliahan dengan banyak kenangan manis.
15. Kepada seluruh Anabul penulis yaitu Han Jio, Han Gami, Han Bora, Han Juno dan Han Mino. Terima kasih yang tanpa disadari telah menjadi teman setia di saat penat dan lelah dalam menyusun penelitian ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah disebutkan maupun yang tidak dapat disebut satu per satu, atas doa dan dukungannya kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh

dari kata vii sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Penulis juga berharap dapat terus belajar dan mengembangkan diri dalam mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Terima kasih, semoga Tuhan selalu menyertai kita senantiasa.

Jakarta, 18 Juni 2025



Aliyya Rasyidia

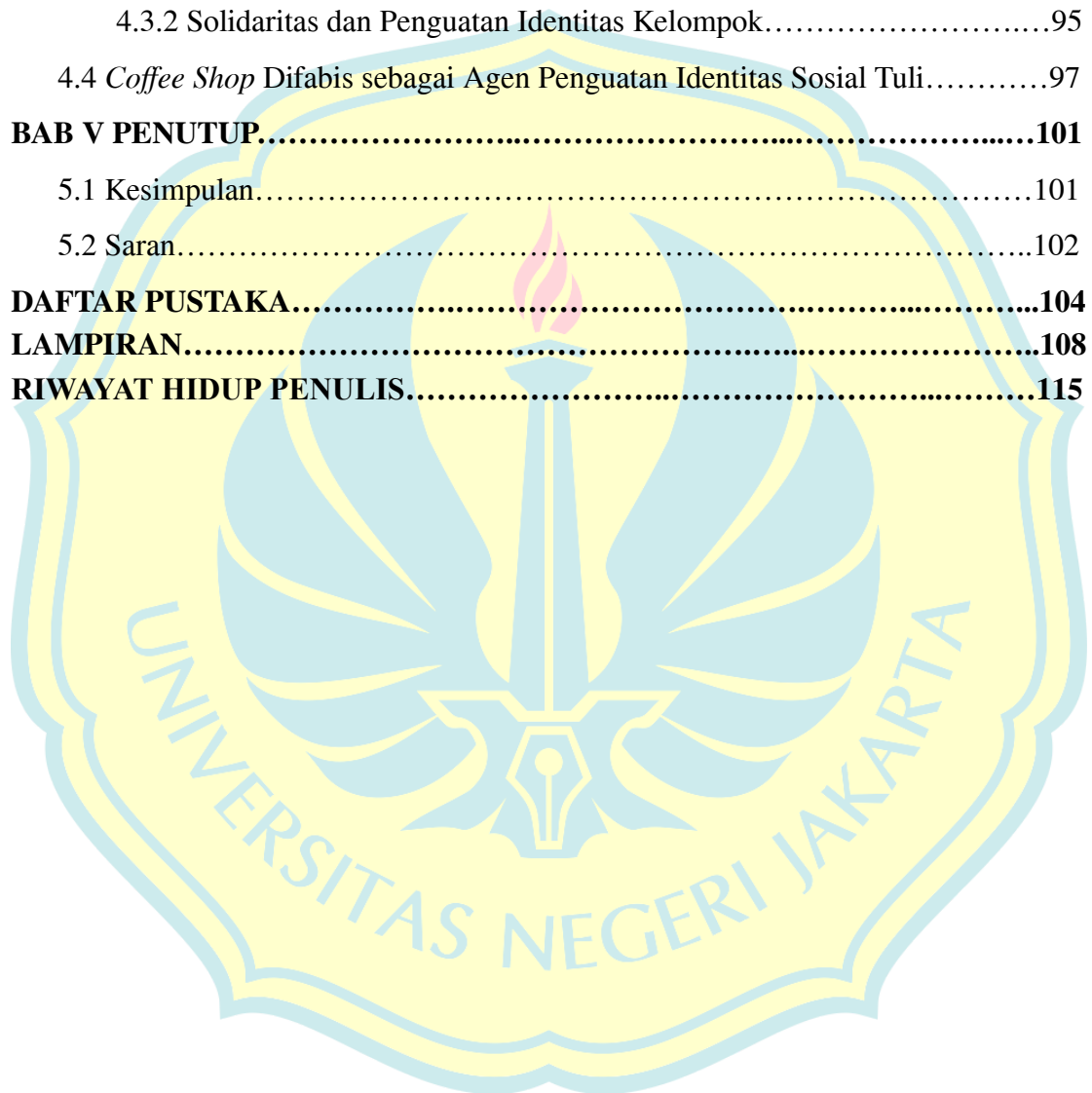


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA	
PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka Sejenis.....	9
1.6 Kerangka Konseptual.....	22
1.6.1 Kaum Difabel dengan Fokus pada Penyandang Tuli.....	23
1.6.2 Peran <i>Coffee Shop</i> Ramah Difabel dalam Dunia Kerja.....	24
1.6.3 Teori Identitas Sosial Henri Tajfel.....	28
1.7 Metodologi Penelitian.....	32
1.7.1 Subjek Penelitian.....	33
1.7.2 Peran Peneliti.....	34
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.7.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
1.7.5 Keterbatasan Penelitian.....	37
1.8 Sistematika Penulisan.....	37
BAB II GAMBARAN UMUM DIFABIS SEBAGAI FOKUS PENELITIAN ...	40
2.1 Asal-Usul Berdirinya Difabis.....	42

2.1.1 Visi Misi.....	46
2.1.2 Nilai dan Filosofi.....	47
2.2 Tata Ruang, Pelayanan, dan Menu di Difabis.....	49
2.3 Program Kolaboratif dan Program Unggulan di Difabis.....	53
2.4 Karakteristik Pengunjung.....	57
2.4.1 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2.4.2 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Usia.....	59
2.4.3 Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Latar belakang Fisik.....	60
2.5 Profil Informan.....	61
BAB III PERAN SOSIAL DIFABIS DALAM PEMBERDAYAAN PEKERJA TULI.....	66
3.1 Difabis sebagai Penyedia Tempat Kerja bagi Penyandang Tuli.....	67
3.1.1 Difabis sebagai Penyedia Pekerjaan Inklusif.....	69
3.1.2 Manfaat Difabis bagi Pekerja Tuli.....	72
3.2 Peran Pelatihan dalam Mengembangkan Keterampilan Pekerja Tuli : Melayani Pelanggan dan Komunikasi yang Efektif.....	76
3.3 Peran Program Kolaborasi Difabis sebagai Media Interaksi dan Keberlanjutan.....	78
3.4 Difabis Sebagai Ruang Interaksi.....	81
3.4.1 Interaksi dengan Pelanggan.....	82
3.4.2 Strategi Komunikasi Pekerja Tuli dengan Pelanggan dengar.....	84
BAB IV ANALISIS IDENTITAS SOSIAL KELOMPOK PENYANDANG TULI DALAM RUANG KERJA INKLUSIF DIFABIS.....	86
4.1 Kategorisasi Sosial Pekerja Tuli di Difabis.....	86
4.1.1 Pekerja Tuli membentuk Nilai Norma Kelompok sebagai Identitas.....	86
4.1.2 Dampak Kategorisasi Sosial Dalam Interaksi : Adanya Jarak Sosial dengan Pelanggan Dengar.....	87
4.2 Identifikasi Sosial di Difabis.....	89
4.2.1 Proses Identifikasi Sosial Pekerja Tuli di Difabis.....	89

4.2.2 Persepsi Diri dan Interaksi dengan Pelanggan sebagai Dampak Identifikasi Sosial Penyandang Tuli.....	92
4.3 Perbandingan Sosial di Difabis.....	94
4.3.1 Motivasi Pekerja Tuli dalam Perbandingan Sosial.....	94
4.3.2 Solidaritas dan Penguatan Identitas Kelompok.....	95
4.4 <i>Coffee Shop</i> Difabis sebagai Agen Penguatan Identitas Sosial Tuli.....	97
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	108
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	115



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Tinjauan Pustaka Sejenis.....	15
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kegiatan Pertemuan Pengelola Baznas.....	41
Gambar 2. 2 Lokasi Difabis Cabang Kantor Walikota Jakarta Timur.....	43
Gambar 2. 3 Dokumentasi Pembangunan Difabis Cabang Jakarta Timur.....	43
Gambar 2. 4 Dokumentasi Awal Operasional Difabis.....	44
Gambar 2. 5 Dokumentasi Tata Ruang Difabis.....	53
Gambar 2. 6 Kegiatan Ikut Serta Difabis di Acara <i>Maybank</i>	55
Gambar 2.7 Kegiatan Mengajar Bahasa Isyarat oleh Pekerja Tuli Difabis di Fakultas Kedokteran UPN.....	55
Gambar 3.1 Poster Pendaftaran Pelatihan Barista.....	77



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Skema Kategorisasi Kajian Literatur.....	21
Skema 1. 2 Skema Hubungan Antar Konsep.....	22
Skema 2. 1 Skema Program Baznas DKI Jakarta.....	42
Skema 2. 2 Skema Karakteristik Pengunjung Difabis.....	58
Skema 3. 1 Skema Peran <i>coffee shop</i> Difabis.....	67
Skema 3. 2 Skema Manfaat Difabis bagi Pekerja Tuli.....	73
Skema 4. 1 Skema Dampak Kategorisasi Sosial dalam Interaksi di Difabis.....	88
Skema 4. 2 Skema Tahapan Proses Identifikasi Sosial Pekerja Tuli di Difabis.....	90
Skema 4. 3 Skema Dampak Identifikasi Sosial pada Pekerja Tuli di Difabis.....	92
Skema 4. 4 Skema Motivasi Pekerja Tuli dalam Perbandingan Sosial.....	94
Skema 4. 5 Skema Bentuk Solidaritas dan Penguatan Identitas Kelompok Pekerja Tuli di Difabis.....	96
Skema 4. 6 Skema Penguat Identitas Sosial Penyandang Tuli di Difabis.....	98



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Persentase Data Penyandang Disabilitas di Indonesia.....	2
--	---

